

I. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a która dokonuje Zamówienia.
3. Klient indywidualny (Konsument) – konsument w rozumieniu art. 221 k.c. czyli osoba fizyczna, która dokonuje Zamówienia niezwiązanego bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Kodeks cywilny (k.c.) – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93, ze zm.).
5. Odbiór na pocztę –indywidualny odbiór przez Klienta Zamówienia dostarczonego do placówki Poczty Polskiej.
6. Orange Polska S.A. lub Orange – oznacza spółkę pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; o numerze rejestrowym GŁOŚ E0001615WZBW, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.
7. PayU – oznacza spółkę pod firmą PayU S.A. z siedzibą i adresem w Poznaniu (60-166) przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000274399, NIP 7792308495, REGON 30052344400000 będącą dostawcą usług płatniczych on-line.
8. Płatność Online – oznacza płatność przelewem elektronicznym lub kartą kredytową z wykorzystaniem systemu payu.pl prowadzonego przez PayU.
9. Regulamin – niniejszy Regulamin zakupów w Sklepie Internetowym Telefony bez umowy.
10. Sklep Internetowy Telefony bez umowy lub Sklep – prowadzony przez Orange serwis internetowy umożliwiający składanie Zamówień, dostępny pod adresem www.orange.pl/telefonybezumowy
11. Telefon Odnowiony – telefon komórkowy używany, bez blokady simlock, który został poddany procesowi profesjonalnego odnowienia, tj. doprowadzenia do stanu „jak nowy”, prezentowany w Sklepie z oznaczeniem „Odnowiony”.
12. Towar – produkty prezentowane w Sklepie Internetowym Telefony bez umowy, do których należą m.in. telefony komórkowe z logo Orange bez blokady simlock, Telefony Odnowione, oraz akcesoria do telefonów komórkowych.
13. Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu k.c. zawarta pomiędzy Orange a Klientem, zawierana poprzez lub z wykorzystaniem serwisu internetowego Sklepu.
14. Ustawa o ochronie danych osobowych – Ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 27 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).
15. Ustawa o prawach konsumenta – Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 24 czerwca 2014 r. poz. 827).
16. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
17. Użytkownik – oznacza każdą osobę, która w jakikolwiek sposób korzysta ze Sklepu.
18. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta wyrażające wolę zawarcia przez Klienta umowy sprzedaży wybranych Towarów z Orange.

19. Zestawy startowe – bezpłatne zestawy startowe w ofercie przedpłaconej Orange Free na kartę, dołączane do telefonów komórkowych dostępnych w Sklepie.

II. Sklep Internetowy Telefony bez umowy

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Klientów ze Sklepu Internetowego Telefony bez umowy dostępnego pod adresem www.orange.pl/telefonybezumowy oraz z oferowanych za jego pośrednictwem usług.
2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Regulamin określa:
 - a) warunki i zasady składania przez Klientów Zamówień w ramach Sklepu oraz
 - b) zasady zawierania Umów sprzedaży Towarów wskutek realizacji Zamówienia.
4. Z przedstawionej w ramach Sklepu oferty może skorzystać zarówno Klient, który zawarł już z Orange umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych, jak również Klient, który nie korzystał lub nie korzysta z usług świadczonych przez Orange.
5. W celu skorzystania ze Sklepu nie jest konieczne posiadanie konta w ramach Sklepu.
6. Korzystanie ze Sklepu możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient, następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - a) Internet Explorer w wersji 7.0 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX JavaScript i Cookie lub
 - b) Mozilla Firefox w wersji 3.0 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript i cookies,
 - c) akceptacja instalacji komponentów Adobe Flash Player oraz Aurigma Image Uploader, w przypadku, gdy Serwis poprosi o ich instalację,
 - d) minimalna rozdzielczość ekranu 1024x768 pikseli.

