

Ogólne warunki

Umów Zakupowych (OWU) zawieranych w GK Orange Polska (dokument obowiązujący od dnia 5.07.2022)

Artykuł 1. Zastosowanie

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów Zakupowych zawieranych w GK Orange Polska (dalej również „OWU”), określają warunki realizacji przez Kontrahentów Zamówienia na rzecz OPL niezależnie od trybu zawarcia umowy, w szczególności mogą stanowić element umowy zawartej w trybie ofertowym, negocjacyjnym jak i przetargowym. Niniejsze OWU mogą stanowić w szczególności załącznik do dokumentu zawartej umowy, jak również mogą stanowić określający warunki realizacji umowy załącznik do złożonego przez OPL zapytania ofertowego.
2. W każdym przypadku niniejsze OWU będą stanowić wraz z umową (niezależnie od trybu jej zawarcia) i ze wszystkimi załącznikami, jednolitą umowę pomiędzy Stronami, chyba że OPL w sposób wyraźny i formie pisemnej wyłączy jego zastosowanie.
3. Niniejsze OWU wyłączają zastosowanie jakichkolwiek standardowych lub ogólnych warunków umownych (np. sprzedaży) Kontrahenta, w szczególności dołączonych do oferty Kontrahenta lub w niej powołanych. Ogólnych warunków Kontrahenta nie stosuje się również w przypadku, gdy OPL nie zgłosiła do ich włączenia wyraźnego sprzeciwu. Przyjęcie przez OPL Towarów, Dzieła lub Usług bez wyraźnego sprzeciwu lub zapłata za nie bez sprzeciwu, nie oznacza akceptacji przez OPL ogólnych warunków Kontrahenta. Jakiegokolwiek nawiązanie do ofert lub propozycji Kontrahenta, zarówno wiążących jak i niewiążących, nie oznacza przyjęcia żadnych warunków lub zastrzeżeń zawartych w tych dokumentach, w szczególności zastrzeżeń do treści OWU, jeśli ich akceptacja nie została jednoznacznie wyrażona przez OPL na piśmie.
4. Podejmując się wykonania jakiegokolwiek Zamówienia na rzecz OPL Kontrahent akceptuje w całości OWU. Jeśli Kontrahent nie zgadza się z OWU, zobowiązany jest niezwłocznie, przed rozpoczęciem realizacji Zamówienia, pisemnie powiadomić OPL. OPL zastrzega sobie w tym wypadku prawo wycofania Zamówienia, a Kontrahentowi nie będzie przysługiwało z tego tytułu jakiegokolwiek

roszczenie.

Artykuł 2. Definicje

Mówiąc o niniejszych Ogólnych Warunkach Umów Zakupowych zawieranych w GK Orange Polska, wskazując ich konkretne postanowienia lub odsyłając do nich, Strony mają na myśli niniejsze OWU. W niniejszych OWU w tym w Załącznikach do OWU, podane poniżej wyrażenia, zaczynające się wielkimi literami, otrzymały następujące znaczenie:

- 1) „**Dni Robocze**” - wszystkie dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce,
- 2) „**Dzieło**” – dowolne dzieło wykonywane przez Kontrahenta na rzecz OPL na podstawie Umowy,
- 3) „**Grupa Orange**” – „Orange” SA z siedzibą we Francji i podmioty, w których „Orange” SA jest wspólnikiem, akcjonariuszem lub członkiem, posiadającym, co najmniej 20% udziałów, akcji lub głosów w organie stanowiącym; OPL należy do Grupy Orange,
- 4) „**Grupa Kapitałowa Orange Polska**” (GK Orange Polska) - OPL oraz podmioty, wobec których OPL jest spółką dominującą w rozumieniu ustawy z 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych oraz wszelkie podmioty, które są podmiotami powiązаныmi z OPL w rozumieniu tejże ustawy; wszelkie zawarte w Umowie, zapytaniu ofertowym i innych powiązanych dokumentach odniesienia do „Orange Polska” będą rozumiane, jako odniesienia do GK Orange Polska,
- 5) „**Informacje Chronione**” – obejmują informacje prawnie chronione takie jak: dane osobowe (w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)), informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa OPL (tj.: informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą,

które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, w tym choćby nie były one oznaczone jako chronione w żaden sposób lub choćby przekazane były w formie ustnej) oraz tajemnicę telekomunikacyjną (w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne,

- 6) „**OPL**” - Orange Polska S. A. z siedzibą i adresem w Warszawie (kod 02-326) Al. Jerozolimskie 160, z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym w wysokości 3.937.072.437 złotych, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681, zarejestrowany podatnik podatku od towarów i usług (VAT), NIP 526-02-50-995, posiadająca status dużego przedsiębiorcy,
- 7) „**Kontrahent**” - podmiot, z którym OPL zawarła Umowę, podmiot, z którym OPL zamierza zawrzeć Umowę lub podmiot ubiegający się o realizację Zamówienia, w szczególności zaproszony do postępowania zakupowego lub składający w nim ofertę,
- 8) „**Odbiór**” – potwierdzenie przez OPL prawidłowości wykonania Umowy lub danego etapu realizacji Umowy,
- 9) „**Towar**” - dobra materialne (wraz z właściwym wyposażeniem, materiałami dodatkowymi, dokumentacją, instrukcją obsługi i innymi), których sprzedaż i dostarczenie stanowi przedmiot Umowy,
- 10) „**Umowa**”/”**Zamówienie**” – umowa, niezależnie od formy i trybu jej zawarcia, na zakup dóbr materialnych lub niematerialnych, w tym Towarów, wykonanie Dzieła lub Usług zawarta pomiędzy Kontrahentem a OPL, wraz z załącznikami, do której zastosowanie ma niniejsze OWU,
- 11) „**Usługa**” – dowolne usługi świadczone przez Kontrahenta na rzecz OPL na podstawie Umowy,
- 12) „**Wartość Umowy**” - łączne wynagrodzenie Kontrahenta; bez podatku od towarów i usług VAT, przysługujące mu z tytułu należytego wykonania całości Umowy.

Artykuł 3.

Zakres obowiązywania Warunków

W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a OWU, wiążącą dla Stron jest treść zawartej pomiędzy nimi Umowy. Umowa może zmieniać niniejsze OWU, pod warunkiem wyrażenia na to zgody przez OPL w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Artykuł 4.

Zawarcie Umowy

1. Zawarcie Umowy następuje z zachowaniem formy pisemnej.
2. O ile z pisemnych uzgodnień pomiędzy Stronami lub z przepisów dotyczących zastosowanego trybu zawarcia Umowy nie będzie wynikało inaczej, Umowa zostaje zawarta z chwilą jej podpisania przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
3. Kontrahent poprzez akceptację niniejszych OWU potwierdza, iż osoby składające jakiegokolwiek

oświadczenia w imieniu Kontrahenta w ramach Umowy lub postępowania o udzielenie Zamówienia posiadają umocowanie do zaciągania zobowiązań, w szczególności pełnomocnicy oświadczają, iż ich pełnomocnictwa nie wygasły ani nie zostały odwołane, jak również nie nastąpiły żadne inne zmiany, które mogłyby mieć jakiegokolwiek wpływ na ważność zaciąganych przez nich zobowiązań.

Artykuł 5.

Realizacja Umowy

§ 1 Przestrzeganie przepisów prawa

Kontrahent przy wykonywaniu Umowy obowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa oraz zarządzeń odpowiednich organów. Obowiązek ten dotyczy w szczególności takiego projektowania, konstruowania lub wytwarzania, transportu i montażu Towarów, wykonania Dzieła oraz Usług, aby spełniały one wszelkie wymogi bezpieczeństwa, normy jakości oraz nie naruszały przepisów dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy ani praw osób trzecich. Kontrahent ponosi całkowitą odpowiedzialność za wszelkie kary lub za szkody osobowe i majątkowe wywołane naruszeniem tych przepisów lub norm.

§ 2 Obowiązek współpracy

1. Kontrahent jest zobowiązany do niezwłocznego i bieżącego informowania OPL o wszystkich istotnych sprawach dotyczących realizacji przedmiotu Umowy oraz do zapewnienia udziału swego należycie umocowanego przedstawiciela we wszelkich rozmowach dotyczących wykonania przedmiotu Umowy.
2. W związku z wykonywaniem Umowy Kontrahent jest obowiązany do uwzględniania i poszanowania wszelkich praw OPL. W szczególności jest on obowiązany do udzielania odpowiednich wskazówek wszystkim osobom działającym na zlecenie OPL przy wykonywaniu Umowy.
3. Kontrahent zapewni udział jego odpowiednio umocowanych przedstawicieli przy wszelkich czynnościach związanych z realizacją Umowy, które takiego udziału wymagają. Przedstawiciele ci powinni być umocowani do podejmowania koniecznych decyzji i udzielania poleceń innym osobom działającym po stronie Kontrahenta przy realizacji Umowy.

