



Warunki

świadczenia usługi Microsoft 365
(dla Klientów zawierających odrębną umowę o świadczenie tych usług)
obowiązuje od 1 sierpnia 2023 r. do odwołania

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki i zasady świadczenia przez Orange Polska S.A. usług z platformy Microsoft 365 dla Klientów zawierających odrębną umowę o świadczenie tych usług. Powyższe oznacza, że niniejszy regulamin nie ma zastosowania do Państwa, jeśli zamówili Państwo usługi Microsoft 365 przy zawieraniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
2. Usługa opisana w niniejszym regulaminie skierowana jest wyłącznie do podmiotów niebędących konsumentami.
3. Mogą Państwo skorzystać z usługi opisanej w niniejszym regulaminie jeśli zawrą Państwo z nami umowę o świadczenie tej usługi.

Słowniczek

4. Poniżej wyjaśniamy pojęcia użyte w tym regulaminie.
 - 4.1. **Administrator** – osoba fizyczna wskazana przez Państwa do zarządzania Usługą w Państwa imieniu;
 - 4.2. **Czas obowiązywania Subskrypcji** – czas przez który są Państwo uprawnieni do korzystania z Oprogramowania;
 - 4.3. **Godziny Robocze** – godziny od 8.00 do 18.00, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 4.4. **Licencja** – licencja na korzystanie z Oprogramowania udzielana Państwu przez Microsoft na zasadach określonych w postanowieniach dotyczących zasad licencjonowania Microsoft, dostępnych w Witrynie Licencjonowania;
 - 4.5. **Microsoft** – Microsoft Ireland Operations Limited;
 - 4.6. **Oprogramowanie** – oznacza oprogramowanie Microsoft 365 w jednym z wariantów określonych w poniższej tabeli:

Wariant Usługi (Oprogramowania)	Czas obowiązywania Subskrypcji (czas trwania Umowy)
Microsoft 365 Business Basic (1 Licencja)	czas nieoznaczony
Aplikacje Microsoft 365 dla firm (1 Licencja)	
Microsoft 365 Business Standard (1 Licencja)	
Microsoft 365 Business Basic 1 Licencja	czas oznaczony: 24 miesiące
Aplikacje Microsoft 365 dla firm 1 Licencja	
Microsoft 365 Business Standard 1 Licencja	
Microsoft 365 Business Basic 5 Licencji	
Aplikacje Microsoft 365 dla firm 5 Licencji	
Microsoft 365 Business Standard 5 Licencji	

- 4.7. **Orange** – Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (02-326), przy Alejach Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000010681, NIP 5260250995, REGON 012100784 z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych; numer BDO (bazy danych o odpadach): 000028832, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych;
- 4.8. **Panel Usługi** – panel administracyjny, umożliwiający Państwu zarządzanie Oprogramowaniem;
- 4.9. **Partner** – podmiot uprawniony do odsprzedaży licencji na Oprogramowanie innym podmiotom na mocy umowy o współpracy z firmą Microsoft;
- 4.10. **Subskrypcja** – to rejestracja dokonana przez Orange w Microsoft na potrzeby korzystania przez Państwa z Oprogramowania;
- 4.11. **Umowa dotycząca chmury Microsoft** – umowa zawierana przez Państwa z firmą Microsoft w związku z korzystaniem z Usługi;
- 4.12. **Urządzenie** – komputer lub urządzenie mobilne, za pomocą którego będą Państwo korzystać z Oprogramowania;
- 4.13. **Usługa** – usługa „Microsoft 365” wraz ze Wsparciem technicznym;
- 4.14. **Użytkownik** – podmiot uprawniony przez państwa do korzystania z Oprogramowania, za którego działania lub zaniechania w związku z korzystaniem z Oprogramowania ponoszą Państwo;
- 4.15. **Witryna Licencjonowania** – oznacza witrynę <https://www.microsoft.com/licensing/docs> lub witrynę która ją zastąpi;
- 4.16. **Wsparcie techniczne** – usługa wsparcia technicznego Oprogramowania świadczona telefonicznie lub zdalnie przez Orange dla Administratora.

