



819317741106

F/M

Umowa

o świadczenie usługi Orange Love Internet 4G/TV/Telefon komórkowy

Umowa nr TEL000098453284/TVMVB zawarta pomiędzy **Orange Polska S.A.**, którą reprezentuje ddd a **Klientem**:

Państwa dane		
Imię i nazwisko		PESEL
Adres zamieszkania		
Państwa Usługa		
Orange Love		
Promocja		

§1. Przedmiot Umowy

- Na podstawie tej umowy (dalej Umowa) świadczymy Państwu usługę **Orange Love** Internet 4G/TV/Telefon komórkowy (dalej Usługa lub Pakiet usług). W skład Usługi wchodzi Internet 4G, Usługa TV i Telefon komórkowy. Do świadczenia Internetu 4G i Telefonu komórkowego udostępniamy Państwu odrębne karty SIM. Zakres i warunki świadczenia Usługi określamy w Umowie, Regulaminie świadczenia multimedialnych usług Orange (dalej Regulamin), Cenniku usługi Orange Love Interent 4G/TV/Telefon komórkowy (dalej Cennik) lub w innych regulaminach i cennikach związanych z wybraną przez Państwa ofertą.
- Umożliwiamy Państwu także korzystanie z usług dodatkowych dostępnych dla Usługi.
- Jeżeli nie zdecydują Państwo inaczej, wszystkie posiadane przez Państwa Usługi mobilne i stacjonarne będziemy rozliczać w ramach jednego Konta abonenckiego wybranego dla tej Umowy. Znaczy to, że na adres wskazany dla tej Umowy prześlemy dokumenty rozliczeniowe za wszystkie Usługi mobilne z tego Konta abonenckiego oraz za wszystkie Usługi stacjonarne. W związku z tym mogą się zmienić daty dotychczasowych cykli rozliczeniowych i forma wysyłania rachunków. Będą one dostosowane do rozwiązania przyjętego dla tej Umowy.

§2. Czas trwania Umowy i zasady jej przedłużenia

- Umowę zawieramy na czas **określony 24 miesiące**, liczony od rozpoczęcia świadczenia Usługi.
- Po **24 miesiącach**, Umowa przedłuży się na czas nieokreślony. W okresie tym Usługę będziemy świadczyć na dotychczasowych warunkach.
- W dowolnym czasie mogą Państwo zdecydować o wygaśnięciu Umowy zgodnie z terminem, na jaki została zawarta.
- Minimalny czas korzystania z Usługi na warunkach promocji Orange Love Internet 4G/TV/Tel.komórkowy 1/17 wynosi 24 miesiące.

§3. Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi

- Świadczenie Pakietu usług rozpoczniemy do 15 dnia od zawarcia Umowy.

§4. Opłaty

- Opłaty za Pakiet usług naliczamy od dnia rozpoczęcia świadczenia Pakietu usług, o którym mowa w § 3 ust. 1.
- W ramach opłaty abonamentowej otrzymują Państwo:
 - dostęp do internetu o parametrach opisanych w Umowie, Cenniku lub regulaminie promocji w ramach obu udostępnionych kart SIM,
 - pułę połączeń głosowych i SMS-ów w ramach karty SIM udostępnionej do usługi Telefon komórkowy,
 - dostęp do kanałów telewizyjnych,
 - urządzenia, jeśli korzystają Państwo z oferty w której je używamy,

- możliwość korzystania z usług dodatkowych zgodnie z wybraną ofertą.
- Przyznajemy Państwu ulgi określone w regulaminie/cenniku promocji **Orange Love Internet 4G/TV/Tel.komórkowy 1/17**.

