



# Sprzęt i oprogramowanie na miarę Twojego biznesu

Poradnik dla przedsiębiorców  
część I





# Spis treści

<b>Wstęp.....</b>	<b>3</b>
<b>Całe biuro w laptopie.....</b>	<b>5</b>
<b>Jaki sprzęt wybrać do firmy?.....</b>	<b>8</b>
<b>Oprogramowanie bez tajemnic.....</b>	<b>18</b>
<b>Usługi online.....</b>	<b>24</b>
<b>Wsparcie IT – 15 minut i problem z głowy.....</b>	<b>29</b>
<b>Podsumowanie, czyli 7 końcowych porad na miarę Twojego biznesu.....</b>	<b>32</b>



# Prowadzenie własnej firmy to ciągła nauka

Zmienia się rynek, panujące na nim trendy i sytuacja gospodarcza, wchodzą nowe przepisy i rozwiązania technologiczne.



## **Właściciele małych firm – wszechstronni specjaliści**

Klienci nie zawsze zdają sobie sprawę z tego, że jako fryzjer, właściciel sklepiku z artykułami dla zwierząt, taksówkarz czy projektant ogrodów nie ograniczasz się jedynie do specjalistycznej wiedzy w swoim fachu. Posiadasz przy najmniej podstawową wiedzę z wielu innych dziedzin, m.in. prawa, księgowości, marketingu, informatyki i wielu innych. I wciąż się rozwijasz.

## **Rozwiązania usprawniające prowadzenie biznesu**

Nadążenie za wszystkim nie jest proste, ale największe sukcesy w biznesie odnoszą właśnie ci, którzy opanowali tę sztukę. Tylko jak efektywnie połączyć ogarnianie formalności i spraw organizacyjnych z rozwijaniem firmy? Najlepiej wykorzystując dostępne na

rynku rozwiązania – przede wszystkim te elektroniczne – które maksymalnie usprawnią codzienne prowadzenie biznesu.

## **Wydajność i bezpieczeństwo**

Przedsiębiorcy szukają narzędzi, które będą wsparciem,

a nie przeszkodą. Chcą mieć pewność, że zagwarantują one bezpieczeństwo na każdym etapie działalności – przy przechowywaniu i przesyłaniu danych, komunikacji czy dokonywaniu elektronicznych płatności. Chcąc zoptymalizować ich koszty, chętnie korzystają z dostępnych na rynku kompleksowych ofert.



**W tym poradniku podpowiadamy, jak dobrać sprzęt i oprogramowanie do potrzeb nowoczesnej firmy – nie „jakiś”, tylko Twojej firmy – mając na uwadze przede wszystkim wydajność i bezpieczeństwo.**

# Całe biuro w laptopie

Jak wygląda Twoje biuro? Odpowiedzi na to pytanie może być tyle, co przedsiębiorców: pomieszczenie na tyłach warsztatu, stolik w strefie coworkingowej, a może pociąg, samochód lub własne mieszkanie. Każda z tych przestrzeni może być Twoim biurem, jeśli masz ze sobą laptopa, a w nim komplet programów i aplikacji umożliwiających komunikację z klientem i dopełnianie formalności z dowolnego miejsca.



## Sprawne i bezpieczne cyfrowe biuro

---

**Aby takie cyfrowe biuro mogło funkcjonować sprawnie i bezpiecznie, niezbędne są trzy elementy:**



**laptop** – sprawny, niezawodny, o parametrach dopasowanych do indywidualnych potrzeb przedsiębiorcy



**oprogramowanie** – wyposażone w odpowiednie zabezpieczenia, a przy tym uniwersalne, proste w obsłudze, które pomoże zautomatyzować jak najwięcej procesów



**wsparcie IT** – gwarantujące szybką zdalną pomoc w każdej sytuacji, w optymalnej cenie, która nie obciąży budżetu małej firmy.

# W cyfrowym biurze pracuje się wydajniej

## Firmowa korespondencja

Faktury i inne dokumenty łatwiej i szybciej wysyłać online oraz archiwizować w wersji cyfrowej.

## Praca kreatywna

Trudno wziąć do domu tablicę, a jeśli to tam wpadnie Ci do głowy pomysł na nowy produkt?

## Dokumentacja firmy

Klasyczne szafki nie mają funkcji „control F”, co czyni znalezienie dokumentu wśród 500 innych czasochłonnym zajęciem. A na komputerze? To ułamek sekundy.

## Wsparcie informatyczne

Masz znajomego, który zna się na IT, ale nigdy nie ma dla Ciebie czasu? A gdyby móc z każdym pytaniem zadzwonić do specjalistów, którzy zawsze mają czas? To możliwe!

## Organizowanie pracy

Klasyczny kalendarz nie przypomni Ci sam z siebie o spotkaniu czy terminie faktury, a jego cyfrowa wersja – oczywiście!

## Komunikacja ze współpracownikami

Telekonferencja lub e-mail pomogą Ci przekazać szybko informacje wszystkim zainteresowanym, zmniejszając ryzyko nieporozumień. Szczególnie w dobie pracy zdalnej.

## Wirtualny serwer

Twoja firma korzysta z serwera? Jego wirtualny odpowiednik zapewni Ci wydajność, bezpieczeństwo danych i ciągłość, jakich potrzebuje Twój biznes.

O tym, jakie usługi i rozwiązania pomogą Ci w tych (i nie tylko tych) zadaniach, dowiesz się już na następnych stronach poradnika.

# Jaki sprzęt wybrać do firmy?

Każdy przedsiębiorca zadaje sobie to pytanie, gdy rozpoczyna działalność lub po kilku latach staje przed koniecznością wymiany sprzętu. Prowadzenie własnego biznesu nie pozostawia jednak za dużo czasu na przeszukiwanie setek dostępnych na rynku modeli. Na szczęście można to trochę przyspieszyć.

Nie istnieje jeden idealny komputer, który z równym powodzeniem sprawdzi się w każdej firmie. Są jednak parametry i funkcjonalności, które powinien mieć sprzęt wykorzystywany przy różnych rodzajach pracy. I to skupiając się na nich oraz na charakterze własnej działalności, można najszybciej wybrać odpowiedniego laptop.





