

Stalowa Wola – miasto rowerów

orange™

**Case study
– Miejski Zakład Komunalny
Sp. z o.o. w Stalowej Woli**



#SmartCity

Start



Stalowa Wola – miasto rowerów

Sprawny, nowoczesny i ekologiczny transport to jeden z priorytetów w strategii wielu miejscowości. Kolejne miasta uruchamiają wypożyczalnie rowerów miejskich, aby zmniejszyć korki i jednocześnie ograniczyć zanieczyszczenie powietrza.

Stalowa Wola to zielone miasto, otoczone kompleksami leśnymi dawnej Puszczy Sandomierskiej i Puszczy Solskiej. Infrastruktura okolicznych ścieżek rowerowych, ukształtowanie terenu oraz krajobraz i klimat sprzyjają rowerzystom. Dla miłośników długich tras rowerowych dostępny jest również szlak rowerowy powiatu stalowowolskiego, którego długość wynosi 156 kilometrów.

Miasto Stalowa Wola już kilka lat temu wprowadziło system rowerów miejskich. W związku z zakończeniem umowy z dotychczasowym dostawcą zostało ogłoszone nowe postępowanie przetargowe na świadczenie usługi polegającej na uruchomieniu i kompleksowej eksploatacji systemu rowerów miejskich oraz zarządzaniu nim. Miało ono na celu wymianę sprzętu na bardziej dopasowany do oczekiwań użytkowników, a jednocześnie pozyskanie najnowszej technologii. Za całość projektu był odpowiedzialny Miejski Zakład Komunalny Sp. z o.o. w Stalowej Woli.



Wyzwania i cele

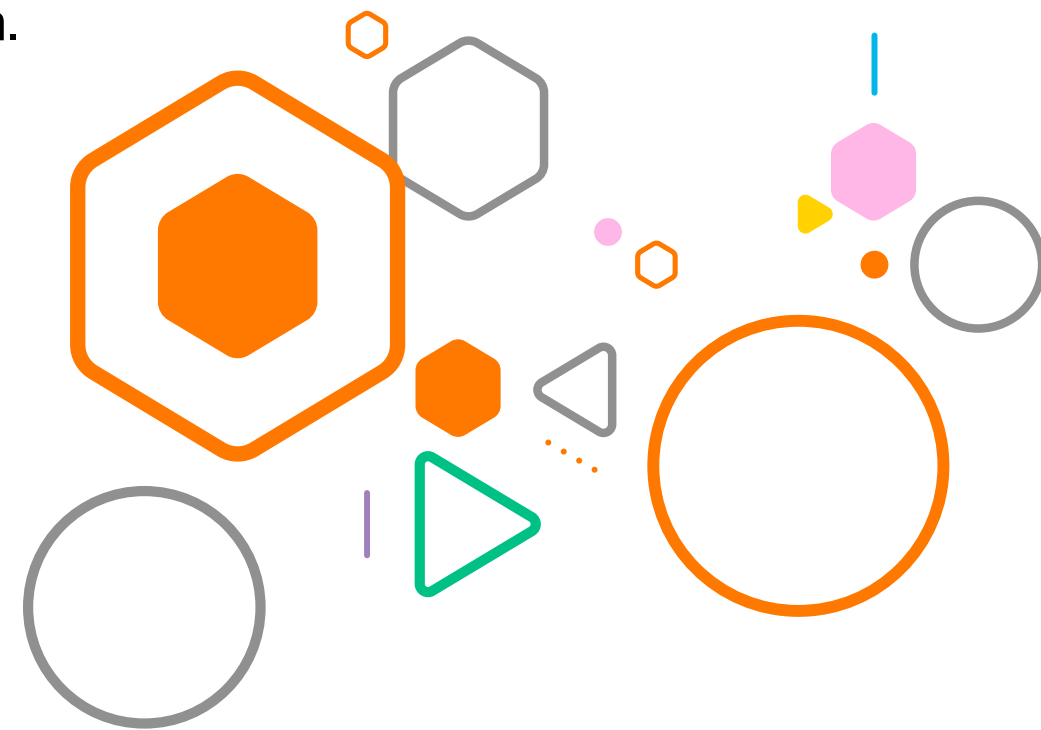
Dla Miejskiego Zakładu Komunalnego Sp. z o.o. wyzwaniem jest lokalizacyjne rozproszenie zakładów realizujących zadania z zakresu wielu obszarów usług komunalnych dla mieszkańców, takich jak:

- miejski transport publiczny,
- zaopatrzenie w bieżącą wodę,
- oczyszczanie ścieków,
- gospodarka odpadami,
- oczyszczanie miasta,
- dbanie o tereny zielone,
- instytucja otoczenia biznesu, jaką jest Stalowowolska Strefa Gospodarcza MZK.

Tak szeroki zakres działań wymaga współpracy ze sprawdzonymi i rzetelnymi partnerami. W toku prowadzonego przetargu wygrywającą ofertę złożyła firma Orange w konsorcjum z partnerem – dostawcą rowerów – Roovee.

Cele:

- ✓ zachęcenie większej liczby mieszkańców do aktywnego wypoczynku,
- ✓ ograniczenie transportu zbiorowego i w efekcie poprawa jakości powietrza,
- ✓ promocja regionu i ścieżek rowerowych wśród turystów,
- ✓ łatwiejsza obsługa dla użytkowników,
- ✓ większa swoboda w korzystaniu z rowerów miejskich.





Wdrożenie

Zaproponowane przez Orange rozwiązanie systemu wypożyczenia rowerów to 12 stacji rowerowych oraz 120 rowerów, w tym:

85 rowerów standardowych

10 rowerów typu cargo

10 rowerów z fotelikami dla dzieci

5 rowerów typu tandem

10 rowerów dziecięcych

Dzięki nowej umowie użytkownicy otrzymali do dyspozycji rowery dopasowane do zróżnicowanych potrzeb. Co ważne, zastosowane rozwiązanie to system tzw. czwartej generacji, gdzie każdy rower jest wyposażony w moduł GSM i GPS, więc jednoślady mogą być wypożyczone w dowolnym miejscu zgodnie z ustalonym regulaminem. Całość dopełniają intuicyjna aplikacja mobilna i specjalna strona internetowa. System pracuje pod kontrolą platformy informatycznej, która komunikuje się z każdym rowerem, dzięki czemu możliwe są skuteczne zarządzanie i nadzór.

Co ważne, pracownicy MZK nie muszą się zajmować obsługą systemu. Wszystkie elementy, tj. dostarczenie, adaptacja, uruchomienie, zarządzanie, obsługa płatności, serwisowanie i relokacja rowerów, są po stronie operatora – konsorcjum Orange/Roovee. Usługa jest rozliczana w modelu abonamentowym w zakresie umowy zawartej na 3 lata.

Efekty i korzyści

Zaimplementowany system rowerów miejskich zyskał przychylność użytkowników, na co niewątpliwie miały wpływ wygodne i lżejsze rowery oraz łatwość obsługi całego systemu. Dla wielu mieszkańców Stalowej Woli rowery są środkiem transportu indywidualnego, którym szybko i sprawnie można dotrzeć do pracy, apteki czy sklepu.

