

Dla firm

orange™

tu jest



Case study:
**Wirtualna
centrala Diatonis
w Mikroma Group**

Mikroma Group

Firma specjalizuje się w precyzyjnej obróbce mechanicznej dla **branży lotniczej** oraz w **montażu precyzyjnych produktów elektromechanicznych**.
Działa w Polsce i we Francji.

Od ponad 20 lat działalności nieustannie stawia na rozwój i innowacyjność.
Otrzymała certyfikat jakości od wiodących wykonawców w sektorze lotniczym.



Wyzwanie

Precyzyjna obróbka mechaniczna dla branży lotniczej nie toleruje błędów. Nawet drobne zakłócenie komunikacji może kosztować firmę utratę zaufania kluczowych klientów. Może się tak zdarzyć, gdy części muszą spełniać rygorystyczne normy Safran czy Thales, a inżynierowie pracują w **czterech różnych lokalizacjach**.

Z takimi trudnościami zmierzyła się firma Mikroma Group. Jej system telefoniczny zaczął zawodzić dokładnie wtedy, gdy firma wchodziła na **ścieżkę dynamicznego rozwoju**. Dlatego potrzebowała rozwiązania, które dotrzyma kroku jej ambicjom.



Wyzwanie

Mikroma Group stanęła przed istotnym wyzwaniem komunikacyjnym. Przedsiębiorstwo, współpracujące z globalnymi liderami jak Safran i Thales, miało rozproszoną strukturę obejmującą centralę oraz trzy oddziały produkcyjne.

Kluczowym wyzwaniem był mało wydajny system łączności dla 30 inżynierów regularnie przemieszczających się między lokalizacjami. Dotychczasowe rozwiązanie BKO powodowało utrudnienia — nieodebrane połączenia, brak powiadomień o przychodzących rozmowach oraz trudności z organizacją telekonferencji.

Próba migracji na system Webex napotkała bariery techniczne – ograniczenia systemu MDM oraz niezgodność z posiadanymi urządzeniami mobilnymi.



Wdrożenie

Orange zaproponował **zastosowanie wirtualnej centrali Diatonis** zintegrowanej z systemem Unify Phone. Rozwiązanie zostało wdrożone w modelu działającym przez sieć VPN, co zapewniło bezpieczeństwo komunikacji bez konieczności przenoszenia danych do chmury publicznej.

Proces migracji objął:



Instalację systemu Diatonis w czterech lokalizacjach firmy



Konfigurację 14 kont użytkowników
(z możliwością rozszerzenia do 30)



Migrację książek telefonicznych i ustawień użytkowników



Integrację z istniejącą infrastrukturą IT

Wdrożenie przebiegło sprawnie, bez zakłóceń w codziennej pracy inżynierów. System został dostosowany do wymagań stosowanego standardu bezpieczeństwa, co było kluczowe dla firmy obsługującej klientów z sektora lotniczego.



Korzyści

Po wdrożeniu wirtualnej centrali Diatonis, zespół Mikroma Group **odnotował natychmiastową poprawę**. Inżynierowie mogli skupić się na swojej podstawowej pracy – **projektowaniu precyzyjnych komponentów lotniczych**. Telefony wreszcie zaczęły działać tak, jak powinny – niezauważalnie i niezawodnie.

Konkretne rezultaty przeszły oczekiwania kierownictwa:



Niezawodność komunikacji: liczba zgłoszeń problemów z połączeniami spadła o 95% w porównaniu z poprzednim systemem



Poprawa jakości rozmów: wyraźnie polepszyła się jakość dźwięku podczas telekonferencji



Bezpieczeństwo: komunikacja jest zabezpieczona przez dedykowaną sieć VPN



Mobilność: inżynierowie mają stały dostęp do firmowego systemu telefonicznego niezależnie od lokalizacji

Okiem klienta

„ Od momentu przejścia na Diatonis praktycznie wyeliminowaliśmy problemy z niedochodzącymi połączeniami, które wcześniej były naszą codziennością. Nasi inżynierowie mogą teraz skupić się na pracy, a nie na rozwiązywaniu problemów komunikacyjnych ”

Łukasz Giera, Główny Informatyk

Przypadek Mikroma Group pokazuje, jak odpowiednio dobrane rozwiązanie telekomunikacyjne może rozwiązać konkretne problemy operacyjne w firmie produkcyjnej o rozproszonej strukturze.

Wirtualna centrala Diatonis nie tylko usprawniła codzienną komunikację, ale również zwiększyła bezpieczeństwo i niezawodność systemu telefonicznego. Dla firm produkcyjnych, gdzie szybka i niezawodna komunikacja między inżynierami jest kluczowa, takie rozwiązanie przekłada się bezpośrednio na efektywność operacyjną.

