

Sprawdzone technologie w średniowiecznym zamku

**Hotel
Zamek Ryn**



orange™

Sprawdzone technologie w średniowiecznym zamku



Urok średniowiecznych komnat, klimatyczne otoczenie i nowoczesne technologie w tle – to spełnienie marzeń turystów. To wszystko oferuje Zamek Ryn.



Hotel Zamek Ryn to historyczny obiekt, którego pierwszą fazę budowy wskazuje się na drugą dekadę XIV wieku. W ciągu wielu wieków swej burzliwej historii ten krzyżacki zamek był m.in. komturią, rezydencją myśliwską, więzieniem, a także siedzibą instytucji miejskich i kulturalnych.



Obecnie to kompleks hotelowo-rekreacyjny z 350 miejscami noclegowymi, salami konferencyjnymi i strefą SPA. Obiekt należy do Grupy Anders, której właścicielem jest Andrzej Dowgiałło. Grupa obejmuje 9 współpracujących marek z branży hotelowo-turystyczno-gastronomicznej (m.in. hotele: Krasicki, Zamek Ryn, Anders).



Wyzwania



Rosnące potrzeby klientów i duża konkurencja na rynku hotelarskim sprawiły, że właściciele obiektów wypoczynkowych często sięgają po rozwiązania z obszaru nowych technologii. Z jednej strony są stosowane technologie usprawniające zarządzanie obiektami, z drugiej – nowe metody komunikacji z klientami.



Dziś podstawą działania nowoczesnej bazy hotelowej od strony technologicznej jest niezawodna transmisja danych, którą zapewniają sieci światłowodowe. Dla gości hotelowych to gwarancja bezproblemowej łączności, jak również możliwość np. streamingu filmów.

Aby sprostać tym wymaganiom, hotel Zamek Ryn stanął przed koniecznością modernizacji infrastruktury telekomunikacyjnej.

Celem było:

- usprawnienie działania obiektu,
- zapewnienie jeszcze wyższej satysfakcji gości dzięki niezawodnej sieci transmisji danych i nowoczesnej komunikacji.



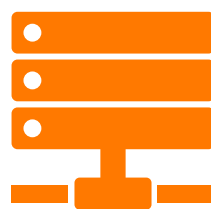
Wdrożenie

Właściciel hotelu Zamek Ryn zdecydował się na modernizację systemu telekomunikacyjnego i na współpracę z nowym dostawcą usług – wybierając Orange. Obiekt w pierwszej kolejności został wyposażony w centralę PABX, dodatkowo zastosowana została technologia światłowodowa w miejsce zawodnej usługi świadczonej przez innego dostawcę.

W ramach wdrożenia:



Dostarczyliśmy 200 standardowych aparatów telefonicznych jako wyposażenie pokoi oraz 20 systemowych telefonów IP do biura, recepcji i restauracji.



Uruchomiliśmy Biznesowy VPN, wykorzystując oddzielne połączenie światłowodowe – dzięki temu hotel może korzystać z technologii VoIP.



Wdrożyliśmy Biznesową Telefonię IP, która w porównaniu z wcześniejszymi rozwiązaniami komunikacyjnymi jest nowocześniejsza, stabilniejsza i tańsza.



Efekty i korzyści

Dzięki wdrożonym rozwiązaniom hotel zyskał:

- szybką transmisję danych, głosu oraz sygnału wideo dzięki Biznesowemu VPN,
- niezawodną komunikację głosową w całym obiekcie zapewnioną przez Biznesową Telefonię IP.

Biznesowa Telefonia IP umożliwia:



**centralne
zarządzanie
komunikacją**



**raportowanie
połączeń dla
wszystkich
kontaktów**



priorytetyzację ruchu

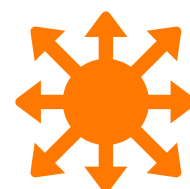
– dzięki priorytetowi przyznanemu
połączeniom głosowym jest
zapewniona najwyższa jakość
dźwięku



**bezpłatne
rozmowy
w ramach sieci
firmowej**



Okiem klienta



Dziś swobodny dostęp do szybkiego i niezawodnego internetu jest powszechną potrzebą, więc w przypadku hotelu jest to istotny atut.

Komfort gości zarówno odwiedzających nas prywatnie, jak i w celach biznesowych jest dla nas szczególnie ważny. Dzięki Orange zysaliśmy łącze światłowodowe, które zapewnia szybką i niezawodną transmisję danych na potrzeby gości i personelu.

Usprawniliśmy komunikację w hotelu dzięki zastosowaniu nowoczesnej telefonii IP, która pozwoliła na optymalizację kosztów oraz umożliwiła sprawne zarządzanie komunikacją głosową.

Ireneusz Raczyński
Kierownik Działu Technicznego
Hotel Zamek Ryn

