

Klauzule Standardowe dla Kontrahentów Orange Polska S.A.

(dokument obowiązuje od dnia 5.07.2022)

Klauzule Standardowe dla Kontrahentów Orange Polska S.A. („Klauzule”) wiążą Kontrahenta Orange Polska S.A. w takim zakresie, w jakim wynika to z postanowień umowy zawartej pomiędzy Orange Polska S.A. a Kontrahentem.

W przypadku, gdy część zasadnicza lub pozostałe załączniki do Umowy zawierają postanowienia nie dające się pogodzić z treścią niniejszych Klauzul, takie postanowienia mają pierwszeństwo przed Klauzulami.

Spis treści:

Klauzule Standardowe dla Kontrahentów Orange Polska S.A.	1
I. DEFINICJE	1
II. WYNAGRODZENIE KONTRAHENTA	2
III. POSTANOWIENIA RÓŻNE	2
IV. KLAUZULA PRASOWA	3
V. KLAUZULA COMPLIANCE	4
VI. KLAUZULA CSR	4
VII. KLAUZULA „DOBRYCH PRAKTYK”	5
VIII. SIŁA WYŻSZA	5
IX. UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH	6
X. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ	7
XI. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE CIĄGŁOŚCI DZIAŁANIA KRYTYCZNYCH PROCESÓW BIZNESOWYCH OPL	7
XII. ZAWIADOMIENIA I KOORDYNATORZY UMOWY	8
XIII. Dodatek nr 1 do Klauzul	9

I. DEFINICJE

1. W Umowie w tym w Załącznikach do Umowy, podane poniżej wyrażenia, zaczynające się wielkimi literami, otrzymały następujące znaczenie:
 - 1) **Dni Robocze** - wszystkie dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce;
 - 2) **Grupa Orange** – „Orange” SA z siedzibą we Francji i podmioty, w których „Orange” SA jest współnikiem, akcjonariuszem lub członkiem, posiadającym, co najmniej 20% udziałów, akcji lub głosów w organie stanowiącym; OPL należy do Grupy Orange;
 - 3) **Grupa Kapitałowa Orange Polska (GK Orange Polska) - OPL** oraz podmioty, wobec których OPL jest spółką dominującą w rozumieniu ustawy z 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych oraz wszelkie podmioty, które są podmiotami powiązanymi z **OPL** w rozumieniu tejże ustawy; wszelkie zawarte w Umowie, zapytaniu ofertowym i innych powiązanych dokumentach odniesienia do „Orange Polska” będą rozumiane, jako odniesienia do GK Orange Polska;
 - 4) **Informacje Chronione** – obejmują informacje prawnie chronione takie jak: dane osobowe (w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)), informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa **OPL** (tj.: informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, w tym choćby nie były one oznaczone jako chronione w żaden sposób lub choćby przekazane były w formie ustnej) oraz tajemnicę telekomunikacyjną (w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;

- 5) **Kontrahent** – podmiot będący stroną Umowy zawartej z Orange Polska S.A.;
 - 6) **OPL** – Orange Polska S.A.;
 - 7) **Umowa** – zawarta pomiędzy **OPL** a **Kontrahentem** umowa, w której **Kontrahent** wyraził zgodę na stosowanie, w całości lub części, niniejszych Klauzul i której integralną część stanowią niniejsze Klauzule.
2. Niezależnie od powyższych definicji Umowa może zawierać inne definicje. W razie sprzeczności pomiędzy definicjami określonymi w zasadniczej części Umowy lub załącznikach do Umowy oraz definicjami wynikającymi z Klauzul, definicje określone w zasadniczej części Umowy lub załącznikach do Umowy mają znaczenie przeważające.
 3. Odniesienie w Umowie do:
 - 1) Strony lub innej osoby, obejmować będzie ich następców prawnych i cesjonariuszy;
 - 2) słów w liczbie mnogiej, obejmuje również liczbę pojedynczą i vice versa;
 - 3) jakiegokolwiek dokumentu, obejmować będzie wszelkie zmiany wprowadzone do tego dokumentu oraz dokupujące;
 - 4) paragrafu lub „Załącznika” stanowić będzie, o ile nie określono wyraźnie inaczej, odniesienie do paragrafu lub załącznika do Umowy;
 - 5) jakiegokolwiek aktu prawnego lub przepisu prawnego, obejmować będzie akty wykonawcze, zmiany wprowadzone do tych aktów lub przepisów oraz przepisy je zastępujące;
 - 6) jakiegokolwiek roli w strukturze organizacyjnej w **OPL**, odnosić się będzie do tej roli oraz do wszelkich innych wskazanych przez **OPL** ról w strukturze organizacyjnej **OPL** je zastępujących.

II. WYNAGRODZENIE KONTRAHENTA

1. Jeżeli kwoty wynagrodzenia zostały określone w walucie obcej, zostaną one przeliczone na PLN według kursu średniego danej waluty do PLN ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski na ostatni Dzień Roboczy poprzedzający dzień wystawienia faktury. Faktura VAT będzie wystawiona w PLN oraz będzie zawierać informację o wartości w walucie obcej stanowiącej podstawy odpowiednich przeliczeń oraz wskazywać numer tabeli kursów zastosowanej do przeliczeń.
2. Kwota wynagrodzenia w trakcie realizacji Umowy nie może ulec podwyższeniu i wyczerpuje wszelkie roszczenia **Kontrahenta** w związku z wykonaniem Umowy, w tym obejmuje wszelkie koszty **Kontrahenta** poniesione w trakcie wykonania Umowy.
3. Płatność dokonana będzie w złotych polskich, przelewem bankowym na rachunek bankowy **Kontrahenta** określony w fakturze VAT. Za dzień dokonania płatności będzie uważany dzień złożenia przez **OPL** dyspozycji przelewu w banku obsługującym **OPL**.
4. Jeżeli przedmiotem Umowy są towary bądź usługi wymienione w załączniku nr 15 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (VAT) i ich dostawa objęta jest Mechanizmem Podzielonej Płatności, o którym mowa w artykule 108 a ust. 1 a) tejże ustawy, **Kontrahent** jest zobowiązany, zgodnie z jej art. 106 e ust. 1 pkt 18 a), do zamieszczenia na fakturze wyrazów "mechanizm podzielonej płatności".
5. **OPL** umożliwi **Kontrahentowi** bezpłatny dostęp do Internetowego Portalu Centrum Operacji Księgowych (dalej: Portal COK) w celu pozyskiwania bieżących informacji o statusie jego faktur. Dodatkowo za pośrednictwem Portalu COK **Kontrahent** uzyska dostęp do priorytetowej obsługi zgłoszeń i zapytań kierowanych do Centrum Operacji Księgowych. Adres Portalu COK: <https://optimax.orange.pl>