## Ekspert radzi:

### Czy do prowadzenia firmy konieczny jest osobny komputer, czy wystarczy ten używany prywatnie?

*W aż 44% małych i średnich firm prywatne laptopy są wykorzystywane na potrzeby służbowe – podaje raport Kantar Media „Postawy wobec cyberzagrożeń w SOHO i SME”. I faktycznie, kompletując wyposażenie firmy, często stajemy przed dylematem: skoro mam już komputer, z którego korzystam prywatnie, czy potrzebuję drugiego, firmowego?*

*Jestem za tym, by rozgraniczać sprzęt firmowy komputerowy od domowego. W ten sposób oddzielać ryzyko utraty danych, ich niezamierzonej modyfikacji czy wycieku wskutek np. omyłkowego załączenia do wiadomości e-mail wysłanej przez innego domownika.*

*Jeśli jednak nie mamy innej możliwości niż jeden laptop do wszystkiego, kluczowe jest zachowanie porządku i oddzielenie na nim spraw zawodowych od prywatnych. Nawet jeśli używamy komputera sami, warto założyć oddzielne profile użytkownika, np. „Firma” i „Dom”, co pomoże utrzymać porządek na pulpicie oraz w poszczególnych folderach.*

**” Zachowanie porządku na laptopie jest kluczowe**



**Jacek Mazur**  
Kierownik produktów ICT

### Idealny laptop? To ten najlepiej dopasowany do potrzeb Twojej firmy

Każdy przedsiębiorca najlepiej zna zakres działalności swojej firmy i wie, do czego będzie wykorzystywał sprzęt. Na tej podstawie może podjąć decyzję, czy wystarczy mu najprostszy laptop ekonomiczny, czy raczej potrzebuje nieco mocniejszego, biznesowego modelu lub komputera o bardziej zaawansowanych funkcjonalnościach.

## Laptop ekonomiczny

Sprzęt o podstawowych funkcjach i średnich parametrach będzie dobrym wyborem dla tych, którzy potrzebują laptopa jedynie przy załatwianiu formalności i prostej komunikacji. Doskonale sprawdzi się do wystawiania faktur, wysyłania maili i tworzenia dokumentów tekstowych. Jego koszt nie powinien stanowić dużego obciążenia dla budżetu małej firmy. **Jeśli więc prowadzisz zakład fryzjerski, kawiarnię lub zajmujesz się przewozem osób, laptop ekonomiczny spełni Twoje oczekiwania.**

### Parametry, na które warto zwrócić uwagę:



**Ekran** o przekątnej powyżej 15" pozwoli na wygodne czytanie i wypełnianie dokumentów.



**4 GB RAM** wystarczą do pracy w standardowych programach.



Wybierz **dysk SSD**, który jest bardziej wytrzymały i szybszy od dysków starszego typu.



**Procesor 2-rdzeniowy** umożliwi płynną pracę i korzystanie z internetu.



Postaw na model z wbudowaną **kartą graficzną**.



Szacunkowy koszt:

**1000-1500 zł + VAT**

Przykładowe laptopy ekonomiczne:

**HP 255 G7**

**HP 15S**

[Kliknij i sprawdź naszą ofertę laptopów](#)

## Laptop biznesowy

Współcześnie coraz więcej zawodów opiera się niemal w stu procentach na pracy przy komputerze. Firmy prowadzące taką działalność potrzebują niezawodnego, szybko działającego sprzętu, który pomieści potrzebne pliki i obsłuży niezbędne programy. **Jeśli więc jesteś właścicielem sklepu online, małego biura tłumaczeniowego lub księgowego i większość czasu spędzasz przed ekranem, zechcesz prawdopodobnie zainwestować w solidny model biznesowy.** Zapewni on większy komfort pracy.

### Parametry, na które warto zwrócić uwagę:



Warto wybrać ekran o **przekątnej 15,6"** oraz lepszą **matrycę**, np. IPS FHD, z powłoką antyrefleksyjną.



8 GB pamięci **RAM** umożliwi pracę na różnych dedykowanych programach i aplikacjach.



Dobrze sprawdzi się **dysk SSD** o pojemności na poziomie 256 GB.



Jeśli wykonujesz wiele zadań jednocześnie, płynne działanie zapewni **procesor 4-rdzeniowy**.



W laptopie biznesowym sprawdzi się wbudowana **karta graficzna**.



Szacunkowy koszt:

**2000-2500 zł + VAT**

Przykładowe laptopy biznesowe:

**Acer Extensa EX215-52**

**Acer Aspire 5**

[Kliknij i sprawdź naszą ofertę laptopów](#)

## Laptop do zadań specjalnych

Niektórzy przedsiębiorcy specjalizują się w zaawansowanych usługach dostarczanych w wersji elektronicznej. **Projektanci, architekci czy graficy** potrzebują mocnego sprzętu do obsługi profesjonalnych programów, na których pracują. Jednocześnie, jako **właściciele małych biznesów, muszą być mobilni i gotowi do prezentowania swoich projektów podczas spotkań z klientami.**

### Parametry, na które warto zwrócić uwagę:

Jeśli zajmujesz się grafiką i wideo:



Im większy ekran, tym lepiej – dobrym wyborem będzie **matryca 17,3" IPS FHD.**



Będziesz potrzebować dedykowanej **karty graficznej**, np. Nvidia GeForce GTX 1660 Ti.



Do zadań specjalnych będziesz potrzebować **dysku SSD** o pojemności na poziomie 512 GB.

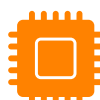
Jeśli jesteś mobilnym profesjonalistą:



Idealny będzie łatwy w transporcie mniejszy sprzęt z ekranem 13,3", **ważący** ok. 1 kg.



**Zawiasy** umożliwiające obrót ekranu o 360 stopni doskonale sprawdzą się podczas prezentacji u klienta.



Płynne działanie zapewni **procesor** 4-rdzeniowy, np. Ryzen 5 3500U.

Szacunkowy koszt:

**3000-5000 zł + VAT**

Przykładowe laptopy do zadań specjalnych:

**Acer Nitro**  
**Acer Swift 5**

[Kliknij i sprawdź naszą ofertę laptopów](#)



# Ekspert radzi

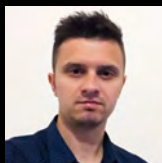
## Na co przedsiębiorcy powinni zwracać uwagę, wybierając firmowy komputer?

Przy wyborze komputera do firmy warto kierować się **nie tylko parametrami**. Paradoksalnie, to detale mogą mieć kolosalne znaczenie w zapewnieniu komfortu i bezpieczeństwa Twojej pracy.

