

# Hrubieszów wdraża nowoczesny system pomiaru zużycia wody

Jak oszczędzić czas, wodę oraz energię?  
Usprawniając tradycyjne rozwiązania  
innowacyjną technologią.

Rozwiązania  
Smart Water  
w Hrubieszowie



Internet of Things



Smart Water







# Skąd się bierze woda w Hrubieszowie?

Hrubieszów to najdalej wysunięte na wschód miasto Polski. Położone jest nad rzeką Huczwą, która jest dopływem Bugu, w odległości 5 km od granicy z Ukrainą.

W obrębie miasta znajdują się dwa poziomy wodonośne – czwartorzędowy i kredowy. Odbiorcy indywidualni korzystający ze studni kopanych pobierają wodę z warstwy czwartorzędowej. Zasadniczym poziomem wodonośnym dla mieszkańców miasta są utwory kredowe. Woda jest ujmowana za pomocą sześciu studni wierconych o zatwierdzonych zasobach.

W 1977 roku zostały przekazane do eksploatacji ujęcia wody oraz stacja uzdatniania wody (modernizowana w latach 2010-2012 przy współfinansowaniu z Funduszy Europejskich). Zarząd Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Hrubieszowie w roku 2016 rozpoczął prace nad wdrożeniem systemu polegającego na zainstalowaniu na wodomierzach u klientów końcowych nakładek pozwalających na zdalny odczyt zużycia wody. Pierwsze instalacje urządzeń rozpoczęto na początku 2017 roku.



## Problemy i wyzwania

Nadrzędnym celem projektu było ujednoczenie czasu odczytu urządzeń pomiarowych. Wcześniej miasto było podzielone na trzy części w każdej z nich inkasenci odczytywali wskazania wodomierzy w jednej z trzech kolejnych dekad każdego miesiąca. Po zakończeniu pierwszego etapu projektu Hrubieszów będzie dysponował blisko 1500 wodomierzami wyposażonymi w nakładki GSM umożliwiające bezpośrednie przesyłanie danych do systemu. Dzięki temu zostaną ograniczone straty wody, jednocześnie możliwe będzie zebranie informacji z wszystkich wodomierzy w tym samym czasie.





## Wdrożone rozwiązanie

Dostarczono 1500 wodomierzy i nakładek wraz z usługą bezprzewodowej transmisji danych dotyczących zużycia wody. Urządzenia telemetryczne zainstalowane na wodomierzach przesyłają co trzy doby raport o stanie liczników, przy czym same odczyty są wykonywane sześć razy na dobę. Dane są przekazywane do systemu bilingowego, co umożliwia przygotowanie indywidualnych faktur dla mieszkańców.



## Cele projektu

- **Skrócenie czasu zbierania danych o zużyciu wody.**
- **Usprawnienie rozliczania odbiorców.**
- **Ograniczenie strat wody.**



## Efekty i korzyści

- **Dokładne i natychmiastowe informacje na temat zużycia wody.**
- **Usprawnienie rozliczenia odbiorców.**
- **Ograniczenie nadużyć ze strony użytkowników.**
- **Ograniczenie konieczności indywidualnego odczytywania stanu wodomierzy.**

Inwestycja w całości była finansowana ze środków własnych przedsiębiorstwa, bez angażowania odbiorców.

Przedsiębiorstwo w perspektywie najbliższych lat planuje uruchomienie elektronicznego biura obsługi klienta, gdzie każdy z mieszkańców będzie mógł się zapoznać z aktualnym zużyciem wody we własnym gospodarstwie domowym.

“

### Okiem klienta

**„Dzięki wdrożeniu systemu pomiaru zużycia wody uzyskaliśmy możliwość zbierania w tym samym czasie informacji, które są niezbędne do sprawnego i precyzyjnego rozliczenia odbiorców. Pozwala to również na wyeliminowanie niezamierzonych błędów odczytu popełnianych przez inkasentów. Jednocześnie w istotny sposób skrócił się czas i zmniejszył nakład pracy związany z odczytami wskazań wodomierzy”.**

**Małgorzata Bocheńska**  
**prezes Zarządu**

**Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Hrubieszowie**



**Smart Water**

Więcej informacji na stronie [www.orange.pl/smartmetering](http://www.orange.pl/smartmetering)