



## Spis treści

Ustawienia .....	2
Jak włączyć .....	4
Jak wyłączyć? .....	4
Ile to kosztuje? .....	4
Najczęściej zadawane pytania .....	5
Regulaminy.....	10

**Dzięki Orange Poczcie Głosowej nigdy nie stracisz ważnych telefonów. Poczta Głosowa zachowa wiadomość, gdy nie możesz odebrać nadchodzącego połączenia, bo masz wyłączony telefon lub właśnie z kimś rozmawiasz.**

O każdej nowej wiadomości zostaniesz powiadomiony w wybrany przez Ciebie sposób np. za pomocą SMS-a.

**Poczta Głosowa dostępna jest pod numerem \*501.**



## Ustawienia

### Pierwsze połączenie

Przy pierwszym połączeniu z nową pocztą głosową należy ustawić jej parametry. Przejście przez wszystkie parametry jest niezbędne. Jeżeli przy pierwszym połączeniu nie ustalisz wszystkich parametrów, lektor będzie prosił o ustawienie parametrów przy każdym połączeniu

### Pierwsze połączenie - dwa kroki:

1. Wybór języka
2. Powitanie

### Wybór języka

Jeśli wybór nie zostanie dokonany, ustawiony zostanie automatycznie język polski.

### Powitanie

W pierwszej kolejności lektor zaproponuje ustawienie powitania osobistego. Jeśli klient nie chce tego powitania, może ustawić powitanie spersonalizowane. Powitanie nie powinno być dłuższe niż 15 sekund. Po trzeciej nieudanej próbie nagrania powitania spersonalizowanego ustawiane jest powitanie standardowe.

### Kod PIN

Kod PIN przydzielany jest losowo i wysyłany sms-em zaraz po pierwszym połączeniu z pocztą głosową i ustawieniu języka.

**Funkcje Poczty Głosowej możesz również włączać i wyłączać wysyłając SMS lub korzystając z krótkich kodów:**

<b>Funkcja</b>	<b>Komendy SMS pod numer 501</b>	<b>Krótkie kody</b>
Aktywacja Powitania Wakacyjnego	WAKACJE – jeśli wcześniej było nagrane powitanie wakacyjne	*105*3#
Dezaktywacja Powitania Wakacyjnego	KASUJ WAKACJE dowolny adres e-mail – aktywacja usługi	*105*3*1#
E-mail Copy aktywacja/ zmiana/dezaktywacja	dowolny adres e-mail - aktywacja usługi DODAJ "adres e-mail" - dodaje kolejny adres KASUJ "adres e-mail" - kasuje adres KASUJ E-MAIL - kasuje usługę z zachowaniem adresu MAIL, EMAIL, E-MAIL - aktywuje usługę jak wcześniej był już zdefiniowany email	*105*4# - aktywuje usługę, jeśli wcześniej był już zdefiniowany email
Aktywacja Poczta Głosowa MMS-em	MMS	*105*5#
Dezaktywacja Poczta Głosowa MMS-em	KASUJ MMS	*105*5*1#
Sprawdzenie liczby nowych i zapisanych wiadomości głosowych	ILE	Niedostępne
Aktywacja powitania do osoby dzwoniącej	OSOBA "numer telefonu"	Niedostępne
Dezaktywacja powitania do osoby dzwoniącej	KASUJ OSOBA "numer telefonu"	Niedostępne
Aktywacja powitania zależnego od czasu	CZAS – aktywuje usługę jeśli wcześniej było nagrane powitanie zależne od czasu	Niedostępne
Dezaktywacja powitania zależnego od czasu	KASUJ CZAS	Niedostępne



## Jak włączyć

Aby włączyć pocztę głosową należy:

- wysłać SMS pod nr **501** o treści: **START** - aktywuje wersję podstawową Poczty Głosowej lub **GOLD** - aktywuje wersję Gold,
- wpisać krótki kod na ekranie telefonu: **\*105\*1#** - aktywuje wersję podstawową Poczty Głosowej lub **\*105\*2#** - aktywuje wersję Gold

## Jak wyłączyć?

Aby wyłączyć pocztę głosową należy:

- wysłać SMS pod nr **501** o treści: **REZ**
- wpisać krótki kod na ekranie telefonu: **\*105\*1\*1#**

## Ile to kosztuje?

Opis funkcji Orange Poczty Głosowej	Bez VAT	Z VAT
Oddzwanianie	Opłata za minutę połączenia, zgodnie z cennikiem, wg planu taryfowego	Opłata za minutę połączenia, Zgodnie z cennikiem, wg planu taryfowego
Wysłanie SMS pod numer 501	jak za zwykłego SMS, zgodnie z planem taryfowym	jak za zwykłego SMS, zgodnie z planem taryfowym
Kopia wiadomości głosowej MMS-em (na żądanie)	bezpłatnie	bezpłatnie