Ogólne zasady i zakres świadczenia Usługi

5. Usługę świadczyć będziemy wyłącznie na podstawie Umowy z uwzględnieniem postanowień niniejszego regulaminu. W zależności od wariantu Usługi (Oprogramowania) umowę zawieramy na czas nieokreślony albo na czas oznaczony 24 miesiące. Umowa zawarta na czas oznaczony 24 miesiące przekształca się w umowę zawartą na czas nieokreślony z zachowaniem warunków cenowych. Umowa określa warunki jej przedłużenia i rozwiązania.
6. Usługa obejmuje odpłatne zapewnienie Państwu Licencji na Oprogramowanie w wybranym przez Państwa wariantcie wraz ze Wsparciem technicznym.
7. Korzystanie z Usługi wymaga spełnienia przez Państwa warunków technicznych określonych na stronie: <https://products.office.com/pl-pl/office-resources>.
8. Dostawcą Oprogramowania jest Microsoft. Warunki licencji na Oprogramowanie zostały szczegółowo opisane w postanowieniach dotyczących zasad licencjonowania Microsoft, dostępnych w Witrynie Licencjonowania. Specyfikacja Oprogramowania dostępna jest na stronach Microsoft.
9. Nie udzielamy żadnej gwarancji jakości na Oprogramowanie. Odpowiedzialność z tytułu jakości i wydajności oprogramowania ponosi Microsoft. Microsoft zapewnia Państwu dostępność Oprogramowania na poziomie i zasadach określonych w Specyfikacji Service Level Agreement dostępnych w Witrynie Licencjonowania.
10. Oświadczamy, że jesteśmy podmiotem uprawnionym do odsprzedaży licencji na Oprogramowanie bezpośrednio na mocy umowy o współpracy z firmą Microsoft lub pośrednio na mocy umowy z Partnerem i posiadamy status „Odsprzedawcy” w rozumieniu Umowy dotyczącej chmury Microsoft.

11. Informujemy, że z chwilą zawarcia umowy o świadczenie Usługi, jednocześnie zawrą Państwo z Microsoft Umowę dotyczącą chmury Microsoft. W związku z powyższym oświadczają Państwo, że:
 - 11.1. zostali Państwo poinformowani, iż treść Umowy dotyczącej chmury Microsoft, została Państwu udostępniona w postaci elektronicznej na stronie Microsoft <https://docs.microsoft.com/en-us/partner-center/agreements> w taki sposób, aby mogli ją Państwo przechowywać i odtwarzać w zwykłym toku czynności,
 - 11.2. przed zawarciem umowy o świadczenie Usługi, przy pomocy środków porozumienia się na odległość, zapoznali się Państwo z Umową dotyczącą chmury Microsoft w wersji obowiązującej na dzień zawarcia umowy o świadczenie usługi oraz ją Państwo akceptujecie,
 - 11.3. zostali Państwo poinformowani, iż na dowód akceptacji Umowy dotyczącej chmury Microsoft, jesteśmy uprawnieni przekazać firmie Microsoft informacje o dacie akceptacji przez Państwa niniejszego regulaminu wraz z imionami, nazwiskami i adresami e-mail osób zawierających umowę o świadczenie Usługi w Państwa imieniu. Przekazanie powyższych danych jest wymogiem Microsoft i warunkiem niezbędnym w celu dokonania Subskrypcji.
12. Wsparcie Techniczne świadczymy samodzielnie lub poprzez działających w naszym imieniu i na naszą rzecz podwykonawców.
13. Zobowiązujemy się świadczyć Usługę zgodnie z warunkami umownymi określonymi w Umowie oraz w tym regulaminie.
14. Zobowiązują się Państwo korzystać z Usługi zgodnie z jej przeznaczeniem i warunkami umownymi określonymi w Umowie oraz w tym regulaminie.
15. W ramach danej Umowy mogą Państwo wybrać tylko jeden wariant Usługi (Oprogramowania).
16. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy z przyczyn technicznych lub gdy zalegają Państwo z opłatami za inne nasze usługi lub nie posiadają Państwo wiarygodności płatniczej.

