

Sieć WiFi w centrum pomocy dla uchodźców z Ukrainy

5G



Case study
Alior Bank



4000 m² do dyspozycji uchodźców z Ukrainy

Wychodząc naprzeciw potrzebom uchodźców z Ukrainy, Alior Bank udostępnił powierzchnię 4000 m² w swoim budynku w Warszawie. Centrum Pomocy Towarowa powstało przy współpracy z Caritas Polska, UM Warszawa, Unicef oraz innych organizacji pomocowych. Orange dostarczyło kompleksową usługę WiFi oraz dwa łącza symetryczne Metro Ethernet o łącznej przepustowości 1,3 Gb/s.

Celem przedsięwzięcia było uruchomienie obiektu wyposażonego w szybki dostęp do internetu i niezawodną sieć WiFi.





O kliencie

Alior Bank SA to jeden z największych banków w Polsce. Oferuje usługi bankowe zarówno klientom indywidualnym, jak i biznesowym. **Posiada blisko 200 oddziałów w Polsce oraz zatrudnia 6500 pracowników.**

W swojej działalności łączy zasady tradycyjnej bankowości z innowacyjnymi rozwiązaniami, dzięki którym systematycznie wzmacnia pozycję rynkową i wyznacza nowe kierunki rozwoju polskiej bankowości.

Od początku wojny w Ukrainie Alior Bank aktywnie angażuje się w inicjatywy pomocowe. W odpowiedzi na rosnącą liczbę obywateli Ukrainy przybywających do Polski bank umożliwił m.in. zakładanie konta bez żadnych opłat w oddziałach i placówkach partnerskich zlokalizowanych na terenie całego kraju.

Alior Leasing przekazał Caritas Polska diecezji Przemyskiej samochody wykorzystywane przy niesieniu pomocy uchodźcom.

Wyzwania i cele




Klient poszukiwał niezawodnego partnera biznesowego, który dostarczy w możliwie najkrótszym czasie niezawodną i stabilną usługę WiFi do nowo powstającego centrum pomocy.

Alior Bank zwrócił się do Orange z pytaniem o możliwość przygotowania oferty na:

- kompleksowe uruchomienie rozwiązania WiFi,
- dostęp do internetu o najwyższej jakości i niezawodności.

Z uwagi na potrzeby gości z Ukrainy kluczowe było ekspresowe przedstawienie koncepcji technicznej i jej wdrożenie w niecałe 2 tygodnie.

Orange został wybrany do tego działania ze względu na:

-  szybkość działania,
-  konkurencyjną cenę,
-  niestandardowe podejście do projektu.





Wdrożenie

Klient wykorzystał zasoby technologiczne i współpracował ze specjalistami z Orange, którzy:

- dobrali odpowiedni sprzęt,
- zainstalowali punkty dostępowe (Access Point),
- zainstalowali dwa łącza symetryczne 500 i 800 Mb/s.

Jako medium do instalacji wysokiej klasy internetu posłużyła stabilna sieć optyczna Orange. W efekcie 3 piętra biurowca o powierzchni 4000 m² zostały wyposażone w nowoczesne urządzenia WiFi i szerokopasmowy dostęp do internetu.

W ramach wdrożenia w Centrum Pomocy Towarowa:

- zainstalowano łącznik optyczny oraz część sieci wewnętrznej, dzięki czemu była możliwa instalacja 2 łączy symetrycznych i 24 punktów dostępowych WiFi,
- wgrano spersonalizowany komunikat powitalny w WiFi w kilku językach,
- w ciągu 2 dni roboczych w widocznych punktach zainstalowano tabliczki informujące o dostępności WiFi Orange.

Korzyści

Dzięki działaniom pomocowym na tak dużą skalę i wysiłkom różnych środowisk (Caritas, Unicef, UM Warszawa, Ambasada UA, Orange) – obywatele Ukrainy w jednym miejscu znajdą pomoc w wielu aspektach.

Oferowana jest im tam pomoc psychologiczna, finansowa, rzeczowa, prawna, wsparcie tłumacza języka migowego oraz pomoc w znalezieniu pracy.

Od momentu otwarcia Centrum Pomocy Alior Banku na ul. Towarowej dzięki organizacjom pomocowym i samorządowi, udzieliło wsparcia około 10 tys. uchodźców (głównie kobiety i dzieci).



Beneficjenci (uchodźcy) mogą szybko pozyskać potrzebne informacje z internetu bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów (np. roamingowych).



Także pracownicy Caritas, UM Warszawa, organizacji pomocowych i Alior Banku mają dostęp do szybkiego bezprzewodowego i darmowego internetu.



Dostępna jest również – w zależności od modelu telefonu – funkcja WiFi calling.



O współpracy

Orange wypełniło swoje zadanie, dostarczając wymaganą technologię i jakość. W ten sposób poszerzyliśmy listę usług z naszego portfolio, z jakich korzysta klient, i umocniliśmy naszą dobrą i stabilną pozycję operatora nr 1 w Alior Banku.

Klient korzysta z wielu usług z portfolio Orange, m.in. usług mobilnych, zaawansowanej transmisji danych, dostępu do internetu i innych. Jest także Strategicznym Klientem Integrated Solutions w zakresie software i hardware.



Okiem klienta

Od pierwszego dnia agresji Rosji na Ukrainę wszyscy staramy się pomóc zaatakowanym. Centrum pomocy przy ul. Towarowej w Warszawie jest więc już kolejną, a zarazem największą nieruchomością, którą zaadaptowaliśmy na rzecz wsparcia naszych sąsiadów. Z pomocą partnerów stworzyliśmy wyjątkowe miejsce, w którym każdy potrzebujący będzie mógł uzyskać niezbędne informacje i opiekę.

Grzegorz Olszewski
prezes Alior Banku