III. POSTANOWIENIA RÓŻNE

1. **Kontrahent** oświadcza i gwarantuje, że dysponuje profesjonalną wiedzą, doświadczeniem i zasobami niezbędnymi do należytego wykonania Umowy oraz zobowiązuje się wykonać Umowę z najwyższą zawodową starannością.
2. **OPL** zobowiązuje się dbać z należytą starannością o mienie **Kontrahenta** powierzone jej przez **Kontrahenta** na mocy Umowy i w związku z jej wykonaniem. W przypadku, gdy mienie to zostanie uszkodzone lub zniszczone, **OPL** poinformuje o powyższym **Kontrahenta**, jak również podejmie wszelkie niezbędne działania w celu ustalenia okoliczności powyższych zdarzeń. Powierzenie **OPL** przez **Kontrahenta** jakiegokolwiek mienia oraz jego zwrot zostanie udokumentowane protokołem zdawczo – odbiorczym, który pod rygorem nieważności winien mieć formę pisemną lub dokumentową.

3. W przypadku ewentualnego przekazania **OPL** przez **Kontrahenta** informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa **Kontrahenta**, Strony zgodnie ustalają, że dopuszczalna jest wymiana przez **OPL** informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa **Kontrahenta** w ramach Grupy Kapitałowej Orange Polska, a także w Grupie Orange, co nie stanowi naruszenia postanowień Umowy.
4. **OPL** oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
5. **Kontrahent** nie przeniesie:
 - 1) praw i obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot bez uprzedniej zgody **OPL**, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności,
 - 2) wierzytelności wynikających z Umowy na inny podmiot bez uprzedniej zgody **OPL**, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
6. **Kontrahent** może powierzyć wykonanie części lub całości obowiązków wynikających z Umowy innemu podmiotowi wyłącznie po uprzednim uzyskaniu zgody **OPL** na piśmie, pod rygorem nieważności. W każdym jednakże przypadku **Kontrahent** będzie odpowiadał za działania lub zaniechania takiego podmiotu, jak za własne działania lub zaniechania. Powyższej odpowiedzialności nie wyłącza ani w żadnym zakresie nie ogranicza okoliczność uzyskania przez **Kontrahenta** zgody **OPL** na powierzenie prac określonym podwykonawcom.
7. Strony niniejszym uzgadniają, iż:
 - 1) w razie sprzeczności pomiędzy treścią postanowień tekstu zasadniczego Umowy i któregośkolwiek załącznika do niej, treść tekstu zasadniczego Umowy będzie miała znaczenie rozstrzygające,
 - 2) w przypadku, gdy w Umowie, w tym załącznikach do Umowy, użyte zostało określenie „wypowiedzenie”, określenie „odstąpienie” lub określenie „rozwiązanie” Umowy, odnoszące się do uprawnienia **OPL**, przysługującego **OPL** z tytułu nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy przez **Kontrahenta**, oznacza to, iż **OPL** przysługuje – według jej własnego wyboru i adekwatnie do charakteru Umowy – prawo do wypowiedzenia Umowy, w tym w trybie natychmiastowym albo prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub w części,
 - 3) zmiany Umowy, dla których prawo właściwe zastrzega pod rygorem nieważności formę pisemną lub elektroniczną, mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej lub elektronicznej. Strony postanawiają, że pozostałe zmiany Umowy mogą być dokonywane, pod rygorem nieważności, jedynie w formie:
 - a) dla Umowy zawartej w formie pisemnej lub elektronicznej - pisemnej lub elektronicznej,
 - b) dla Umowy zawartej w formie dokumentowej - pisemnej, elektronicznej, a w braku innych postanowień w Umowie - także w formie dokumentowej, pod warunkiem użycia przez każdą ze Stron podpisu elektronicznego, zapewnianego przez dostawcę usług zaufania (w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE z dnia 23 lipca 2014 r.),
 - 4) Umowa podlega prawu polskiemu,
 - 5) spory wynikające z realizacji Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy według siedziby **OPL**. Dla uniknięcia wątpliwości Strony niniejszym potwierdzają, iż w przypadku odstąpienia od Umowy właściwość sądu określona w zdaniu poprzedzającym nie ulega zmianie,
 - 6) postanowienia niniejszej Umowy, które ze względu na swój cel mają obowiązywać również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy, będą nadal wiązać obie Strony,
 - 7) nieważność jakiegokolwiek postanowienia niniejszej Umowy nie spowoduje nieważności całej Umowy. W sytuacji, o której mowa wyżej, Strony dokonają zmiany Umowy, w pierwszej kolejności posługując się racjonalną interpretacją pozostałych jej postanowień.
8. Umowa, wraz z Załącznikami stanowiącymi jej integralną część, zawiera wyczerpujące i kompletne ustalenia w kwestiach będących jej przedmiotem i uchyla wszelkie uprzednio dokonane oświadczenia lub uzgodnienia Stron.

IV. KLAUZULA PRASOWA

1. Jeżeli w myśl obowiązujących przepisów prawa regulujących zasady obrotu papierami wartościowymi, **Kontrahent** zobowiązany będzie do przekazania do wiadomości publicznej informacji o zawarciu Umowy, **Kontrahent** zobowiązuje się do uprzedniego skonsultowania treści

tej informacji z **OPL**, przesyłając treść proponowanej informacji na niżej podany adres mailowy **OPL**: wojciech.jabczynski@orange.com.