Aktywacja Usługi, Panel Usługi, czas jej świadczenia Usługi

17. Zobowiązujemy się nie później niż w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni od zawarcia Umowy, dokonać Subskrypcji i przesłać Państwu na wskazany adres e-mail, wiadomość zawierającą informacje niezbędne do logowania do Panelu Usługi oraz rozpoczęcia korzystania z Oprogramowania. Aktywacja Usługi odbywa się z chwilą przekazania Państwu powyższych informacji.
18. Dostęp do Usługi jest możliwy za pośrednictwem Panelu Usługi. Dostęp do Panelu Usługi jest możliwy po podaniu loginu i hasła.
19. Po zalogowaniu do Panelu Usługi, są Państwo zobowiązani potwierdzić Państwa dane jak również do postępowania zgodnie z instrukcjami zamieszczanymi w Panelu Usługi.
20. Przystaniemy świadczyć Usługę w przypadku rozwiązania Umowy na zasadach w niej określonych
21. W przypadku wyłączenia Usługi stracą Państwo prawo do korzystania z Oprogramowania chyba, że zawrą Państwo odrębną umowę na kontynuowanie korzystania z Oprogramowania z Microsoft lub za pośrednictwem innego podmiotu współpracującego z Microsoft.

Administratorzy i Użytkownicy

22. W celu umożliwienia korzystania z Oprogramowania przez Użytkowników, samodzielnie tworzą i konfiguruje Państwo konta Użytkowników w Panelu Usługi, przydzielając Użytkownikom uprawnienia do korzystania z Oprogramowania zgodnie z limitem wykupionych Licencji.
23. Zobowiązują się Państwo wyznaczyć Administratora oraz niezwłocznie informować nas o zmianie Administratora lub jego danych.
24. Administratorzy są upoważnieni do dokonywania następujących działań w Państwa imieniu:
 - 24.1. zakładania kont Użytkownikom i generowania dla nich loginu i hasła,
 - 24.2. zarządzania bazą Użytkowników, w tym dodawania, blokowania, modyfikowania i odbierania uprawnień Użytkownikom,
 - 24.3. zmiany hasła i loginu dla Użytkowników,
 - 24.4. zgłaszania niedostępności Usługi lub reklamacji.
25. Warunkiem korzystania z Usługi przez Administratora i Użytkownika jest poprawne przejście przez proces autoryzacji za pomocą loginu i hasła.
26. Każda czynność dokonana przy użyciu właściwego hasła i loginu będzie uważana za zrealizowaną odpowiednio przez Administratora lub Użytkowników.
27. Ponoszą Państwo odpowiedzialność za korzystanie z loginów i haseł przez Administratorów i Użytkowników oraz ewentualne przekazywanie ich osobom trzecim.
28. Zobowiązują się Państwo:
 - 28.1. przekazać Użytkownikom wszystkie warunki dotyczące korzystania z Usługi oraz zapewnić przestrzeganie tych warunków przez Administratorów i Użytkowników,
 - 28.2. nie udostępnić Loginów i Haseł Administratora oraz Użytkowników osobom trzecim.

Wsparcie techniczne

29. Kontakt ze Wsparciem technicznym Orange przeznaczony jest wyłącznie dla Administratorów.
30. Wsparcie techniczne jest udzielane Administratorowi na podstawie telefonicznych zgłoszeń dokonywanych przez Administratora, na numer 800 600 800 lub za pomocą poczty elektronicznej na adres wsparcie.it@orange.com. Administrator może dokonywać zgłoszeń.
 - 30.1. telefonicznie - w Godzinach Roboczych,
 - 30.2. za pomocą poczty elektronicznej – przez całą dobę.
31. Administrator dokonujący zgłoszenia w celu skorzystania ze Wsparcia technicznego powinien podać: imię i nazwisko, telefon kontaktowy, NIP oraz Państwa firmę/nazwę.
32. Udzielamy telefonicznego Wsparcia technicznego po pozytywnej weryfikacji danych podanych przez osobę dokonującą zgłoszenia. Warunkiem realizacji zgłoszenia jest wyrażenie zgody na nagrywanie rozmowy telefonicznej przez osobę dokonującą zgłoszenia.
33. Zobowiązujemy się niezwłocznie przystąpić do realizacji zgłoszenia oraz jego zakończenia w możliwie krótkim terminie, chyba, że zgłoszona nieprawidłowość wymaga konsultacji z Microsoft lub Partnerem. Niezwłocznie informujemy Państwa o zakończeniu realizacji zgłoszenia.
34. Przed dokonaniem zgłoszenia nieprawidłowości w działaniu Usługi powinni Państwo podjąć wszelkie możliwe kroki mające na celu identyfikację problemu.
35. Osoba dokonująca zgłoszenia zobowiązana jest na nasze żądanie udzielić wyczerpujących informacji dotyczących okoliczności wystąpienia nieprawidłowego działania Oprogramowania w tym przeczytać wyświetlone komunikaty o błędach oraz określić okoliczności ich wystąpienia oraz udzielić wyczerpujących informacji o swoich krokach podjętych w celu rozwiązania zgłaszanego problemu.