§ 3 Podwykonawcy

Kontrahent może powierzyć wykonanie części lub całości obowiązków wynikających z Umowy innemu podmiotowi wyłącznie po uprzednim uzyskaniu zgody OPL na piśmie, pod rygorem nieważności. Ten sam warunek obowiązuje odpowiednio w przypadku dokonywania zmiany podwykonawcy w trakcie realizacji Umowy oraz udzielania dalszego podwykonawstwa. W każdym jednakże przypadku Kontrahent będzie odpowiadał za działania lub zaniechania takiego podmiotu, jak za własne działania lub zaniechania.

§ 4 Przedmiot Umowy

1. Kontrahent zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z jej treścią, z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
2. Kontrahent oświadcza i gwarantuje, że dysponuje profesjonalną wiedzą, doświadczeniem i zasobami niezbędnymi do należytego wykonania Umowy.
3. Kontrahent zobowiązuje się do wykonania Umowy przy użyciu własnych narzędzi, materiałów, przyrządów i innych środków zapewniających należyte wykonanie Umowy, a zwłaszcza wykonanie jej zgodnie z harmonogramem rzeczowo-finansowym. Kontrahent zapewni niezbędne do wykonania Umowy materiały instalacyjne. Wartość Umowy obejmuje ww. niezbędne do jej wykonania materiały instalacyjne.

Artykuł 6.

Wynagrodzenie Kontrahenta i warunki płatności

1. Wysokość należnego Kontrahentowi wynagrodzenia oraz sposób jego ustalenia określa Umowa.
2. O ile Umowa nie będzie stanowić wyraźnie inaczej, Wartość Umowy nie może ulec podwyższeniu i wyczerpuje wszelkie roszczenia Kontrahenta w związku z wykonaniem Umowy, w tym obejmuje wszelkie koszty Kontrahenta poniesione w trakcie wykonania Umowy, w tym w szczególności koszty materiałów użytych w celu wykonania Umowy, koszty podróży służbowych przedstawicieli Kontrahenta, ich zakwaterowania, wyżywienia i diet.
3. Kontrahent przedstawi OPL możliwość skorzystania przez niego z cen, które ten oferuje innym podmiotom.
4. O ile Umowa nie stanowi wyraźnie inaczej, OPL nie będzie zobowiązana do zapłaty zaliczek, przedpłat, zadatków, do zapewnienia bankowych gwarancji zapłaty, lub innych zobowiązań, które prowadziłyby do przekazania jakichkolwiek kwot na rzecz Kontrahenta, przed dokonaniem Odbioru przez OPL lub, które niosłyby za sobą dodatkowe koszty związane z ustanowieniem zabezpieczeń lub powodowały powstanie po stronie OPL zobowiązań o charakterze abstrakcyjnym (np. z weksła, czeku, przekazu, gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej). Wszystkie potencjalne kwoty wypłacone Kontrahentowi przez OPL zarachowane będą w poczet należnego Kontrahentowi wynagrodzenia.
5. Termin płatności wynosi 30 (słownie: trzydzieści) dni od dnia otrzymania przez OPL prawidłowo wystawionej przez Kontrahenta faktury VAT, do której – pod rygorem braku obowiązku zapłaty – Kontrahent powinien dołączyć kopię podpisanego przez obie Strony bez zastrzeżeń odpowiedniego Protokołu Odbioru.
6. Płatność dokonywana będzie przelewem na rachunek wskazany przez Kontrahenta na fakturze VAT. Za dzień płatności Strony uznają dzień złożenia przez OPL skutecznej dyspozycji przelewu w swoim banku.
7. Prawidłowa faktura VAT powinna, oprócz wymogów ustawowych, zawierać dane:
 - 1) ilość Towaru (rodzaj Usługi/Dziela) i ceny jednostkowe netto i brutto poszczególnych pozycji. Każda pozycja z Umowy powinna być

specyfikowana na fakturze w taki sposób, jak w Umowie,

- 2) nazwę / opis Towaru/Dziela/Usługi lub odniesienie do odpowiednich pozycji specyfikacji będącej załącznikiem do faktury VAT,
 - 3) numer systemowy każdorazowo wskazany w Umowie,
 - 4) zgodne z Umową warunki i termin płatności.
8. Faktura powinna być wystawiona według poniższych danych: Orange Polska S.A., Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa.
 9. Kontrahent zobowiązany jest wysłać fakturę VAT na poniższy adres korespondencyjny: Orange Polska S.A, Kancelaria Centrum Operacji Księgowych, ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice, z dopiskiem na kopercie „Faktura”, lub przesłać ją elektronicznie w sposób uzgodniony uprzednio pomiędzy stronami.
 10. W razie niewłaściwego wykonania Umowy przez Kontrahenta lub w przypadku wystawienia lub dostarczenia do OPL faktury VAT w sposób nieprawidłowy, OPL jest upoważniona do wstrzymania płatności lub jej odpowiedniej części aż do właściwego wykonania Umowy lub otrzymania faktury korygującej.
 11. O ile z Umowy nie wynika inaczej, w przypadku transakcji z podmiotem mającymi miejsce zamieszkania lub siedziby w Polsce jeżeli kwoty wynagrodzenia w Umowie zostały określone w walucie obcej, zostaną one przeliczone na PLN według kursu średniego danej waluty do PLN ogłaszanego przez Prezesa Narodowego Banku Polskiego w dniu wystawienia faktury VAT. W przypadku, gdy w dniu wystawienia faktury VAT kurs nie jest ogłaszany zastosowanie będzie miał ostatni ogłoszony kurs. Faktura VAT będzie wystawiona w PLN oraz będzie zawierać informację o wartości w walucie obcej stanowiącej podstawy odpowiednich przeliczeń oraz wskazywać numer tabeli kursów zastosowanej do przeliczeń.
 12. OPL oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada Numer Identyfikacji Podatkowej NIP 526-02-50-995.
 13. Kontrahentowi nie wolno dokonać przeniesienia (cesji) wierzytelności dotyczącej wynagrodzenia z tytułu Umowy na osobę trzecią bez zgody OPL – wyrażonej pod rygorem nieważności w formie pisemnej.

Artykuł 7.

Szczegółowe warunki sprzedaży Towarów

§ 1 Zakres obowiązywania

- 1 W przypadku, gdy przedmiotem Umowy będzie sprzedaż Towarów na rzecz OPL, zastosowanie znajdą postanowienia niniejszego Artykułu.
- 2 W przypadku, gdy przedmiot Umowy przewiduje obok sprzedaży Towarów, również świadczenie Usług na rzecz OPL lub wykonanie Dzieła, postanowienia niniejszego Artykułu stosuje się w zakresie dotyczącym sprzedaży Towarów.

§ 2 Realizacja sprzedaży Towarów

1. Kontrahent dokona sprzedaży Towarów w sposób, terminie i na warunkach szczegółowo określonych w Umowie oraz niniejszym OWU.
2. Kontrahent dostarczy zamówiony Towar we właściwym opakowaniu, odpowiednim dla danego rodzaju sprzętu i środka transportu. O ile Umowa nie wskazuje wyraźnie inaczej, Kontrahent zobowiązany jest w ramach Wartości Umowy do dostawy Towarów na wskazany przez OPL adres. O ile nie zostanie w Umowie wskazane inaczej, koszty transportu, ubezpieczenia i opakowania ponosi Kontrahent.
3. O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, wraz z Towarem powinny być dostarczone następujące dokumenty (niezależnie od dokumentów do celów rozliczeń między Stronami, wysłanych przez Kontrahenta pocztą):
 - 1) specyfikacja wysyłkowa wraz z liczbą, wagą, wymiarami i zawartością opakowań,
 - 2) kompletna dokumentacja techniczna niezbędna do właściwego montażu Towaru na miejscu użytkowania i poprawnego rozruchu, działania i obsługi, zawierająca między innymi rysunki konstrukcyjne oraz rysunki montażowe wraz z niezbędnymi szczegółami dotyczącymi części mechanicznej, kontrolno-pomiarowej, elektrycznej, i/lub instrukcja obsługi Towaru,
 - 3) atesty materiałowe, certyfikaty analiz, prób i dopuszczeń wymagane przez przepisy prawne obowiązujące w Polsce oraz w UE,
 - 4) instrukcja prawidłowego magazynowania Towaru.
4. Kontrahent zobowiązuje się do wykonania Umowy w przewidzianym w niej terminie. Data dostawy jest rozumiana, jako data przekazania Towaru OPL w miejscu określonym w Umowie i stwierdzenia tego faktu dokumentem potwierdzającym faktyczne dostarczenie Towaru (Protokół Odbioru).
5. Zmiana terminu dostawy określonego w Umowie wymaga dla swej ważności pisemnej zgody OPL.
6. Dostawy częściowe, o ile nie postanowiono inaczej w Umowie, wymagają pisemnej zgody OPL. W przypadku dostaw częściowych, jeśli inaczej nie postanowiono w Umowie, datą dostawy będzie data realizacji (przekazania OPL) ostatniej dostawy częściowej.
7. Towar nie będzie uważany za dostarczony, jeśli wszystkie dokumenty niezbędne do realizacji dostawy, jak również wymagane certyfikaty oraz związana z Towarem dokumentacja nie zostaną dostarczone OPL w taki sposób, aby mogła się zapoznać z ich treścią.
8. Do chwili przyjęcia Towaru poprzez podpisanie przez OPL bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia ponosi Kontrahent.

