

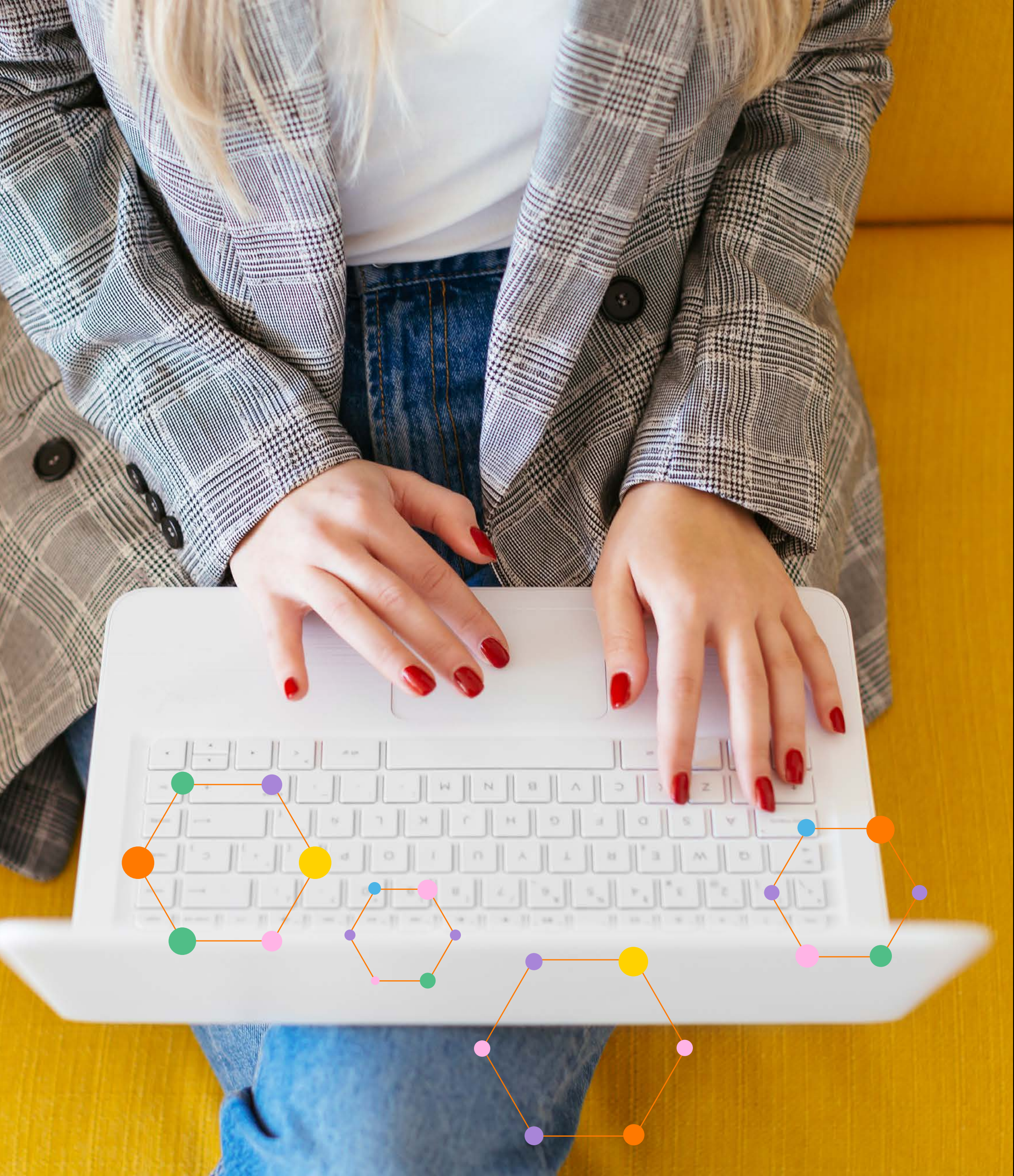
Usługi profesjonalne



Pełne wsparcie Grupy Orange

Część Orange Polska





Usługi profesjonalne



Wyzwanie: brak specjalistów

- Dziś firmy borykają się z poważnymi brakami specjalistów.
- Pytanie brzmi: jak możemy wypełnić tę lukę?