## Najczęściej zadawane pytania

### 1. Jak wysłać faks na Poczcie Głosową?

Aby wysłać faks na pocztę głosową należy:

- w zakładce Moje Halo Tony po zalogowaniu się na stronie halogranie.orange.pl
- z telefonu komórkowego logując się na stronie halogranie.orange.pl/wap

### 2. Czy mogę otrzymywać kopie wiadomości głosowych na e-mail?

Tak. Każdy klient może bezpłatnie włączyć opcję wysyłania kopii wiadomości głosowych pocztą email.

Korzystanie z tej opcji jest również bezpłatne. Aby to włączyć, należy:

- połączyć się z pocztą głosową
- wybrać 3 - ustawienia i funkcje poczty głosowej
- wybrać 1 - zarządzanie ustawieniami powiadomień
- wybrać 3 - zarządzanie otrzymywaniem kopii wiadomości email
- wybrać 1, aby włączyć opcję
- otrzymasz SMS, odpowiedz na niego podając w treści swój adres email.

Otrzymasz smsem potwierdzenie włączenia tej opcji oraz informację, na jaki adres będą wysyłane kopie wiadomości. Na podany adres email zostanie wysłana wiadomość potwierdzająca ten adres

### 3. Czy mogę odsłuchać wiadomości pozostawione na mojej poczcie głosowej z innego numeru?

Tak. Jeśli chcesz odsłuchać swoje wiadomości zadzwoń z numeru dowolnego operatora pod numer 501501501 (połączenie płatne zgodnie z cennikiem operatora, z którego jest wykonywane połączenie):

- po odsłuchaniu powitania wpisz numer swojego telefonu i naciśnij #,
- następnie wpisz swój kodu dostępu do poczty głosowej i zatwierdź #.

Jeśli chcesz odsłuchać swoje wiadomości z innego numeru mobilnego sieci Orange zadzwoń na \*501 i w trakcie odgrywania informacji o ilości wiadomości w skrzynce wciśnij \*. Musisz podać numer i PIN skrzynki, której wiadomości chcesz odsłuchać.



#### **4. Czy mogę zmienić sposób powiadamiania o nowej wiadomości głosowej?**

Tak. Możesz wybrać różne sposoby powiadamiania o nowych wiadomościach głosowych:

- przez SMS - otrzymasz wtedy wiadomość SMS z informacją, kto i kiedy do Ciebie dzwonił i czy pozostawił wiadomość,
- przez e-mail - Poczta Głosowa prześle wiadomość głosową pod wskazany przez Ciebie adres e-mail.

#### **5. Czy mogę korzystać za granicą z usługi Poczta Głosowa?**

Zakupione przez Ciebie utwory mają określony czas ważności.

Tak. Aby odsłuchać swoją Poczta Głosową podczas pobytu za granicą wystarczy, że zadzwonisz pod nr +48501501501 (koszt połączenia w Roamingu). Aby nie ponosić opłaty za przekierowanie połączenia na Poczta Głosową włącz bezpłatną usługę Poczta Głosowa w Roamingu (usługa ta jest dostępna tylko dla ofert abonamentowych).

#### **6. Czy mogę ustawić różne powitania dla osób dzwoniących do mnie?**

Tak. Możesz nagrać do 5 powitań dodatkowych zależnych od numeru dzwoniącego. W tym celu zadzwoń pod nr \* 501 (połączenie bezpłatne), a następnie wybierz menu powitań zależnych od osoby dzwoniącej, podaj numer telefonu, a następnie wybierz wcześniej nagrane powitanie, które chcesz przypisać do tego numeru. Do jednego powitania możesz przypisać 1 numer.

## 7. Czym różni się Poczta Głosowa Standard od Poczty Głosowej Gold?

Poniżej możesz zapoznać się z różnicami pomiędzy Poczta Głosową Standard, a Poczta Głosową Gold.

	Orange Poczta Głosowa Standard	Orange Poczta Głosowa Gold
<b>parametry</b>		
maksymalna liczba wiadomości	10	20
czas przechowywania nowych i odsłuchanych wiadomości	14 dni	14 dni
maksymalny czas wiadomości	2 minuty	2 minuty
maksymalny czas powitania	30 sekund	2 minuty
liczba powitań dodatkowych	-	5
Poczta Głosowa e-mailem	-	+
<b>powitania</b>		
powitanie zależne od dzwoniącego	-	+
powitanie wakacyjne	+	+
powitania zależne od pory dnia	-	+

## 8. Co mam zrobić, aby rozpocząć korzystanie z Poczty Głosowej?

Jeśli po raz pierwszy połączyłeś się ze swoją Poczta Głosową, pod numerem \*501 (połączenie bezpłatne) lektor udzieli Ci wskazówek jak ustawić swoją skrzynkę. Po połączeniu zostaniesz poproszony o:

- na stronie wyborze języka skrzynki,
- nagraniu powitania.