§ 3 Odbiór

1. Towar powinien być sprawdzony przez OPL niezwłocznie po jego otrzymaniu. Z Odbioru Towaru sporządzony zostanie protokół zdawczo – odbiorczy (Protokół Odbioru). Kontrahent ma prawo uczestniczyć w takim Odbiorze na swój koszt, po uprzednim poinformowaniu OPL o swoim zamiarze, - nie później niż

w dniu dostawy. Jeżeli Kontrahent nie był obecny przy Odbiorze jeden egzemplarz Protokołu Odbioru zostanie przesłany do Kontrahenta pocztą.

2. Kontrahent jest odpowiedzialny za kompletność zawartości dostawy Towaru zgodnie ze specyfikacją dostawy załączoną do Towaru oraz zgodnie z Umową.
3. Terminy na dokonanie poszczególnych czynności w ramach procedury Odbioru określa Umowa.
4. Podpisanie odpowiedniego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń przez OPL, oznacza przyjęcie przez OPL przedmiotu Umowy lub odpowiedniego etapu jego realizacji i upoważnia Kontrahenta do wystawienia odpowiedniej faktury VAT.
5. Nie zgłoszenie roszczeń z tytułu wad Towaru w Protokole Odbioru nie będzie uniemożliwiać ich późniejszego zgłoszenia, jeżeli wady te ujawniły się dopiero po przeprowadzeniu Odbioru lub zostały przez Kontrahenta podstępnie zatajone.

Artykuł 8.

Szczegółowe warunki wykonania Dzieła

§ 1 Zakres obowiązywania

1. W przypadku, gdy przedmiotem Umowy będzie wykonanie przez Kontrahenta na rzecz OPL Dzieła, zastosowanie znajdą postanowienia niniejszego Artykułu.
2. W przypadku, gdy przedmiot Umowy przewiduje obok wykonania przez Kontrahenta na rzecz OPL Dzieła, również świadczenie Usług na rzecz OPL lub sprzedaż Towarów, postanowienia niniejszego Artykułu stosuje się w zakresie dotyczącym wykonania Dzieła.

§ 2 Wykonanie Dzieła

1. Kontrahent oświadcza, że Dzieło spełniać będzie wymagania określone przez normy i przepisy obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej w dniu podpisania Umowy, *a w szczególności przez Ustawę z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne wraz z przepisami wykonawczymi do tej ustawy.*
2. Kontrahent wykona Dzieło w miejscu, terminie i w sposób określony szczegółowo w Umowie i niniejszym OWU. O ile Umowa nie wskazuje wyraźnie inaczej, Kontrahent zobowiązany jest w ramach Wartości Umowy do wydania Dzieła we wskazanym przez OPL miejscu. W takim przypadku Kontrahent dostarczy Dzieło we właściwym opakowaniu, odpowiednim dla właściwości Dzieła i użytego środka transportu. O ile nie zostanie w Umowie wskazane inaczej, koszty transportu, ubezpieczenia i opakowania ponosi Kontrahent.
3. O ile z właściwości Dzieła lub Umowy nie wynika inaczej, wykonanie całości Dzieła w ramach Wartości Umowy obejmuje:
 - 1) wykonanie Dzieła,
 - 2) przeprowadzenie z udziałem OPL prób i testów Dzieła,
 - 3) uzyskanie zezwoleń na użytkowanie i/lub homologacji na używanie Dzieła, - jeśli są wymagane zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa,

- 4) wydanie Dzieła w określonych w Umowie lokalizacjach,
 - 5) instalacja i uruchomienie Dzieła w miejscach dostarczenia,
 - 6) dostarczenie instrukcji obsługi Dzieła w języku polskim,
 - 7) przeprowadzenie szkolenia w zakresie obsługi Dzieła,
 - 8) dostarczenie kompletnej dokumentacji technicznej niezbędnej do właściwego używania Dzieła, zawierającej między innymi rysunki konstrukcyjne oraz rysunki montażowe wraz z niezbędnymi szczegółami dotyczącymi części mechanicznej, kontrolno-pomiarowej, elektrycznej Dzieła.
4. Kontrahent wykona Dzieło w terminie wskazanym w Umowie. Zmiana terminu wykonania Dzieła określonego w Umowie wymaga dla swej ważności pisemnej zgody OPL.
 5. Umowa może przewidywać realizację Dzieła podzieloną na etapy.
 6. Do chwili przejścia Dzieła poprzez podpisanie przez OPL bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Dzieła ponosi Kontrahent.

§ 3 Odbiór

1. Odbiór całości Dzieła zostanie dokonany w momencie podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego. W przypadku realizacji Dzieła etapami, Odbiory poszczególnych etapów realizacji Dzieła będą dokonywane w momencie podpisania przez strony Protokołu Odbioru Częściowego.
2. Kontrahent będzie pisemnie zgłaszał OPL zakończenie etapu realizacji Dzieła i gotowość do ich Odbioru jak również gotowość Dzieła do Odbioru końcowego.
3. Czynności Odbioru mogą być połączone z próbami i testami Dzieła.
4. Terminy na dokonanie poszczególnych czynności w ramach procedury Odbioru określa Umowa.
5. Z czynności Odbioru (częściowego lub końcowego) OPL sporządzi Protokół Odbioru w dwóch egzemplarzach, z których jeden, po podpisaniu przez obie strony, OPL wręczy Kontrahentowi w dniu zakończenia czynności Odbioru. Odmowa podpisania Protokołu Odbioru przez Kontrahenta upoważnia OPL do jednostronnego sporządzenia Protokołu Odbioru.
6. Czynności Odbioru mogą zostać utrwalone przez OPL za pomocą technik audiowizualnych. Nośniki obrazu lub dźwięku, na których utrwalono przebieg czynności Odbioru, załącza się do odpowiedniego Protokołu Odbioru.
7. Jeżeli w toku czynności Odbioru (częściowego lub końcowego) zostaną stwierdzone wady, OPL odstępuje od Odbioru, do czasu usunięcia wad, wyznaczając termin do ich usunięcia. Jeżeli stwierdzone przy Odbiorze wady nie nadają się do usunięcia, ale umożliwiają korzystanie z Dzieła zgodnie z przeznaczeniem, to OPL może wedle swojego uznania dokonać Odbioru obniżając odpowiednio wynagrodzenie Kontrahenta.
8. Jeżeli wady uniemożliwiają korzystanie z Dzieła zgodnie z jego przeznaczeniem, OPL może odstąpić od Umowy

i niezależnie od kar umownych naliczonych za opóźnienie dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.

9. Nie zgłoszenie roszczeń z tytułu wad Dzieła w Protokole Odbioru nie będzie uniemożliwiać ich późniejszego zgłoszenia, jeżeli wady te ujawniły się dopiero po przeprowadzeniu Odbioru lub zostały przez Kontrahenta podstępnie zatajone.
10. Podpisanie odpowiedniego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń przez OPL, oznacza przyjęcie przez OPL przedmiotu Umowy lub odpowiedniego etapu jego realizacji i upoważnia Kontrahenta do wystawienia odpowiedniej faktury VAT.

Artykuł 9.