Nasza odpowiedź

- Grupa Orange oferuje pełne rozwiązanie – usługi profesjonalne.
- Nasze kadry to doświadczeni profesjonaliści gotowi wypełnić lukę kompetencyjną w firmie.



Czy zastanawiałeś się, jak przetrwać olbrzymie braki specjalistów i nadążyć za dynamicznie zmieniającym się światem technologii?

- Jesteśmy grupą Orange – liderem innowacji technologicznych.
- Nasza misja to zapełnianie luki w umiejętnościach technicznych.
- Pomagamy Ci zarządzać Twoją infrastrukturą techniczną.

Usługi chmurowe i Data Center

Usługi profesjonalne od Orange – dla kogo?



Przykładowe grupy docelowe:

- firmy, które przechowują i przetwarzają duże ilości danych klientów
- firmy, które działają w sektorach o wysokim stopniu regulacji
- firmy, które doświadczyły wcześniejszych incydentów związanych z naruszeniem bezpieczeństwa danych lub awariami systemów
- firmy, które planują rozwój swojej infrastruktury IT lub wdrażanie nowych technologii, takich jak migracja do chmury, wdrożenie systemów ERP czy rozbudowa sieci
- firmy, które pragną zwiększyć wydajność i efektywność swoich procesów biznesowych poprzez optymalizację infrastruktury oraz usług IT



Kompetencje

Ich brak powoduje ryzyko wycieku danych oraz niedostępności krytycznych systemów



Koszty pozyskania i zapewnienia właściwych kompetencji oraz bezpieczeństwa przetwarzanych danych

Usługi chmurowe i Data Center

Dlaczego usługi profesjonalne od Orange?



Powszechne problemy:

- brak kadry o kompetencjach niezbędnych do utrzymania systemów operacyjnych w firmie
- specjaliści IT w firmie obciążeni dużą ilością zadań o wyższym priorytecie
- częsta rotacja pracowników IT w firmie
- wysokie koszty zatrudnienia i utrzymania administratora IT w firmie
- niedostępność specjalistów IT w modelu 24/7
- wysoki koszt wyszkolenia i wdrożenia pracownika IT
- zatrudnianie specjalistów o kompetencjach trudnych do weryfikacji



Kompetencje

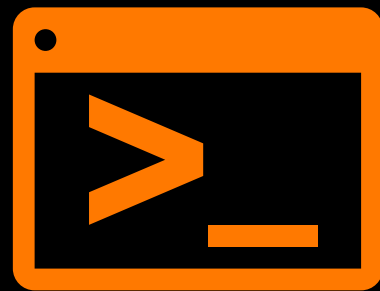
Ich brak powoduje ryzyko wycieku danych oraz niedostępności krytycznych systemów



Koszty pozyskania i zapewnienia właściwych kompetencji oraz bezpieczeństwa przetwarzanych danych

Usługi chmurowe i Data Center

Dlaczego usługi profesjonalne od Orange?



Zarządzanie VMware Cloud Director

Opis usługi

Usługa Zarządzanie wirtualnym Centrum Danych obejmuje kompleksowe zarządzanie chmurą obliczeniową opartą na oprogramowaniu firmy **VMware** i jej utrzymanie.

Jakie korzyści niesie ze sobą pomoc specjalistów w zarządzaniu VMware Cloud Director?

Administracja

- Pełna kontrola nad zasobami infrastruktury w chmurze.
- Monitorowanie wydajności i dostępności zasobów.
- Elastyczne skalowanie zasobów w zależności od potrzeb.
- Implementacja zabezpieczeń w celu ochrony danych i aplikacji.

Innowacyjność i efektywność

- Dzięki VMware Cloud Director jest możliwe wprowadzenie innowacyjnych rozwiązań i usług do chmury obliczeniowej.
- Usprawnienie procesów biznesowych poprzez efektywne zarządzanie zasobami.

