



Zmiany w cenach

roamingu i w cenach za połączenia, wiadomości SMS i MMS za granicę

obowiązujące od 01.01.2026 r.

Ukraina i Mołdawia dołączają do 1. Strefy oraz obniżamy ceny w roamingu

Od 1. stycznia 2026 r. Ukraina i Mołdawia zaliczać się będą do 1. Strefy roamingowej. Dlatego ceny za połączenia, SMS-y, MMS-y i transmisję danych w roamingu w Ukrainie i w Mołdawii obniżymy do poziomu cen 1. Strefy.

Podstawa prawna:

- Decyzja NR 2/2025 KOMITETU STOWARZYSZENIA UE - UKRAINA W SKŁADZIE ROZSTRZYGAJĄCYM KWESTIE DOTYCZĄCE HANDLU z dnia 16 lipca 2025 r. w sprawie przyznania sobie nawzajem przez Unię Europejską i Ukrainę traktowania zgodnie z zasadami rynku wewnętrznego w odniesieniu do sektora roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej [2025/1742],
- Decyzja nr 1/2025 RADY STOWARZYSZENIA UE-REPUBLIKA MOŁDAWII z dnia 4 sierpnia 2025 r. dotycząca dalszego otwarcia rynku w odniesieniu do sektora roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej oraz zmieniająca załącznik XXVIII-B (Zasady mające zastosowanie do usług telekomunikacyjnych) do Układu o stowarzyszeniu między Unią Europejską i Europejską Wspólnotą Energii Atomowej oraz ich państwami członkowskimi, z jednej strony, a Republiką Mołdawii, z drugiej strony [2025/2020].

Jednocześnie zmniejszymy ceny w roamingu w Strefie 1. Wynika to z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii.

Obniżamy:

- do 0,00462 zł + VAT opłatę za każdy MMS wysłany w ramach Strefy 1. oraz ze Strefy 1. do Polski,
- do 0,00462 zł + VAT opłatę za 1 MB transmisji danych w Strefie 1,
- do powyższych wartości opłaty dodatkowe, które możemy doliczyć w przypadku naruszenia Polityki Uczciwego Korzystania z roamingu w Strefie 1.

Dodatkowo zwiększymy Limit GB w roamingu o 18% w planach taryfowych, których warunki nie podlegają indywidualnym ustaleniom.

Jakich dokumentów, ofert i umów dotyczą obniżki i zwiększenie Limitu GB

Zmiany dotyczą:

- Cennika usług roamingowych dla Firm w ofertach negocjowanych, który stosujemy do wskazanych w nim ofert i planów taryfowych,
- Umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych (umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej) zawartych przed 1 stycznia 2026 r. w ofertach: Plan dla Biznesu w Kraju, Plan dla Biznesu w UE, Plan dla Biznesu bez limitu w UE, Plan dla Biznesu bez granic, Plan dla Biznesu - dopasowany, Internet mobilny dla Biznesu, Internet mobilny dla Biznesu - dopasowany,
- Umów o świadczeniu usług telekomunikacyjnych (umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej) zawartych przed 1 stycznia 2026 r. w planach taryfowych Taryfa Telemetryczna 10 oraz Smart M2M, w których warunki świadczenia usług w roamingu zostały ujęte w treści zawartej z Państwem umowy,
- pozostałych planów taryfowych, których warunki nie podlegają indywidualnym ustaleniom.

Jakich dokumentów, usług i umów dotyczą zmiany związane z dołączeniem Ukrainy i Mołdawii do 1. Strefy

Zmiany dotyczą regulaminów usług i umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych (umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej) zawartych przed 1 stycznia 2026 r. na podstawie których świadczymy pakiety i usługi roamingowe opisane w dalszej części tej informacji.

Przenosimy Ukrainę i Mołdawię do 1. Strefy w pakietach

Ponieważ Ukraina i Mołdawia dołączą do 1. Strefy, wprowadzimy zmiany do usług i pakietów taryfikujących 1. Strefę. Oba kraje opuszczają strefy, w których obecnie się znajdują, i od 1 stycznia 2026 r. dołączą do Strefy 1.

Ukraina i Mołdawia zaliczać się będą do pakietów:

- Pakiet za granice (miesięczny) minut/SMS/MMS 1 strefa,
- Grupowy pakiet minut/SMS/MMS 1 strefa,
- Pakiet roamingowy 150 minut/SMS/MMS - 1 strefa,
- Pakiet roamingowy 250 minut/SMS/MMS - 1 strefa,
- Pakiet roamingowy 500 minut/SMS/MMS - 1 strefa,
- Pakiet minut/SMS/MMS w roamingu - 1 strefa,
- Grupowy pakiet minut/SMS/MMS w roamingu - 1 strefa,
- Pakiet roamingowy 1 GB - 1 strefa,
- Pakiet roamingowy 3 GB - 1 strefa,
- Pakiet roamingowy 5 GB - 1 strefa,
- Pakiet danych (miesięczny) w roamingu 1 strefa,
- Grupowy pakiet danych w roamingu - 1 strefa.