Szczegółowe warunki realizacji Usług

§ 1 Zakres obowiązywania

1. W przypadku, gdy przedmiotem Umowy będzie realizacja na rzecz OPL Usług, zastosowanie znajdą postanowienia niniejszego Artykułu.
2. W przypadku, gdy przedmiot Umowy przewiduje obok realizacji na rzecz OPL Usług, również sprzedaż Towarów lub wykonanie Dzieła, postanowienia niniejszego Artykułu stosuje się w zakresie dotyczącym realizacji Usług.

§ 2 Realizacja Usług

1. Kontrahent wykona na rzecz OPL Usługi w sposób i na warunkach szczegółowo określonych w Umowie oraz niniejszym OWU.
2. Umowa może przewidywać zarówno świadczenie Usług w ramach realizacji danego projektu, jak i stałe świadczenie Usług na rzecz OPL.
3. Kontrahent zobowiązuje się do realizacji Usług zgodnie z harmonogramem przewidzianym w Umowie.
4. Kontrahent zobowiązuje się do stosowania do wszelkich wytycznych OPL dotyczących sposobu realizacji Umowy.

§ 3 Odbiór

1. W przypadku, gdy Umowa przewiduje świadczenie Usług w ramach realizacji danego projektu, stwierdzenie przez OPL prawidłowości wykonania przez Kontrahenta przedmiotu każdego etapu prac określonych w niniejszej Umowie (w tym wykonania całości przedmiotu Umowy) będzie dokonane poprzez podpisanie Protokołu Odbioru przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
2. O ile Umowa nie stanowi inaczej, w przypadku, gdy Umowa przewiduje stałe świadczenie Usług na rzecz OPL, prawidłowość wykonania Usług będzie potwierdzana przez OPL w cyklach miesięcznych, po zakończeniu miesiąca podlegającego Odbiorowi, poprzez podpisanie Protokołu Odbioru przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
3. Terminy na dokonanie poszczególnych czynności w ramach procedury Odbioru określa Umowa.
4. W przypadku zgłoszenia przez OPL zastrzeżeń, Kontrahent, w przypadku gdy przedmiot Usług na to pozwala, zobowiązany będzie do ich uwzględnienia oraz przedstawienia OPL w wyznaczonym przez OPL

- terminie wyników prac objętych Usługami do ponownego Odbioru. Jeżeli Kontrahent nie usunie wad i zastrzeżeń w terminie, o którym mowa powyżej, OPL może od Umowy odstąpić, a jeżeli wady nie są istotne, OPL może dokonać Odbioru i obniżyć wynagrodzenie Kontrahenta w odpowiednim stosunku. Powyższe nie uchybia uprawnieniu OPL do naliczenia kar umownych oraz zastosowaniu innych sankcji przewidzianych Umową związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, w szczególności nie dotrzymaniem warunków SLA.
5. Podpisanie Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń przez obie Strony, oznacza przyjęcie przez OPL przedmiotu Umowy lub odpowiedniego etapu jej realizacji i upoważnia Kontrahenta do wystawienia odpowiedniej faktury VAT.

Artykuł 10. Informacje Chronione

1. Zobowiązania Kontrahenta w zakresie sposobu postępowania z przekazanymi mu przez OPL, w związku z realizacją Umowy, Informacjami Chronionymi określa Załącznik nr 1¹ do niniejszych OWU.
2. Jakikolwiek wyniki prac zrealizowane przez Kontrahenta na rzecz OPL w ramach realizacji Umowy nie będą uważane za tajemnicę przedsiębiorstwa Kontrahenta.
3. W zakresie, w jakim nie będzie to naruszało innych umów lub przepisów prawa, OPL zapewni wskazanym przez Kontrahenta osobom z jego personelu dostęp do Informacji Chronionych w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy.
4. W przypadku ewentualnego przekazania OPL przez Kontrahenta informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Kontrahenta, Strony zgodnie ustalają, że dopuszczalna jest wymiana przez OPL informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Kontrahenta w ramach Grupy Kapitałowej Orange Polska, a także w Grupie Orange, co nie stanowi naruszenia postanowień Umowy.

Artykuł 11. Prawa własności intelektualnej

§ 1 Nabycie praw

1. W przypadku, gdy w wyniku realizacji Umowy zostanie wykonany przez Kontrahenta utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych („Utwór”), każdorazowo z momentem przyjęcia przez OPL Utworu na podstawie stosownego Protokołu Odbioru, na OPL przechodzi prawo własności do egzemplarzy tego Utworu, dostarczonych OPL przez Kontrahenta w ramach wykonania Zamówienia, którego dotyczy dany Protokół Odbioru. Z tą samą chwilą przechodzą na OPL wszelkie autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do Utworów

2. Przeniesienie całości autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych, o których mowa w niniejszym Artykule, następuje w ramach Wartości Umowy i uprawnia OPL do nieograniczonego w czasie rozporządzania i korzystania z Utworów w kraju i za granicą, na wszelkich istniejących polach eksploatacji, a w szczególności na następujących polach eksploatacji:

- 1) utrwalanie i zwielokrotnianie Utworów dowolną techniką i w dowolnej formie w tym w szczególności techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, techniką cyfrową w tym w szczególności na płytach CD, w postaci naklejek w tym na szyby, w postaci reklam świetlnych, w dowolnej ilości egzemplarzy, a także rozpowszechnianie ich egzemplarzy,
- 2) wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy zarówno w całości jak i dowolnie wybranych fragmentów, w tym łączenia fragmentów różnych dowolnie wybranych utworów w jedną całość, w tym wykorzystywanie we wszelkiego rodzaju prezentacjach, konferencjach prasowych, eventach wszelkiego typu, w mailingu, w punktach sprzedaży,
- 3) wprowadzanie do pamięci dowolnej ilości komputerów, lub urządzeń posiadających pamięć elektroniczną (np. kart pamięci, pamięć RAM, FLASH) oraz urządzeń korzystających z tzw. pamięci wirtualnej lub udostępnianych zasobów pamięci (tzw. cloud computing),
- 4) wprowadzanie i udostępnianie w sieci Internet, Intranet i innych sieciach komputerowych,
- 5) wprowadzenie do sieci telekomunikacyjnych i informatycznych oraz innych form przekazu danych (np. w formie SMS, MMS, EMS, IVR, WAP), w tym do wprowadzania do dowolnych telekomunikacyjnych urządzeń końcowych,
- 6) publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, reemitowanie, publiczne udostępnianie w sposób umożliwiający każdemu dostęp w czasie i miejscu przez niego wybranym,
- 7) dokonywanie skrótów, cięć, przeróbek, przemontowań, tłumaczeń,
- 8) modyfikowanie całości utworów oraz ich pojedynczych fragmentów w tym m.in. prawo do korekty, dokonywania przeróbek, zmian i adaptacji,
- 9) łączenie utworów oraz ich fragmentów z innymi utworami, także takimi, które nie powstały w wyniku działań Kontrahenta,
- 10) nadawanie utworów za pomocą wizji i fonii przewodowej, bezprzewodowej oraz za pośrednictwem satelity,

¹ Należy skorzystać ze wzoru załącznika do umowy „Zobowiązania Kontrahenta w zakresie postępowania z

Informacjami Chronionymi w Orange Polska S.A.” ze strony Biura Prawnego.

- 11) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
- 12) swobodne używanie i korzystanie z utworów oraz ich pojedynczych elementów w zakresie działalności gospodarczej OPL lub innych podmiotów, w tym reklamy i promocji OPL lub innych podmiotów, a w przypadku, gdy Utworem jest program komputerowy, również:
 - 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie, Kontrahent wyraża zgodę na dokonanie tych czynności;
 - 2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
 - 3) rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem programu komputerowego lub jego kopii, a także innych polach eksploatacji określonych w Umowie.
3. Kontrahent udziela OPL wyłącznego prawa do wykonywania oraz wyłącznego prawa do zezwalania na wykonywanie przez osoby trzecie zależnych praw autorskich oraz przenoszenia praw nabytych na podstawie Umowy na inne osoby.
4. W przypadku ujawnienia nowego pola eksploatacji mającego - w ocenie OPL - znaczenie dla OPL, Kontrahent zobowiązuje się do niezwłocznego przeniesienia na OPL, na jej pisemne żądanie, prawa do rozporządzania i korzystania z Utworów, o których mowa powyżej, na tym polu eksploatacji za kwotę 100 (stu) złotych.
5. Kontrahent oświadcza, że w stosunku do osób trzecich uczestniczących w tworzeniu Utworów występować będzie w charakterze pracodawcy, zamawiającego zleceniodawcy i zobowiązuje się pokryć wszelkie roszczenia tych osób z tego tytułu.
6. Kontrahent zobowiązuje się do uzyskania i okazania OPL wszelkiej możliwej dokumentacji potwierdzającej, że dysponuje prawami autorskimi i pokrewnymi do Utworów i praw do korzystania z wizerunków wykorzystanych w ramach realizacji Umowy. W szczególności Kontrahent oświadcza, że na podstawie stosownych umów o prace ze swoimi pracownikami nabywa od nich całość autorskich praw majątkowych do utworów stworzonych przez swoich pracowników w wyniku wykonywania obowiązków ze stosunku pracy z chwilą ich dostarczenia przez pracowników w zakresie pól eksploatacji, określonych w ust. 2 powyżej.
7. Kontrahent przechowywać będzie w należyłym stanie i w sposób uporządkowany wszelkie materiały, utrwalone egzemplarze Utworów należące do OPL, które znajdują się w posiadaniu Kontrahenta. Kontrahent zobowiązuje się wydać OPL po zakończeniu prac nad każdym projektem lub w innym terminie określonym przez OPL wszystko, co przy wykonaniu Umowy Kontrahent

uzyskała dla OPL, chociażby w imieniu własnym, z prawem wykorzystania w przyszłości.