Płatności

36. W przypadku braku odrębnych ustaleń, opłaty z tytułu świadczenia Usługi będą zgodne poniższą tabelą.

Wariant Usługi (Oprogramowania)	Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej w zł	
	bez podatku VAT	z podatkiem VAT
Czas obowiązywania Subskrypcji (czas trwania Umowy): czas nieoznaczony		

Microsoft 365 Business Basic (1 Licencja)	26,00	31,98
Aplikacje Microsoft 365 dla firm (1 Licencja)	47,00	57,81
Microsoft 365 Business Standard (1 Licencja)	53,00	65,19
Czas obowiązywania Subskrypcji (czas trwania Umowy): czas oznaczony 24 miesiące		
Microsoft 365 Business Basic 1 Licencja	21,00	25,83
Aplikacje Microsoft 365 dla firm 1 Licencja	40,00	49,20
Microsoft 365 Business Standard 1 Licencja	45,00	55,35
Microsoft 365 Business Basic 5 Licencji	105,00	129,15
Aplikacje Microsoft 365 dla firm 5 Licencji	200,00	246,00
Microsoft 365 Business Standard 5 Licencji	225,00	276,75

37. Nie pobieramy opłaty aktywacyjnej z tytułu rozpoczęcia świadczenia Usługi.
38. W związku z gotowością do świadczenia Usługi, naliczymy Państwu pełną opłatę za Usługę nawet w przypadku, gdy faktycznie nie korzystają Państwo z Usługi, w tym nie wykorzystali Państwo wszystkich Licencji.
39. Opłaty za Usługę naliczane będą z dołu.
40. Jeżeli w fakturze za Usługę nie określono inaczej, są Państwo zobowiązani zapłacić za Usługę w terminie 14 dni od wystawienia faktury.
41. W przypadku opóźnienia płatności Orange może naliczyć odsetki ustawowe.
42. Zapłata wynagrodzenia powinna zostać dokonana na indywidualny numer konta bankowego podany na fakturze, której dotyczy wpłata. W tytule wpłaty prosimy podać numer faktury.

Reklamacje

43. Reklamacje dotyczące nieprawidłowej aktywacji lub dezaktywacji Usługi, nieprawidłowego działania Usługi, nieprawidłowego wyliczenia kwoty na fakturze, brak dostatecznej informacji na temat Usługi ze strony naszych konsultantów, jakości Usługi mogą Państwo składać w naszych salonach albo wysłać na adres Orange Polska S.A., ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice. Mogą je Państwo także składać poprzez swoje indywidualne konto na naszej stronie internetowej www.orange.pl lub dzwoniąc na infolinię obsługową.
44. Reklamacje powinni Państwo złożyć nie później niż do 12 miesięcy od zdarzenia. Reklamacje złożone po upływie terminów pozostaną bez rozpatrzenia.
45. Odpowiedź na reklamację dostaną Państwo w ciągu 30 dni od ich złożenia. Jeżeli nie udzielimy odpowiedzi na reklamację w tym terminie oznacza to, że uznaliśmy Państwa reklamację.
46. Spory mogące wyniknąć z realizacji Usługi mogą być rozpatrywane przez właściwy miejscowo sąd powszechny.

Przetwarzanie danych

47. Przetwarzanie danych przez firmę Microsoft w związku z korzystaniem przez Państwa z Oprogramowania odbywa się na zasadach określonych przez Microsoft lub uzgodnionych pomiędzy Państwem a Microsoft.
48. W związku z tym, że w ramach Usługi, może dojść do przetwarzania danych osobowych których są Państwo administratorem, powierzają Państwo Orange przetwarzanie takich danych osobowych na zasadach opisanych w załączniku nr 1 do niniejszego regulaminu „Postanowienia o powierzeniu Orange przetwarzania danych osobowych”.

