

**Niezawodne
technologie
zwiększają
komfort klientów**

**Hotele
Gołębiewski**

 **INTEGRATED
SOLUTIONS**

Start



orange™

Niezawodne technologie zwiększają komfort klientów



Hotele Gołębiewski dbają o najwyższy poziom obsługi klienta. Od powstania pierwszego hotelu w latach dziewięćdziesiątych do dziś cieszą się uznaniem gości nie tylko dzięki rozmachowi, z jakim powstawały, ale również w efekcie stosowania sprawdzonych rozwiązań.

Niezawodne technologie, szerokopasmowy internet światłowodowy i nowoczesna TV hotelowa to standard całej sieci.



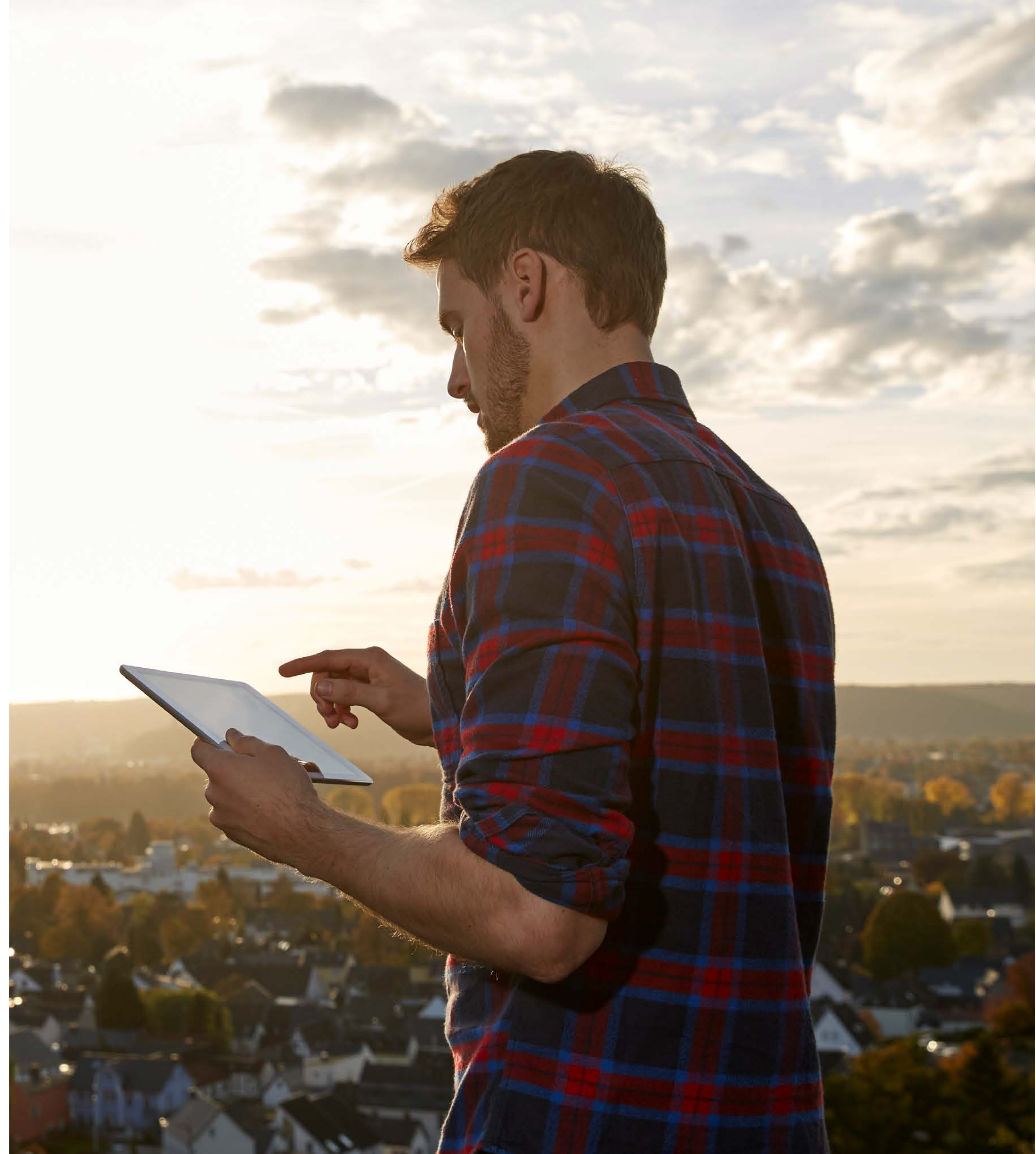
Hotele Gołębiewski to sieć największych w Polsce luksusowych hoteli zlokalizowanych na Mazurach, w górach i na Podlasiu.

Kolejny obiekt, który będzie miał 1230 pokoi i pomieści 3 tys. gości, powstaje w nadmorskim Pobierowie.