8. Kontrahent przekaze OPL każdorazowo egzemplarz elektronicznego nośnika informacji utrwalający Utwory, które powstaną na podstawie Umowy. Przekazanie egzemplarzy Utworów powinno zostać potwierdzone przez OPL na piśmie, chyba że Umowa stanowi inaczej.
9. Kontrahent zapewnia, że w umowach o pracę, albo innych umowach autorzy Utworów zobowiązali się lub zobowiążą się, że nie będą wykonywali autorskich praw osobistych do tych utworów i gwarantuje, że prawa te nie będą wykonywane. W szczególności OPL ma uprawnienie do korzystania z Utworów bez podawania imienia i nazwiska twórcy.

§ 2 Naruszenie patentu i innych praw osoby trzeciej

1. Kontrahent gwarantuje, że nie istnieją żadne patenty lub inne prawa własności przemysłowej, prawa autorskie i inne prawa pokrewne oraz know-how osób trzecich, które mogłyby być naruszone przez OPL na skutek korzystania lub rozporządzania nabytym Towarem/Dziełem, wynikami Usług.
2. Jeżeli OPL poinformuje Kontrahenta o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec OPL w związku z Umową, w szczególności zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Kontrahent podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty od chwili wystąpienia przez osobę zrzecią z roszczeniem wobec OPL, w tym koszty zastępstwa procesowego oraz odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko OPL powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Kontrahent wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie OPL.
3. Ponadto, jeżeli wskutek orzeczenia sądu OPL nie będzie mogła korzystać z Przedmiotu Umowy, Kontrahent niezwłocznie – na swój koszt i ryzyko – zmodyfikuje przedmiot Umowy albo wymieni go w taki sposób, by nie naruszał praw osób trzecich.

Artykuł 12.

Gwarancja jakości

1. Kontrahent gwarantuje, że Towar dostarczony w ramach realizacji Umowy będzie zgodny z Umową i jego specyfikacją techniczną, wszelkimi rysunkami i innymi wymogami określonymi w Umowie oraz że będzie nowy, nie używany, dobrej jakości, odpowiedni i nadający się do jego przewidywanego w Umowie zastosowania, właściwie zaprojektowany i wykonany, z właściwego materiału, wolny od wad fizycznych i prawnych oraz wszelkich innych usterek.
2. Kontrahent gwarantuje, że Towar zostanie wykonany oraz, jeżeli wynika to z Umowy, zostanie zamontowany/zainstalowany zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawnymi, przepisami BHP, p. poz. oraz Polskimi Normami.

3. Jeśli nie stwierdzono inaczej w Umowie, gwarancja jakości będzie ważna przez okres 24 miesiące od daty podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Towaru.
4. W ramach zobowiązań wynikających z udzielonej gwarancji jakości, Kontrahent na własny koszt, (wliczając koszty demontażu i ponownego montażu, koszty podróży i zakwaterowania specjalistów Kontrahenta), jest zobowiązany dokonać niezwłocznej naprawy lub wymiany Towaru lub jego uszkodzonych części na wolne od wad. Okres naprawy nie powinien być w żadnym wypadku dłuższy niż 14 dni.
5. OPL poinformuje Kontrahenta o wykrytej wadzie Towaru w terminie nie dłuższym niż 14 Dni Roboczych od stwierdzenia wad. W terminie 2 Dni Roboczych od otrzymania informacji o wadach, Kontrahent jest zobowiązany poinformować OPL o środkach podjętych lub środkach, które zostaną przez niego podjęte, jak również o czasie potrzebnym na usunięcie wad.
6. Jeśli przed podjęciem przez Kontrahenta działania celem naprawy lub wymiany konieczne jest sprawdzenie Towaru przez Kontrahenta, Kontrahent jest zobowiązany przeprowadzić takie sprawdzenie na własny koszt w najkrótszym możliwym czasie, nie później jednak niż w ciągu 3 Dni Roboczych od otrzymania zawiadomienia o wadzie, i po poinformowaniu OPL.
7. OPL ma prawo do dokonania naprawy i wymiany wadliwych części we własnym zakresie lub przy pomocy innego podmiotu, jeśli naprawy są drobne lub konieczne w celu uniknięcia dalszych szkód lub też muszą być przeprowadzone niezwłocznie z innego ważnego powodu, - pod warunkiem uprzedniego powiadomienia Kontrahenta. W takim wypadku Kontrahent zwróci OPL poniesione przez nią koszty napraw.
8. Jeśli Kontrahent, po poinformowaniu o zaistnieniu wady, nie podejmie niezwłocznych kroków celem jej usunięcia w terminie wyznaczonym przez OPL, OPL ma prawo przedsięwziąć wszelkie konieczne działania celem usunięcia uszkodzenia na koszt i ryzyko Kontrahenta. W takim wypadku Kontrahent zwróci OPL poniesione przez nią koszty napraw.
9. Gwarancja jakości na Towar lub jego część, która została naprawiona lub wymieniona zgodnie z niniejszym paragrafem, ulega przedłużeniu o dalsze 24 miesiące liczone od daty naprawy / wymiany.
10. Gwarancja nie wyłącza uprawnień OPL z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne Towaru. Jakikolwiek zastrzeżenie lub oświadczenie Kontrahenta wyłączające lub ograniczające rękojmię za wady fizyczne i prawne nie są skuteczne, na co Kontrahent nieodwołalnie wyraża zgodę, akceptując niniejsze OWU.
11. W przypadku, gdy przedmiot Umowy obejmuje dostarczenie Towaru wraz z kartą gwarancyjną, Kontrahent gwarantuje, iż w karcie gwarancyjnej znajdują się w szczególności podstawowe dane niezbędne do dochodzenia roszczeń z gwarancji, w tym w szczególności nazwę i adres gwaranta lub jego przedstawiciela w Rzeczypospolitej Polskiej, czas trwania i terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej. Ponadto Kontrahent oświadcza i gwarantuje, że będzie w niej zawarte stwierdzenie, że gwarancja na sprzedany

towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

12. W przypadku Umów na wykonanie Dzieła lub Usług, Kontrahent udziela gwarancji na Dzieło lub rezultaty zrealizowanych Usług, na warunkach ust 1-10 niniejszego Artykułu stosowanych odpowiednio.

Artykuł 13.