Pierwszy sezon został zamknięty bilansem:



163 tys.
pokonanych
kilometrów



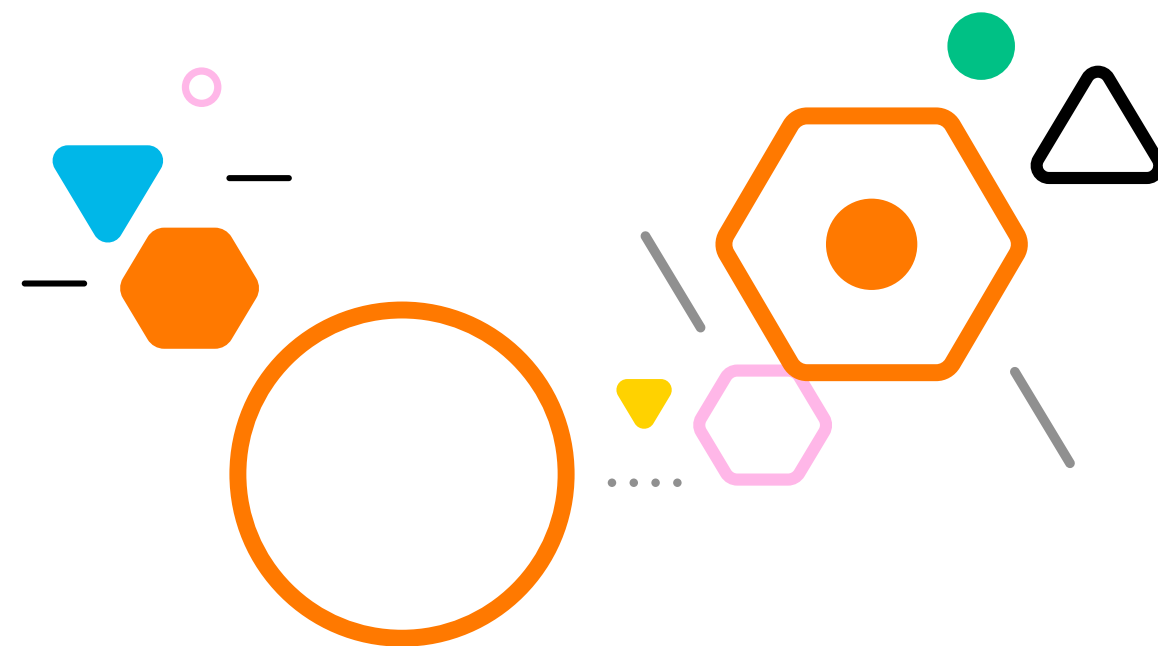
66,5 tys.
wypożyczeń
rowerów



3,4 tys.
zarejestrowanych
użytkowników

Zalety:

- ✓ jeden wykonawca odpowiedzialny za wdrożenie i świadczenie usługi,
- ✓ natychmiastowa konserwacja i serwisowanie po stronie Orange i Roovee,
- ✓ najnowsza technologia na rynku,
- ✓ kompleksowe rozwiązania,
- ✓ wysokie bezpieczeństwo,
- ✓ pełna kontrola dla administratorów przy zachowaniu swobody dla użytkowników,
- ✓ skuteczna aktywizacja mieszkańców.





Okiem klienta

Rowery to jeden z wielu elementów SmartCity obecny w wielu polskich miastach. W Stalowej Woli rowery są wpisane w historię powstania miasta hutniczego, w ramach przedwojennej idei Centralnego Okręgu Przemysłowego. W latach przedwojennych i potem do lat 80. ubiegłego wieku rower był kluczowym środkiem transportu w mieście i regionie. Stąd mieszkańcy chętnie i często decydują się na ten środek transportu, ponieważ dostrzegają jego zalety zarówno w trakcie krótkich przejazdów na terenie miasta, jak i dłuższych wycieczek krajoznawczych. Transport indywidualny nabiera szczególnego znaczenia w dobie pandemii. Dzięki rowerom można zachować bezpieczny dystans i zminimalizować ryzyko zarażenia, zwłaszcza w okresie obowiązywania ograniczeń liczby pasażerów w autobusach komunikacji zbiorowej. System roweru miejskiego jest więc idealnym uzupełnieniem transportu publicznego w mieście i z pewnością będzie kontynuowany.



Paulina Jurkiewicz
kierownik Działu Realizacji Projektów
Miejski Zakład Komunalny Sp. z o.o.