2. Jednocześnie **Kontrahent** zobowiązuje się uwzględnić, co do treści tej informacji, wszelkie uwagi i sugestie **OPL**, o ile uwagi te i sugestie nie będą naruszać obowiązku **Kontrahenta** przekazania do wiadomości publicznej informacji o zawarciu Umowy.
3. **OPL** zobowiązuje się do przekazania **Kontrahentowi** wszelkich uwag i sugestii w terminie 4 godzin roboczych (tj. 4 godzin zegarowych przypadających w Dniu Roboczym pomiędzy godziną 8:30 i 17:00) od otrzymania proponowanej treści informacji od **Kontrahenta**. W przypadku nie przekazania przez **OPL** uwag i sugestii w określonym terminie, Strony uznają, iż **OPL** akceptuje treść informacji.

V. KLAUZULA COMPLIANCE

1. Rozwój Grupy Orange, której częścią jest Orange Polska opiera się na wartościach i zasadach określonych w szczególności w Kodeksie Etyki i Polityce Antykorupcyjnej, które są dostępne na stronie http://www.orange.pl/zarzadzanie_zgodnoscia.phtml.
2. Strony zobowiązują się działać zgodnie z przepisami i regulacjami mającymi zastosowanie w ich działalności, w tym między innymi:
 - 1) w zakresie zwalczania korupcji i płatnej protekcji zawartymi w szczególności w polskim i francuskim kodeksie karnym, francuskiej ustawie nr. 2016-1691 z 9 grudnia 2016 w sprawie przejrzystości, walki z korupcją i modernizacją gospodarki („Ustawa Sapin II”), amerykańskiej ustawie o zagranicznych praktykach korupcyjnych (FCPA), brytyjskiej ustawie o zwalczaniu korupcji (UK Bribery Act) oraz wszelkimi innymi przepisami lub regulacjami przeciwko korupcji, które mają zastosowanie w związku z niniejszą Umową,
 - 2) krajowymi, europejskimi i międzynarodowymi przepisami i regulacjami dotyczącymi sankcji gospodarczych (zwanymi dalej „Sankcjami Gospodarczymi”), w szczególności obejmującymi embarga, zakazy lub ograniczenia wobec niektórych krajów, osób lub podmiotów, w tym wydanymi przez Polskę oraz Unię Europejską i jej państwa członkowskie, Organizację Narodów Zjednoczonych, lub Stany Zjednoczone, 1) i 2) zwanymi dalej łącznie „Zasadami”.
3. Każda ze Stron oświadcza i gwarantuje, że jej kadra zarządzająca, przedstawiciele oraz główni udziałowcy lub beneficjenci rzeczywiście nie podlegają Sankcjom Gospodarczym.
4. W przypadku zmiany ram prawnych lub regulacyjnych, jak również decyzji sądu, które mogłyby wpłynąć na przestrzeganie Zasad przez jedną ze Stron, Strony wprowadzają, jeśli to możliwe, odpowiednie zmiany w Umowie w celu przywrócenia zgodności z Zasadami w ciągu jednego miesiąca.
5. Strony zobowiązują się i wymagają, aby ich udziałowcy, dyrektorzy, pracownicy, podmioty zależne, podwykonawcy oraz wszelkie inne osoby, przy pomocy których wykonują Umowę stosowali odpowiednie środki niezbędne do skutecznego wdrożenia i zagwarantowania zgodności z Zasadami.
6. W celu zapewnienia zgodności z Zasadami przez cały okres obowiązywania Umowy, Strona dostarczy, na każde żądanie drugiej Strony, wszelkie wymagane dokumenty dla potwierdzenia zachowania zgodności, a w przypadku podejrzenia lub uzyskania informacji o naruszeniu Zasad przez jedną z osób wymienionych w punkcie 5, niezwłocznie powiadomią o tym drugą Stronę, jak również o działaniach naprawczych podjętych w celu przywrócenia zgodności z Zasadami.
7. Jeżeli jedna ze Stron nie przestrzega Zasad lub zobowiązań wskazanych powyżej, druga Strona ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym z winy Strony nieprzestrzegającej Zasad, bez żadnych innych formalności poza pisemnym powiadomieniem.
8. **Kontrahent** może zgłaszać uwagi oraz ewentualne zastrzeżenia dotyczące przestrzegania przez Orange Polska Zasad na adres: zapytaj.etyka@orange.com.

VI. KLAUZULA CSR

1. Zgodność z Kodeksem Postępowania Dostawców - **OPL** opracowała „Kodeks Postępowania Dostawców” (zwany dalej Kodeksem), przedstawiający zobowiązania socjalne, społeczne i środowiskowe. Niniejszym Strony zobowiązują się przestrzegać zasad Kodeksu oraz wymagać od swoich pracowników, dostawców i podwykonawców poszanowania zasad określonych w Kodeksie.

OPL może wprowadzić zmiany do Kodeksu, w przypadku zmian ram prawnych, regulacji czy decyzji sądowych. Aktualna wersja Kodeksu dostępna jest pod adresem: http://www.orange.pl/zarzadzanie_zgodnoscia.phtml.