Gwarancja Dobrego Wykonania Umowy

1. Jeżeli na dzień podpisania Umowy Wartość Umowy przekracza według kursu średniego z tego dnia równowartość 100.000 (słownie: sto tysięcy) EURO, Kontrahent w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy dostarczy OPL Gwarancję Dobrego Wykonania Umowy ważną przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy oraz minimum 14 dni po upływie okresu gwarancji i rękojmi, w wysokości 10% Wartości Umowy, w formie gwarancji bankowej wystawionej przez bank z siedzibą w Polsce.
2. Gwarancja, o której mowa w ust. 1 może być wystawiana na okresy roczne, przy czym w takim wypadku musi być odnawiana najpóźniej na 14 dni przed upływem daty jej ważności, tak aby OPL dysponowała dostarczoną przez Kontrahenta Gwarancją Dobrego Wykonania Umowy przez cały okres obowiązywania Umowy oraz minimum 14 dni po upływie okresu gwarancji i rękojmi. Jeżeli w powyższym terminie Kontrahent nie przedstawi OPL odnowionej Gwarancji Bankowej, OPL zrealizuje dotychczasową Gwarancję Dobrego Wykonania Umowy a otrzymaną kwotę złoży na swoim rachunku bankowym przeznaczając ją na zaspokojenie z niej wszelkich roszczeń w stosunku do Kontrahenta z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy przez Kontrahenta.
3. Przedstawiona przez Kontrahenta Gwarancja Dobrego Wykonania Umowy winna być bezwarunkowa, nieodwołalna, płatna na każde żądanie OPL.
4. OPL przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia należnego Kontrahentowi do czasu dostarczenia pierwszej lub kolejnej Gwarancji Dobrego Wykonania. Ponadto OPL będzie uprawniona do odstąpienia od Umowy oraz żądania zapłaty kary umownej w wysokości 10 % Wartości Umowy, jeżeli Kontrahent nie wykona lub nienależyte wykona obowiązek ustanowienia Gwarancji Dobrego Wykonania.
5. OPL będzie uprawniona do skorzystania z Gwarancji Dobrego Wykonania Umowy i zaspokojenia z niej wszelkich roszczeń w stosunku do Kontrahenta z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy przez Kontrahenta, w szczególności w celu zaspokojenia nieuiszczonych przez Kontrahenta, naliczonych zgodnie z Umową, kar umownych.
6. Warunkiem zwrotu przez OPL dokumentu Gwarancji Dobrego Wykonania Umowy jest zaspokojenie przez Kontrahenta wszelkich roszczeń OPL wynikających z Umowy, w ustalonych zgodnie z Umową terminach.

7. Zwrot dokumentu Gwarancji Dobrego Wykonania Umowy nastąpi na wniosek Kontrahenta, nie wcześniej jednak niż w terminie 30 dni po upływie określonego Umową okresu gwarancji i rękojmi.
8. Ustanowienie Gwarancji Dobrego Wykonania Umowy nie ogranicza OPL w dochodzeniu roszczeń od Kontrahenta na zasadach ogólnych.
9. Wzór Gwarancji Dobrego Wykonania Umowy stanowi Załącznik nr 2² do niniejszych OWU. Dopuszczalne są zmiany i odstępstwa od tego wzoru, ale wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą OPL. Wszelkie ewentualne zmiany i odstępstwa muszą uzyskać pisemną zgodę OPL przed terminem, o którym mowa w ust. 1. OPL może odmówić takiej zgody, bez uzasadnienia.
10. OPL może odstąpić od Umowy, jeżeli Kontrahent nie dostarczy w terminie 14 dni od dnia podpisania Umowy Gwarancji Dobrego Wykonania Umowy. Powyższe uprawnienie przysługuje OPL również, w przypadku nie przedłożenia OPL przez Kontrahenta dokumentu przedłużenia Gwarancji Dobrego Wykonania, na wypadek wygaśnięcia wcześniejszych, najpóźniej na 14 dni przed datą wygaśnięcia.
11. Umowa może przewidywać inne wartości kwoty Gwarancji Dobrego Wykonania lub kar umownych, niż przewidziane w niniejszym Artykule.

Artykuł 14.

Odpowiedzialność i kary umowne

1. Strony będą ponosić odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań określonych w Umowie na zasadach ogólnych, przewidzianych w kodeksie cywilnym (art. 471 i nast. KC), z tym że w odniesieniu do Kontrahenta stopień wymaganej od niego staranności będzie określany przy uwzględnieniu zawodowego (profesjonalnego) charakteru jego działalności.
2. Kontrahent zapłaci, na żądanie OPL, kary umowne w następujących okolicznościach i wysokościach:
 - 1) 0,3% Wartości Umowy - za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu Umowy (a gdy umowa przewiduje odbiór etapami - nie mniej niż 0,3% wartości etapu za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu tego etapu Umowy),
 - 2) 0,5% Wartości Umowy - za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w dokonaniu naprawy zgodnie z Artykułem 12 Warunków.
3. W przypadku, gdy opóźnienie Kontrahenta w wykonaniu Umowy przekroczy termin 30 dni lub gdy opóźnienie w dokonaniu naprawy przekroczy termin 14 dni, OPL będzie uprawniona do odstąpienia od Umowy w jej części niewykonanej lub żądania zapłaty dodatkowej kary umownej w wysokości nie mniejszej niż 10 % Wartości Umowy.
4. O ile Umowa nie będzie stanowić wyraźnie inaczej, za każdy przypadek naruszenia postanowień Umowy

dotyczących Informacji Chronionych Kontrahent zapłaci na żądanie OPL karę umowną w wysokości 50.000 zł. (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych).

5. Umowa może przewidywać inne kary umowne, niż przewidziane w ust. 2 - 4 powyżej, w szczególności wynikające z nie dotrzymania wskaźników jakościowych realizowanych Usług.
6. Jeżeli wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Kontrahenta OPL poniesie szkodę przewyższającą wysokość którejkolwiek z zastrzeżonych kar umownych, OPL będzie uprawniona do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych do pełnej wysokości szkody. OPL ma prawo do żądania wszelkich określonych w niniejszych OWU i Umowie kary umownych również w przypadku odstąpienia od Umowy.
7. Wszelkie zastrzeżenia Kontrahenta dotyczące wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności z tytułu realizacji Umowy nie będą wiązały OPL. Poprzez akceptację niniejszych OWU Kontrahent przyjmuje powyższe do wiadomości i akceptuje.
8. Roszczenia odszkodowawcze OPL z tytułu braku cech Towarów/Usług/Dzieła, o których istnieniu Kontrahent zapewniał, a także roszczenia z tytułu odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, pozostają nienaruszone.

Artykuł 15.

Klauzula Compliance

1. Rozwój Grupy Orange, której częścią jest Orange Polska opiera się na wartościach i zasadach określonych w szczególności w Kodeksie Etyki i Polityce Antykorupcyjnej, które są dostępne na stronie http://www.orange.pl/zarzadzanie_zgodnoscia.phtml.
2. Strony zobowiązują się działać zgodnie z przepisami i regulacjami mającymi zastosowanie w ich działalności, w tym między innymi:
 - 1) w zakresie zwalczania korupcji i płatnej protekcji zawartymi w szczególności w polskim i francuskim kodeksie karnym, francuskiej ustawie nr. 2016-1691 z 9 grudnia 2016 w sprawie przejrzystości, walki z korupcją i modernizacją gospodarki („Ustawa Sapin II”), amerykańskiej ustawie o zagranicznych praktykach korupcyjnych (FCPA), brytyjskiej ustawie o zwalczaniu korupcji (UK Bribery Act) oraz wszelkimi innymi przepisami lub regulacjami przeciwko korupcji, które mają zastosowanie w związku z niniejszą Umową,
 - 2) krajowymi, europejskimi i międzynarodowymi przepisami i regulacjami dotyczącymi sankcji gospodarczych (zwanymi dalej „Sankcjami Gospodarczymi”), w szczególności obejmującymi embarga, zakazy lub ograniczenia wobec

² Należy skorzystać ze wzoru załącznika do umowy „Wzór gwarancji dobrego wykonania gwarancja bankowa” - ze strony Biura Prawnego.

niektórych krajów, osób lub podmiotów, w tym wydanymi przez Polskę oraz Unię Europejską i jej państwa członkowskie, Organizację Narodów Zjednoczonych, lub Stany Zjednoczone,

- 1) i 2) zwanymi dalej łącznie „Zasadami”.
3. Każda ze Stron oświadcza i gwarantuje, że jej kadra zarządzająca, przedstawiciele oraz główni udziałowcy lub beneficjenci rzeczywiście nie podlegają Sankcjom Gospodarczym.
4. W przypadku zmiany ram prawnych lub regulacyjnych, jak również decyzji sądu, które mogłyby wpłynąć na przestrzeganie Zasad przez jedną ze Stron, Strony wprowadzą, jeśli to możliwe, odpowiednie zmiany w Umowie w celu przywrócenia zgodności z Zasadami w ciągu jednego miesiąca.
5. Strony zobowiązują się i wymagają, aby ich udziałowcy, dyrektorzy, pracownicy, podmioty zależne, podwykonawcy oraz wszelkie inne osoby, przy pomocy których wykonują Umowę stosowali odpowiednie środki niezbędne do skutecznego wdrożenia i zagwarantowania zgodności z Zasadami.
6. W celu zapewnienia zgodności z Zasadami przez cały okres obowiązywania Umowy, Strona dostarczy, na każde żądanie drugiej Strony, wszelkie wymagane dokumenty dla potwierdzenia zachowania zgodności, a w przypadku podejrzenia lub uzyskania informacji o naruszeniu Zasad przez jedną z osób wymienionych w punkcie 5, niezwłocznie powiadomią o tym drugą Stronę, jak również o działaniach naprawczych podjętych w celu przywrócenia zgodności z Zasadami.
7. Jeżeli jedna ze Stron nie przestrzega Zasad lub zobowiązań wskazanych powyżej, druga Strona ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym z winy Strony nieprzestrzegającej Zasad, bez żadnych innych formalności poza pisemnym powiadomieniem.
8. Kontrahent może zgłaszać uwagi oraz ewentualne zastrzeżenia dotyczące przestrzegania przez Orange Polska Zasad na adres: zapytaj.etyka@orange.com.