III. Czynności techniczne składające się na procedurę złożenia Zamówienia

1. W celu wyrażenia woli zawarcia przez Klienta Umowy sprzedaży Towaru z Orange z wykorzystaniem usług Sklepu należy wejść na stronę internetową www.orange.pl/telefonybezumowy oraz dokonać wyboru Towarów spośród dostępnych w Sklepie. Szczegółowy opis i parametry danego Towaru są dostępne po kliknięciu opcji „szczegóły telefonu” znajdującej się pod każdym z Towarów.
2. W celu złożenia przez Klienta skutecznego Zamówienia konieczne jest dokonanie akceptacji niniejszego Regulaminu, konfiguracji Zamówienia oraz poprawne wypełnienie wymaganych danych..
3. Po podaniu przez Klienta korzystającego ze Sklepu wszystkich niezbędnych danych umożliwiających realizację Zamówienia, wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego Zamówienia.
4. Podsumowanie złożonego przez Klienta Zamówienia wyświetlane na ekranie oraz przesyłane na podany adres e-mail będzie zawierać informacje dotyczące Zamówienia, w tym w szczególności informacje dotyczące:
 - a) przedmiotu Zamówienia,
 - b) ceny Towarów objętych Zamówieniem, przy czym wszystkie ceny zawierają podatek VAT,
 - c) zasady zapłaty ceny,
 - d) sposobu realizacji oraz kosztów dostawy Zamówienia.
5. Do Zamówień dotyczących telefonu komórkowego lub Telefonu Odnowionego zostanie dołączony darmowy Zestaw startowy Orange Free na kartę 3w1 z pakietem danych 2GB.
6. Telefony Odnowione sprzedawane są w zestawie z ładowarką oraz instrukcją obsługi, bez dodatkowych akcesoriów,
7. W celu skutecznego przesłania Zamówienia do Orange, Klient powinien nacisnąć przycisk „Zamawiam i płacę”. W przypadku późniejszego zawarcia Umowy sprzedaży Towaru wskutek złożenia Zamówienia w Sklepie wiążące dla Klienta są ceny obowiązujące w chwili naciśnięcia przycisku „Zamawiam i płacę”.

8. Przesłanie przez Klienta Zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia przez Klienta umowy sprzedaży z Orange, zgodnie z treścią wybranej oferty. Zawarcie Umowy sprzedaży Towaru następuje z momentem zapłaty ceny sprzedaży danego Towaru.
9. W trakcie realizacji przez Orange Zamówienia nie ma możliwości modyfikacji zawartych w jego treści danych.
10. O zmianie statusu Zamówienia Klient jest informowany za pośrednictwem e-mail/SMS.
11. Anulowanie Zamówienia przez Klienta jest możliwe jedynie w drodze odmowy przyjęcia przesyłki.
12. Po złożeniu Zamówienia zostaną wyświetlone na ekranie oraz przesłane na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej:
 - a) warunki zakupu,
 - b) numer Zamówienia,
 - c) kod weryfikacyjny potrzebny do sprawdzenia statusu Zamówienia,
 - d) w przypadku wyboru opcji odbioru osobistego: adres punktu i godziny otwarcia punktu.
13. Aby sprawdzić status Zamówienia, należy wejść na stronę www.orange.pl/telefonybezumowy/statuszamowienia.
14. Odpowiedzi na wszelkie pytania można uzyskać, kontaktując się z infolinią lub pisząc na adres telefony@orange.com.

IV. Zawarcie Umowy sprzedaży

1. Zawarcie Umowy sprzedaży wybranego przez Klienta Towaru dostępnego w Sklepie Internetowym Telefony bez umowy nastąpi na zasadach określonych w Regulaminie opublikowanym na stronie internetowej www.orange.pl/telefonybezumowy przez Orange Polska S.A. i obowiązującym Klienta w dniu złożenia Zamówienia. W celu uniknięcia wątpliwości potwierdza się, że zawarcie Umowy sprzedaży Towaru wybranego przez Klienta w Sklepie następuje z chwilą zapłaty za Towar w wybranym przez Klienta trybie płatności. Umowa zostaje zawarta w języku polskim.

V. Dostawa

1. Zamówienia realizowane są dla Towarów:
 - za pośrednictwem wybranych salonów Orange,
 - za pośrednictwem Odbioru na pocztę,
 - za pośrednictwem poczty kurierskiej wybranej przez Orange.
2. Klient podczas składania Zamówienia w Sklepie może wybrać jedną z dostępnych dla danego Zamówienia opcji dostawy prezentowaną do wyboru podczas procesu składania Zamówienia.
3. Orange ma prawo powierzyć realizację dostawy osobie trzeciej, bez informowania o tym Klientów.
4. Termin realizacji dostawy w każdym z oferowanych sposobów dostawy (określonych w punkcie 1) wynosi dwa (2) Dni robocze, licząc od dnia skutecznego przesłania do Orange przez Klienta prawidłowo złożonego Zamówienia lub w przypadku zapłaty z wykorzystaniem Płatności Online – od dnia zapłaty.
5. Klient ponosi koszty dostawy, jeżeli Zamówienie dotyczy trybu dostawy wskazanego jako płatny w poniższej tabeli – w wysokości w niej wskazanej:

tabela nr 1

tryb dostawy	cena jednostkowa brutto w PLN
Dostawa do salonu Orange (odbiór osobisty)	0,00
Dostawa do ZPO (odbiór osobisty)	11,99
Dostawa kurierska bezpośrednio do Klienta	15,99

6. Opłata z tytułu skorzystania z usługi dostawy jest uiszczana w trybie wybranym dla płatności ceny sprzedaży.
7. Przy odbiorze Towaru Klient powinien sprawdzić stan i kompletność Towaru, a w przypadku stwierdzenia:
 - a) uszkodzenia mechanicznego zawartości przesyłki/Towaru lub
 - b) niekompletności zawartości przesyłki/Towaru lub
 - c) niezgodności zawartości przesyłki z przedmiotem Zamówienia
 Klient może:
 - odmówić przyjęcia Towaru. Jeśli Klient nie płacił za Towar poprzez Płatność Online, może wstrzymać się od zawarcia umowy sprzedaży Towaru, a w przypadku dokonania już zapłaty przez Płatności Online – może odstąpić od zawartej umowy sprzedaży. W razie odmowy przyjęcia Towaru, Klient nie ponosi żadnych opłat z tytułu dostawy. Odmawiając przyjęcia Towaru, Klient może w drodze e-mailowej lub poprzez infolinię powiadomić Orange o zaistniałej sytuacji w celu przygotowania nowej dostawy,
 - albo
 - przyjąć Towar. Jeśli Klient nie płacił za Towar poprzez Płatność Online, przy odbiorze dokona płatności i zawrze umowę sprzedaży Towaru. Następnie Klient może spisać – wspólnie z osobą wydającą przesyłkę w danym sposobie dostawy – protokół reklamacji zawierający wskazanie wad Towaru i żądań Konsumenta (protokół powinien być podpisany przez tę osobę). Protokół Klient wypełnia i podpisuje w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach oraz w obecności osoby wydającej przesyłkę. Powyższy tryb w żaden sposób nie ogranicza ani nie wyłącza wynikających z ustaw uprawnień Konsumenta do odstąpienia od umowy sprzedaży lub do dochodzenia uprawnień z rękojmi.
8. Odbiór zamówienia złożonego w Sklepie Internetowym Telefony bez umowy w wybranych salonach Orange to usługa polegająca na udostępnieniu Klientom możliwości odbioru zamówionego Towaru w wybranym przez nich salonie Orange (lista salonów Orange, w których Klient może zrealizować odbiór Towaru, jest dostępna podczas składania Zamówienia w Sklepie).
9. W przypadku wyboru powyższej opcji, zawarcie umowy sprzedaży Towaru oraz zapłata ceny za Towar nastąpią w salonie w trakcie odbioru. W takim wypadku nie ma możliwości skorzystania z opcji Płatności Online.
10. Po dokonaniu wyboru opcji realizacji Zamówienia poprzez odbiór w salonie Orange, Klient zostanie powiadomiony poprzez e-mail oraz SMS na podany podczas składania Zamówienia adres poczty elektronicznej i numer telefonu komórkowego o możliwości odbioru złożonego zamówienia w wybranym salonie Orange. Klient powinien odebrać Zamówienie w wybranym salonie w ciągu pięciu (5) Dni Roboczych od dnia otrzymania informacji w trybie opisanym powyżej. W celu odbioru zamówienia Klient powinien podać numer zamówienia.
11. W przypadku wyboru przez Klienta opcji odbioru osobistego w wybranym salonie Orange, zawarcie umowy sprzedaży Towaru oraz zapłata ceny następuje w salonie Orange, po uprzednim zapoznaniu się przez Klienta w obecności pracownika salonu Orange z Towarem będącym przedmiotem Zamówienia oraz jego zbadaniem.

