

Niezawodna transmisja danych i chmura zapewniają przewagę na konkurencyjnym rynku branży finansowej

Firmy ubezpieczeniowe zaliczają się do sektora gospodarki, w którym innowacje i technologia zagościły już dawno jako wymóg konkurencyjnego rynku. Szybka i niezawodna transmisja danych oraz wydajne systemy są kręgosłupem każdej firmy działającej na rynku finansowym. Inaczej sytuacja wygląda wśród firm zajmujących się pośrednictwem ubezpieczeniowym, w których z racji rozdrobnienia rynku i jego specyfiki rozwój technologiczny jest na dużo niższym poziomie. CUK Ubezpieczenia jest podmiotem, który bardzo wyróżnia się w tym zakresie na tle rynku. Zamiar uporządkowania zasobów informatycznych i podniesienia ich na wyższy poziom wydajności legł u podstaw decyzji firmy CUK Ubezpieczenia o nawiązaniu współpracy z Orange.



Wprowadzenie



CUK Ubezpieczenia działa w branży doradztwa ubezpieczeniowego w Polsce od 2001 roku, współpracując ze wszystkimi kluczowymi na polskim rynku towarzystwami ubezpieczeniowymi. Obok sprzedaży bezpośredniej przez internet posiada dynamicznie rozwijającą się sieć oddziałów na terenie całego kraju. Obecnie to **ponad 330 placówek**, z czego **100 to punkty** własne firmy, a **230 to placówki franczyzowe**. Spółka posiada również własne Contact Center pozwalające na zakup polisy przez telefon.



CUK Ubezpieczenia oferuje bogaty wybór dostępnych na rynku produktów ubezpieczeniowych i szeroki zakres ochrony. Obok najpopularniejszych ubezpieczeń komunikacyjnych (OC, AC i Assistance) oraz standardowego zestawu produktów ochrony nieruchomości oferuje ubezpieczenia rolne, zdrowotne, antyrakowe, IKZE, a także ubezpieczenia skierowane do firm.

Wyzwania i cele

Od początku działalności CUK założyciele firmy doceniali znaczenie zaplecza informatycznego i inwestowali we własną infrastrukturę informatyczną. Jednak ostatnia dekada dynamicznego wzrostu transakcji internetowych i równoległy rozwój sieci placówek przyniosły wzrost zapotrzebowania na wydajne rozwiązania serwerowe i szybką transmisję danych. Dotychczasowy lokalny dostawca usług nie spełniał rosnących oczekiwań odnośnie do transmisji danych i kolokacji.



Aby zapobiec powstawaniu wąskich gardeł, firma zdecydowała się na uporządkowanie sieci i migrację do chmury obliczeniowej. Część zasobów została przeniesiona na platformę Azure, zaś pozostałe do centrum obliczeniowego Orange w Łodzi.

CUK Ubezpieczenia już wcześniej korzystał z usług transmisji danych, stacjonarnych łączy telefonicznych, łączy do Contact Center i telefonii mobilnej od Orange. Kolejnym krokiem we współpracy obu firm było przeniesienie aplikacji biznesowych i platform usługowych CUK Ubezpieczenia do stabilnej i bezpiecznej chmury.



Wdrożenie

W ramach wdrożenia Orange połączył sieć firmową CUK Ubezpieczenia z chmurą z wykorzystaniem usługi Biznesowy VPN. Dzięki temu został uporządkowany dostęp do internetu poprzez stworzenie łącza zabezpieczonego w usłudze Zarządzany UTM.



W kluczowych lokalizacjach na terenie Torunia i Bydgoszczy zostały zainstalowane symetryczne **łącza światłowodowe (200 Mb/s)**, zaś wcześniej stosowane w oddziałach łącza 4/1 Mbps zostały zastąpione szybszymi o parametrach **20/4 Mb/s**. W łódzkim centrum obliczeniowym zostały zainstalowane serwery, łącze 200 Mb/s z dodatkowym łączem zapasowym, 2 UTM FortiGate 200E oraz przełączniki Catalyst zapewniające pełną redundancję.

Orange data center zapewnia również pełną, niezależną adresację sieci, dzięki czemu w sposób istotny poprawiła się komunikacja z oddziałami i partnerami CUK.



Efekty i korzyści



Podstawową korzyścią wynikającą z wdrożenia jest możliwość zaspokojenia zarówno rosnących potrzeb w zakresie obsługi klientów końcowych, jak i współpracy z oddziałami i partnerami. Istotnym aspektem jest też podniesienie bezpieczeństwa sieci poprzez chroniony dostęp do internetu z wydajnymi routerami brzegowymi i urządzeniami Fortigate zainstalowanymi w łódzkim DC. Zapewnia to zestawienie niezawodnych i bezpiecznych połączeń między platformami CUK a oddziałami i partnerami przez służące specjalnie do tego celu łącza. W konsekwencji oznacza to również podniesienie niezawodności działania całej sieci i aplikacji.

Migracja do chmury to także brak kosztów inwestycyjnych związanych z rozbudową własnej serwerowni. Pozwala to na ograniczenie nakładów inwestycyjnych i zamianę ich na miesięczne opłaty abonamentowe za wykorzystane zasoby. Takie rozwiązanie zapewnia optymalne wykorzystanie zasobów IT bez ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z zakupem sprzętu oraz wyposażeniem data center.

Korzyści w pigułce:



wysoki poziom SLA (Service Level Agreement) gwarantujący bezpieczeństwo i niezawodność funkcjonowania infrastruktury IT



wysoka wydajność sieci i brak opóźnień – zapewnienie ciągłej komunikacji w czasie rzeczywistym



łatwa rozbudowa



wykorzystanie modelu cloud computing pozwalające dowolnie i łatwo skalować infrastrukturę IT w zależności od potrzeb biznesowych



wprowadzenie technologii dającej największy standard związany z bezpieczeństwem



możliwość uruchomienia kolejnych usług bezpieczeństwa, jak chociażby DDoS protection



brak konieczności inwestycji w infrastrukturę telekomunikacyjną, która jest wynajmowana od Orange



możliwość korzystania z zasobów bez ograniczeń co do miejsca pracowników

Plany na przyszłość

Podobnie jak każda firma działająca w naszej branży, dysponujemy własnym systemem serwerowym, jednak zwiększenie zakresu działania sprawia, że moc obliczeniowa okazuje się zbyt mała w kontekście szybko rozrastających się placówek i wprowadzania nowych usług. Rozbudowa własnej serwerowni jest mało opłacalna, dlatego zdecydowaliśmy się na migrację do chmury. Dla naszej firmy szybkość i ciągłość działania, sprawność to niezwykle ważne wartości do budowania przewagi konkurencyjnej. Postawiliśmy zatem na bezpieczne rozwiązanie sprzyjające mobilności pracowników i elastycznie dopasowujące się do bieżących potrzeb biznesowych. W niedalekiej perspektywie rozważamy wdrożenie kolejnego rozwiązania – Wirtualnej Centrali Orange, oraz wdrożenie usługi SD WAN, która dodatkowo pomoże zoptymalizować działanie całej sieci.

Przemysław Grabowski
Członek Zarządu CUK Ubezpieczenia