

Skalowalna i niezawodna sieć korporacyjna dzięki rozwiązaniom Orange i Integrated Solutions




Case study
VAN group



Skalowalna i niezawodna sieć korporacyjna dzięki rozwiązaniom Orange i Integrated Solutions

Utworzenie jednej, wspólnej sieci korporacyjnej zapewniło oddziałom VAN group sprawną komunikację na takim samym poziomie niezależnie od lokalizacji. Zmodernizowana sieć pozwoliła również na uruchomienie zintegrowanej usługi telefonii stacjonarnej, którą można zarządzać centralnie.

W ramach projektu w grupie VAN wdrożono kompleksowe rozwiązanie teleinformatyczne, na które składają się m.in.:

-  modernizacja sieci WAN opartej na technologii MPLS,
-  telefonia IP, audyt i modernizacja sieci lokalnych LAN,
-  system Unified-Communications-as-a-Service.

Całość rozwiązania, od audytu poprzez projekt i wdrożenie aż po utrzymanie, wzięły na siebie Orange Polska i Integrated Solutions. Klient poniósł stały, przewidywalny koszt (niezależny od wykorzystanych technologii i rzeczywistego nakładu pracy) i zyskał jeden punkt kontaktu dla zgłoszeń związanych z działaniem sieci.

O firmie

VAN group to grupa podmiotów specjalizujących się w branży TSL. Posiada 36 lokalizacji w Europie, z czego 31 na terenie Polski. Zatrudnia ponad 700 osób. Funkcjonuje na rynku od 1989 roku.

Głównymi atutami firmy są:



system zarządzania firmą stawiający na prostotę komunikacji i struktury organizacyjnej, przedsiębiorczość zespołów, otwartość w budowaniu relacji, transparentność działań, a także dbałość o koszty,



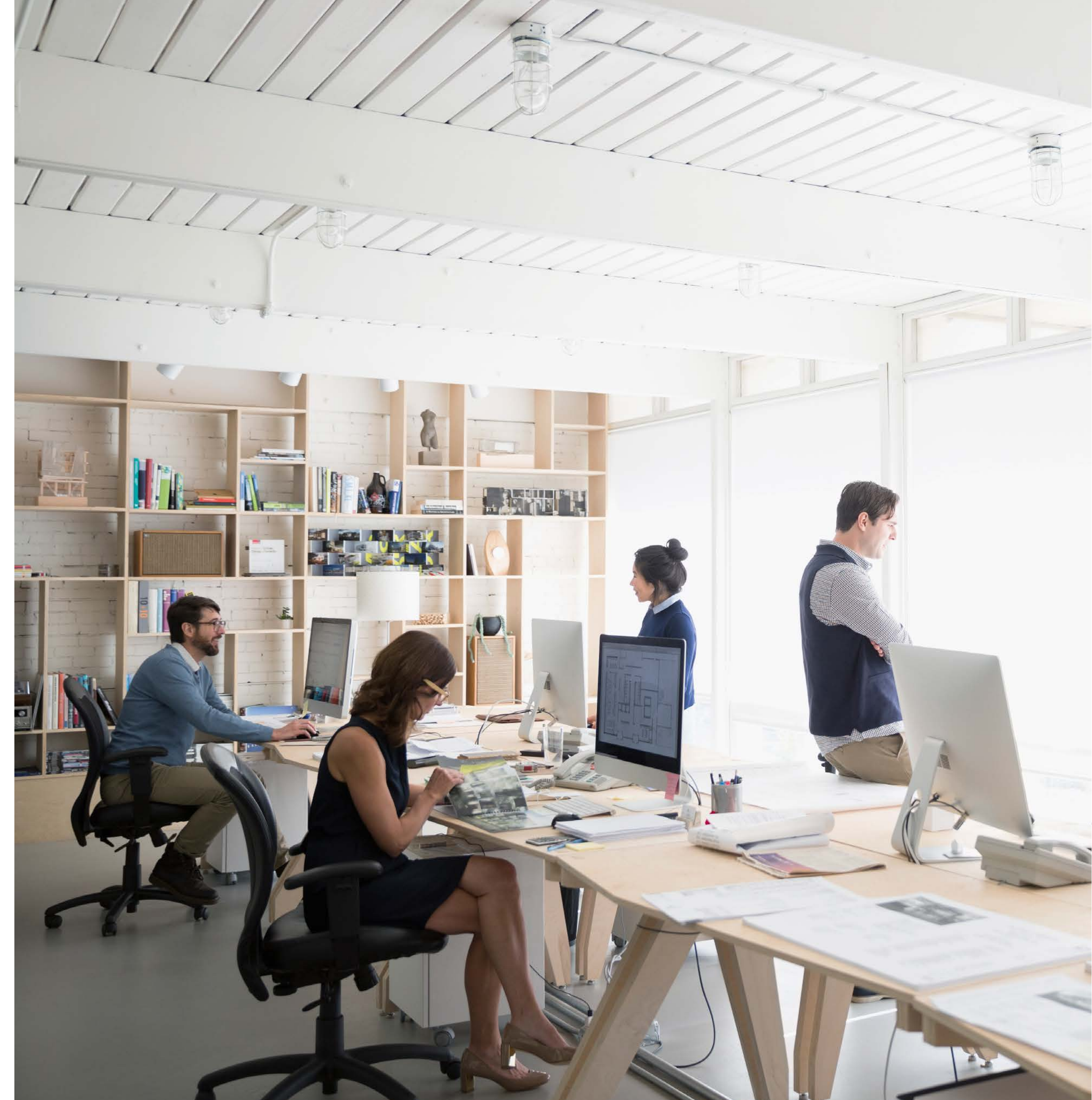
zarządzanie przedsiębiorstwem przy wsparciu autorskich systemów informatycznych przeznaczonych zarówno dla pracowników, jak i dostawców oraz klientów, co umożliwia najlepsze ich dostosowanie do potrzeb tych grup użytkowników,