Jeśli Twoja działalność opiera się na częstym wprowadzaniu cyfr, lepiej postawić na model z **ergonomiczną klawiaturą z wydzieloną częścią numeryczną**. Często pomijany element, jakim jest **spory touchpad z odrębnymi klawiszami funkcyjnymi**, potrafi zrobić różnicę przy szybkim otwieraniu kolejnych plików. Pracujesz w publicznych miejscach? **Czytnik linii papilarnych** czy **filtr prywatyzujący** mogą być kolejnymi liniami obrony przed wyciekiem danych.

Korzystasz z dodatkowych urządzeń? Zadbaj o **odpowiednią liczbę portów USB**, szczególnie w najszybszej wersji 3.

” **Warto kierować się nie tylko parametrami**



**Jacek Mazur**  
Kierownik produktów ICT

## Sprzęt do wideokonferencji

Wideokonferencje i telekonferencje dają ogromne możliwości w zakresie pozyskiwania nowych klientów oraz współpracy z firmami i podwykonawcami na całym świecie. Dzięki temu nawet mali przedsiębiorcy mogą działać globalnie. Podczas spotkań online ważna jest efektywność. Chcesz skupić się na realizowanym projekcie, a narzędzia do konferencji mają Cię w tym wspierać, a nie być przyczyną zakłóceń. Inwestując w nie, zapewniasz sobie komfort podczas rozmów i budujesz wizerunek profesjonalnego partnera biznesowego. Oto kilka urządzeń, które będą pomocne podczas spotkań online.

## Głośnik

Jeśli zwykle uczestniczysz w telekonferencjach w małym, dwu-, trzyosobowym gronie i chcesz poprawić jakość dźwięku podczas rozmów, lekki, przenośny głośnik będzie odpowiedzią na Twoje potrzeby. Wystarczy podłączyć go do komputera z wejściem USB lub sparować przez Bluetooth i ustawić na stole tak, by wszyscy dobrze słyszeli i byli słyszani.

### Parametry, na które warto zwrócić uwagę:



Łączność Bluetooth zwiększy wygodę podczas rozmowy. Nie musisz unieruchamiać na czas telekonferencji jednego laptopa, do którego podłączony jest głośnik.



Odpowiedni dźwięk zapewnią 3 mikrofony o zasięgu 2 m.



Wysoką jakość rozmowy zagwarantuje tryb redukcji szumów i echa.



Szacunkowy koszt:

**500-1200 zł + VAT**

Przykładowy głośnik:

**Poly Sync 20 / 40 / 60**

[Kliknij i sprawdź naszą ofertę głośników](#)

## Kamera

Współcześnie większość laptopów wyposażona jest we wbudowane kamery. Jednak jeśli przy laptopie podczas wideokonferencji siedzi więcej niż jedna osoba, ustawienie się tak, by wszyscy byli dobrze widoczni, jest prawie niemożliwe. W takich sytuacjach przydaje się zewnętrzna kamera, która zapewni lepszy obraz również np. przy gorszych warunkach oświetleniowych.

### Parametry, na które warto zwrócić uwagę:



Kompatybilność z programem do wideokonferencji, z którego korzystasz (np. Skype for Business, Zoom).



Technologia automatycznej niwelacji słabego oświetlenia, aby otrzymać świetną jakość obrazu bez konieczności ręcznego dopasowywania parametrów.



Rozdzielczość obrazu 1080 p i 4x zoom elektroniczny zapewnią znakomity obraz podczas wideokonferencji w małych pomieszczeniach.

Szacunkowy koszt:

**500-700 zł + VAT**

Przykładowe kamery:

### Poly Studio P5

[Kliknij i sprawdź naszą ofertę kamer](#)



## Słuchawki

Współczesny przedsiębiorca, który chce utrzymać ciągłość biznesu i pozyskiwać nowe zlecenia, musi być mobilny i responsywny. W głośnym biurze, na dworcu czy ulicy najlepiej sprawdzą się profesjonalne słuchawki nagłowne. Jeśli do tego są wyposażone w dobry mikrofon, Twój rozmówca nie będzie słyszał otaczających Cię dźwięków.

### Parametry, na które warto zwrócić uwagę:



Spędzając dużo czasu ze słuchawkami na uszach, docenisz modele lekkie, wyściełane gąbką i pokryte oddychającymi materiałami.



Mikrofon z zaawansowaną technologią redukcji szumów otoczenia (ANC) zapewni maksymalną prywatność podczas rozmów.



Możliwość bezprzewodowego podłączenia słuchawek i kompatybilność z komunikatorami (np. Microsoft Teams) zwiększają efektywność i komfort rozmów.

Szacunkowy koszt:

**130-800 zł + VAT**

Przykładowe słuchawki:

**Blackwire 3220**

**Blackwire 5220**

**Voyager Focus UC**

[Kliknij i sprawdź naszą ofertę słuchawek](#)

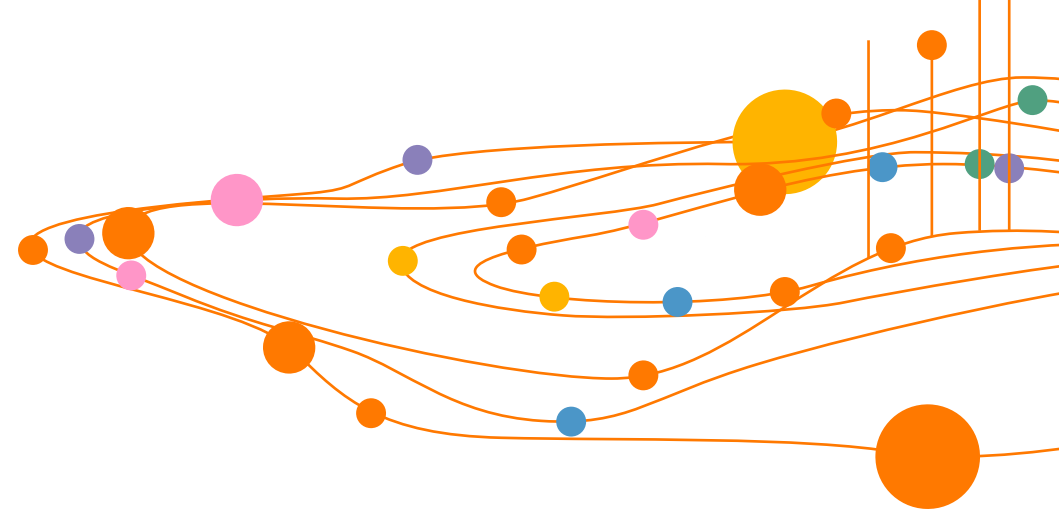






## Warto rozważyć zakup laptopa na raty

---



### Na co jeszcze zwrócić uwagę?

Koszt jest jednym z ważniejszych kryteriów, jakimi właściciele małych firm kierują się przy zakupie sprzętu komputerowego. A co jeśli cena laptopa o parametrach dopasowanych do naszych potrzeb przekracza zakładany budżet?