Prawo odstąpienia

49. Jeżeli zawarli Państwo Umowę na odległość, bądź poza lokalem naszego przedsiębiorstwa i jednocześnie są Państwo osobą fizyczną lub spółką cywilną, której jedynymi współnikami są osoby fizyczne, mogą Państwo odstąpić od takiej Umowy składając oświadczenie w ciągu 14 dni od jej zawarcia. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy. Jeśli na Państwa życzenie rozpoczęliśmy świadczenie Usługi przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy, wystawimy fakturę za Usługę zrealizowaną do czasu, w którym takie oświadczenie o odstąpieniu do nas dotarło. Mogą Państwo skorzystać z naszego formularza odstąpienia, własnego formularza lub tego stanowiącego załącznik do ustawy o prawach konsumenta. W razie odstąpienia od Umowy jest ona uważana za niezawartą.

Postanowienia końcowe

50. Jeśli w ramach jednego konta abonenckiego rozliczamy wiele umów, w tym tą na podstawie której świadczymy Usługę, mamy prawo odnieść skutki ewentualnych naruszeń związanych z jedną umową do wszystkich innych umów przypisanych do takiego konta abonenckiego. Dotyczy to w szczególności prawa do zawieszenia lub ograniczenia świadczenia usług i prawa do wypowiedzenia umowy. Przez konto abonenckie należy rozumieć konto w naszym systemie rozliczeniowym, dzięki któremu identyfikujemy i rozliczamy świadczone Państwu usługi.
51. Niniejszy regulamin udostępniamy na naszej stronie internetowej www.orange.pl. Na naszej stronie internetowej znajdują Państwo również stosowane przez nas kodeksy dobrych praktyk.
52. Zarówno przy Umowie na czas oznaczony, jak i nieoznaczony, możemy zmieniać warunki określone w niniejszym regulaminie na zasadach określonych w Umowie.
53. Nasza odpowiedzialność w zakresie świadczenia Usługi w danym okresie rozliczeniowym ograniczona jest do wysokości miesięcznego abonamentu za Usługę. Powyższego ograniczenie nie dotyczy sytuacji, gdy umyślnie wyrządzimy Państwu szkodę w związku ze świadczeniem Usługi lub gdy wynika to z przepisów prawa.
54. Regulamin wchodzi w życie 1 sierpnia 2023 r. Będziemy go stosować do Umów zawartych po tej dacie.

**Postanowienia o powierzeniu Orange
przetwarzania danych osobowych („Postanowienia”)**

Definicje

1. Wyrazy pisane wielką literą w niniejszych Postanowieniach mają znaczenie nadane im w Umowie lub regulaminie, przy czym na potrzeby niniejszych Postanowień **Państwo (Klient)** zwani jesteście dalej „**Administratorem**”, zaś **Orange „Procesorem**”. Dodatkowo Strony przyjmują następujące definicje:
 - a) **Dane** - dane osobowe powierzone przez Administratora Procesorowi,
 - b) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),

Oświadczenia

2. Administrator gwarantuje i zobowiązuje się przez czas wykonywania Postanowień zapewnić, że:
 - a) jako samodzielnie decydujący o celach i środkach przetwarzania danych w celach określonych poniżej jest uprawniony do powierzenia przetwarzania Danych Procesorowi,
 - b) operacje przetwarzania, jakie zleca Procesorowi, są zgodne z przepisami prawa i nie naruszają praw osób trzecich,a w razie naruszenia ww. gwarancji i zobowiązań zobowiązuje się w pełnym zakresie dopuszczalnym przepisami prawa zwolnić Procesora z odpowiedzialności za takie naruszenia, w szczególności zwrócić nałożone lub zasądzone od Procesora kary, odszkodowania lub zadośćuczynienia.
3. Procesor oświadcza, że:
 - a) dysponuje odpowiednimi kwalifikacjami, zespołem, sprzętem, rozwiązaniami informatycznymi, aby przetwarzać powierzone przez Administratora dane osobowe;
 - b) w sposób profesjonalny przetwarza dane osobowe, w tym powierzane przez inne podmioty dane osobowe od roku 1997.

Przedmiot, czas trwania, charakter i cel przetwarzania

4. Przedmiot Postanowień stanowi przetwarzanie przez Procesora Danych w związku z Umową, w sposób w pełni lub częściowo zautomatyzowany, w celu wykonania Umowy na potrzeby przyjęcie zamówienia na Usługę, założenia Panelu Usługi i świadczenia Wsparcia technicznego.
5. Procesor będzie przetwarzać powierzone Dane przez czas niezbędny do realizacji celu powierzenia przetwarzania Danych, nie dłużej niż przez czas trwania Umowy.