Wsparcie techniczne

Zapewniamy wsparcie techniczne, aby pomóc w rozwiązywaniu wszelkich problemów i zagwarantować stabilność usługi.

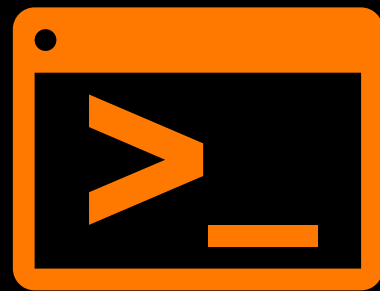


To tylko kilka z wielu możliwości, jakie oferuje usługa Zarządzanie VMware Cloud Director. Pozwala to na efektywne i bezpieczne zarządzanie infrastrukturą chmury obliczeniowej i umożliwia dostosowanie jej do indywidualnych potrzeb klienta.



Usługi chmurowe i Data Center

Dlaczego usługi profesjonalne od Orange?



Zarządzanie VMware Cloud Director

Opis usługi

Usługa Zarządzanie wirtualnym Centrum Danych obejmuje kompleksowe zarządzanie chmurą obliczeniową opartą na oprogramowaniu firmy **VMware** i jej utrzymanie.

Zakres usługi

Instalacja i konfiguracja VMware Cloud Director

- Profesjonalna instalacja i konfiguracja VMware Cloud Director.
- Tworzenie wirtualnych maszyn (VM) dostosowanych do potrzeb klienta.
- Konfiguracja wirtualnych centrów danych (vDC) i sieci umożliwiająca elastyczne zarządzanie zasobami.

Zarządzanie środowiskiem sieciowym

- **Edge Gateway:** zaawansowane zarządzanie ruchem w sieci zapewniające optymalizację i bezpieczeństwo.
- **VPN:** możliwość tworzenia bezpiecznych połączeń site-to-site (MPLS, IPSec) oraz client-to-site (OpenVPN) pomiędzy wirtualnymi sieciami a sieciami lokalnymi.
- **NAT** (Network Address Translation): kontrola ruchu sieciowego i umożliwienie bezpiecznego dostępu.
- **Komunikacja SSH** (Secure Shell): bezpieczne zdalne połączenie z maszynami wirtualnymi zapewniające kontrolę i monitorowanie.

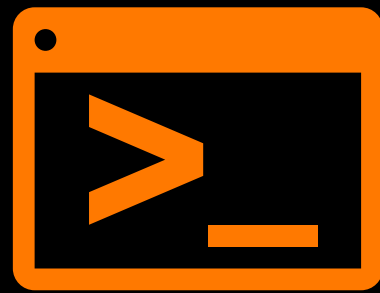


Usługa rozwiązuje palący problem dostępności wykwalifikowanych specjalistów IT na rynku oraz rosnącego kosztu ich pozyskania.



Usługi chmurowe i Data Center

Dlaczego usługi profesjonalne od Orange?



Zarządzanie serwerem Linux/Windows

Opis usługi

Oferujemy również zarządzanie powierzonym serwerem z zainstalowanym systemem operacyjnym Linux (główne dystrybucje) lub Windows Server.

Jakie korzyści daje pełne zarządzanie systemami Linux i Windows?