#### **Warto rozważyć zakup laptopa na raty.**

Zapłata w formie miesięcznych rat rzędu kilkudziesięciu złotych będzie mniejszym obciążeniem dla finansów firmy.

# Oprogramowanie bez tajemnic

Z oprogramowaniem do zastosowań biznesowych nie warto eksperymentować. Lepiej postawić na sprawdzone, dobrze znane programy, które dzięki swojej intuicyjności będzie umiał obsłużyć każdy, z kim współpracujesz. W przypadku profesjonalnej działalności nie ma miejsca na darmowe zamienniki, wersje demo czy nielegalne kopie. Koniec końców przyniosą więcej szkody niż pożytku.

Dlatego **dobrym wyborem dla przedsiębiorców jest Microsoft 365**. Szczególnie jeśli zdecydujesz się na korzystną ofertę.



# Ekspert radzi

## Jak zapewnić firmie stabilne funkcjonowanie bez generowania nieprzewidzianych kosztów?

*W małej firmie nie ma miejsca na „jakiś tam komputer”, darmowy odpowiednik Office’a czy wsparcie szwagra w zakresie IT. Choć na początku te rozwiązania możemy uważać je za oszczędności, szybko mogą stać się nie tylko **hamulcem naszego biznesu, ale także zacząć generować straty** czasu oraz pieniędzy.*

*Bezpłatne aplikacje biurowe zwykle oferują tylko podstawowe funkcje, co często prowadzi do konieczności późniejszego zakupu dodatkowych usług. Kompleksowe rozwiązanie to z kolei **pełna zgodność pomiędzy poszczególnymi programami**: brak problemów z niewidocznymi zmianami w plikach czy plikami o „egzotycznych” formatach, których nie da się otworzyć w innych programach.*

*Inna sprawa to **stabilność pracy**, jaką oferują sprawdzone rozwiązania. Wyobraźmy sobie taką sytuację: od godziny wprowadzamy dane, korzystając z darmowego arkusza kalkulacyjnego. Nagle wyskakuje komunikat: „Program niespodziewanie zakończył działanie” i efekty godzinnej pracy zniknęły.*

***A współczesny klient nie lubi czekać**: wystarczy, że strona WWW ładuje się dłużej niż 3-4 sekundy, by zrezygnował z wizyty na niej. A godzina? To wieczność.*

**” Współczesny klient nie lubi czekać**




**Paweł Jagóra**  
Senior Solutions Manager

## Microsoft 365 w Cyfrowym Biurze

Microsoft 365 to oprogramowanie, które w pełni wspiera zarówno pracę stacjonarną, jak i zdalną. Chmurowe rozwiązania umożliwiają współpracę na jednym pliku i gromadzenie dokumentów tak, by każdy upoważniony miał do nich dostęp.

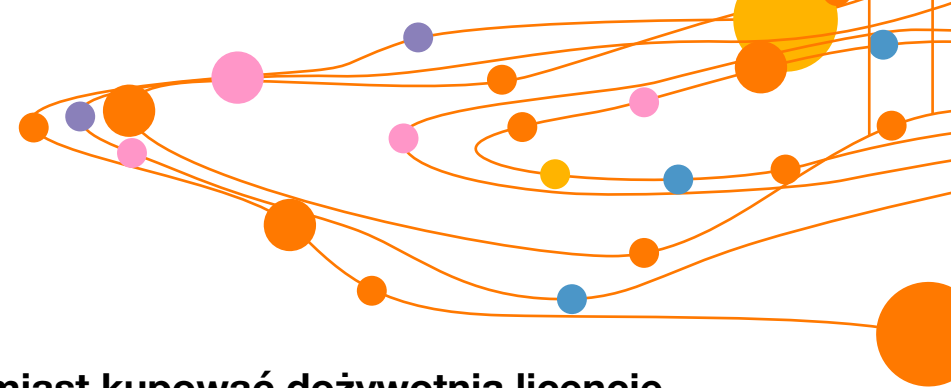
**W razie problemów z komputerem nie stracisz firmowych danych i możesz szybko podjąć pracę z innego urządzenia, zachowując płynność działania firmy.**

Dla mniejszych firm jedyną przeszkodę mogą stanowić koszty. W przypadku zakupu licencji na wersję podstawową trzeba liczyć się z wydatkiem rzędu 800 zł. Istnieje jednak sposób i na to.



**Microsoft 365 Business  
Standard za 39 zł + VAT**

---

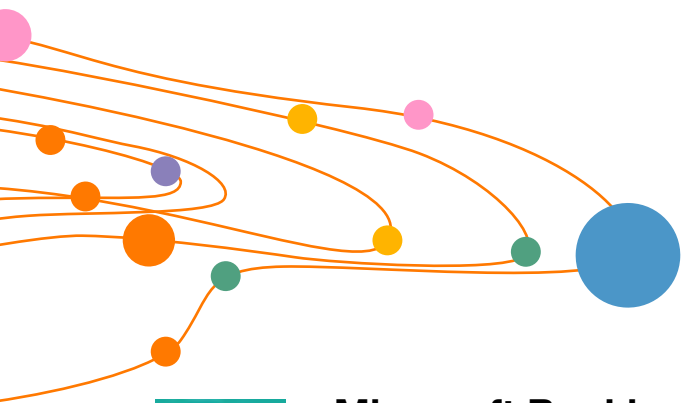


**Zamiast kupować dożywotnią licencję, możesz wybrać subskrypcję w ramach usługi Cyfrowe Biuro Orange.**

**Najdroższy pakiet Microsoft 365 Business Standard dostępny jest w cenie 39 zł + VAT miesięcznie.** A dzięki rozwiązaniu Wsparcie IT, także dostępnemu jako część Cyfrowego Biura Orange, oprócz samego oprogramowania otrzymasz pomoc specjalistów pod dedykowanym numerem telefonu. Możesz z niego skorzystać w razie wszelkich wątpliwości dotyczących konfiguracji Microsoft 365 i korzystania z poszczególnych funkcji i programów.