flota ponad 3000 pojazdów różnego typu umożliwiająca przewóz różnego rodzaju towarów,



blisko 100 000 m² powierzchni magazynowych w kilku lokalizacjach w Polsce.



Wyzwania

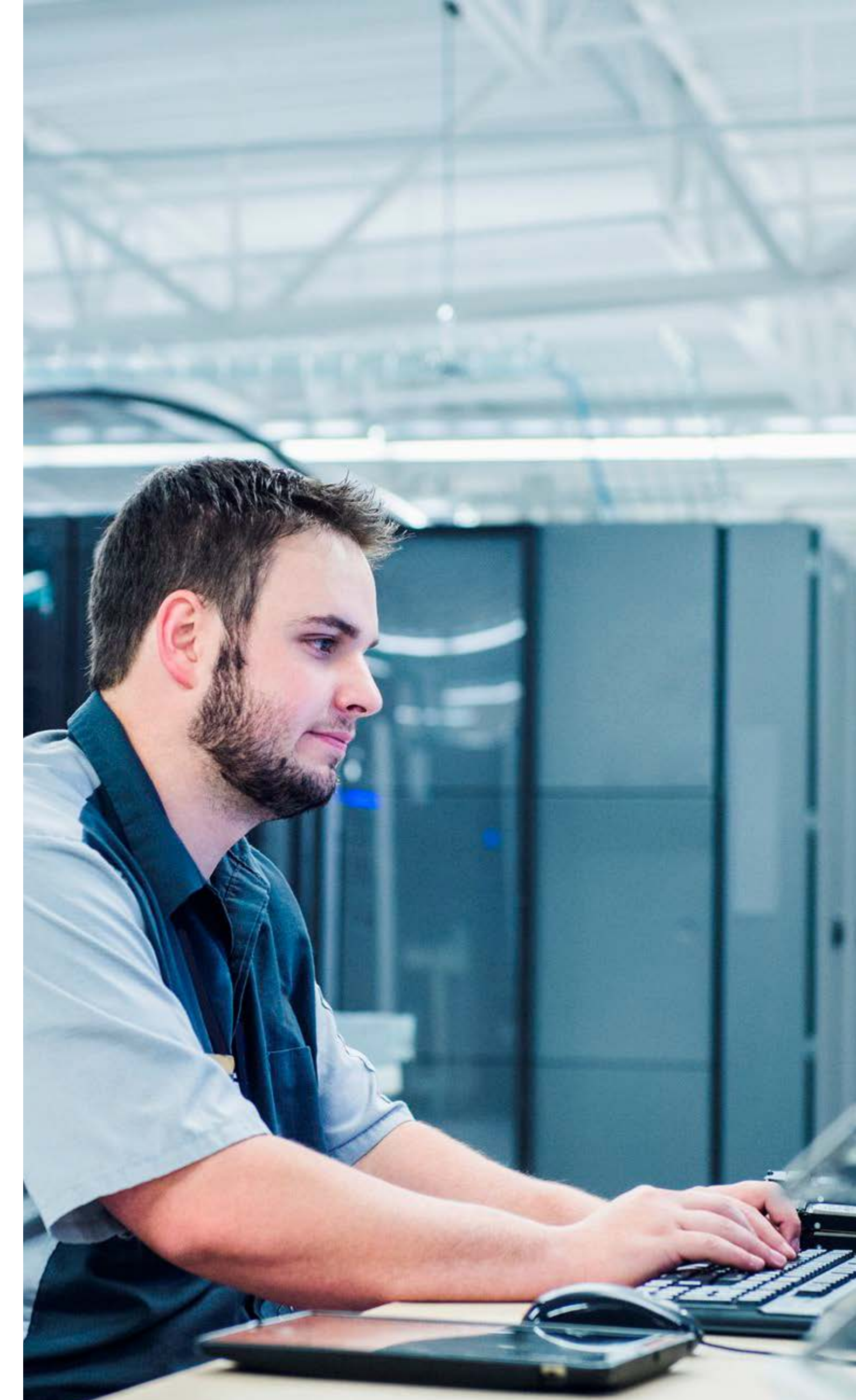
- Przeszarżała, niejednorodna sieć korporacyjna.
- Ograniczone możliwości rozwoju infrastruktury, która pozostała w tyle za rozwijającym się biznesem.
- Trudne zarządzanie telefonami stacjonarnymi.
- Pracochłonne planowanie kosztów rozbudowy sieci WAN i telefonii stacjonarnej.