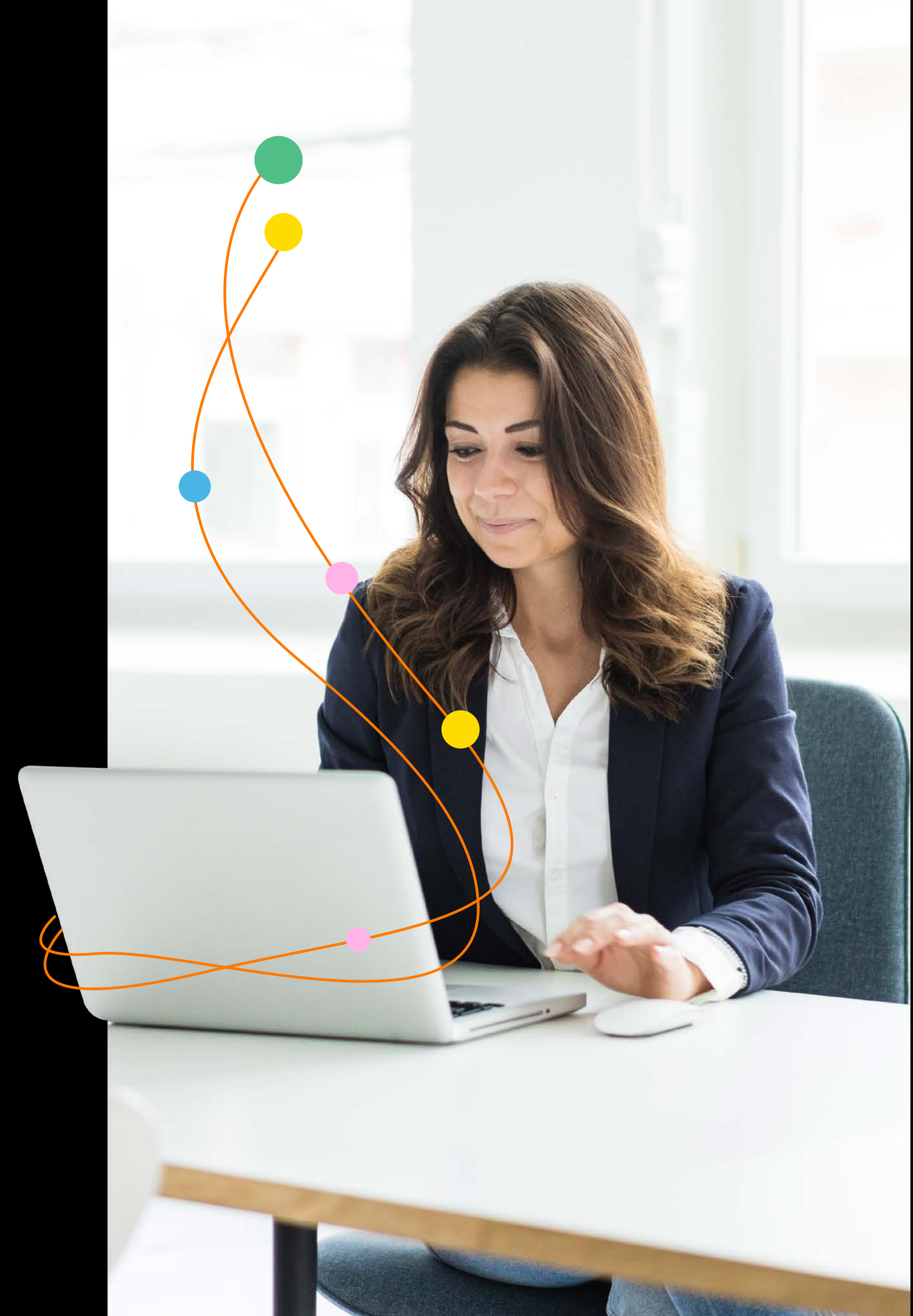
- Przejmujemy od klienta ciężar zarządzania systemami operacyjnymi głównych dystrybucji, by odciążyc wewnętrzne zespoły IT.
- Realizacja kluczowych działań administracyjnych przez wykwalifikowany zespół inżynierów Integrated Solutions z wysokim SLA.
- Zastąpienie modelu CAPEX atrakcyjnym rozliczeniem OPEX.

Proaktywne działania utrzymaniowe

- Patchowanie systemu i oprogramowania.
- Weryfikacja kopii zapasowych na poziomie spójności plików.

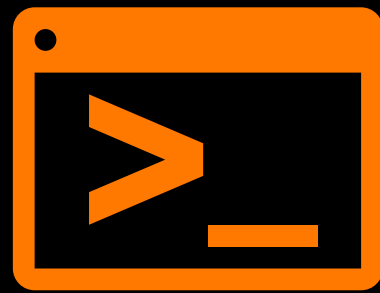
Monitoring wysycenia zasobów

- Selektywna analiza logów pod kątem anomalii.
- Usuwanie wykrytych anomalii.
- Raporty miesięczne/kwartalne z podjętych działań. Rekomendacje działań optymalizacyjnych.