2. Zgodność z Zasadami CSR - Strony zobowiązują się przestrzegać oraz podjąć wszelkie niezbędne starania w celu zobowiązania swoich pracowników, dostawców i podwykonawców do przestrzegania przepisów krajowych, europejskich i międzynarodowych dotyczących standardów etycznych i odpowiedzialnego zachowania, w tym m.in. przepisów dotyczących praw człowieka, ochrony środowiska, zdrowia i bezpieczeństwa osób oraz zrównoważonego rozwoju (dalej: „Zasady CSR”).
Strony zobowiązują się przeciwdziałać naruszeniom w obszarze praw człowieka i podstawowych wolności oraz zagrożeniom dla zdrowia i bezpieczeństwa osób oraz środowiska, które wynikają z prowadzonej działalności gospodarczej.
Strony oświadczają, że będą powstrzymywać się i wymagać od swoich pracowników, dostawców i podwykonawców powstrzymywania się od zatrudniania dzieci, wykorzystywania pracy przymusowej oraz będą zwalczać wszelkie przejawy dyskryminacji.
3. **Kontrahent** zobowiązuje się przekazywać **OPL** wszystkie informacje i dane niezbędne do potwierdzenia stosowania się do Zasad CSR.
Strony będą się spotykać w celu przeglądu wskaźników przestrzegania Zasad CSR i ich oceny oraz definiowania planów działań i środków zaradczych, gdy zajdzie taka potrzeba
4. Audyty i oceny - W każdym czasie **OPL** lub jej upoważniony przedstawiciel ma prawo przeprowadzić ocenę lub audyt **Kontrahenta** i jego podwykonawców, samodzielnie lub przez wskazaną przez **OPL** osobę trzecią, w celu zweryfikowania stosowania zasad Kodeksu Postępowania Dostawcy oraz Zasad CSR.
W przypadku udziału podwykonawców w wykonywaniu umowy, **Kontrahent** podejmie wszelkie niezbędne kroki aby zapewnić, że podwykonawcy stosują się do Zasad CSR oraz umożliwić **OPL** dostęp do pomieszczeń podwykonawców. Środki interwencyjne, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, zostaną wspólnie określone przez **OPL** i **Kontrahenta**.
5. **Kontrahent** bezzwłocznie powiadomi **OPL** o wszelkich przypadkach naruszenia Zasad CSR lub Kodeksu oraz poinformuje o podjętych działaniach naprawczych. W przypadku uporczywego, wielokrotnego i celowego naruszania powyższych zobowiązań, **OPL** będzie miała prawo rozwiązać Umowę.

VII. KLAUZULA „DOBRYCH PRAKTYK”

1. Zgodnie z przyjętymi w Grupie Kapitałowej Orange Polska wartościami, **OPL** deklaruje iż, działa w sposób uczciwy i przyjazny. Zasady te dotyczą specyficznych biznesowych relacji z Operatorami alternatywnymi. W tym celu **OPL** wprowadziła „Kodeks Dobrych Praktyk” wynikający z zasady niedyskryminacji Operatorów alternatywnych. Kodeks ten stanowi zbiór zasad, których przestrzeganie jest niezbędne do realizowania obowiązków regulacyjnych oraz zapewnienia zasad uczciwej konkurencji. Kodeks ten stanowi **Dodatek nr 1** do Klauzul.
2. **Kontrahent** niniejszym zobowiązuje się do zapoznania z postanowieniami Kodeksu, o którym mowa w **ust. 1** i stosowania odpowiednio jego postanowień w ramach kontaktów, ze wszystkimi podmiotami, w których wykorzystywane są w jakimkolwiek zakresie Dane Chronione.
3. **OPL** zobowiązuje się bezzwłocznie odpowiadać na wszelkie pytania **Kontrahenta** związane z interpretacją postanowień Kodeksu, o którym mowa w **ust. 1**.
4. Jeżeli wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, o którym mowa w **ust. 2**, **OPL** poniesie szkodę, **OPL** uprawniona będzie do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. Naruszenie zasad Kodeksu Dobrych Praktyk może stanowić podstawę do rozwiązania Umowy z **Kontrahentem** w trybie natychmiastowym.

VIII. SIŁA WYŻSZA

1. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy, w stopniu w jakim wynika ono bezpośrednio i wyłącznie z Siły Wyższej.
2. Jeżeli zaistnieje stan Siły Wyższej, Strona, dla której stan ten wystąpił, niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o zaistnieniu Siły Wyższej i jej przyczynach. Strona, dla której stan Siły

Wyższej wystąpił, dołoży wszelkich starań, aby w terminie określonym w Umowie od daty zawiadomienia przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałego stanu Siły Wyższej pod rygorem utraty prawa powołania się na wystąpienie Siły Wyższej. Jeżeli po zawiadomieniu Strony nie uzgodnią inaczej w formie pisemnej i biorąc pod uwagę **ust. 1**, każda ze Stron będzie kontynuowała wysiłki w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań umownych, w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe oraz będzie poszukiwała wszelkich rozsądnych, alternatywnych środków działania, mimo zaistnienia okoliczności Siły Wyższej.

3. Jeżeli niemożność wykonania przez jedną ze Stron jej zobowiązań w wyniku Siły Wyższej w istotny sposób wpływa na możliwość wykonania przez drugą Stronę jej zobowiązań, druga Strona również nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań.
4. Jeżeli wykonanie części lub całości jakiegokolwiek zobowiązania w ramach Umowy, jest opóźnione z powodu Siły Wyższej o okres przekraczający liczbę dni określoną w Umowie, Strony spotkają się i w dobrej wierze rozpatrzą celowość i warunki rozwiązania Umowy.

IX. UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. W celu wykonywania Umowy, **Kontrahent** udostępni **OPL** dane osobowe swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy z **OPL** (dalej „**Personel Kontrahenta**”) w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu z **Kontrahentem** przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości **OPL** lub dostępu do systemów teleinformatycznych **OPL**. Dodatkowo **OPL** może przetwarzać dane Personelu Kontrahenta w celach wskazanych w „Informacji o przetwarzaniu danych”, o której mowa w **ust. 8-9**.
2. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, **Kontrahent** udostępni **OPL** dane osobowe osób reprezentujących **Kontrahenta**, w tym pełnomocników lub członków organów (łącznie „**Przedstawiciele Kontrahenta**”) w celu umożliwienia kontaktu z **Kontrahentem**, weryfikacji umocowania Przedstawicieli Kontrahenta, oraz w celach wskazanych w „Informacji o przetwarzaniu danych”, o której mowa w **ust. 8-9**.
3. W celu wykonywania Umowy, **OPL** udostępni **Kontrahentowi** dane osobowe swoich pracowników, współpracowników (łącznie jako „**Personel OPL**”) i pracowników i współpracowników swoich kontrahentów („**Personel innych kontrahentów OPL**”), zaangażowanych w wykonywanie Umowy z **Kontrahentem**, w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu z **OPL** przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości **Kontrahenta** lub dostępu do systemów teleinformatycznych **Kontrahenta**.
4. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, **OPL** udostępni **Kontrahentowi** dane osobowe osób reprezentujących **OPL**, w tym pełnomocników lub członków organów (łącznie „**Przedstawiciele OPL**”) w celu umożliwienia kontaktu z **OPL** oraz weryfikacji umocowania Przedstawicieli **OPL**.
5. Wskutek udostępnienia **OPL** danych osobowych członków Personelu Kontrahenta oraz Przedstawicieli Kontrahenta na podstawie **ust. 1-2**, administratorem danych staje się **OPL**, zaś wskutek udostępnienia **Kontrahentowi** danych osobowych członków Personelu **OPL**, członków Personelu innych kontrahentów **OPL** oraz Przedstawicieli **OPL** na podstawie **ust. 3-4**, administratorem danych staje się **Kontrahent**, któremu te dane udostępniono. Każdy z administratorów samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych mu danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
6. **OPL** informuje, że uzyskane na podstawie **ust. 1-2** dane osobowe członków Personelu Kontrahenta oraz Przedstawicieli Kontrahenta może przekazywać do spółek z grupy kapitałowej, do której **OPL** należy, w tym – za pomocą instrumentów prawnych dopuszczonych przepisami prawa – także poza Unię Europejską.
7. Strony potwierdzają, że udostępnianie i odbiór udostępnianych danych osobowych, o których mowa w powyższych ustępach, będzie następował na terytorium Unii Europejskiej.
8. **Kontrahent** przekaże treść określonej przez **OPL** Informacji o danych osobowych dotyczącej Personelu Kontrahenta oraz Przedstawicieli Kontrahenta, odpowiednio członkom Personelu Kontrahenta lub Przedstawicielom Kontrahenta przed udostępnieniem ich danych osobowych **OPL**, udokumentuje to przekazanie, a także będzie przechowywał dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
9. Jeśli Koordynator Umowy ze strony **OPL** nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, **Kontrahent**, w wykonaniu obowiązku z **ust. 8**, powinien użyć treści Informacji o danych