Jeszcze w 2003 roku firma VAN group zatrudniała około 80 osób. Dziś liczba ta sięga 700. Kolejne oddziały były wyposażane w infrastrukturę komunikacyjną będącą efektem dostępności usług na lokalnym rynku. Zwykle korzystano z łączy internetowych przeznaczonych dla konsumentów albo małego biznesu (np. Neostrada) oraz telefonów stacjonarnych operatora, który dysponował okablowaniem w danym miejscu.

Taki organiczny przyrost infrastruktury tworzył narastające problemy komunikacyjne. Planowano wdrożenie jednorodnej sieci korporacyjnej, jednak firmie zewnętrznej obsługującej grupę VAN udało się podłączyć do jednolitej sieci jedynie część oddziałów.

W efekcie zdecydowano o powierzeniu całego zadania innemu podmiotowi. Oczekiwano, że firma wybrana w przetargu przeprowadzi audyt sieci i zaproponuje jednolite rozwiązanie. Łącza DSL zamierzano zastąpić łącami bardziej wydajnymi i niezawodnymi i na ich bazie zbudować bezpieczną sieć korporacyjną opartą na rozwiązaniach IP VPN. Klient oczekiwał od dostawcy wykonania całości prac we wszystkich oddziałach na terenie całego kraju. Niezależnie od dostępnego w danym miejscu medium (kabel miedziany, światłowód, radio) operator miał wziąć na siebie odpowiedzialność za dostarczenie łączy odpowiedniej jakości. Do niego też miało należeć utrzymanie usługi po zakończeniu wdrożenia.

Orange Polska wygrał przetarg rozpisany przez grupę VAN, proponując jednolitą opłatę za przyłączenie oddziału do sieci korporacyjnej. Ryzyko pozostało po stronie operatora, dzięki czemu klient zyskał większą kontrolę nad kosztami.





Nowoczesna, jednolita sieć światłowodowa i ujednolicona komunikacja stacjonarna

Dziś dzięki długoletniej współpracy z Orange i Integrated Solutions grupa VAN dysponuje we wszystkich oddziałach niezawodną siecią, w skład której wchodzi:

- 33 usługi światłowodowe,
- w warszawskiej centrali:
 - Biznesowy VPN do obsługi autorskich aplikacji i poczty o prędkości 140 Mb/s,
 - dostęp do internetu o prędkości 170 Mb/s.

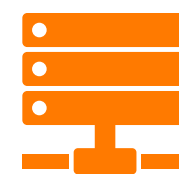
Obie usługi mają 40 Mb/s backupu, zaś w pozostałych oddziałach podstawowa prędkość to co najmniej 10 Mb/s (różne prędkości podstawowe – zależnie od wielkości oddziału).