Usługi chmurowe i Data Center

Dlaczego usługi profesjonalne od Orange?



Przegląd IT

Opis usługi

Przegląd IT obejmuje szeroki zakres oceny i analizy infrastruktury IT, systemów, procesów i procedur w firmie. Dotyczy on nie tylko bezpieczeństwa, ale także efektywności, wydajności i ogólnego stanu technologii informacyjno-komunikacyjnych w organizacji.

Korzyści wynikające z usługi

- Zwiększone bezpieczeństwo danych.
- Optymalizacja procesów biznesowych wykorzystujących usługi IT. Kompleksowa analiza infrastruktury IT.
- Identyfikacja zagrożeń i rekomendacje zmian w obszarze infrastruktury. Prezentacja raportu końcowego właścicielowi projektu.

Usługa świadczona przez doświadczonych specjalistów Integrated Solutions.

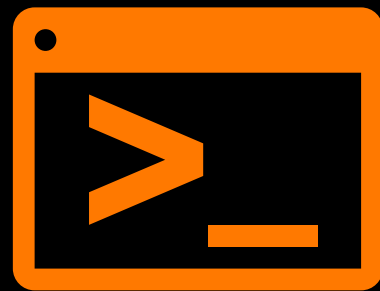


Dogłębna analiza dokonana przez ekspertów pozwala na zebranie informacji na temat całego środowiska IT i jego wpływu na organizację klienta.



Usługi chmurowe i Data Center

Dlaczego usługi profesjonalne od Orange?



Zarządzanie bazami danych

Opis usługi

Nasi specjaliści pełnią funkcję technicznego operatora Twoich baz danych, zajmując się serwerami, optymalizacją i bezpieczeństwem. Subskrypcje licencji oprogramowania mogą być zarówno usługodawcy, jak i klienta.

Opis usługi

Jakie korzyści niesie ze sobą outsourcing zarządzania bazami danych?

Profesjonalna instalacja i dostosowanie baz danych.

Bezpieczeństwo: zapewnienie ochrony danych przez konfigurację usług zabezpieczeń.

Backupy i odtwarzanie: regularne tworzenie kopii zapasowych i szybkie odtwarzanie danych w przypadku awarii.

Zarządzanie przestrzenią dyskową: efektywne zarządzanie przestrzenią dyskową.

Aktualizacje: instalacja niezbędnych poprawek i patchy.

Wsparcie techniczne: rozwiązywanie bieżących problemów i usuwanie awarii.



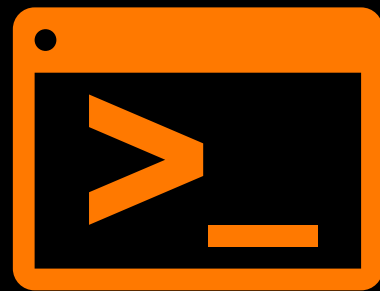
Dogłębna analiza dokonana przez ekspertów pozwala na zebranie informacji na temat całego środowiska IT i jego wpływu na organizację klienta.



Zarządzanie bazami danych

Usługi chmurowe i Data Center

Dlaczego usługi profesjonalne od Orange?



Monitoring i dodatkowe usługi zarządzania

Opis usługi

Dzięki naszym zaawansowanym rozwiązaniom w zakresie monitoringu i dodatkowych usług zarządzania oferujemy kompleksowe wsparcie dla Twojego środowiska informatycznego.

Jakie korzyści niosą ze sobą ciągły monitoring i rozszerzone usługi zarządzania?

Opis usługi

Monitoring środowiska klienta dostępny w trybie 24/7/365. Wykorzystanie narzędzia Zabbix do monitorowania infrastruktury informatycznej.