12. W przypadku odbioru osobistego w salonie Orange Klient zawiera Umowę sprzedaży bezpośrednio w salonie Orange, co nie stanowi zawarcia umowy na odległość w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta. W konsekwencji do umów zawartych w Salonie Orange nie stosuje się prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość, o którym mowa w punkcie VII niniejszego Regulaminu.
13. Odbiór na pocztę Zamówienia złożonego w Sklepie Internetowym Telefony bez umowy to usługa polegająca na udostępnieniu Klientom możliwości odbioru zamówionego Towaru w wybranej przez nich placówce Poczty Polskiej (lista placówek Poczty Polskiej, w których Klient może zrealizować odbiór Towaru, jest dostępna podczas składania Zamówienia w Sklepie).
14. Po dokonaniu wyboru opcji realizacji Zamówienia wskazującej Odbiór na pocztę, Klient zostanie powiadomiony poprzez e-mail i SMS na podany podczas składania Zamówienia adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu komórkowego o możliwości odbioru złożonego zamówienia w wybranej placówce pocztowej. Klient powinien odebrać Zamówienie w wybranej placówce pocztowej w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania informacji w trybie opisanym powyżej. Klient jest zobowiązany przy odbiorze Towaru do okazania swojego aktualnego dokumentu potwierdzającego jego tożsamość.
15. W przypadku dostawy kurierskiej, Klient zobowiązany jest przy odbiorze Towaru do okazania swojego aktualnego dokumentu potwierdzającego jego tożsamość. Dostawa poprzez kuriera realizowana jest wyłącznie na terenie Polski.

VI. Formy płatności

1. Za Zamówienia złożone oraz realizowane za pośrednictwem Sklepu można zapłacić w jeden z następujących sposobów dostępnych do wyboru podczas składania Zamówienia:
 - a) gotówką przy odbiorze zamówionego Towaru,
 - b) z wykorzystaniem Płatności Online (dotyczy wyłącznie dostawy za pośrednictwem kuriera i odbioru na pocztę).
2. W przypadku wyboru trybu Płatności Online płatność będzie realizowana przelewem elektronicznym lub kartą kredytową przy wykorzystaniu serwisu internetowego PayU na zasadach określonych w serwisie PayU. Po wybraniu opcji zapłaty Płatność Online i kliknięciu opcji „Zamawiam i płacę” Klient zostanie automatycznie przekierowany na stronę internetową serwisu PayU w celu dokonania płatności. Zapłata ceny sprzedaży następuje z chwilą dokonania przelewu elektronicznego lub płatności kartą kredytową z wykorzystaniem serwisu PayU.
3. Do każdego Zamówienia wystawiana jest faktura VAT (nie dotyczy bezpłatnych zestawów startowych w ofercie przedpłaconej dołączonych do Zamówień). Faktura wystawiana jest w chwili przygotowania Zamówienia do wysyłki.
4. W Sklepie nie ma możliwości korzystania z kuponów, kuponów elektronicznych, bonów ani voucherów, w tym e-kuponów oferowanych w ramach promocji Premia na kartę.

VII. Uprawnienie do odstąpienia od umowy

1. Klient, będący Konsumentem może odstąpić od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa bez podania przyczyny, składając jednoznaczne oświadczenie w terminie 14 dni zgodnie z przepisami Ustawy o prawach konsumenta. Klient, będący Konsumentem, jest również uprawniony do odstąpienia od Umowy sprzedaży w obecności kuriera/pracownika placówki Poczty.
2. Termin 14-dniowy dla Umów sprzedaży Towaru liczy się od dnia, w którym nastąpiło wydanie Towaru. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie do Orange oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, Umowa sprzedaży jest uważana za niezawartą.
4. W przypadku korzystania przez Klienta z prawa do odstąpienia od Umowy sprzedaży, Klient jest zobowiązany zwrócić Towar, a Orange może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu jej

- odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Zwrot rzeczy powinien nastąpić nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Klient odstąpił od umowy.
5. Zwrot należności na rzecz Klienta na skutek odstąpienia od Umowy sprzedaży nastąpi w następujący sposób, chyba że Klient i Orange ustalą inny sposób zwrotu płatności niewiążący się z żadnymi kosztami dla Klienta:
 - a) w przypadku płatności za Towar gotówką – zwrot płatności nastąpi gotówką na wskazany przez klienta numer rachunku bankowego (za zgodą Klienta) lub na adres Klienta poprzez przekaz pocztowy,
 - b) w przypadku płatności za Towar z wykorzystaniem Płatności Online – zwrot płatności nastąpi na rachunek Klienta, z którego dokonano płatności w systemie PayU.
 6. Jeśli Klient wybrał sposób dostarczenia Towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany w Sklepie przez Orange Polska S.A., Orange nie jest zobowiązana do zwrotu poniesionych przez Klienta dodatkowych kosztów.
 7. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy, będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy, w szczególności Towar nie powinien być uszkodzony ani niezdalny do użytku.
 8. Bezpośrednie koszty zwrotu Towaru pokrywa Klient.
 9. Klient może skorzystać z udostępnionego przez Orange Polska formularza odstąpienia, dostępnego na stronie www.orange.pl/telefonybezumowy lub z formularza stanowiącego zał. 2 do Ustawy o prawach konsumenta.

VIII. Wady Towaru

1. Orange jako sprzedawca odpowiada wobec Klienta za wady Towaru w zakresie określonym przez przepisy Kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93) dotyczące rękojmi za wady.
2. W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ogranicza uprawnień Konsumenta jakie przysługują mu na podstawie przepisów prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Orange nie jest producentem Towarów, chyba że co innego wynika ze specyfikacji danego Towaru. Producent może udzielić gwarancji jakości Towaru. Warunki oraz okres gwarancji wskazane są w oświadczeniu gwarancyjnym Producenta. Gwarancja na sprzedany Towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów rękojmi za wady.
4. Bateria oraz akcesoria do telefonów komórkowych mogą być przedmiotem odrębnych gwarancji udzielanych przez producenta.
5. Wada fizyczna Towaru polega na jego niezgodności z umową. Pojęcie niezgodności Towaru z umową w zakresie określonym niniejszym Regulaminem, obejmuje w szczególności:
 - a) wadę fizyczną Towaru uniemożliwiającą lub utrudniającą jego wykorzystanie do celu, do jakiego został przeznaczony,
 - b) wadę fizyczną Towaru powodującą, iż Towar ten nie posiada właściwości, które co do zasady cechują tego rodzaju towar,
 - c) brak tych właściwości, o których sprzedawca lub producent zapewniał w oznakowaniu Towaru lub reklamie,
 - d) niekompletność Towaru.
6. Sprzedawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub przyczyny tych wad, które istniały w chwili wydania Towaru kupującemu.
7. Jeżeli kupującym jest Konsument, a wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania rzeczy sprzedanej, domniemywa się że wada lub jej przyczyna istniała w chwili wydania Towaru na kupującego.
8. Jeżeli Towar ma wadę, kupujący może żądać odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru lub obniżenia jego ceny, chyba że sprzedawca po uprzednim sprawdzeniu zasadności reklamacji, niezwłocznie (bez zbędnej zwłoki) i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni

wadliwy Towar na wolny od wad albo wadę usunie poprzez naprawę. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już raz wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie wywiązał się z obowiązku wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wady poprzez naprawę (brak możliwości naprawy lub wymiany Towaru).