Rodzaj Danych i kategorie osób, których dotyczą Dane

6. Administrator powierza Procesorowi następujące rodzaje danych osobowych:
 - rodzaje danych osobowych: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu
 - dotyczących następujących kategorii osób: pracowników, współpracowników (Użytkowników/Administratorów)
7. O zmianie rodzaju danych osobowych i kategorii osób których one dotyczą, Administrator będzie każdorazowo informował Procesora.
8. Administrator zapewnia, że Dane nie dotyczą osób, o których wie, że są niepełnoletnie.

Obowiązki i prawa Administratora oraz Procesora

9. Procesor zobowiązuje się do realizacji każdego z obowiązków wymienionych w art. 28 ust. 3 a-h RODO. Strony postanawiają, że Administrator jest uprawniony do realizowania swoich praw określonych w RODO. W szczególności Procesor zobowiązuje się:
 - a) przetwarzać dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora, chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo, któremu podlega Procesor (w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Procesor informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny). Polecenia Administratora zawarte będą w Postanowieniach, Umowie oraz w pisemnych lub e-mailowych komunikatach do Procesora, które mogą być kierowane przez Administratora poprzez Koordynatora lub inne osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy.
 - b) zapewnić, że posługuje się tylko osobami upoważnionymi do przetwarzania danych osobowych zobowiązanymi do zachowania tajemnicy.
 - c) podejmuje adekwatne środki wymagane na mocy art. 32 RODO.
 - d) Procesor zobowiązuje się przestrzegać warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, wynikających z RODO. Administrator wyraża zgodę na korzystanie przez Procesora z innych podmiotów przetwarzających wybranych przez Procesora. W szczególności w razie potrzeby korzystania z podmiotu przetwarzającego poza EOG, Administrator poleca Procesorowi przekazywanie Danych wyłącznie do państw zapewniających odpowiedni stopień ochrony, a także na mocy Postanowień Administrator upoważnia Procesora do zawierania w imieniu i na rzecz Administratora umów opartych o standardowe klauzule ochrony danych przyjęte zgodnie z RODO, poleca Procesorowi przekazywanie Danych po wejściu w życie takich umów oraz zobowiązuje się do niewypowiadania tego pełnomocnictwa przez czas trwania Umowy. Administrator będzie informowany o zmianie podmiotów przetwarzających, z których korzysta Procesor, poprzez udostępnienie mu takiej informacji u Procesora przed dokonaniem takiej zmiany. W razie wniesienia sprzeciwu przez Administratora w odniesieniu do podmiotów przetwarzających, Procesor może, według swojej decyzji, albo zaprzestać współpracy z tym podmiotem dotyczącej Danych w terminie 3 miesięcy, albo wypowiedzieć Umowę z przyczyn leżących po stronie Administratora.
 - e) biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO
 - f) uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
 - g) zgodnie ze zleceniem Administratora określonym w Postanowieniach, po zakończeniu przetwarzania Danych usunąć wszelkie kopie Danych powierzonych przez Administratora w zakresie, w którym Procesor nie będzie uprawniony do przetwarzania tych Danych na własne potrzeby.
 - h) udostępnić Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków Procesora wynikających z RODO, a także umożliwić Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich. Administrator zobowiązuje się zawiadamiać o planowanym audycie i jego zakresie 14 dni przed rozpoczęciem audytu. Strony w trybie roboczym ustalą miejsce i godziny przeprowadzenia audytu. Administrator zwróci Procesorowi uzasadnione koszty związane z udziałem w audycie.

Odpowiedzialność

10. W zakresie czynności objętych Postanowieniami Procesor ponosi odpowiedzialność wobec Administratora wyłącznie w zakresie winy umyślnej lub w innych przypadkach, w których bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa uniemożliwiają wyłączenie odpowiedzialności Procesora.

11. Informacje dotyczące Procesora, w których posiadanie wchodzi Administrator w związku z zawarciem i wykonywaniem Postanowień, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Procesora. Administrator zobowiązuje się wykorzystywać te informacje wyłącznie do realizacji Umowy oraz wypełnienia obowiązków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Powiadomienia

12. Jeżeli Postanowienia nie wskazują inaczej, przesyłanie między Administratorem a Procesorem zawiadomień, żądań lub wniosków, dotyczących wykonywania Postanowień powinno następować między Koordynatorami zgodnie z niniejszym ustępem, w formie pisemnej lub poprzez e-mail, pod rygorem nieważności.