Jeśli nie ustalisz wszystkich parametrów wymienionych powyżej zostaniesz o to poproszony przy kolejnym połączeniu z Poczta Głosową.



### 9. Jak wydłużyć czas oczekiwania na zgłoszenie Poczty Głosowej?

Aby wydłużyć czas oczekiwania osoby dzwoniącej do Ciebie na zgłoszenie Poczty Głosowej wpisz następujący kod w Twoim telefonie:

**\*\*61\*+48XXX88XXXXXX\*11\*30#**

(gdzie XXXXXXXXX to numer Twojego telefonu, po 3 pierwszych cyfrach wprowadź 88 i resztę numeru)

następnie zatwierdź zmiany zieloną słuchawką lub przyciskiem OK.

Po wprowadzeniu kodu Poczta Głosowa będzie uruchamiana po 30 sekundach. Jest to maksymalny czas oczekiwania na włączenie Poczty Głosowej. Zmiana ta jest bezpłatna. Usługa nie jest dostępna w ofertach mix i na kartę.

### 10. Jak mogę zmienić powitanie na Poczcie Głosowej?

Aby zmienić powitanie na swojej poczcie głosowej połącz się z numerem \*501 i wybierz pozycję 2 z głównego menu poczty. Do wyboru będziesz miał następujące możliwości:

- 1 - aby nagrać swoje powitanie
- 2 - aby nagrać standardowe powitanie z nagraniem Twojego imienia (wizytówka)
- 3 - aby wybrać standardowe powitanie
- 4 - aby nagrać powitanie na dłuższą nieobecności (wakacyjne)
- 5 - aby dowiedzieć się, jak nagrać osobiste powitanie przypisane do konkretnej osoby
- 6 - aby ustawić osobiste powitanie uwzględniające porę dnia
- 0 - aby uzyskać pomoc z powitaniami



### 11. W jaki sposób mogę włączyć lub wyłączyć usługę Poczta Głosowa Gold?

Aby włączyć lub wyłączyć Poczta Głosową Gold:

- zaloguj się do [Orange On-line](#), wybierz zakładkę "moje usługi" następnie wejdź w kategorię połączenia, w tym miejscu odszukaj usługę Poczta Głosowa, którą możesz włączać i wyłączać w zależności od potrzeb
- zadzwoń pod nr \*500 (opłata zgodna z cennikiem), a następnie w celu włączenia lub wyłączenia usługi postępuj zgodnie ze wskazówkami lektora

Po wykonaniu zmiany w usłudze otrzymasz wiadomość SMS potwierdzającą wykonanie zlecenia. Usługa ta jest dostępna tylko dla ofert abonamentowych i jest płatna zgodnie z cennikiem dla Twojego planu taryfowego.

### 12. W jaki sposób mogę włączyć lub wyłączyć Poczta Głosową?

Aby włączyć lub wyłączyć Poczta Głosową możesz skorzystać z jednego ze sposobów:

- zaloguj się do Orange On-line, wejdź w zakładkę usługi a następnie w kategorię połączenia, w tym miejscu odszukaj usługę Poczta Głosowa,
- zadzwoń pod nr \*500 (opłata zgodna z cennikiem), a następnie w celu włączenia lub wyłączenia usługi postępuj zgodnie ze wskazówkami lektora,
- skorzystaj z bezpłatnej usługi Twoje Menu, wpisz w swoim telefonie \*100\*# i zatwierdź przyciskiem OK lub tym, którym inicjujesz połączenie,
- jeśli posiadasz telefon na **abonament/mix** - wybierz na klawiaturze telefonu krótki kod: włączenie - \*110\*20# a następnie klawisz połączenia (zielona słuchawka), wyłączenie - \*110\*20\*00# a następnie klawisz połączenia (zielona słuchawka),
- jeśli posiadasz telefon **na kartę** krótki kod to: włączenie - \*110\*03#, wyłączenie - \*110\*03\*00# a następnie klawisz połączenia (zielona słuchawka).

Włączenie usługi nastąpi automatycznie w ciągu 24 godzin, a o włączeniu usługi zostaniesz powiadomiony SMS-em.



## Regulaminy

[Zasady korzystania z usługi Orange Poczta Głosowa](#)