osobowych dotyczącej przedstawicieli oraz personelu kontrahentów **OPL**, dostępnej na stronie www.orange.pl/mojedane.

X. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. **Kontrahent** przyjmuje do wiadomości, że Umowa nie stanowi udzielenia licencji, a w szczególności nie kreuje po stronie **Kontrahenta** jakiegokolwiek uprawnienia do korzystania i przekazywania kontrahentom oznaczeń **OPL** (w tym marki Orange, a w szczególności logotypu Orange) bez uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności, zgody **OPL**. Zapytanie o zgodę należy wysłać na adres markaorange@orange.com.
2. **Kontrahent** zobowiązuje się do używania logo, znaków towarowych, nazw handlowych i nazw usług należących do **OPL** wyłącznie w razie uzyskania uprzedniej zgody, o której mowa w **ust. 1** powyżej, jedynie w takim zakresie, w jakim zatwierdzi to **OPL**, a także w zgodzie z wytycznymi otrzymanymi od **OPL** oraz wyłącznie do celów opisanych w Umowie.
3. Strony potwierdzają, że **Kontrahent** nie jest upoważniony w ramach realizacji Umowy do nabywania na rzecz **OPL** praw do dysponowania nazwami domen internetowych. W razie uzyskania w jakikolwiek sposób przez **Kontrahenta** w toku realizacji przedmiotu Umowy informacji o zamiarze zakupu takich praw do konkretnych domen, informacja taka w każdym przypadku stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa **OPL**, a **Kontrahent** zobowiązuje się nie nabywać praw do dysponowania nazwami takich domen internetowych. W przypadku zidentyfikowania przez **Kontrahenta** w toku realizacji Umowy potrzeby nabycia samodzielnie przez **OPL** takich praw, **Kontrahent** zobowiązuje się powiadomić o tym **OPL** poprzez zgłoszenie na adres: domeny@orange.com oraz do Koordynatora OPL. Naruszenie przez **Kontrahenta** powyższych zobowiązań stanowi rażące naruszenie Umowy.

XI. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE CIĄGŁOŚCI DZIAŁANIA KRYTYCZNYCH PROCESÓW BIZNESOWYCH OPL

1. **Kontrahent** zobowiązuje się do ustanowienia i wdrożenia, w zakresie przedmiotu umowy, procedur ciągłości działania i zarządzania kryzysowego najpóźniej w ciągu 6 miesięcy od zawarcia Umowy (chyba że Strony w Umowie określiły inny termin), opracowanych według zasad zawartych w normie ISO 22301 System zarządzania ciągłością działania.
2. **Kontrahent** zobowiązuje się do udostępnienia **OPL** informacji dotyczących stosowania odpowiednich procedur ciągłości działania i zarządzania kryzysowego, w tym przeprowadzania analizy BIA (Business Impact Analysis), analizy ryzyk dla zasobów krytycznych, planów ciągłości działania i zarządzania kryzysowego oraz ich testowania. Informacje przekazywane będą na żądanie **OPL** w formie dostarczonej przez **OPL** ankiety, nie częściej niż raz w roku. **Kontrahent** jest zobowiązany do:
 - 1) cyklicznej aktualizacji procedur ciągłości działania i zarządzania kryzysowego, o których mowa w **ust. 1**, oraz ich testowania nie rzadziej niż raz w roku,
 - 2) przedłożenia, na żądanie **OPL**:
 - a) stosowanych scenariuszy testowych ciągłości działania i zarządzania kryzysowego,
 - b) dokumentacji z czynności wykonanych w ramach testów ciągłości działania i zarządzania kryzysowego,
 - c) planu naprawczego dla ryzyk zidentyfikowanych w trakcie testów ciągłości działania i zarządzania kryzysowego,
 - 3) umożliwienia **OPL** lub wskazanemu przez **OPL** podmiotowi przeprowadzenia audytu w zakresie aktualności ustanowionych i wdrożonych przez **Kontrahenta** procedur ciągłości działania i zarządzania kryzysowego, na żądanie **OPL**, które może być zgłoszone nie częściej niż raz w roku; Strony uzgodnią termin audytu tak aby mógł on zostać przeprowadzony w terminie do 30 Dni Roboczych (chyba że strony w Umowie określiły inny termin) od dnia zgłoszenia takiego żądania do **Kontrahenta**,
 - 4) weryfikacji swoich podwykonawców w zakresie ciągłości działania i zarządzania kryzysowego.
3. W przypadku przerwania lub zagrożenia przerwania przez **Kontrahenta** świadczenia usług na rzecz **OPL** **Kontrahent** niezwłocznie:
 - 1) podejmie stosowne działania w celu jak najszybszego usunięcia awarii i wznowienia świadczenia usług,

2) informuje **OPL** o zaistniałych bądź możliwych sytuacjach kryzysowych mogących mieć negatywny wpływ na usługi świadczone na rzecz **OPL**.