**Microsoft 365 to nie tylko Word, czyli czym może nas zaskoczyć?**

Każdy użytkownik komputera zna programy takie jak Word, Excel czy Outlook. Są one niezbędne do codziennej pracy i stanowią podstawę, której nie może zabraknąć w firmie. Decydując się na Microsoft 365 Business Standard, przedsiębiorca otrzymuje jednak znacznie więcej narzędzi usprawniających prowadzenie biznesu.



## Microsoft Bookings – rezerwacje online

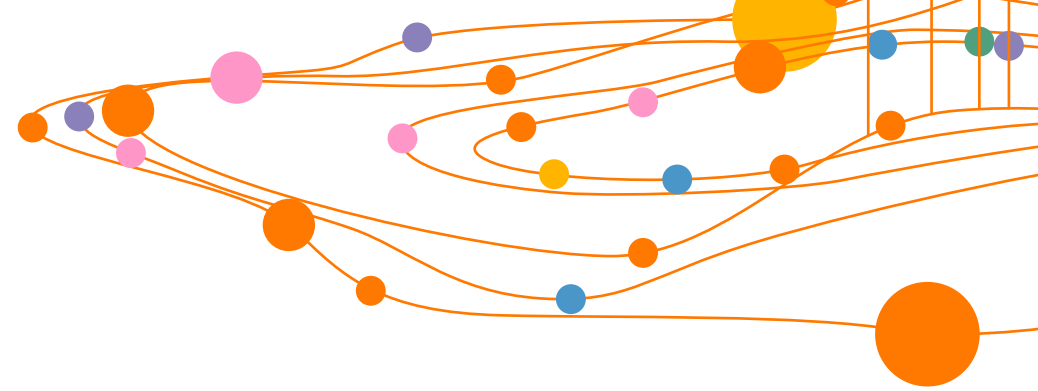
W ramach pakietu Microsoft 365 Business Standard otrzymujesz działające w chmurze narzędzie pozwalające na rezerwowanie terminów wizyt i spotkań. Jest to rzecz niezbędna w obsłudze salonów kosmetycznych, gabinetów lekarskich czy zakładów fryzjerskich. Tymczasem cena dostępnych na rynku systemów tego typu zaczyna się od 79 zł miesięcznie.



## Outlook Customer Manager – zarządzanie bazą klientów

Organizując automatycznie na osi czasu dane związane z konkretnym kontaktem, Customer Manager zapewnia szybki dostęp do informacji o kliencie (m.in. e-mail, spotkania, pliki, transakcje, terminy). Narzędzie to docenią przede wszystkim przedsiębiorcy realizujący równoległe wiele zleceń dla różnych podmiotów.





### **Microsoft StaffHub – układanie grafików**

Wiele rodzajów działalności wymaga zmianowego trybu pracy. W godzinach otwarcia w kawiarni, warsztacie czy sklepie zawsze musi przebywać przynajmniej jeden pracownik. Układanie harmonogramów i dbanie o to, by każdy był na bieżąco ze zmieniającym się grafikiem, będzie prostsze i bardziej efektywne z programem StaffHub.



### **Microsoft Planner – organizowanie zdalnej współpracy**

Nawet w przypadku niewielkich, kilkuosobowych zespołów organizacja zdalnej współpracy bywa wyzwaniem. Przypisywanie zadań pracownikom i śledzenie postępów może ułatwić Microsoft Planner. Dzięki temu intuicyjnemu, czytelnemu narzędziu koordynowanie pracy będzie bardziej efektywne.

# Microsoft 365: Twoje wsparcie w każdej sytuacji biurowej

Poznaj pięć funkcji Microsoft 365, które ułatwią Twoją codzienną pracę, uczynią ją bardziej wydajną, a nawet pomogą znaleźć oszczędności finansowe.

## Potrzebujesz poprawić na szybko dokument

A do tego jesteś poza biurem? Edycja dokumentów przez aplikacje mobilne Microsoft 365 na smartfonie jest równie prosta jak na komputerze.

## Chcesz wyróżnić firmowe dokumenty?

Opcja Niestandardowy znak wodny w Wordzie pozwala tworzyć unikalne dokumenty opatrzone logo Twojej firmy.

## Materiały promocyjne bez zatrudniania projektanta

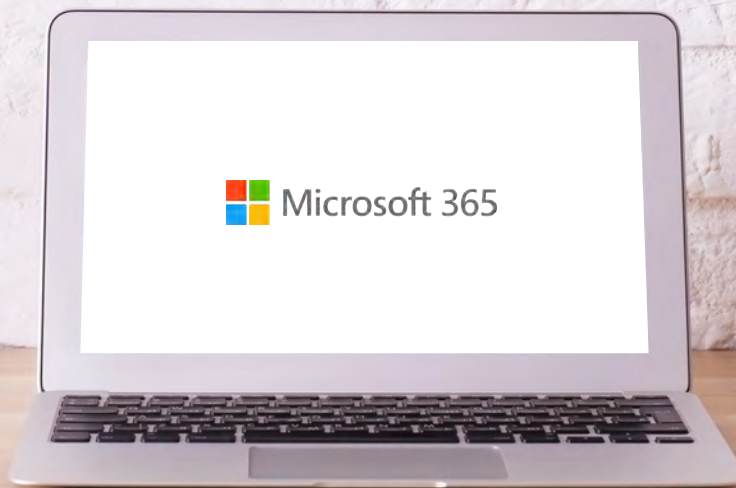
Szablony dostępne w ramach Microsoft 365 pomogą Ci łatwo stworzyć pełen pakiet firmowych materiałów – od broszur, poprzez menu, plakaty, ulotki, aż po zaproszenia.

## Nie wszystko da się zeskanować...

Ale jest Microsoft Lens. To przydatne narzędzie potrafi wyodrębnić tekst ze zdjęć i przekonwertować go w edytowalny dokument.

