

Wzór umowy o świadczenie Orange Love

Internet/Telefon komórkowy

To jest podstawowy wzór umowy. Faktyczna umowa, którą Państwo z nami podpiszą może zawierać inne rozwiązania, właściwe dla wybranej przez Państwa oferty.

Prosimy nie wypełniać tego wzoru i nie przysyłać go do Orange. Przesłanie wypełnionego dokumentu nie będzie równoznaczne z zawarciem umowy.



Umowa

o świadczenie usługi Orange Love

Internet/Telefon komórkowy

Umowa nr zawarta pomiędzy **Orange Polska Spółką Akcyjną**, którą reprezentuje na podstawie udzielonego pełnomocnictwa a Klientem:

Państwa dane		
Imię i nazwisko		PESEL/NIP:
Adres zamieszkania		
Miejsce świadczenia Usługi		
Dane Państwa reprezentanta		
Imię i nazwisko		PESEL/NIP:
Adres zamieszkania		
Państwa Usługa		
Orange Love	Neostrada	Opcja np 100 Mb
	Telefon komórkowy	Orange Love Telefon komórkowy / Numer telefonu:
Promocja	(nazwa promocji) w trakcie składania zamówienia na usługę, wybierają Państwo promocję	

§ 1. Przedmiot Umowy

- Na podstawie tej umowy (dalej Umowa) świadczymy Państwu usługę **Orange Love** (dalej Usługa lub Pakiet usług). W skład Usługi wchodzi Neostrada (Internet) i Telefon komórkowy. Zakres i warunki świadczenia Usługi określamy w Umowie, Regulaminie świadczenia multimedialnych usług Orange (dalej Regulamin), Cenniku usługi Orange Love Neostrada (Internet)/Telefon komórkowy (dalej Cennik) lub w innych regulaminach i cennikach związanych z wybraną przez Państwa ofertą.
- Umożliwiamy Państwu także korzystanie z usług dodatkowych dostępnych dla Usługi
- Jeżeli nie zdecydują Państwo inaczej, to wszystkie posiadane przez Państwa Usługi mobilne i stacjonarne będziemy rozliczać w ramach jednego Konta abonenckiego wybranego dla tej Umowy. Oznacza to, że na jeden adres wskazany przez Państwa dla tej Umowy prześlemy Państwu dokumenty stanowiące rozliczenie za wszystkie Usługi mobilne rozliczane na tym Koncie abonenckim oraz za wszystkie Usługi stacjonarne. W związku z tym mogą się zmienić daty Państwa dotychczasowych cykli rozliczeniowych oraz forma wysyłania rachunków. Będzie to dostosowane do wyborów i rozwiązań przyjętych dla tej Umowy.

§ 2. Czas trwania Umowy i zasady jej przedłużenia

W trakcie składania zamówienia na Usługę, wybierają Państwo czas trwania umowy - czas określony lub czas nieokreślony:

- Umowę zawieramy na **czas określony 12 lub 24 miesięcy**, liczony od rozpoczęcia świadczenia Usługi.
lub
Umowę zawieramy na **czas nieokreślony**.

W trakcie składania zamówienia na Usługę, wybierają Państwo jeden z trzech sposobów przedłużenia Umowy zawartej na czas określony:

- 1) - przedłużenie na czas określony – pkt 2, 3 i 6,
- 2) przedłużenie na czas nieokreślony – pkt 4 i 6,
- 3) wygaśnięcie umowy po zakończeniu okresu lojalnościowego – pkt 5 i 6.

Państwa wybór znajdzie odzwierciedlenie w podpisywanej Umowie:

- Po okresie na jaki Umowa została zawarta, tj. po 12 lub 24 miesiącach, przedłuży się ona na **czas określony 6 miesięcy**. W tym

okresie będą Państwo ponosić opłaty abonamentowe jak w ostatnim miesiącu przed przedłużeniem.

- Po okresie na jaki Umowa została przedłużona, tj. po 6 miesiącach, każdorazowo będzie ona przedłużana na kolejny **czas określony 6 miesięcy**. Opłaty abonamentowe pozostaną bez zmian.
- Po okresie na jaki Umowa została zawarta, tj. po 12 lub 24 miesiącach, przedłuży się ona na **czas nieokreślony**. W tej sytuacji warunki promocyjne przestaną obowiązywać a Państwo będą ponosić opłaty w wysokości wskazanej w Cenniku.
- Umowa wygaśnie** zgodnie z terminem na jaki została zawarta tj. **z końcem 12 lub 24 miesiąca**. Wraz z wygaśnięciem Umowy nastąpi likwidacja Usługi.
- Sposób przedłużenia Umowy mogą Państwo zmienić w dowolnym czasie kontaktując się z nami telefonicznie, pisemnie lub osobiście.
- Minimalny czas korzystania z Usługi na warunkach promocji (nazwa promocji) wynosi 12 lub 24 miesięcy.