§5. Dane techniczne

- Internet 4G i usługa Telefon komórkowy, to Usługi mobilne, które świadczymy z wykorzystaniem odrębnych kart SIM, Usługa TV jest Usługą stacjonarną na dostępie satelitarnym.
- Z dostępu do internetu mogą Państwo korzystać zarówno z użyciem karty SIM udostępnionej do usługi Internet 4G, jak i karty SIM udostępnionej do usługi Telefon komórkowy.
- Szacunkowa maksymalna prędkość przesyłania danych w ramach dostępu do internetu jest różna dla poszczególnych technologii i na dzień zawarcia Umowy przedstawia się następująco:
 - 225 Mb/s w technologii 4G LTE (Agregacja Pasm),
 - 37 Mb/s w technologii 3G (HSPA+ DC),
 - 0,236 Mb/s w technologii 2G (EDGE).
- Korzystając z dostępu do internetu w ramach karty SIM udostępnionej do usługi Telefon komórkowy korzystacie Państwo z pakietu danych na konto.
- Warunki korzystania z dostępu do internetu w ramach karty SIM udostępnionej do usługi Internet 4G różnią się w zależności od miejsca, w którym Państwo z niej korzystają.
- W ramach usługi Internet 4G wyznaczamy na terenie kraju obszar, zwany Strefą Internetu domowego (Strefa). Wyznaczenie Strefy następuje automatycznie na podstawie Państwa aktualnej lokalizacji przy pierwszym połączeniu z internetem przy użyciu karty SIM udostępnionej do usługi Internet 4G. Strefa obejmuje obszar 500 metrów od miejsca, w którym nawiązali Państwo połączenie z internetem.
- Za pośrednictwem indywidualnego konta klienta na stronie www.orange.pl/zaloguj, mogą Państwo dezaktywować Strefę na danym obszarze i odpłatnie wyznaczyć ją na innym obszarze.
- W Strefie Internetu domowego, mogą Państwo korzystać z dostępu do internetu z pełną prędkością aż do wyczerpania 150 GB (Internet w Strefie), a następnie z pozostałych pakietów danych dostępnych w danym okresie rozliczeniowym. Po wyczerpaniu wszystkich dostępnych pakietów danych mamy prawo do ograniczenia prędkości do 1 Mb/s.
- Poza Strefą Internetu domowego mogą Państwo korzystać z dostępu do internetu z pełną prędkością aż do wyczerpania 100 GB („Pakiet danych na konto”), a następnie z pozostałych pakietów dostępnych w ramach Konta abonenckiego w danym okresie rozliczeniowym. Po wyczerpaniu wszystkich dostępnych pakietów mamy prawo do ograniczenia prędkości do 16 kb/s.
- W przypadku przemieszczania się przy nawiązanym połączeniu z internetem, po wejściu do Strefy Internetu domowego powinni Państwo zakończyć bieżące połączenie i ponownie je nawiązać.

W innym razie całe połączenie możemy zakwalifikować jako zrealizowane poza Strefą.

11. Nie gwarantujemy dostępności usług telewizyjnych poza Strefą Internetu Domowego.
12. Pakiet danych na konto przyznajemy na Konto abonenckie, na którym aktywna jest Usługa.
13. Oprócz usługi Internet 4G mogą go Państwo wykorzystać w ramach usługi Telefon komórkowy oraz innych usług rozliczanych na tym samym Koncie Abonenckim z następującymi Planami taryfowymi: Smart Plan LTE, Smart Plan LTE Wspólny, Super Smart Plan, Smart Plan Halo II, Smart Plan Multi II, Smart Plan Multi II Max, Smart Plan Mix II, Smart Plan na rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan (Smart Plan Multi), Smart Plan Mix, Delfin II w Orange (abonament), Pelikan II w Orange (abonament), Pantera II w Orange (abonament), Delfin w Orange (abonament), Pelikan w Orange (abonament), Pantera w Orange (abonament), Orange Abonament, Orange Free, Orange Free Net, Orange Free Set, LTE FreeNet, Internet LTE dla domu, Internet LTE 2w1, Plan komórkowy, Internet Mobilny Podstawowy, Internet Mobilny Optymalny, Internet Domowy 4G.
14. Dla usług innych niż Internet 4G mogą go Państwo wykorzystać po zużyciu środków z pakietów danych udostępnionych w ramach danej usługi oraz po wykorzystaniu środków z usług dodatkowych zwiększających pakiet danych w ramach danej usługi.
15. W przypadku ofert posiadających ograniczenie prędkości przesyłania danych, po wykorzystaniu przysługującego pakietu, ograniczenie takie nastąpi po zużyciu środków z pakietu danych na konto.
16. W przypadku przeniesienia Usługi na inne Konto abonenckie, na nowym Koncie abonenckim przyznajemy pełny pakiet; na dotychczasowym Koncie abonenckim do wykorzystania pozostaje wartość sprzed przeniesienia możliwa do wykorzystania do końca okresu rozliczeniowego.
17. O wykorzystaniu Pakietu danych na konto zostaną Państwo powiadomieni SMS-em.
18. Mogą Państwo sprawdzić ilość danych pozostałych do wykorzystania, za pośrednictwem indywidualnego konta klienta na stronie www.orange.pl/zaloguj.
19. Niewykorzystany Pakiet danych na konto nie jest przenoszony na kolejne okresy rozliczeniowe.
20. Internet w Strefie i Pakiet danych na konto mogą Państwo wykorzystać tylko na połączenia internetowe realizowane w kraju przy ustawieniach APN internet, internetpv6.
21. Ilości przesyłu danych naliczamy co 100 kB łącznie dla danych wysyłanych i pobieranych.
22. Nie gwarantujemy dostępności usług telewizyjnych, jeśli korzystają Państwo z modemu do Internetu 4G innego niż modemy dostępne w ofercie.