Oznacza to, że Ukraina i Mołdawia już nie będzie zaliczać się do pakietów:

- Pakiet za granice (miesięczny) minut/SMS/MMS- wschodni,
- Grupowy pakiet minut/SMS/MMS wschodni,
- Pakiet roamingowy 50 minut/SMS/MMS - wschodni,
- Pakiet roamingowy 100 minut/SMS/MMS - wschodni,
- Pakiet roamingowy 250 minut/SMS/MMS - wschodni,
- Pakiet minut/SMS/MMS w roamingu - wschodni,
- Grupowy pakiet minut/SMS/MMS w roamingu - wschodni,
- Pakiet roamingowy 250 MB - wschodni,
- Pakiet roamingowy 500 MB - wschodni,
- Pakiet roamingowy 1 GB - wschodni,
- Pakiet danych (miesięczny) w roamingu- wschodni,
- Grupowy pakiet danych w roamingu - wschodni.

Zmiany w Pakietach data w roamingu i w Pakietach minut

Od 1 stycznia 2026 Ukraina i Mołdawia będą taryfikowane jak w 1. Strefie Pakietów data w roamingu. Oznacza to, że nie będą taryfikowane w 2. Strefie.

Zmiany dotyczą Regulaminu usługi Pakiety data w roamingu.

Od 1 stycznia 2026 w usłudze Pakiety minut na połączenia międzynarodowe Ukraina i Mołdawia będą zaliczać się do Pakietu minut do UE i Szwajcarii. Oznacza to, że wspomniane kraje nie będą zaliczać się do Pakietu minut do krajów wschodnich.

Zmiany dotyczą Regulaminu usługi Pakiety minut na połączenia międzynarodowe.

Obejmiemy taryfikacją Ukrainę i Mołdawię w pakietach

Lista pakietów, które od 1 stycznia 2026 roku będą taryfikować zdarzenia w Ukrainie i w Mołdawii (roaming) i zdarzenia z Polski do Ukrainy i do Mołdawii (połączenia i wiadomości za granicę)

Nazwa pakietu	Nazwa regulaminu, w którym nastąpi zmiana
Pakiet MB na konto - Europa	Regulamin usługi Pakiet MB na konto - Europa
Pakiet MB na konto - EU + Rosja	Regulamin usługi Pakiet MB na konto - EU + Rosja
Pakiet MB na konto Europa - A, B, C	Regulamin usługi Pakiety MB na konto Europa (A, B, C)
Pakiet MB na konto EU+ Rosja A, B, C	Regulamin usługi Pakiety MB na konto EU + Rosja (A, B, C)
Europejski pakiet MB - A, B, C	Regulamin usługi Europejski pakiet MB (A, B, C) z dnia

Pakiet MB Roaming UE	Regulamin usługi Pakiet MB Roaming UE
Pakiet miesięczny 0,5GB i 1 GB Internet UE	Regulamin usługi Pakiety roamingowe UE
Pakiet miesięczny 100 i 300 MB Internet UE	Regulamin - usługi Pakiety Roamingowe Data dla klienta biznesowego
Pakiet europejski 100, 150 i 200 minut	Regulamin usługi Pakiet europejski
Pakiet europejski 500 i 1000 minut	Regulamin usługi Pakiety europejskie 500 i 1000
Pakiet europejski negocjowany	Regulamin usługi Pakiet europejski negocjowany
Pakiet GB roaming Pakiet min/SMS/MMS roaming Pakiet min/SMS/MMS międzynarodowe	Regulamin zamawiania wybranych Usług Dodatkowych przez Użytkowników za zgodą Abonenta

Dodatkowo:

- nie będziemy blokować transmisji danych na terenie Ukrainy i Mołdawii po wyczerpaniu Pakietu roaming A, Pakietu roaming B, Pakietu roaming C oraz Pakietu roaming D (zmiana dotyczy Regulaminu usługi Pakiety Roaming),
- w ramach usługi Dzwon z Polski do UE bez limitu połączenia do Ukrainy i do Mołdawii będą bezpłatne (zmiana dotyczy Regulaminu usługi Dzwon z Polski do UE bez limitu),
- w ramach usługi Internet - nielimitowana transmisja w UE, transmisja danych w Ukrainie i w Mołdawii będzie bezpłatna (zmiana dotyczy umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych/umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartych przed 1 stycznia 2026 r. w ofertach: Plan dla Biznesu w Kraju, Plan dla Biznesu w UE, Plan dla Biznesu bez limitu w UE, Plan dla Biznesu bez granic, Plan dla Biznesu - dopasowany, Internet mobilny dla Biznesu, Internet mobilny dla Biznesu - dopasowany).