9. Jeżeli kupującym jest Konsument, a Towar ma wadę, może on żądać zmiany zaproponowanego przez Sprzedawcę sposobu doprowadzenia Towaru do stanu zgodnego z umową, co oznacza że może żądać wymiany Towaru na wolny od wad zamiast naprawy bądź naprawy Towaru zamiast wymiany na Towar wolny od wad. Sprzedawca ma prawo odmówić naprawy albo wymiany towaru na wolny od wad, jeśli naprawa albo wymiana pociągałaby za sobą nadmierne koszty lub jest niemożliwa.
10. Jeżeli Towar ma wadę, kupujący może żądać jego wymiany na wolny od wad albo naprawy. Sprzedawca jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub naprawić rzecz w rozsądnym terminie. Sprzedawca może odmówić wymiany Towaru na wolny od wad lub naprawy, jeśli doprowadzenie Towaru do stanu zgodnego z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu do drugiego możliwego sposobu doprowadzenia Towaru do stanu zgodnego z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Jeśli kupującym jest przedsiębiorca, sprzedawca może odmówić wymiany rzeczy na wolną od wad lub naprawy również wtedy, jeśli koszty przewyższyłyby cenę rzeczy sprzedanej.
11. Kupujący nie może odstąpić od umowy sprzedaży Towaru na podstawie rękojmi, jeśli wada Towaru jest nieistotna.
12. W odniesieniu do Towarów innych niż Telefony Odnowione, Sprzedawca odpowiada za niezgodność towaru z umową jedynie w przypadku jej stwierdzenia przed upływem 2 lat od wydania Towaru. Sprzedawca odpowiada za niezgodność z umową Telefonu Odnowionego jedynie w przypadku jej stwierdzenia przed upływem 12 miesięcy od wydania Telefonu Odnowionego. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienia przed jego upływem.
13. Jeżeli sprzedawca, który przyjął od kupującego będącego Konsumentem reklamację Towaru z tytułu rękojmi zawierającą żądanie usunięcia wady, wymiany towaru albo obniżenia ceny o wskazaną kwotę, nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni, wówczas jest to jednoznaczne z tym, że uznał je za uzasadnione i jest zobowiązany je spełnić.
14. W przypadku skorzystania przez Klienta z uprawnień gwarancyjnych, bieg terminu rękojmi ulega zawieszeniu w dniu zawiadomienia sprzedawcy o wadzie. Termin rękojmi będzie dalej od dnia odmowy wykonania obowiązków gwarancyjnych przez gwaranta (reklamacja nieuzasadniona) lub bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.
15. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

IX. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów Ustawy o ochronie danych osobowych jest Orange (adres i siedziba podane są w punkcie I.5).
2. Dane osobowe Klientów, będących osobami fizycznymi, przetwarzane są przez Orange w celu prowadzenia działalności Sklepu, a w szczególności w celu realizacji Zamówienia oraz obsługi płatności, dochodzenia roszczeń, oraz wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.
3. Orange informuje, że na podstawie obowiązujących przepisów prawa może mieć prawo lub obowiązek ujawnienia wybranych informacji dotyczących Klienta właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą uzasadnione żądanie udzielenia takich informacji. Podanie przez Klienta danych osobowych przy składaniu Zamówienia jest dobrowolne. Orange informuje, że niepodanie danych osobowych wymaganych w formularzu Zamówienia uniemożliwia złożenie Zamówienia w Sklepie.
4. Każdy Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, uzupełniania oraz prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych i ich usunięcia, zwracając się w tym celu do Orange Polska S.A. W przypadku usunięcia danych warunkujących korzystanie z wyodrębnionych zasobów Sklepu oraz usług oferowanych w jego ramach Klient traci możliwość korzystania z nich.

5. Orange informuje, że z momentem połączenia się przez Klienta ze Sklepem w logach systemowych Serwisu pojawia się informacja o numerze (w tym IP) i rodzaju urządzenia końcowego Klienta, z którego Klient łączy się ze Sklepem. Orange informuje, że będzie przetwarzała, zgodnie z przepisami prawa, również dane dotyczące numeru (w tym IP) i rodzaju urządzenia końcowego Klienta i czasu połączenia Klienta ze Sklepem oraz inne dane eksploatacyjne dotyczące aktywności Klienta w Sklepie. Dane te przetwarzane są w szczególności w celach technicznych oraz do zbierania ogólnych informacji statystycznych.
6. Dane o sposobie korzystania przez dane urządzenia końcowe (działające pod określonym adresem IP) ze Sklepu i transakcjach zawartych wskutek złożenia Zamówienia z danego urządzenia końcowego mogą być udostępniane dostawcom usług na rzecz Orange Polska S.A. w celu rozliczenia świadczonych przez nich usług.
7. Orange może przekazywać dane osobowe Klienta w zakresie imienia i nazwiska, adresu, adresu poczty e-mail oraz numeru telefonu do PayU w zakresie koniecznym oraz w celu umożliwienia i obsługi Płatności Online zgodnie z wyborem dokonany przez Klienta.
8. Orange Polska S.A. wykorzystuje pliki typu „cookie” w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Serwisu przez Klienta.
Pliki typu „cookie” umożliwiają:
 - a) utrzymanie sesji Klienta,
 - b) dostosowanie Sklepu do potrzeb Klientów,
 - c) tworzenie statystyk oglądalności podstron Sklepu.
9. Klient może w każdej chwili usunąć umieszczone pliki „cookie” lub zablokować umieszczanie plików „cookie” za pomocą opcji dostępnych w jego przeglądarce internetowej. Orange Polska S.A. uprzedza, że usunięcie lub zablokowanie umieszczania plików „cookie” może uniemożliwić składanie Zamówień w Sklepie.
10. Jeżeli Klient umieszcza w ramach serwisu Sklepu jakiekolwiek dane osobowe innych osób (w tym ich imię i nazwisko, adres, numer telefonu lub adres e-mail), może to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszenia przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób. Klientowi nie wolno umieszczać, w ramach dostępnych mu aplikacji Sklepu, treści o charakterze bezprawnym.
11. Orange Polska S.A. oświadcza, iż dołoży starań, aby zapewnić Klientom wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania ze Sklepu, zaś dane podawane przez Klientów zabezpieczone będą kryptograficznie protokołem SSL. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji, w tym również dotyczące podejrzenia udostępniania plików zawierających wirusy i innych plików o podobnym charakterze lub innych aniżeli pliki treści o podobnym charakterze, należy zgłaszać Orange Polska S.A. na konto: telefony@orange.com.
12. Jednocześnie Orange Polska S.A. oświadcza, że stosowane przy ochronie serwisu Sklepu nowoczesne techniki zabezpieczenia i dostępu do danych służą zapewnieniu jak najwyższego poziomu bezpieczeństwa, jednak ze względów technicznych nie mogą gwarantować w pełni tajemnicy składowanych i przesyłanych informacji. Zalecane jest korzystanie z aktualnego oprogramowania antywirusowego na urządzeniu, poprzez które Klient łączy się ze Sklepem.