§6. Zmiana Umowy

1. Umowę można zmienić na dwa sposoby: w formie pisemnej albo na odległość (np. telefonicznie). Na odległość mogą Państwo zmienić Umowę w zakresie: świadczonych usług i okresu obowiązywania Umowy. Potwierdzenie zmian dostarczamy Państwu elektronicznie np. na wskazany przez Państwa adres e-mail lub pisemnie. Od tych zmian mogą Państwo odstąpić składając pisemne oświadczenie w ciągu 10 dni od otrzymania potwierdzenia. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie przed upływem 10 dni.
2. Możemy zmienić warunki umowne, jeśli konieczność zmian wynika z przepisów prawa, decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, względów technologicznych, zmiany rodzaju lub sposobu świadczenia Usługi.
3. Usługi dodatkowe mogą Państwo zamawiać osobiście, pisemnie lub kontaktując się z nami na odległość np. telefonicznie.

§7. Odstąpienie i rozwiązanie Umowy

1. Jeśli zawarli Państwo Umowę na odległość lub poza Salonem, mogą Państwo od niej odstąpić w ciągu 14 dni od jej zawarcia. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie przed upływem 14 dni. Mogą Państwo skorzystać z naszego formularza

odstąpienia. W przypadku odstąpienia, Umowę uznamy za niezawartą.

2. Jeśli na Państwa życzenie rozpoczęliśmy świadczenie Usługi przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy, wystawimy Państwu rachunek za usługi zrealizowane do czasu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do nas dotarło.
3. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana zarówno przez nas jak i przez Państwa z miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
4. Mogą Państwo rozwiązać Umowę:
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym - jeśli będziemy świadczyć Usługę niezgodnie z warunkami umownymi lub z przepisami prawa,
 - 2) z miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego albo ze skutkiem natychmiastowym - jeśli przenoszą Państwo numer do innego dostawcy usług,
 - 3) jeśli nie zaakceptują Państwo zmiany Umowy, Regulaminu, Cennika lub regulaminów i cenników związanych z wybraną przez Państwa ofertą; oświadczenie o rozwiązaniu Umowy należy nam doręczyć najpóźniej ostatniego dnia przed wejściem zmian w życie.
5. Możemy rozwiązać Umowę:
 - 1) z miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego - jeśli zaprzestaniemy świadczenia Usługi,
 - 2) ze skutkiem natychmiastowym - jeśli ze względu na zaistniałe warunki techniczne nie będziemy mieli możliwości jej świadczenia,
 - 3) ze skutkiem natychmiastowym, po wcześniejszym wystaniu do Państwa wezwania do zaniechania naruszeń - jeśli stwierdzimy nieprzestrzeganie przez Państwa postanowień umownych dotyczących którejkolwiek umowy rozliczanej na danym Koncie abonenckim, w szczególności opóźnienie w płatnościach.
6. W przypadku rozwiązania Umowy z powodu zaprzestania świadczenia Usługi lub braku możliwości jej świadczenia, mają Państwo prawo żądać od nas odszkodowania na takich samych zasadach jak dla odpowiedzialności z tytułu przerwy w świadczeniu Usługi określonych w Regulaminie.
7. Umowę można rozwiązać pisemnie.

§8. Postanowienia końcowe

1. Nasze dane: Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosujemy Regulamin, Cennik lub regulaminy i cenniki związane z wybraną ofertą.
3. W Regulaminie lub regulaminie promocji opisaliśmy w szczególności: sposoby dokonywania płatności, zakres obsługi serwisowej i sposoby kontaktowania się z podmiotami, które ją świadczą, zakres odpowiedzialności oraz wysokość odszkodowania, zasady i termin jego wypłaty, zasady, tryb, terminy składania i rozpatrywania reklamacji oraz informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposób uzyskiwania informacji o aktualnym Cenniku, ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Państwu urządzeń, o ile występują i o ile zostały przez nas lub na nasze zlecenie wprowadzone, dane dotyczące funkcjonalności i jakości Usługi, sposoby przekazywania Państwu informacji o zagrożeniach związanych z Usługą, opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy, zasady umieszczenia Państwa danych w spisie abonentów.

Oświadczam, że otrzymałem/am Regulamin, Cennik, regulamin/cennik promocji Orange Love Internet 4G/TV/Tel.komórkowy 1/17, cennik usług w roamingu dla ofert Orange Love, regulamin usługi Płatne Przychodzące SMS-y/MMS-y Specjalne, Podsumowanie oferty ratalnej oraz regulaminy i cenniki związane z wybraną przez Państwa ofertą.

Wyrażam swoją wolę zgodnie z zaznaczeniami poniżej. Wyrażenie zgody jest dobrowolne. W dowolnym czasie zgodę mogą Państwo wycofać.

Treść zgody	TAK	NIE
Zgoda na rozpoczęcie świadczenia Usługi oraz wykonanie usług instalatorskich (jeśli były zamawiane) przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Zgoda na przesyłanie faktur w formie elektronicznej na: e-mail:

konto na naszej stronie internetowej

podpis Orange

data zawarcia Umowy

podpis Klienta