Przenosimy Ukrainę i Mołdawię do 1. Strefy w usługach taryfikujących minuty, wiadomości i transmisję danych

Dedykowane stawki w roamingu

Od 1 stycznia 2026 r. usługa Dedykowane stawki w roamingu będzie taryfikować połączenia, wiadomości i transmisję danych w Ukrainie i w Mołdawii według cen i taktowania jak dla 1. Strefy.

Zmiana dotyczy Regulaminu usługi Dedykowane stawki w roamingu.

Dedykowane stawki za granicę

Od 1 stycznia 2026 r. usługa Dedykowane stawki za granicę będzie taryfikować połączenia i wiadomości wykonane z Polski na prefiksy Ukrainy i Mołdawii według stawek jak za połączenie lub wiadomości do Strefy 1.

Zmiana dotyczy Regulaminu usługi Dedykowane stawki za granicę.

Negocjowane stawki w strefie roamingowej

Od 1 stycznia 2026 r. usługa Negocjowane stawki w strefie roamingowej będzie taryfikować połączenia, wiadomości i transmisję danych w Ukrainie i w Mołdawii według cen i taktowania jak dla 1. Strefy.

Zmiana dotyczy umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych (umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej) zawartych przed 1 stycznia 2026 r. w ofertach: Plan dla Biznesu w Kraju, Plan dla Biznesu w UE, Plan dla Biznesu bez limitu w UE, Plan dla Biznesu bez granic, Plan dla Biznesu - dopasowany, Internet mobilny dla Biznesu, Internet mobilny dla Biznesu - dopasowany.

Negocjowane stawki do strefy za granicę

Od 1 stycznia 2026 r. usługa Negocjowane stawki do strefy za granicę będzie taryfikować połączenia oraz wiadomości wykonane z Polski na prefiksy Ukrainy i Mołdawii według stawek jak za połączenia lub wiadomości do Strefy 1.

Zmiana dotyczy umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych (umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej) zawartych przed 1 stycznia 2026 r. w ofertach: Plan dla Biznesu w Kraju, Plan dla Biznesu w UE, Plan dla Biznesu bez limitu w UE, Plan dla Biznesu bez granic, Plan dla Biznesu - dopasowany, Internet mobilny dla Biznesu, Internet mobilny dla Biznesu - dopasowany.

Wprowadzamy bezpłatne połączenia i wiadomości w ofercie Plan dla Biznesu bez limitu w UE i Plan dla Biznesu bez granic oraz zmieniamy taryfikację Ukrainy i Mołdawii w pozostałych ofertach dla Biznesu

W ofertach Plan dla Biznesu bez limitu w UE oraz Plan dla Biznesu bez granic bezpłatne będą:

- połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y z Polski na ukraiński lub mołdawski prefiks,
- połączenia wykonane i odebrane oraz SMS-y i MMS-y wykonane w roamingu w Ukrainie i w Mołdawii.

Zmiana dotyczy umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych (umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej) zawartych przed 1 stycznia 2026 r. w ofertach: Plan dla Biznesu bez limitu w UE, Plan dla Biznesu bez granic.

W ofertach Plan dla Biznesu w Kraju, Plan dla Biznesu w UE, Plan dla Biznesu - dopasowany, Internet mobilny dla Biznesu, Internet mobilny dla Biznesu - dopasowany połączenia, wiadomości i transmisja w roamingu oraz połączenia i wiadomości z Polski na prefiks Ukrainy i Mołdawii będą taryfikowane jak w 1. Strefie.

Zmiana dotyczy umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych (umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej) zawartych przed 1 stycznia 2026 r. w ofertach: Plan dla Biznesu w Kraju, Plan dla Biznesu w UE, Plan dla Biznesu - dopasowany, Internet mobilny dla Biznesu, Internet mobilny dla Biznesu - dopasowany.

Wprowadzamy zmiany w usługach Bezpieczny Roaming i w Pakietach GO

Usuniemy Mołdawię i Ukrainę z listy krajów Bezpiecznego Roamingu i Regulaminu pakietów roamingowych.

Zmiana dotyczy Regulaminu Pakietów roamingowych dla klientów biznesowych podróżujących do wybranych krajów poza Unią Europejską.

Co te wszystkie zmiany oznaczają dla Państwa

Zmiany są na Państwa korzyść.

Jeśli akceptują Państwo te zmiany, to nie muszą Państwo nic robić.

Jeśli nie akceptują Państwo tych zmian, to mogą Państwo skorzystać z prawa do wypowiedzenia umowy ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście tych zmian w życie. Zmiany wynikają z przepisów prawa i polegają na obniżeniu cen, dlatego w przypadku rozwiązania umowy przed upływem czasu określonego, na jaki została zawarta, będziemy mogli dochodzić od Państwa odszkodowania na zasadach określonych w takiej umowie.