Artykuł 16. Klauzula CSR

1. Zgodność z Kodeksem Postępowania Dostawców - OPL opracowała „Kodeks Postępowania Dostawców” (zwany dalej Kodeksem), przedstawiający zobowiązania socjalne, społeczne i środowiskowe. Niniejszym Strony zobowiązują się przestrzegać zasad Kodeksu oraz wymagać od swoich pracowników, dostawców i podwykonawców poszanowania zasad określonych w Kodeksie. OPL może wprowadzić zmiany do Kodeksu, w przypadku zmian ram prawnych, regulacji czy decyzji sądowych. Aktualna wersja Kodeksu dostępna jest pod adresem:
http://www.orange.pl/zarządzanie_zgodnoscia.phtml.
2. Zgodność z Zasadami CSR - Strony zobowiązują się przestrzegać oraz podjąć wszelkie niezbędne starania w celu zobowiązania swoich pracowników, dostawców i podwykonawców do przestrzegania przepisów krajowych, europejskich i międzynarodowych dotyczących standardów etycznych i odpowiedzialnego zachowania, w tym m.in. przepisów dotyczących praw

człowieka, ochrony środowiska, zdrowia i bezpieczeństwa osób oraz zrównoważonego rozwoju (dalej: „Zasady CSR”).

Strony zobowiązują się przeciwdziałać naruszeniom w obszarze praw człowieka i podstawowych wolności oraz zagrożeniom dla zdrowia i bezpieczeństwa osób oraz środowiska, które wynikają z prowadzonej działalności gospodarczej.

Strony oświadczają, że będą powstrzymywać się i wymagać od swoich pracowników, dostawców i podwykonawców powstrzymywania się od zatrudniania dzieci, wykorzystywania pracy przymusowej oraz będą zwalczać wszelkie przejawy dyskryminacji.

3. Kontrahent zobowiązuje się przekazywać OPL wszystkie informacje i dane niezbędne do potwierdzenia stosowania się do Zasad CSR. Strony będą się spotykać w celu przeglądu wskaźników przestrzegania Zasad CSR i ich oceny oraz definiowania planów działań i środków zaradczych, gdy zajdzie taka potrzeba
4. Audyty i oceny - W każdym czasie OPL lub jej upoważniony przedstawiciel ma prawo przeprowadzić ocenę lub audyt Kontrahenta i jego podwykonawców, samodzielnie lub przez wskazaną przez OPL osobę trzecią, w celu zweryfikowania stosowania zasad Kodeksu Postępowania Dostawcy oraz Zasad CSR. W przypadku udziału podwykonawców w wykonywaniu umowy, Kontrahent podejmie wszelkie niezbędne kroki aby zapewnić, że podwykonawcy stosują się do Zasad CSR oraz umożliwić OPL dostęp do pomieszczeń podwykonawców. Środki interwencyjne, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, zostaną wspólnie określone przez OPL i Kontrahenta.
5. Kontrahent bezzwłocznie powiadomi OPL o wszelkich przypadkach naruszenia Zasad CSR lub Kodeksu oraz poinformuje o wdrożonych działaniach naprawczych. W przypadku uporczywego, wielokrotnego i celowego naruszania powyższych zobowiązań, OPL będzie miała prawo rozwiązać Umowę.

Artykuł 17. Klauzula Prasowa

1. Jeżeli w myśl obowiązujących przepisów prawa regulujących zasady obrotu papierami wartościowymi, Kontrahent zobowiązany będzie do przekazania do wiadomości publicznej informacji o zawarciu Umowy, Kontrahent zobowiązuje się do uprzedniego skonsultowania treści tej informacji z OPL, przesyłając treść proponowanej informacji na adres mailowy **OPL**: wojciech.jabczynski@orange.com.
2. Jednocześnie Kontrahent zobowiązuje się uwzględnić, co do treści tej informacji, wszelkie uwagi i sugestie OPL, o ile uwagi te i sugestie nie będą naruszać obowiązku Kontrahenta przekazania do wiadomości publicznej informacji o zawarciu Umowy.
3. OPL zobowiązuje się do przekazania Kontrahentowi wszelkich uwag i sugestii w terminie 4 godzin roboczych (tj. 4 godzin zegarowych przypadających w Dniu Roboczym pomiędzy godziną 8:30 i 17:00) od

otrzymania proponowanej treści informacji od Kontrahenta. W przypadku nie przekazania przez OPL uwag i sugestii w określonym terminie, Strony uznają, iż OPL akceptuje treść informacji.

Artykuł 18. Kodeks „Dobrych Praktyk”³

- 1 Zgodnie z przyjętymi w Grupie Kapitałowej Orange Polska wartościami, OPL deklaruje iż, działa w sposób uczciwy i przyjazny. Zasady te dotyczą specyficznych biznesowych relacji z Operatorami alternatywnymi. W tym celu OPL wprowadziła „Kodeks Dobrych Praktyk” wynikający z zasady niedyskryminacji Operatorów alternatywnych. Kodeks ten stanowi zbiór zasad, których przestrzeganie jest niezbędne do realizowania obowiązków regulacyjnych oraz zapewnienia zasad uczciwej konkurencji. Kodeks ten stanowi Załącznik nr 3⁴ do niniejszych OWU.
- 2 Kontrahent niniejszym zobowiązuje się do zapoznania z postanowieniami Kodeksu, o którym mowa w ust. 1 i stosowania odpowiednio jego postanowień w ramach kontaktów, ze wszystkimi podmiotami, w których wykorzystywane są w jakimkolwiek zakresie Dane Chronione.
- 3 OPL zobowiązuje się bezzwłocznie odpowiadać na wszelkie pytania Kontrahenta związane z interpretacją postanowień Kodeksu, o którym mowa w ust. 1.
- 4 Jeżeli wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, o którym mowa w ust. 2, OPL poniesie szkodę, OPL uprawniona będzie do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
- 5 Naruszenie zasad Kodeksu Dobrych Praktyk może stanowić podstawę do rozwiązania umowy z Kontrahentem w trybie natychmiastowym.

Artykuł 19. Komunikacja

1. Każda ze Stron niezwłocznie poinformuje drugą Stronę o zmianie adresu, podanego w Umowie do korespondencji. Do czasu właściwego zakomunikowania przez Stronę o zmianie jej adresu do korespondencji, zawiadomienia lub inna korespondencja wysłane na poprzedni adres będą uznane za skutecznie doręczone z datą nie późniejszą niż 7 dni od dnia wysłania, mimo ich faktycznego nie doręczenia drugiej Stronie, na skutek braku powiadomienia o zmianie adresu do korespondencji.
2. Osoba wskazana jako Koordynator OPL nie jest upoważniona do jakiegokolwiek zmiany Umowy, chyba że posiada stosowne odrębne pełnomocnictwo.
3. OPL może zmienić Koordynatora OPL za pisemnym

powiadomieniem Kontrahenta.

Artykuł 20. Siła Wyższa⁵

OPL zastrzega sobie prawo do wstrzymania odbioru części lub całości Umowy, wraz z płatnościami z tego wynikającymi, w sytuacjach pojawienia się jakichkolwiek okoliczności wykraczających poza zakres jej kontroli, których OPL nie była w stanie przewidzieć, a które nie pozwalają lub utrudniają odbiór całości lub części Umowy. W takich przypadkach realizacja całości lub części Umowy, wraz z wynikającymi z nich płatnościami, zostaje zawieszona do momentu, w którym OPL wezwie Kontrahenta do ponownego rozpoczęcia realizacji Umowy. OPL nie ponosi odpowiedzialności wobec Kontrahenta za szkody powstałe w związku z takim wstrzymaniem realizacji Umowy.