Wszystkie hotele mają pełną infrastrukturę dla gości biznesowych – sale bankietowe, konferencyjne, kongresowe – do organizacji szkoleń i konferencji oraz uroczystych bankietów.

Dzięki licznym atrakcjom, animacjom i strefie Tropikana przyciągają również rzesze gości indywidualnych.





Dążenie do stałego podnoszenia jakości usług skłoniło dyrekcję hotelu w Wiśle do kompleksowej modernizacji infrastruktury telekomunikacyjnej – internetu, telewizji, połączeń głosowych.



Szybkie i stabilne łącze światłowodowe

jest podstawą działania współczesnego hotelarstwa i oznacza:

- niezawodną komunikację dla gości i pracowników,
- możliwość świadczenia usług dodanych.

W hotelach Gołębiewski, z uwagi na bogatą ofertę dla gości biznesowych i indywidualnych, istotną rolę odgrywa telewizja hotelowa, która dzięki kanałowi informacyjnemu zapewnia:

- dostęp do pełnej informacji na temat zasad działania, świadczonych usług i dodatkowych atrakcji,
- dla organizatorów konferencji – przekazanie informacji o programie i własnej firmie.

Celem hotelu w Wiśle było wdrożenie nowego niezawodnego rozwiązania.

Wdrożenie miało zapewnić m.in:

- wzrost komfortu gości,
- szybką wymianę pełnej informacji zarówno ze strony hotelu, jak i gości biznesowych,
- ograniczenie kosztów związanych z wydrukiem materiałów informacyjnych.



Wdrożenie – Hotel Gołębiowski w Wiśle

Orange dostarczył do hotelu w Wiśle system służący do emisji programów TV i zarządzania telewizją hotelową oraz zmodernizował komunikację internetową, głosową i transmisję danych.



**Stacja
czołowa
AmStream
DVB-C**

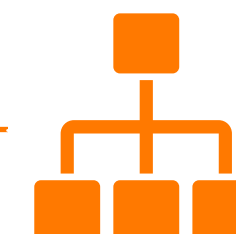


**Zarządzane
chmurowo
kanały
informacyjne**



**Kanały DVB-T dostłane
za pomocą urządzenia
AmBroadcaster**

poprzez internet dostarczony przez
Orange – wyeliminowanie zaników
odbioru sygnału telewizji naziemnej



**Nowa
centrala
PABX**

jeden skalowalny system obejmuje
zintegrowaną komunikację internetową,
głosową i transmisję danych



Wdrożenie – Hotel Gołębiowski w Mikołajkach

Bazując na wdrożeniu w Wiśle, hotel w Mikołajkach zdecydował się na uruchomienie podobnego rozwiązania. Wdrożone zostały kanały zarządzane chmurowo przez obsługę hotelu.



Informacje hotelowe

sekcja zawiera wszelkie informacje interesujące gości, takie jak: ważne telefony, godziny wydawania posiłków, regulaminy itp.



System emisji reklam

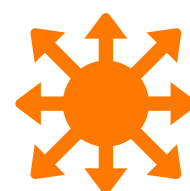
specjalny, spersonalizowany kanał informacyjny służący promocji hotelu



Spis programów telewizyjnych



Efekty i korzyści



Dzięki zintegrowanym rozwiązaniom hotele Gołębiewski posiadają narzędzie do zarządzania systemem TV hotelowej i emitowanymi treściami.

Dzięki wdrożeniu systemu hotele zyskały:

- pełną informację dla gości na temat obiektu dostępną w każdej chwili w pokoju,
- oszczędność na druku i dystrybucji folderów i aktualnych programów animacji,
- szybkie dostarczenie dowolnych treści do wszystkich lub wybranych odbiorców,
- możliwość przedstawienia przez gości biznesowych informacji o swojej firmie, wydarzeniu, agendy wydarzenia,
- usługę zarządzaną z jednego miejsca – brak konieczności programowania każdego monitora w salach konferencyjnych.



Dodatkowo dzięki instalacji nowej stacji czołowej zakończył się problem z jakością sygnału telewizyjnego, który jest **obecnie przesyłany za pomocą symetrycznego łącza światłowodowego**.

Rozwiązanie wdrożone przez Orange to nowoczesne narzędzie do komunikacji z gośćmi hotelowymi, umożliwiające jednocześnie pozyskanie dodatkowych wpływów z ofertowanych na kanałach TV serwisów i usług.



Okiem klienta

Wdrożone przez Orange rozwiązania wpisują się w strategię i misję rozwoju naszych hoteli, których celem jest jeszcze wyższy poziom satysfakcji naszych gości. Stabilny system do odbioru TV i zarządzania nią jest niezawodnym kanałem promocji naszego hotelu, a jednocześnie prostym i nowoczesnym sposobem komunikacji z naszymi gośćmi.

Agata Michałek
Dyrektor Marketingu
Hotel Gołębiewski Wisła