## Prezentacja oferty na „za godzinę”?

Ale Microsoft 365 zrobi ją za Ciebie. PowerPoint Designer na podstawie dodanych materiałów wybierze najlepszy szablon prezentacji. Slajdy robią się same!



# Usługi online

W przeciwieństwie do dużych korporacji, które mogą sobie pozwolić na outsourcing części zadań lub zatrudnianie dodatkowych pracowników, mali przedsiębiorcy, szczególnie ci początkujący, chcą robić jak najwięcej we własnym zakresie, bez konieczności zakupu kosztownej infrastruktury.

Współcześnie, dzięki odpowiednim narzędziom online, możesz zrobić wiele rzeczy nie gorzej niż specjaliści. A przy tym zoptymalizować koszty.











## Wirtualny serwer

Prowadząc firmę, która w dużej mierze opiera się na działalności online, potrzebujesz pewnego i bezpiecznego serwera. Wydzielenie osobnego pomieszczenia na serwerownię, zasilanie go i zatrudnienie informatyka wiąże się ze sporymi kosztami.

**Dobłą alternatywą dla właścicieli mniejszych firm jest wirtualny serwer w chmurze. Dlaczego?**

-  Zapewni on ciągłość prowadzenia biznesu, eliminując przerwy w pracy spowodowane np. brakiem prądu w biurze.
-  Oszczędzasz! Decydując się na Wirtualny Serwer Orange, ponosisz jedynie miesięczną opłatę, która w zależności od wybranej pojemności wynosi między 50 a 150 zł netto.
-  Gdyby wybrana opcja okazała się niewystarczająca, możliwe jest szybkie zwiększenie pojemności, bez wstrzymywania pracy.
-  Orange zapewnia stały monitoring i redundancję infrastruktury, ochronę danych osobowych (potwierdzoną przez ISO 27018) i inne rozwiązania zapewniające wysoki poziom bezpieczeństwa wirtualnego serwera.

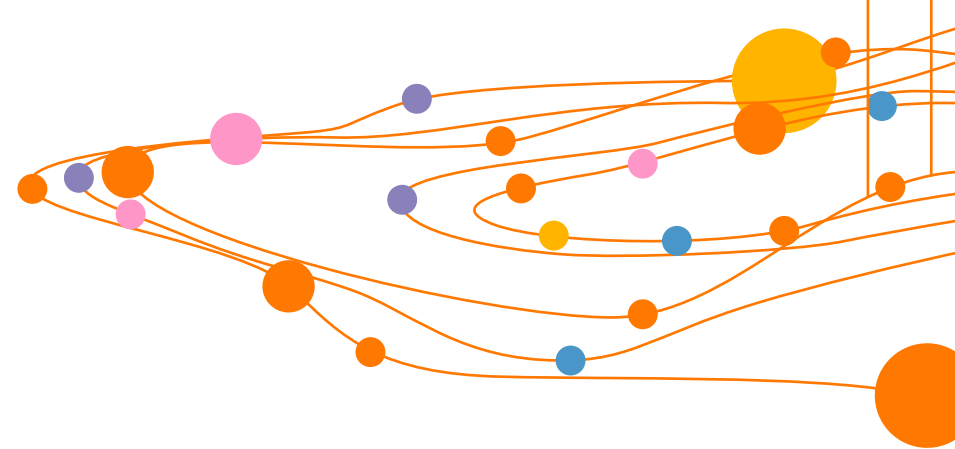


**Rozwiązania zapewniające  
wysoki poziom bezpieczeństwa**



**Pieczę nad księgowością  
dobrze powierzyć specjalistom**

---

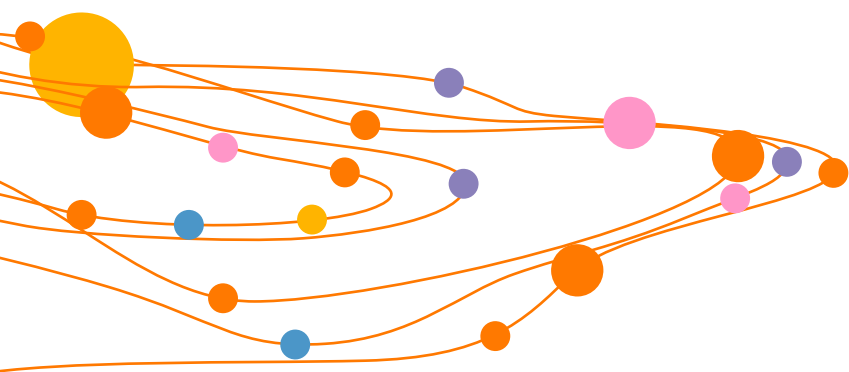


## **Księgowość**

W cyfrowym biurze, podobnie jak w tym stacjonarnym, nie może zabraknąć księgowości. Mniejsi przedsiębiorcy, wystawiający kilka faktur miesięcznie, często korzystają z dostępnych online serwisów. Można wystawiać w nich faktury, księgować je, odprowadzać podatki itd. Dostęp do tego typu aplikacji kosztuje kilkadziesiąt złotych miesięcznie i jest to dobre rozwiązanie na początek lub w przypadku mniejszej skali działalności.

Jeśli ogarnięcie formalności zaczyna być problematyczne, pieczę nad księgowością lepiej powierzyć specjalistom. Warto wtedy zwrócić uwagę na odpowiednie zabezpieczenie danych – bezpieczny serwer, łącze, backup, sprzęt do pracy.