Artykuł 20. Siła Wyższa oraz Klauzula Warunku Koniecznego

1. Dla celów niniejszej Umowy przez „Siłę Wyższą” rozumie się zdarzenie, które jest praktycznie poza kontrolą dotkniętej nim Strony, które praktycznie nie mogło być przewidziane oraz które uniemożliwia dotkniętej nim Stronie wykonywanie jej obowiązków bądź tak utrudnia ich wykonanie, że w praktyce można je uznać za niemożliwe do wykonania w danych okolicznościach. W szczególności do Siły Wyższej zalicza się między innymi następujące zdarzenia: katastrofy naturalne, wojna (wypowiedziana lub nie), zamieszki, niepokoje społeczne, trzęsienie ziemi, pożar, eksplozja, sztorm, powódź lub inne trudne warunki pogodowe, strajk, lokaut lub inna akcja protestacyjna (z wyłączeniem strajku lokautu lub akcji protestacyjnej u którejkolwiek ze Stron), konfiskata lub inne działanie jakiegokolwiek rządu. Do Siły Wyższej nie zalicza się zdarzeń spowodowanych niedbalstwem lub celowym działaniem którejkolwiek ze Stron.
2. Strona dotknięta Siłą Wyższą powiadomi o tym drugą Stronę jak najszybciej, ale w żadnym przypadku nie później niż w ciągu 15 (piętnastu) dni od wystąpienia zdarzenia o charakterze Siły Wyższej, przedstawiając dokumentację potwierdzającą charakter i przyczyny takiego zdarzenia. Po przywróceniu normalnych warunków, Strona dotknięta Siłą Wyższą powiadomi o tym drugą Stronę jak najszybciej.
3. Jeśli z powodu Siły Wyższej dana Strona nie wykona lub opóźni wykonanie swego obowiązku wynikającego z niniejszej Umowy, nie będzie to uznawane za naruszenie niniejszej Umowy, zaś

³ W umowach zawieranych przez OPL z kontrahentami realizującymi zadania Hurtu w zakresie działalności związanej ze świadczeniem Usług hurtowych regulowanych, którzy są lub będą w posiadaniu w jakimkolwiek zakresie Danych Chronionych, o których mowa w Kodeksie Dobrych Praktyk, należy wprowadzić Klauzulę „Dobrych Praktyk”. W pozostałych sytuacjach Klauzulę tą można usunąć.

⁴ Należy skorzystać ze wzoru załącznika do umowy „Kodeks Dobrych Praktyk” - ze strony Biura Prawnego.

⁵ Dwa rozwiązania do wyboru. Jeden z § oznaczonych numerem 20 należy usunąć. Wybór drugiej wersji § 20 jest obligatoryjny tam, gdzie istnieje ryzyko związane z programami sankcji gospodarczych

- przewidziany Umową termin wykonania takiego obowiązku zostanie przedłużony co najmniej o okres, przez który taka Strona nie była w stanie wykonywać takiego obowiązku z powodu Siły Wyższej.*
4. *Strona dotknięta Siłą Wyższą podejmie wszelkie uzasadnione działania, aby przywrócić swą zdolność do wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy i zminimalizować opóźnienie. Ponadto obie Strony podejmą wszelkie uzasadnione działania, aby zminimalizować konsekwencje Siły Wyższej.*
 5. *Nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni od chwili, gdy Strona dotknięta Siłą Wyższą stała się niezdolna do wykonania istotnej części swych obowiązków, Strony podejmą w dobrej wierze rozmowy w celu uzgodnienia odpowiednich, zadowalających dla obu Stron posunięć, jakie należy podjąć w danych okolicznościach.*
 6. *Jeśli Strony nie uzgodnią takich posunięć w terminie kolejnych 30 (trzydziestu) dni od upływu wyżej wspomnianego okresu 30 (trzydziestu) dni, każda ze Stron będzie mogła rozwiązać niniejszą Umowę. W przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron na mocy powyższych ustępów, wynagrodzenie należne Kontrahentowi (po uwzględnieniu kwot już uprzednio zapłaconych) będzie odpowiadać wynagrodzeniu (określonemu w Umowie) za usługi i/lub dostawy towarów lub wartości niematerialnych i prawnych wykonane lub będące w trakcie wykonywania do dnia rozwiązania Umowy.*
 7. *Kontrahent przyjmuje do wiadomości i zgadza się na to, że wejście w życie niniejszej Umowy jest uwarunkowane uzyskaniem przez Wykonawcę od odpowiednich organów wszelkich zezwoleń i licencji wymaganych do realizacji niniejszej Umowy.*
4. Wszelkie spory wynikające z Umowy związane w szczególności z jej zawarciem, naruszeniem, wygaśnięciem, rozwiązaniem i unieważnieniem, będą ostatecznie rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo według siedziby OPL. W przypadku odstąpienia od Umowy właściwość sądu określona w zadaniu poprzedzającym nie ulega zmianie.
 5. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej, wszystkie warunki, zmiany i uzupełnienia do Umowy będą ważne jedynie po ich potwierdzeniu na piśmie przez obydwie Strony, pod rygorem nieważności.
 6. Niewykorzystanie lub zwłoka w wykorzystaniu przez OPL jakiegokolwiek prawa wynikającego z Umowy w żadnym razie nie oznacza zrzeczenia się takiego prawa.
 7. Gdyby któreś z postanowień niniejszych OWU oraz pozostałych ustaleń wiążącej strony Umowy było lub miało być nieskuteczne lub niewykonalne w przyszłości, nie narusza to ważności pozostałych postanowień Umowy.
 8. Ilekroć OWU przewidują dla powiadomień, oświadczeń, zgód lub obustronnych uzgodnień Stron formę pisemną (dalej „Oświadczenia”), Strony dopuszczają zastosowanie również formy elektronicznej.
 9. W zakresie Oświadczeń składanych w formie elektronicznej Strony będą uznawały za skuteczne wyłącznie Oświadczenia przesyłane:
 - 1) w odniesieniu do OPL na adres:
 - a) osoby wskazanej przez OPL w celu zapewnienia bieżącej współpracy w trakcie wykonania umowy, jeśli została wskazana w umowie, lub
 - b) wskazany do tego celu przez OPL w zaproszeniu do składania ofert w postępowaniu zakupowym organizowanym przez OPL, lub
 - c) do komunikacji, o którym OPL powiadomiła Kontrahenta;
 - 2) w odniesieniu do Kontrahenta na adres:
 - a) osoby wskazanej przez Kontrahenta, w celu zapewnienia bieżącej współpracy w trakcie wykonania umowy, jeśli została wskazana w umowie, lub
 - b) wskazany przez Kontrahenta w ofercie jako adres do doręczeń, lub
 - c) e-mail Kontrahenta wskazany na stronie internetowej Kontrahenta, lub
 - d) do komunikacji, o którym Kontrahent powiadomił OPL, lub
 - e) udostępniony w rejestrze właściwym dla Kontrahenta (w tym w KRS lub CEIDG). Jeżeli ostatni udostępniony w rejestrze adres został wykreślony jako niezgodny z rzeczywistym stanem rzeczy i nie zgłoszono wniosku o wpis nowego adresu, który podlegałby udostępnieniu, adres wykreślony jest uważany za adres udostępniony w rejestrze.

Artykuł 21.

Postanowienia końcowe

1. Kontrahent akceptując niniejsze OWU oświadcza, że:
 - 1) nie jest w stanie upadłości ani w likwidacji i nie zachodzą przesłanki do ich zgłoszenia,
 - 2) nie jest w stosunku do niego prowadzone postępowanie naprawcze,
 - 3) nie jest zagrożony niewypłacalnością,
 - 4) nie ma żadnych zaległości podatkowych, zarówno wobec Skarbu Państwa jak i gminy, jak również nie ma żadnych zaległości wobec Zakładu Ubezpieczeń Społecznych,
 - 5) nie toczy się wobec niego jakiegokolwiek postępowanie sądowe lub administracyjne, którego wynikiem może być obowiązek zapłaty kwoty przekraczającej 1/3 kapitału zakładowego lub spełnienie innego świadczenia tej wartości.
2. Do Umowy, której część składową stanowią niniejsze OWU, stosuje się prawo polskie.
3. Zawarcie Umowy nie oznacza udzielenia przez OPL jakiegokolwiek wyłączności dla Kontrahenta w zakresie objętym realizowanym przedmiotem Umowy i nie ogranicza uprawnień OPL do udzielenia zleceń dowolnie przez OPL wybranym podmiotom. Powyższe obejmuje również brak ograniczenia OPL w możliwości zatrudnienia jakichkolwiek pracowników lub współpracowników Kontrahenta.