Na potrzeby niniejszego paragrafu pojęcia awaria, analiza BIA, usługa, sytuacja kryzysowa, procedura, testowanie, zasoby krytyczne, będą rozumiane zgodnie z brzmieniem ich definicji, zapisanych w normie ISO 22301.

XII. ZAWIADOMIENIA I KOORDYNATORZY UMOWY

1. Ilekroć w Umowie przewidziana jest dla jakiegokolwiek oświadczenia, powiadomienia, zgody lub dwustronnego uzgodnienia (dalej „Oświadczenia”) forma pisemna, w tym pod rygorem nieważności, Strony za skuteczną uważają również formę elektroniczną w rozumieniu art. 78¹ kodeksu cywilnego.
2. Strony dopuszczają zastosowanie dla Oświadczeń formy dokumentowej wyłącznie w sytuacjach wyraźnie w Umowie przewidzianych, a jako jedyną dopuszczoną i skuteczną, pod rygorem nieważności, postać formy dokumentowej dla Oświadczeń, Strony przewidują wiadomość e-mail.
3. Wszelkie Oświadczenia dokonywane pomiędzy Stronami w związku z Umową, będą uznane za skutecznie doręczone, jeżeli zostaną dokonane:
 - 1) dla Oświadczeń w formie pisemnej - na adresy Stron określone w odpowiednim miejscu w Umowie,
z zastrzeżeniem, że Oświadczenia powinny być doręczone osobiście lub przesłane listem poleconym lub renomowaną pocztą kurierską, przy czym w takim przypadku muszą być opłacone z góry i przesłane za potwierdzeniem odbioru.
 - 2) Dla Oświadczeń w formie elektronicznej lub dopuszczonej przez Strony Umową postaci formy dokumentowej:
 - a) w odniesieniu do Oświadczeń składanych wobec **OPL**:
 - (1) na adres e-mail Koordynatora Umowy ze strony **OPL**, lub
 - (2) na odrębny adres e-mail do komunikacji, o którym **OPL** powiadomiła **Kontrahenta** w trybie przewidzianym Umową;
 - (3) na wskazane w Umowie odrębne adresy e-mail – w przypadku, gdy Umowa, w tym załączniki, przewiduje je dla komunikacji lub uzgodnień w ramach szczególnych kategorii spraw;
 - b) w odniesieniu do Oświadczeń składanych wobec **Kontrahenta**:
 - (1) na adres e-mail Koordynatora Umowy ze strony **Kontrahenta**, lub
 - (2) na odrębny adres e-mail do komunikacji, o którym **Kontrahent** powiadomił **OPL** w trybie przewidzianym Umową;
 - (3) na wskazane w Umowie odrębne adresy e-mail – w przypadku, gdy Umowa, w tym załączniki, przewiduje je dla komunikacji lub uzgodnień w ramach szczególnych kategorii spraw;
 - (4) adres e-mail udostępniony w rejestrze właściwym dla **Kontrahenta** (w tym w KRS lub CEIDG). Jeżeli ostatni udostępniony w rejestrze adres został wykreślony jako niezgodny z rzeczywistym stanem rzeczy i nie zgłoszono wniosku o wpis nowego adresu, który podlegałby udostępnieniu, adres wykreślony jest uważany za adres udostępniony w rejestrze.
4. Każda ze Stron niezwłocznie poinformuje drugą Stronę o zmianie adresów określonych w **ust. 3** powyżej. Do czasu właściwego zakomunikowania przez Stronę o zmianie jej adresu do korespondencji, zawiadomienia lub inna korespondencja wysłane na poprzedni adres będą uznane za skutecznie doręczone:
 - 1) dla Oświadczeń w formie pisemnej - z datą nie późniejszą niż 7 dni od dnia wysłania,
 - 2) dla Oświadczeń w formie elektronicznej lub dopuszczonej przez Strony Umową postaci formy dokumentowej – z chwilą wysłania z serwera wysyłającego Oświadczenie, mimo ich faktycznego nie doręczenia drugiej Stronie, na skutek braku powiadomienia o zmianie adresu do korespondencji.
5. Każda ze Stron może zakomunikować drugiej Stronie, w sposób określony w **ust. 3** powyżej, o dodatkowym, odrębnym adresie e-mail do składania Oświadczeń, o którym mowa w **ust. 3 pkt 2) lit a) ppkt (2)** oraz **ust. 3 pkt 2) lit b) ppkt (2)** powyżej.
6. Zmiana adresów wskazanych w **ust. 3** lub zmiana Koordynatorów Umowy i ich danych adresowych nie stanowi zmiany Umowy wymagającej formy aneksu do Umowy i dla swej ważności wymaga wyłącznie pisemnego, pod rygorem nieważności, powiadomienia drugiej Strony, podpisanego jednakże przez osoby upoważnione do reprezentowania Strony powiadamiającej.

7. Postanowienia **ust. 6** powyżej stosuje się odpowiednio do zmian adresów lub danych osób określonych w następujących postanowieniach Umowy:
- 1) definicji Protokołu Odbioru;
 - 2) **pkt IV ust. 1** Klauzul;
 - 3) **pkt V ust. 8** Klauzul.

XIII. Dodatek nr 1 do Klauzul

Kodeks Dobrych Praktyk

I. Definicje

Pojęcia opisane w Kodeksie Dobrych Praktyk oznaczają:

Detal – osoby lub jednostki organizacyjne zajmujące się działalnością komercyjną OPL na rynku detalicznym oraz osoby trzecie i ich współpracownicy świadczący na rzecz Detalu usługi na podstawie zawartych umów. Osoby przypisane do Detalu nie mają dostępu do Danych Chronionych.

