

# Oriens Bijou: marzenia się spełniają

orange™



**Agnieszka Jasikowska – prezes firmy Oriens Bijou** – zaczęła swoją przygodę z marką Tous podczas wakacji w Hiszpanii. Zachwyciła się wyrobami i postanowiła sprowadzić je do Polski. W ten sposób rozpoczęła się ekspansja firmy na terenie Polski i w krajach sąsiednich.


Marka Tous ma długą historię – w 1920 roku Salvador Tous Blavi oraz Teresa Ponsa Mas otworzyli mały zakład zegarmistrzowski w miejscowości Manresa niedaleko Barcelony. W 1965 roku Salvador Tous ożenił się z Rosą Oriol i razem przejęli rodzinny interes. Po kilku latach Rosa otworzyła atelier jubilerskie na tyłach zakładu zegarmistrzowskiego i zaczęła personalizować niektóre produkty jubilerskie. W 1985 roku powstał słynny Miś Tous i biznes wypłynął na szersze wody – w Barcelonie powstał pierwszy sklep, a niebawem rozpoczęła się ekspansja międzynarodowa, również poza Europą. Marka Tous za sprawą Agnieszki Jasikowskiej jest obecna już w kilkunastu miastach Polski, otwiera również sklepy na terenie krajów ościennych.


## Wyzwania i cele

Początki firmy w Polsce nie były proste – marka nie była rozpoznawalna, a co za tym idzie – centra handlowe podchodziły do współpracy ostrożnie. Jednak dzięki uporowi założycielki firmy i szybko rosnącej popularności wyrobów udało się zdobyć rynek.

Podstawowym wyzwaniem było uporządkowanie komunikacji zarówno mobilnej, jak i dostępu do internetu w sklepach. Współpraca z lokalnymi dostawcami usług teleinformatycznych obsługującymi centra handlowe z uwagi na ich rozproszenie była kłopotliwa, problemy stwarzały również niestabilne połączenia. Połączenia mobilne od początku obsługiwała firma Orange, stąd rozwój współpracy w kolejnych obszarach był naturalnym kierunkiem kooperacji.

Jeśli jesteś zainteresowany usługą, skontaktuj się z nami!

 Skontaktuj się ze swoim opiekunem Orange

 Przejdź do strony WWW

## Wdrożenie

Współpraca z Orange została nawiązana 4 lata temu, kiedy firma miała jedynie telefonię komórkową. Równocześnie rozpoczęły się rozmowy na temat transmisji danych i niebawem pojawiły się kolejne usługi.

W celu uporządkowania transmisji danych Orange zaproponował **rozwiązanie Biznesowy VPN**, który w kolejnym kroku został przeniesiony do **usługi IaaS**. Już wówczas owa usługa zawierała koszty wewnętrzne. To niezwykle istotne, gdyż w centrach handlowych z zasady są łącza oferowane przez lokalnych operatorów. Po kilku miesiącach negocjacji udało się przejąć obsługę sieci też na terenie innych sklepów. Kolejnym krokiem było przeniesienie **infrastruktury serwerowej** do centrum kolokacji Orange.

Uporządkowanie infrastruktury było podstawą uruchomienia **nowoczesnych rozwiązań poprawiających obsługę klienta i umożliwiających zwiększenie sprzedaży**. Wspólnie z firmą Synerise zostały podjęte działania w zakresie obsługi wielu kanałów komunikacji i sprzedaży (omnichanneling), z dużym naciskiem na internet.



## Efekty i korzyści

Podstawowe korzyści wynikające ze współpracy z Orange to:



**zapewnienie niezawodnej komunikacji**



**zmniejszenie liczby awarii**



**rozliczenia z jednym podmiotem na terenie całego kraju**

Wspólnie z Synerise udało się wprowadzić rozwiązania z obszaru marketing cloud i sztucznej inteligencji (AI), w tym formuły zwiększające koszyk sprzedaży poprzez oferowanie produktów komplementarnych i wybieranych często przez innych klientów. Dzięki temu możliwe jest tworzenie ofert ad hoc i organizowanie wyprzedaży, które wspierają marketingowo konkretne produkty.

## Plany na przyszłość (okiem klienta)

*Dotychczasowa współpraca pozwoliła uporządkować naszą infrastrukturę – począwszy od komunikacji mobilnej, poprzez transmisję danych, aż po całą infrastrukturę serwerową.*

*Udało się nam wspólnie wdrożyć nowoczesne narzędzia służące poprawie obsługi klientów i zwiększeniu sprzedaży.*

*Kolejnym wyzwaniem jest integracja systemu ze sklepami poza Polską, co – dzięki usłudze SD WAN – powinno niebawem nastąpić. Przed nami kolejne kroki – rozwój sprzedaży internetowej i wdrożenie programów lojalnościowych.*

Jeśli jesteś zainteresowany usługą, skontaktuj się z nami!



Skontaktuj się ze swoim opiekunem Orange



Przejdź do strony WWW