

# Praca zdalna – nowe możliwości dla firm z różnych branż

Praca zdalna systematycznie zyskuje popularność głównie za sprawą zmian społeczno-gospodarczych i wejściem na rynek młodego pokolenia, dla którego internet nie jest alternatywą, a raczej rozszerzoną rzeczywistością. Możliwość pracy spoza biura to jeden z najczęściej oczekiwanych przez pracowników pozafinansowych bonusów.

Dla pracownika to sposób na niepotrzebne marnowanie czasu na dojazdy, zaś dla pracodawcy to istotne oszczędności powiązane choćby z kosztami powierzchni biurowej. Jak pokazują badania<sup>1</sup> według **89%** pracodawców wprowadzenie elastycznej pracy przyczyniło się do **rozwój firmy**, **87%** zauważyło **zwiększenie konkurencyjności**, **82%** – **produktywności**, a **83%** – **maksymalizację zysków**. W przypadku 8 na 10 przedsiębiorstw praca zdalna umożliwiła znalezienie i zatrzymanie najzdolniejszych pracowników.

Zalety pracy poza biurem dostrzegają coraz więcej firm, wśród nich znalazło się przedsiębiorstwo z branży FMCG, które zdecydowało się na umożliwienie pracownikom pracy zdalnej.

## Wyzwania i cele

Dla firmy działającej w sektorze FMCG problemem okazał się brak komputerów przenośnych u ponad 500 pracowników. Szukając rozwiązania zarząd brał pod uwagę zakup urządzeń dla wszystkich, bądź stworzenie puli sprzętu, który używany byłby rotacyjnie w trakcie pracy poza firmą. Pierwszy wariant oznaczał dużą inwestycję, drugi wariant, nieco tańszy, wiązał się z problemami z obsługą, serwisem i dostępnością laptopów.

Sensowną alternatywą okazało się rozwiązanie oparte o technologie VDI (Virtual Desktop Infrastructure). Ponieważ wdrożenie VDI na własnych serwerach oznacza również inwestycję w sprzęt, tj. serwery oraz licencje, najlepszym wyborem było wykupienie usługi abonamentowej.

## Wdrożenie

VDI, czyli wirtualny desktop to w uproszczeniu obraz pełnoprawnego komputera umieszczony na serwerach w chmurze. Szczególną zaletą tego rozwiązania jest to, że można taki „komputer” uruchomić na niemal dowolnym sprzęcie. W efekcie pracownik może uruchomić swoje środowisko pracy na własnym, prywatnym komputerze nawet jeśli jego parametry nie są szczególnie wyszukane. Co niezwykle istotne, połączenie z zasobami firmy może być realizowane poprzez bezpieczne łącze VPN.

Takie rozwiązanie idealnie odpowiadało potrzebom firmy, dlatego zarząd zdecydował się na współpracę z Orange i Integrated Solutions i usługę VDIaaS czyli stacje robocze z chmury jako usługę.

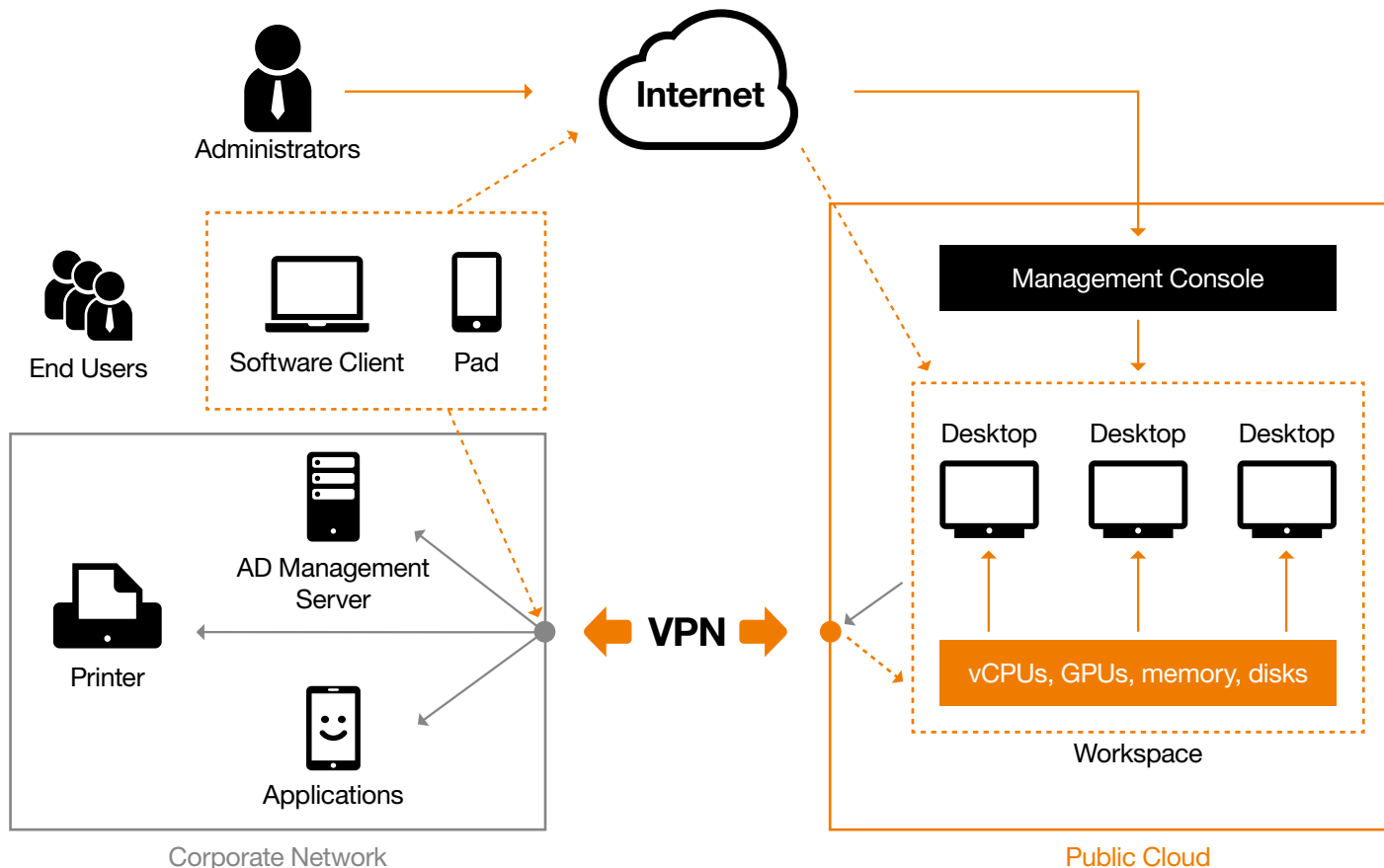
Całość została zrealizowana z chmury Orange Flexible Engine za pomocą usługi Workspace, która zapewnia:

- Możliwość zarządzania użytkownikami z domeny
- Automatyczne tworzenie instancji
- Środowisko połączone za pomocą VPN z lokalizacją klienta
- Możliwość samodzielnego przygotowania obrazu OS
- Dostęp do licencji Microsoft Office
- Możliwość szczegółowego zarządzania uprawnieniami dla VDI:
  - Dostęp do dysku lokalnego
  - Dostęp do portów USB
  - Dostęp do drukarek lokalnych
  - inne



Należy podkreślić, że dostęp do urządzeń peryferyjnych jest domyślnie zablokowany dla zwiększenia bezpieczeństwa. Administrator w dowolnym momencie może oczywiście podjąć decyzję o zwiększeniu uprawnień użytkownika.

Finalnie firma zdecydowała się na 250 wirtualnych maszyn, które po zakończeniu pracy przez konkretną osobę są kasowane i uruchamiane ponownie dla kolejnego pracownika. Ułatwia to zarządzanie profilami użytkowników, zaś przeniesienie systemu operacyjnego komputera PC do centrum danych upraszcza zarządzanie desktopami i ich zabezpieczanie. Hostowane wirtualne desktopy działają na serwerach w centrum danych – Flexible Engine, a użytkownik może uzyskać do nich dostęp wykorzystując komputer, tablet, a nawet telefon. Niemniej, główną zaletą jest to, że zarówno dane jak i aplikacje nie są przetwarzane w punktach końcowych.



## Efekty i korzyści

Wdrożenie usługi VDI uprościło zarządzanie desktopami w skali całej firmy oraz zapewniło lepsze zabezpieczenie danych dzięki scentralizowanemu zarządzaniu. Wyeliminowana została konieczność wykonywania czynności niezbędnych przy tradycyjnej infrastrukturze desktopowej, a mających na celu zagwarantowanie najnowszych poprawek, aktualizacji i odpowiednich wersji oprogramowania na wszystkich komputerach.

Dzięki usłudze Workspace z chmury Flexible Engine, pracownicy mogą pracować korzystając z prywatnych komputerów na firmowych zasobach. Wymaga to jedynie instalacji klienta VDI na komputerze użytkownika i zalogowania się do przygotowanej stacji roboczej. Po zalogowaniu, użytkownik korzysta z wcześniej przygotowanego systemu operacyjnego Windows.

Istotnym aspektem jest także ograniczenie kosztów, co pozwala na prognozowanie przyszłych wydatków, a tym samym dostosowanie ich do aktualnych potrzeb. Umożliwia to abonamentowa forma finansowania, a w przypadku nagłej potrzeby zwiększenia zasobów można dodatkowo skorzystać z formy rozliczania pay as you go, która jest niezwykle elastyczna i pozwala w każdej chwili na zwiększenie aktualnej liczby posiadanych wirtualnych desktopów.

To wszystko pozwala na jeszcze płynniejsze i lepsze zarządzanie zarówno finansami, jak i możliwościami przedsiębiorstwa. Efekty wdrożenia okazały się na tyle obiecujące, że przedsiębiorstwo zdecydowało się na wynajęcie kolejnych kilkudziesięciu wirtualnych stanowisk dla zdalnych pracowników.

Aby skorzystać z oferty, skontaktuj się ze swoim doradcą Orange lub Integrated Solutions. Możesz także odwiedzić strony:

[www.orange.pl/view/flexible-engine-it](http://www.orange.pl/view/flexible-engine-it)

[www.integratedsolutions.pl](http://www.integratedsolutions.pl)