X. Reklamacje

1. Orange Polska S.A. podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Sklepu, w takim zakresie jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i dokłada starań w celu usuwania w rozsądnym terminie nieprawidłowości zgłoszonych przez Klientów lub Użytkowników.
2. Uprawnienie w zakresie złożenia reklamacji przysługuje Klientowi lub Użytkownikowi wyłącznie w zakresie nieprawidłowości, usterek lub przerw w funkcjonowaniu serwisu Sklepu Internetowego Telefony bez umowy.
3. W trakcie korzystania ze Sklepu, Klient lub Użytkownik może powiadomić Orange Polska S.A. o wszelkich nieprawidłowościach, usterek lub przerwach w funkcjonowaniu serwisu Sklepu oraz o niewłaściwej jakości usług Sklepu Orange.
4. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Sklepu Klient lub Użytkownik może zgłaszać na adres: telefony@orange.com.

5. Klientowi i Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w terminie jednego (1) miesiąca kalendarzowego, licząc od dnia, w którym doszło do nieprawidłowości w funkcjonowaniu Sklepu. Reklamacje złożone po upływie terminu określonego w zdaniu pierwszym pozostawia się bez rozpoznania, o czym Orange Polska S.A. niezwłocznie powiadamia Klienta lub Użytkownika, który złożył reklamację.
6. Reklamacja może być złożona pisemnie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną. o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości serwisu Sklepu.
7. Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę wpływu reklamacji do Orange Polska S.A.

XI. Postanowienia końcowe

1. Orange Polska S.A. zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu w każdym czasie. Zmieniony Regulamin będzie dostępny m.in. na podstronie z potwierdzeniem Zamówienia dla wszystkich korzystających ze Sklepu Internetowego Telefony bez umowy. Zmiana treści Regulaminu nie może naruszać praw nabytych Konsumentów korzystających ze Sklepu.
2. Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za zapewnienie technicznej zgodności pomiędzy wykorzystywanym przez siebie w celu korzystania ze Sklepu sprzętem komputerowym i/lub urządzeniem końcowym oraz systemem teleinformatycznym, a serwisem Sklepu.
3. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Orange Polska S.A., a Klientem, który jest Konsumentem, zostanie poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
4. Orange zachęca Klienta do zapamiętania lub zapisania Regulaminu na trwałym nośniku (np. urządzenie końcowe, dysk komputera). Orange informuje, że na żądanie Klienta udostępnia Regulamin w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient.
5. Orange stosuje kodeksy etyczne i kodeksy dobrych praktyk, których treść jest dostępna na stronie internetowej www.orange.pl/kodeksy.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 22.12.2015 r.