Przy okazji przygotowań do wdrożenia niezbędne okazało się wykonanie **audytu sieci LAN** we wszystkich lokalizacjach. Projekt ten także przeprowadziły firmy Orange Polska i Integrated Solutions. Dzięki temu możliwe było dokładne przygotowanie firmy do wdrożenia jednolitej sieci Biznesowy VPN i telefonii IP.



Nowoczesna, jednolita sieć światłowodowa i ujednolicona komunikacja stacjonarna

Zintegrowana sieć korporacyjna umożliwiła również ujednoczenie sieci telefonii stacjonarnej. Klient dysponujący własną, bezpieczną i pewną łącznością nie był już skazany na różne rozwiązania lokalnych operatorów telekomunikacyjnych. **Orange Polska wraz z Integrated Solutions wdrożyły telefonię IP opartą na technologii Cisco (UCaaS – Unified Communications as a Service).**



Dzięki uruchomieniu jednego, centralnie zarządzanego systemu telefonicznego zmiana lokalizacji biura czy dodanie kolejnej linii stały się banalnie proste. Telefony stacjonarne przestały być usługą telekomunikacyjną przywiązaną do miejsca i fizycznej infrastruktury, a stały się kolejnym zasobem IT, który może być dowolnie przydzielany i przenoszony z miejsca na miejsce.

Dodatkowo możliwe stało się ujednoczenie działania usług telefonicznych we wszystkich oddziałach grupy, takich jak na przykład automatyczne przekierowania połączeń wewnątrz zespołu. Klient dzwoniący do spedytora, który akurat wyszedł na przerwę, zostanie automatycznie przełączony do jego kolegi z zespołu.

Efekty i korzyści:

- poprawa bezpieczeństwa sieci i pewność komunikacji,
- jeden podmiot odpowiedzialny za całość usług komunikacyjnych,
- uporządkowanie infrastruktury,
- łatwiejsze zarządzanie siecią,
- pełna przewidywalność kosztów, również w przypadku rozbudowy sieci,
- większa skalowalność i mobilność.

Światłowód jest obecnie najbardziej pewnym sposobem transmisji danych, dostępu do internetu czy telefonii, z dużym potencjałem dla przyszłych rozwiązań. Niezawodność i odporność na zakłócenia to jedne z wielu nieocenionych zalet technologii światłowodowej.

Po wdrożeniu projektu wszyscy pracownicy odczuli znaczącą poprawę w kwestii opóźnień i obciążeń sieci. Dane są przesyłane znacznie szybciej między poszczególnymi placówkami, zniknęły również problemy z dostępem do aplikacji.

W firmie logistycznej niezwykle ważne są bezpieczeństwo, nieprzerwane działanie procesów oraz efektywna i łatwa komunikacja między pracownikami. Jednak żaden z tych elementów nie mógłby swobodnie funkcjonować bez odpowiedniej szybkości transmisji danych. Dzięki wdrożeniu sieci grupa VAN zyskała istotną przewagę nad konkurencją i zapewniła sobie niezawodną komunikację zarówno z klientami, jak i pomiędzy oddziałami, co przyczyniło się do sukcesu firmy na bardzo konkurencyjnym rynku.

Orange Polska zaproponowało również zryczałtowaną stawkę za podłączenie każdego z oddziałów. Rozwiązanie to okazało się dużo korzystniejsze niż zastosowane wcześniej, a polegające na podłączaniu każdego z oddziałów w Polsce przez przedstawicieli grupy VAN. Było to zadanie zarówno czasochłonne, jak i znacznie droższe.

Okiem klienta

O modernizacji naszej sieci WAN i wprowadzeniu rozwiązania typu IP VPN myśleliśmy już od 2005 roku. Orange Polska i Integrated Solutions zaproponowały rozwiązanie na tyle skalowalne, że dawało duży zapas, by zaspokoić nasze potrzeby nie tylko dziś, ale i w przyszłości. Można je, w razie potrzeb, bardzo szybko rozbudowywać, a także przenosić usługi telefonii IP (wraz z numeracją) i transmisji danych do innej lokalizacji. W razie konieczności zmiany lokalizacji biura telefon ze starym numerem czeka na pracowników w nowym miejscu. W dalszej perspektywie rozważamy kolejne pola współpracy z Orange i IS, w tym skorzystanie z usług łódzkiego data center, które oprócz doskonałego zaplecza technicznego ma wykwalifikowaną kadrę i imponujące systemy bezpieczeństwa.

Adam Kasperowicz
CIO w VAN group