Narzędzie Zabbix

- Zabbix to wszechstronne narzędzie monitorujące infrastrukturę IT.
- Monitoruje różnorodne komponenty IT, w tym maszyny wirtualne, serwery, usługi chmurowe, aplikacje, bazy danych, sieci.
- Dostarcza istotnych danych i wskaźników dotyczących funkcjonowania sieci, obciążenia procesora i zużycia miejsca na dysku.
- Konfigurowalny mechanizm powiadomień informuje o sytuacjach awaryjnych poprzez e-mail, SMS i inne kanały. Ma interfejs WWW do przeglądania zdarzeń, raportów i konfiguracji systemu.

Dodatkowe usługi zarządzania

- Usługi tworzenia kopii zapasowych i przywracania dostępne dla zasobów na ICS/ICM oraz innych usług bazowych.
- Utrzymanie oprogramowania pośredniczącego (Middleware) jest odpowiedzialnością usługodawcy.
- System operacyjny jest w całości zarządzany przez usługodawcę, a klient subskrybuje usługę Utrzymanie OS.



Dogłębna analiza dokonana przez ekspertów pozwala na zebranie informacji na temat całego środowiska IT i jego wpływu na organizację klienta.

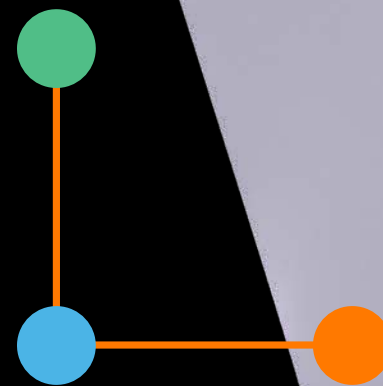
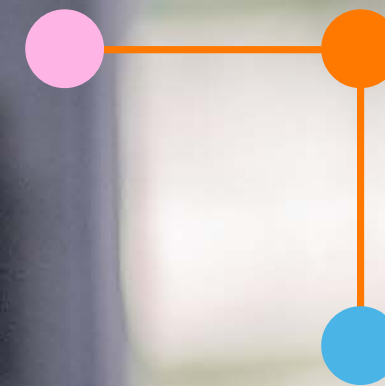
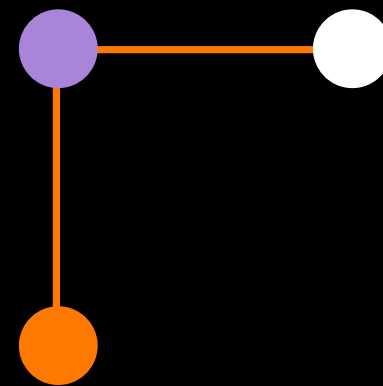


Monitoring i dodatkowe usługi zarządzania

Usługi chmurowe Data Center

Nasze mocne strony

- 100% skutecznych wdrożeń poparte referencjami.
- Wdrożenia i utrzymanie systemów realizowane przez certyfikowanych inżynierów centrów kompetencji Integrated Solutions.
- Bogate doświadczenie w utrzymaniu serwerów z systemami operacyjnymi Linux oraz Windows.
- Wysoka dostępność najwyższej klasy specjalistów w modelu 24/7/365.
- Dopasowanie modelu usługi do Twoich potrzeb oraz budżetu.



Twój sukces z Grupą Orange!

Korzyści wynikające ze współpracy z nami

- **Nowoczesne rozwiązania:** dostęp do najnowszych technologii.
- **Stabilna współpraca:** budowanie trwałych relacji biznesowych.
- **Oszczędność czasu i zasobów:** nie martw się rekrutacją ani szkoleniem.
- **Dostęp do ekspertów:** zespoły ekspertów w różnych dziedzinach.
- **Skup się na swoim biznesie:** pozwól nam zadbać o technologię.
- **Bezpieczeństwo danych:** wysoki poziom bezpieczeństwa i ochrony danych.

Rozwiązania Grupy Orange to odpowiedź na braki specjalistów.
Daj nam szansę, abyśmy mogli pomóc Ci osiągnąć sukces w świecie technologii.

W celu skorzystania z oferty skontaktuj się ze swoim opiekunem Orange
lub Integrated Solutions.

Część Orange Polska



Kontakt