Hurt – osoby lub jednostki organizacyjne zajmujące się działalnością polegającą na świadczeniu usług hurtowych Detalowi oraz Operatorom alternatywnym oraz utrzymaniem i rozwojem infrastruktury teleinformatycznej OPL, które z racji pełnionych funkcji mogą mieć dostęp do Danych Chronionych.

Dane Chronione – informacje pozyskane przez OPL w związku ze świadczeniem Usług hurtowych regulowanych, co do których wprowadzono zakaz ich przekazywania do komórek organizacyjnych przypisanych do Domeny Detal, stanowiące w rozumieniu „Polityki Bezpieczeństwa Orange Polska S.A.” informacje wymagające ochrony ze względu na ich znaczenie dla interesów Spółki oraz potrzebę zachowania obowiązujących zasad Niedyskryminacji. Wykaz Danych Chronionych zawiera załącznik nr 1 do Regulaminu Chińskich Murów.

Korpo – osoby lub Jednostki organizacyjne pełniące funkcje zarządcze, organizacyjne lub wspomagające, niezajmujące się bezpośrednio działalnością komercyjną na żadnym z rynków telekomunikacyjnych, które z racji pełnionych funkcji mogą mieć dostęp do Danych Chronionych.

Oferty Ramowe – zatwierdzone lub wprowadzone przez Prezesa UKE lub Prezesa URTiP oferty OPL określające ramowe warunki świadczenia usług w zakresie dostępu telekomunikacyjnego.

Operator – OPL lub Operator alternatywny.

Operatorzy alternatywni (OA) – przedsiębiorcy telekomunikacyjni świadczący obecnie lub w przyszłości usługi telekomunikacyjne w oparciu o usługi hurtowe OPL.

OPL – Orange Polska S.A.

Pracownik – osoba wykonująca obowiązki na rzecz OPL na podstawie umowy o pracę. Obowiązki przewidziane w niniejszym dokumencie dla Pracownika mają odpowiednie zastosowanie do osób fizycznych wykonujących czynności na rzecz OPL na podstawie umowy cywilnoprawnej.

Usługi detaliczne - usługi telekomunikacyjne świadczone użytkownikom końcowym.

Usługi hurtowe regulowane – usługi w przedmiocie dostępu telekomunikacyjnego, świadczone przez OPL na poszczególnych rynkach właściwych, na których OPL została wyznaczona jako operator posiadający znaczącą pozycję rynkową lub do których świadczenia OPL obowiązana jest z mocy prawa, w szczególności: połączenia sieci i udogodnień towarzyszących (RIO), hurtowego dostępu do sieci (WLR), dostępu do lokalnej pętli abonenckiej (LLU), dostępu do strumienia bitów (BSA), dzierżawy łączy telekomunikacyjnych (RLLO), dostępu do kanalizacji kablowej (ROI), świadczone przez Hurt OPL na rzecz OA lub Detalu, lub spółek z Grupy Kapitałowej Orange Polska w celu ich dalszego świadczenia przez OA, OPL lub spółki z Grupy Kapitałowej Orange Polska, użytkownikom końcowym.

Użytkownik końcowy – osoba fizyczna lub podmiot, którym Operator świadczy usługi telekomunikacyjne.

Zasada niedyskryminacji – równe (równoważne) traktowanie OA, Detalu i spółek z Grupy Kapitałowej Orange Polska w zakresie Usług hurtowych regulowanych lub detalicznych odpowiedników tych usług, w szczególności przez oferowanie OA jednakowych warunków w

porównywalnych okolicznościach, a także udostępnianie informacji na warunkach nie gorszych niż Detalowi lub spółkom z Grupy Kapitałowej Orange Polska.

II. Zagadnienia szczegółowe

1. Celem Kodeksu Dobrych Praktyk jest zapewnienie realizowania obowiązków regulacyjnych przez OPL, w szczególności realizowania Zasady niedyskryminacji, nałożonych na wszystkich hurtowych rynkach właściwych, na których OPL została wyznaczona jako operator posiadający znaczącą pozycję rynkową.
2. Kodeks Dobrych Praktyk stanowi zbiór zasad, których przestrzeganie jest niezbędne do realizacji Zasady Niedyskryminacji oraz zapewnienia zasad uczciwej konkurencji. OPL ma obowiązek zapewnić zapoznanie się z Kodeksem Dobrych Praktyk Pracowników, a także kontrahentów, o których mowa w pkt 4.
3. Wszyscy Pracownicy mają obowiązek przestrzegania Kodeksu Dobrych Praktyk.
4. OPL zobowiąże osoby trzecie (osoby oraz podmioty), z którymi współpracuje na zasadzie umowy cywilnoprawnej, w zakresie realizacji zadań Hurtu związanych ze świadczeniem Usług hurtowych regulowanych, którzy są lub będą w posiadaniu w jakimkolwiek zakresie Danych Chronionych, do stosowania Kodeksu Dobrych Praktyk.
5. Pracownicy Hurtu obsługujący Operatorów alternatywnych oraz inni Pracownicy mający wpływ na obsługę OA, zobowiązani są do przestrzegania Zasady niedyskryminacji wobec Operatorów alternatywnych poprzez:
 - oferowanie im warunków świadczenia Usług hurtowych regulowanych,
 - udostępnianie informacji niezbędnych do świadczenia tych Usług na rzecz użytkowników końcowych, w sposób nie gorszy niż Detalowi lub spółkom z Grupy Kapitałowej Orange Polska.
6. Kodeks Dobrych Praktyk jest dokumentem powiązany z Regulaminem Chińskich Murów. Regulamin Chińskich Murów, stanowiący uszczegółowienie obowiązków wynikających z Zasady niedyskryminacji wprowadza m.in. kategorie Danych Chronionych, zasady bezpieczeństwa i kryteria przekazywania Danych Chronionych wewnątrz OPL oraz pomiędzy OPL a Operatorami alternatywnymi, a także pomiędzy OPL a osobami trzecimi, z którymi współpracuje.
7. Dane Chronione są traktowane jako tajemnica przedsiębiorstwa. Katalog kategorii Danych Chronionych zawiera załącznik nr 1 do Regulaminu Chińskich Murów.
8. Dane Chronione, które są pozyskiwane przez OPL lub przekazywane przez OA na potrzeby realizacji Usług hurtowych regulowanych na rzecz OA mogą być wykorzystywane przez Pracowników wyłącznie w celu realizacji tych usług.
9. Pracownicy mogą przekazać Dane Chronione jedynie Pracownikom, którzy z racji pełnionych obowiązków służbowych mają prawo dostępu do tych danych.
10. Pracownikom Detalu zabrania się podejmować próby uzyskania dostępu do Danych Chronionych pozyskanych od Operatorów alternatywnych. W przypadku uzyskania dostępu do tych danych zabrania się wykorzystywania ich w sposób zmierzający do naruszenia Zasady niedyskryminacji.
11. Pracownicy zobowiązani są zgłaszać wszelkie przypadki naruszeń Kodeksu Dobrych Praktyk do bezpośredniego przełożonego lub menadżera wyższego szczebla, którzy zobowiązani są do podjęcia natychmiastowych i odpowiednich działań zmierzających do wyeliminowania skutków naruszenia oraz zapobiegnięcia podobnym naruszeniom w przyszłości.
12. Każdy nowy Pracownik ma obowiązek uczestniczenia w szkoleniu dot. Zasady niedyskryminacji, w tym w zakresie postanowień Kodeksu oraz Regulaminu Chińskich Murów. W przypadku przeprowadzenia szkoleń dodatkowych w tym zakresie, wszyscy Pracownicy zobowiązani są w ramach prowadzonych szkoleń poszerzać wiedzę o obowiązkach regulacyjnych nałożonych na OPL.
13. Wyznaczanie i ocena celów MBO i zadań premiowych osób zaangażowanych w dostarczanie Usług hurtowych regulowanych uwzględnia obowiązek stosowania Zasady niedyskryminacji.
14. Kodeks Dobrych Praktyk stanowi wewnętrzny akt normatywny, o którym mowa w § 7 pkt 5 Regulaminu pracy.
15. W przypadku niewykonywania obowiązków pracowniczych, poleceń przełożonych lub wykonywania ich bez należytej staranności w zakresie stosowania postanowień Kodeksu Dobrych Praktyk i stosowania Zasady niedyskryminacji, pracodawca może zastosować wobec Pracownika przewidziane przepisami prawa pracy i postanowieniami Regulaminu pracy kary porządkowe, a także rozwiązać stosunek pracy.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Chińskich Murów