**W ramach usługi Cyfrowe Biuro Orange możesz uzyskać profesjonalne wsparcie w tym zakresie.**



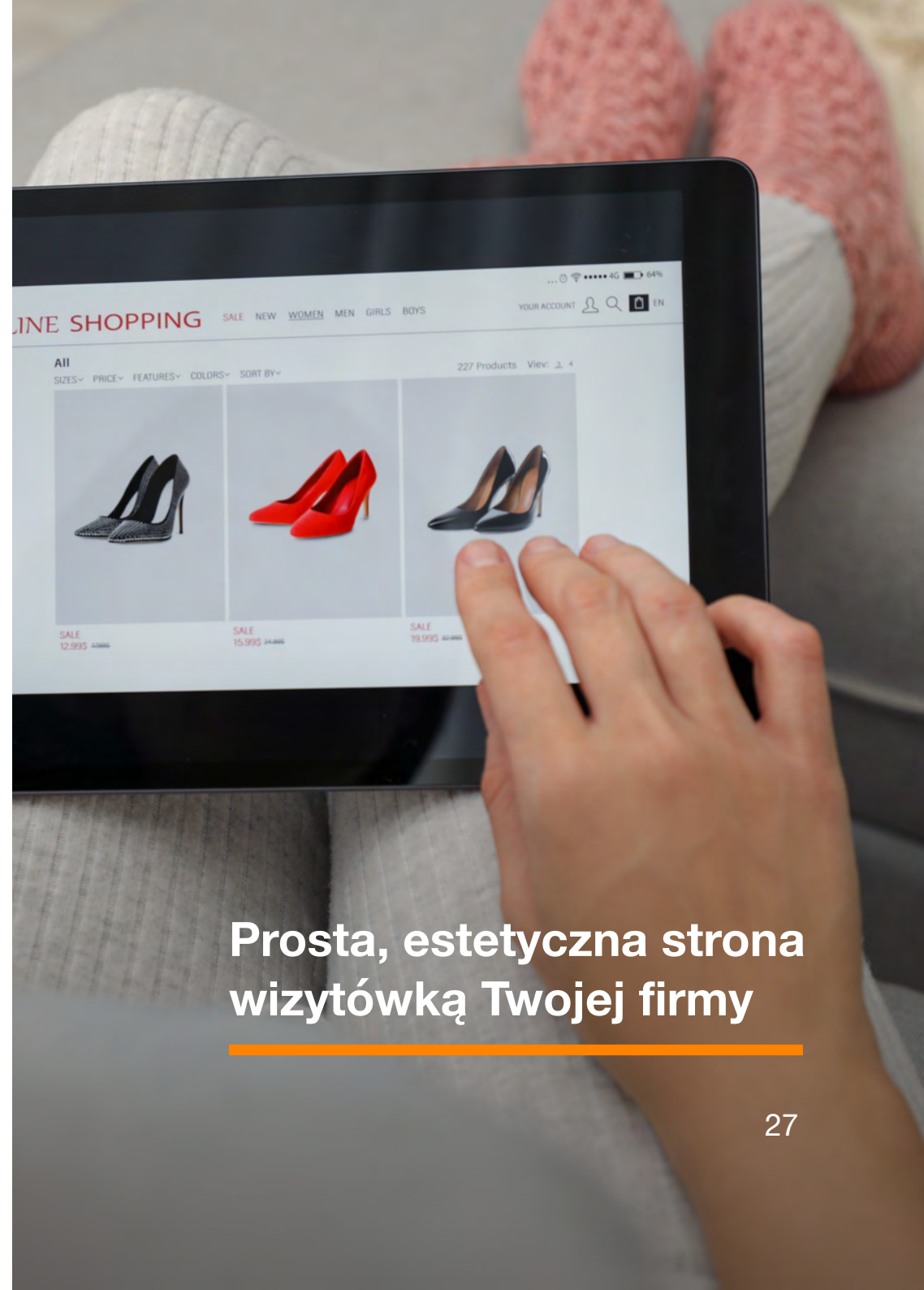
## Strona WWW

Prostą stronę, która będzie wirtualną wizytówką Twojej firmy, jesteś w stanie wykonać samodzielnie, nawet jeśli nie posiadasz wiedzy informatycznej.


**Wystarczy wybrać jeden z dostępnych online programów, w których, korzystając z gotowych szablonów, nawet laik jest w stanie zrobić prostą i estetyczną stronę.** Stworzysz w nich i opublikujesz własną stronę za darmo lub przy opłacie rzędu 70-100 zł rocznie.

Przykładowe kreatory: Wix, Weebly, GoDaddy, Webnode.

**Dostęp do kreatora stron WWW możesz uzyskać również w ramach usługi Orange Office.** Szybko i prosto stworzysz w nim stronę internetową z certyfikatem SSL. Możesz dokupić dla Twojej firmy własną domenę lub skorzystać z bezpłatnej domeny Orange.

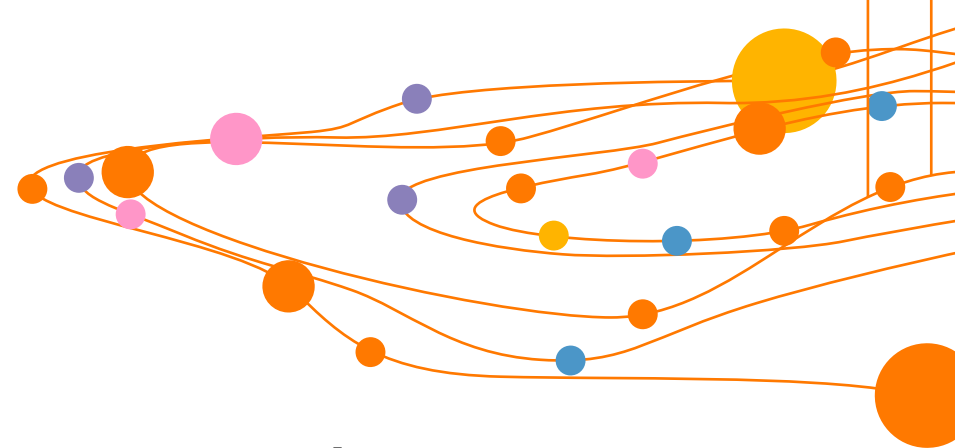


**Prosta, estetyczna strona  
wizytówką Twojej firmy**



## Bezpieczne, bezdotykowe płatności w Twojej firmie

---



### Mobilne płatności

Płatności mobilne stają się standardem. Żeby przeprowadzać szybkie i bezpieczne bezdotykowe płatności w swojej firmie, nie musisz jednak płacić za terminal ani wiązać się długoterminową umową, wystarczy smartfon. Jest to rozwiązanie o wiele wygodniejsze dla profesjonalistów, którzy dojeżdżają do swoich klientów lub w przypadku sprzedaży w terenie, np. podczas targów czy imprez plenerowych.

**Dzięki aplikacji FastPass, którą Orange dla Firm oferuje we współpracy z Tpay, możesz przyjmować płatności BLIK swoim smartfonem.** Wystarczy zainstalować FastPass na telefonie i zarejestrować konto użytkownika. Twoja firma nie poniesie przy tym żadnych stałych opłat. Zapłacisz jedynie prowizję od każdej przeprowadzonej transakcji (dla klientów Orange dla Firm — 0,59 zł + VAT).