§ 3. Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi

- Świadczenie usługi Telefon komórkowy rozpoczniemy do 15 dnia od zawarcia Umowy. (nie dotyczy tych z Państwa, którzy przenoszą numer Telefonu komórkowego Orange do oferty Orange Love)
Jeżeli przenoszą Państwo numer Telefonu komórkowego od innego operatora:
Do czasu przeniesienia numeru od dotychczasowego dostawcy, usługę Telefon komórkowy będziemy Państwu świadczyć na innym numerze, przydzielonym z naszej puli numerów. Świadczenie usługi Telefon komórkowy na numerze przenoszonym rozpoczniemy w dniu rozwiązania umowy z dotychczasowym dostawcą. W przypadku gdy zawrą Państwo z nami Umowę w dniu lub po rozwiązaniu umowy z dotychczasowym dostawcą, świadczenie usługi Telefon komórkowy na numerze przenoszonym rozpoczniemy w ciągu 1 dnia roboczego od zawarcia Umowy. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia usługi Telefon komórkowy na numerze przenoszonym jest przekazanie tego numeru przez dotychczasowego dostawcę. Jeżeli nie dojdzie do przeniesienia numeru, usługę Telefon komórkowy będziemy Państwu świadczyć na numerze przyznanym z naszej puli numerów.
- Świadczenie Pakietu usługi rozpoczniemy (treść zależy od tego czy korzystają już Państwo z Neostrady i przenoszą ją

Państwo do tej usługi czy też nie korzystają Państwo z tej usługi i wymagana jest Rejestracja)

Jeśli wymagana jest Rejestracja:

3. Rejestracja jest konieczna do korzystania z Usługi i powinni ją Państwo przeprowadzić w ciągu 30 dni od zawarcia Umowy lub od rozwiązania umowy z dotychczasowym dostawcą usługi internetowej. Z powodu braku Państwa zgody na rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy, Rejestracja będzie możliwa po tym terminie. Jeśli Rejestracja nie powiedzie się, powinni Państwo jak najszybciej nas o tym poinformować.

Jeśli w dniu zawarcia umowy korzystają Państwo z Neostrady lub z telefonii komórkowej Orange:

4. Jeżeli do pakietu usług objętego tą Umową przenosimy usługi, z których korzystali Państwo dotychczas, to umowy na te usługi wygasają z dniem rozpoczęcia świadczenia Usługi. Nie spowoduje to naliczenia przez nas odszkodowania.
5. Zatrzymamy jako kaucję kwotę wpłaconą przez Państwa w ramach umowy na usługę telefoniczną, którą przenosimy do Pakietu usług. Kaucja będzie zabezpieczeniem przyszłych należności związanych z tą Umową. Kaucja nie podlega oprocentowaniu i zwrócimy ją Państwu w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, chyba że pokryjemy nią wymagane należności.

Jeśli w dniu zawarcia umowy korzystają Państwo z Neostrady:

6. Jeśli w miejscu świadczenia Usługi określonym w Umowie nie będzie warunków technicznych do jej świadczenia, wznowimy świadczenie Neostrady na dotychczasowych zasadach.
7. W ramach tej Umowy będą mogli Państwo korzystać tylko z usługi Telefon komórkowy. Będą też Państwo mogli z niej zrezygnować, co będzie skutkowało rezygnacją z Umowy. Oświadczenie w tej sprawie powinni Państwo złożyć pisemnie w Salonie lub wysłać na nasz adres korespondencyjny w ciągu 14 dni od uzyskania od nas informacji o braku warunków technicznych. Rezygnacja z usługi Telefon komórkowy nie jest równoznaczna z anulowaniem procesu przeniesienia numeru. Wycofanie wniosku o przeniesienie numeru powinni Państwo złożyć pisemnie u nas (najpóźniej w dniu złożenia rezygnacji z usługi Telefon komórkowy) lub u dotychczasowego dostawcy. Rezygnując z Umowy zobowiązani są Państwo zwrócić nam zakupione wraz z Usługą urządzenia, w stanie nie gorszym niż wynikający z prawidłowego ich używania przez czas trwania Umowy. Mogą Państwo również zachować urządzenia, kontynuując spłatę rat – w takim przypadku naliczymy Państwu jednorazową opłatę odpowiadającą różnicy między ceną promocyjną, a ceną niepromocyjną urządzeń.

Jeśli w dniu zawarcia umowy korzystają Państwo z Telefonu komórkowego Orange:

W przypadku rezygnacji z Umowy wznowimy świadczenie usługi telefon komórkowy na dotychczasowych zasadach.