Katalog kategorii Danych Chronionych objętych Chińskimi Murami

1. Ograniczenia Chińskich Murów funkcjonują w zakresie przepływu Danych Chronionych ze wszystkich innych Jednostek organizacyjnych OPL do Detalu, w zakresie świadczenia usług regulowanych przez część hurtową.
2. OPL w ramach zablokowania niedozwolonego i dyskryminującego przepływu informacji w zakresie usług regulowanych zapewni, że:
 - 1) Detal nie będzie miał dostępu do Danych Chronionych pochodzących z pozostałych Jednostek organizacyjnych OPL, informacji, które nie są dostępne OA,
 - 2) Jednostki organizacyjne OPL obsługujące zlecenia przychodzące z Detalu oraz od OA nie będą miały dostępu do informacji mogących powodować lub umożliwiać działania o charakterze dyskryminującym OA w porównaniu z Detalem, z wyłączeniem informacji niezbędnej do realizacji zlecenia lub świadczenia usług na rzecz OA i Detalu, wykonywania obowiązków przewidzianych prawem, sprawozdawczych i regulacyjnych;
3. Wykaz Danych Chronionych ze wszystkich innych komórek OPL do Detalu, obejmuje informacje i dane:
 - 1) stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa OA informacje o usługach hurtowego dostępu do sieci (WLR), dostępu do lokalnej pętli abonenckiej (LLU), dostępu do strumienia bitów (BSA), połączenia sieci i udogodnień towarzyszących (RIO), dzierżawy łączy telekomunikacyjnych (RLLO), dostępu do kanalizacji kablowej (ROI);
 - 2) o wolumenie świadczonych usług regulowanych na rzecz OA umożliwiających identyfikację poszczególnych OA;
 - 3) o parametrach i warunkach technicznych świadczonych OA usług regulowanych;
 - 4) o usługach świadczonych do użytkowników końcowych, dla których OA świadczy usługi z wykorzystaniem infrastruktury OPL;
 - 5) o składanych przez OA zamówieniach, zmianach opcji świadczonych usług regulowanych;
 - 6) o wywiadach technicznych zleczanych przez OA;
 - 7) o danych rozliczeniowych i bilingowych, sposobach rozliczeń, karach umownych dotyczących usług regulowanych świadczonych na rzecz OA;
 - 8) o reklamacjach, awariach, i interwencjach zgłaszanych przez OA;
 - 9) o planach i wolumenach wynikających ze zgłaszanych przez OA prognoz i zapotrzebowań w ramach realizacji ofert ramowych, w tym informacje i dane OA o planach inwestycyjnych w zakresie sieci telekomunikacyjnej;
 - 10) o prowadzonych negocjacjach i warunkach zawieranych umów z OA na świadczenie usług regulowanych;
 - 11) o planowanych do wprowadzenia przez OPL nowych usługach regulowanych w zakresie wykraczającym poza informacje udzielone OA z wyłączeniem usług, które wprowadzane są do oferty hurtowej w wyniku planowanej do wdrożenia przez Detal usługi detalicznej wymagającej odwzorowania dla OA.
4. Nie są Danymi Chronionymi w szczególności:
 - 1) informacje lub dane, do których dostęp przewidziany jest przez bezwzględnie obowiązujący przepis prawa;
 - 2) informacje lub dane pozyskane w wyniku zakupu baz marketingowych;
 - 3) informacje pozyskane od użytkownika końcowego i przekazywane Detalowi za jego zgodą;
 - 4) informacje i dane publicznie dostępne;
 - 5) informacje udostępniane w procesach zdefiniowanych w Decyzjach Prezesa UKE;
 - 6) informacje i dane udostępniane w ramach informacji ogólnych wynikających z ofert ramowych;
 - 7) informacje i dane udostępniane przez część hurtową na niedyskryminujących zasadach;

8) informacje, które OA zgodził się udostępnić Detalowi w drodze umowy.