# Wsparcie IT – 15 minut i problem z głowy

Zatrudnienie pełnoetatowego informatyka często przekracza możliwości przedsiębiorców. Z kolei dochodzących kilka razy w miesiącu specjalistów zwykle nie ma w pobliżu, gdy pojawiają się największe problemy techniczne. A szukanie innej pomocy w momencie, gdy mamy do czynienia z awarią zagrażającą funkcjonowaniu biznesu, to najgorszy możliwy scenariusz.

Dlatego o wsparciu IT lepiej pomyśleć, zanim cokolwiek się zepsuje, i przygotować plan działania oraz potrzebne kontakty. **Nawiązując współpracę z partnerem, który obejmie Twoją firmę kompleksową opieką informatyczną, masz pewność, że w ustalonych godzinach pod telefonem zastaniesz specjalistę umiającego rozwiązać Twój problem.**

# Pięć trudnych pytań, jedna łatwa odpowiedź: Cyfrowe Biuro Orange

Któreś z nich regularnie pada w Twojej firmie? A może chcesz, by nigdy nie padło? Pakiet usług w ramach Cyfrowego Biura Orange Ci w tym pomoże.

- 

**1.** „Działa Wam internet?”  
Jak rozwiązać problem braku sieci bez możliwości szukania rozwiązania w sieci? Wsparcie IT podpowie Ci, jak skonfigurować oraz przywrócić Wi-Fi podczas krótkiej rozmowy telefonicznej. **Zwykle rozwiązanie problemu nie trwa dłużej niż 15 minut.**
- 

**2.** „Pomoże mi ktoś zainstalować drukarkę?”  
Informatyk ze Wsparcia IT przeprowadzi Cię zdalnie przez proces połączenia urządzenia drukującego z Wi-Fi. Jesteś w dobrych rękach: **rozwiązujemy zdalnie 86% spraw.**
- 

**3.** „Mój komputer jest w naprawie, pożyczysz swój prywatny?”  
W ramach Wsparcia IT udostępnimy Ci zastępczy komputer w ciągu **24 godzin** – bez ryzyka korzystania z nieznanego sprzętu i potencjalnego wycieku danych.
- 

**4.** „Masz u siebie faktury z zeszłego miesiąca?”  
Połączone siły Microsoft 365 oraz Wirtualnego Serwera Orange umożliwią **łatwe i bezpieczne współdzielenie plików oraz regularne tworzenie kopii zapasowych.**
- 

**5.** „Mamy w budżecie 10 000 euro na okup za dane?”  
Jedynie 22% firm poniżej 10 osób zatrudnia osoby odpowiedzialne za bezpieczeństwo w sieci. Na szczęście nie musisz tego robić: **Cyfrowe Biuro Orange to także oprogramowanie chroniące przed wirusami, trojanami oraz szkodliwymi linkami.**

Dane: Badanie ankietowe opinii publicznej w zakresie funkcjonowania rynku usług telekomunikacyjnych oraz oceny preferencji konsumentów, UKE, grudzień 2020

## Wsparcie IT w Cyfrowym Biurze

Czy właściciela małej firmy stać na kompleksowe wsparcie profesjonalnego zespołu IT? Tak. Jest to możliwe dzięki istniejącym na rynku rozwiązaniom stworzonym właśnie na potrzeby firm z sektora MŚP.

### Kompleksowe wsparcie IT w ramach Cyfrowego Biura Orange zapewnia:

- Konfigurację i rekonfigurację oprogramowania.
- Konsultacje w zakresie funkcjonowania poszczególnych programów z portfolio Microsoft 365.
- Zdalne usuwanie problemów software'owych przez zdalne zalogowanie się specjalisty na komputer po uzyskaniu zgody użytkownika (zwykle w ciągu kilku minut).

- Usuwanie problemów ze sprzętem podczas wizyty informatyka w ciągu 24 godzin od zgłoszenia problemu.
- Wymianę lub naprawę zepsutych podzespołów (do 14 dni od zgłoszenia awarii).
- Sprzęt zastępczy na czas usuwania awarii.

Profesjonalne usługi informacyjne dla Twojej firmy możesz otrzymać w ramach Cyfrowego Biura Orange. **Za podstawowy pakiet, zapewniający zdalne wsparcie IT, zapłacisz 9,99 zł + VAT miesięcznie.** Kompleksowa usługa, gwarantująca wizytę eksperta w ciągu 24 godzin i sprzęt zastępczy na czas awarii, to koszt 19-24 zł + VAT miesięcznie.



## Przedsiębiorcy dbają o cyberbezpieczeństwo

Prowadzenie cyfrowego biura wiąże się również z koniecznością zapewnienia cyberbezpieczeństwa. Przedsiębiorcy wciąż szukają skutecznych sposobów na walkę z zagrożeniami w sieci. **Pomimo tego w 2020 roku prawie co piąta polska firma padła ofiarą ataku hakerskiego.** Najczęściej było to zawirusowanie komputerów oraz fałszywe e-maile wyłudzające dane.

Jak ochronić firmę przed cyberatakami i nie zwariować? Te kwestie zostaną poruszone w kolejnym poradniku Orange: **Jak bezpiecznie prowadzić firmę.**

Źródło: Raport KANTAR MEDIA dla Orange: „Postawy wobec cyberzagrożeń w SOHO i SME”

# Podsumowanie, czyli 7 końcowych porad na miarę Twojego biznesu



Cyfrowe Biuro Orange to laptop, oprogramowanie i wsparcie IT w ramach miesięcznej opłaty bez obciążania budżetu jednorazowym wydatkiem.



Wybierając komputer i akcesoria, patrz nie tylko na parametry, ale i potrzeby oraz specyfikę Twojej firmy.



Chcesz zaoszczędzić na oprogramowaniu? Korzystaj z kompleksowych rozwiązań, takich jak Microsoft 365, zamiast darmowych programów i wersji demo.



Narzędzia Microsoft 365 pomogą Ci zorganizować pracę całej firmy, również zdalną...



... a także pozwolą łatwo tworzyć firmowe dokumenty i materiały promocyjne.



Zamiast zatrudniać księgową, projektanta stron WWW czy informatyka, możesz skorzystać z gotowych usług online.



Wsparcie informatyczne firmowego sprzętu i oprogramowania może kosztować tyle, co mała kawa.