§ 4. Opłaty

1. Opłaty naliczymy od *(treść zależy od tego czy korzystają już Państwo z Neostrady i przenoszą ją Państwo do tej usługi czy też nie korzystają Państwo z tej usługi i wymagana jest Rejestracja)*
2. Opłaty za połączenia i usługi zrealizowane poza pakietem dostępnym w abonamencie naliczymy od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi Telefon komórkowy.
3. W ramach opłaty abonamentowej otrzymują Państwo:
 - 1) Neostradę (Internet), o parametrach opisanych poniżej,
 - 2) pulę połączeń głosowych i SMS-ów oraz pakiet danych w ramach usługi Telefon komórkowy,
 - 3) urządzenia, jeśli korzystają Państwo z oferty w której je użyczamy,
 - 4) usługę Bezpieczny dostęp opisaną w Cenniku,
 - 5) możliwość korzystania z usług dodatkowych zgodnie z wybraną ofertą.
4. Przyznajemy Państwu ulgi, które określone są w regulaminie lub cenniku promocji *(nazwa promocji).*

§ 5. Dane techniczne

1. Neostradę (Internet) świadczymy Państwu w Sieci stacjonarnej, a usługę Telefon komórkowy w Sieci mobilnej.
2. W ramach Neostrady w **Opcji** *(np. 300 Mb)* otrzymują Państwo dostęp do internetu bez limitu przesyłania danych:

- 1) z maksymalną prędkością do komputera 300 000 kb/s i od komputera 30 000 kb/s,
 - 2) ze zwykle dostępną prędkością stanowiącą 90% prędkości maksymalnych do komputera i od komputera,
 - 3) z minimalną prędkością do komputera 100 000 kb/s i od komputera 10 000 kb/s,
 - 4) z dynamicznie przydzielanym adresem IP.
3. Pasma do 1 Mb/s to pasmo publiczne, które może być wykorzystywane przez innych użytkowników. Mogą Państwo zablokować udostępnianie tego pasma. Zasady korzystania z pasma publicznego określa odrębny regulamin.

§ 6. Zmiana Umowy

1. Umowę można zmienić na dwa sposoby:
 - 1) w formie pisemnej,
 - 2) na odległość (np. telefonicznie); w ten sposób mogą Państwo zmienić Umowę w zakresie: świadczonych usług, Opcji Usługi i okresu obowiązywania Umowy; potwierdzenie zmian dostarczamy Państwu elektronicznie np. na wskazany przez Państwa adres e-mail lub pisemnie, od tych zmian mogą Państwo odstąpić składając pisemne oświadczenie w ciągu 10 dni od otrzymania potwierdzenia, termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie przed upływem 10 dni.
2. Opcję Usługi mogą Państwo zmienić jeden raz w trakcie okresu rozliczeniowego.
3. Jeśli nie będzie warunków technicznych do zmiany Opcji, Usługę będziemy Państwu świadczyć na dotychczasowych zasadach.
4. Możemy zmienić Umowę, jeśli konieczność zmian wynika z przepisów prawa, decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, względów technologicznych, zmiany rodzaju lub sposobu świadczenia Usługi.
5. Usługi dodatkowe mogą Państwo zamawiać osobiście, pisemnie lub kontaktując się z nami na odległość np. telefonicznie.

§ 7. Odstąpienie i rozwiązanie Umowy

Jeśli są Państwo konsumentami i zawierają Umowę na odległość lub poza Salonem Orange – pkt 1 i 2:

1. Jeśli zawarli Państwo Umowę na odległość lub poza Salonem, mogą Państwo od niej odstąpić w ciągu 14 dni od jej zawarcia. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie przed upływem 14 dni. Mogą Państwo skorzystać z naszego formularza odstąpienia. W przypadku odstąpienia, Umowę uznamy za niezawartą.
2. Jeśli na Państwa życzenie rozpoczęliśmy świadczenie Usługi przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy, wystawimy Państwu rachunek za usługi zrealizowane do czasu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do nas dotarło.
3. Umowa na czas nieokreślony może być rozwiązana zarówno przez nas jak i przez Państwa z miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
4. Mogą Państwo rozwiązać Umowę:
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym – jeśli będziemy świadczyć Usługę niezgodnie z warunkami umownymi lub z przepisami prawa,
 - 2) z miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego albo ze skutkiem natychmiastowym – jeśli przenoszą Państwo numer do innego dostawcy usług,
 - 3) jeśli nie zaakceptują Państwo zmiany Umowy, Regulaminu, Cennika lub regulaminów i cenników związanych z wybraną przez Państwa ofertą; w takim przypadku oświadczenie o rozwiązaniu Umowy należy nam doręczyć najpóźniej ostatniego dnia przed wejściem zmian w życie.
5. Możemy rozwiązać Umowę:
 - 1) z miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego – jeśli zaprzestaniemy świadczenia Usługi,
 - 2) ze skutkiem natychmiastowym – jeśli ze względu na zaistniałe warunki techniczne nie będziemy mieli możliwości jej świadczenia,
 - 3) ze skutkiem natychmiastowym, po wcześniejszym wysłaniu do Państwa wezwania do zaniechania naruszeń – jeśli stwierdzimy nieprzestrzeganie przez Państwa postanowień umownych dotyczących którejkolwiek umowy rozliczanej na danym Koncie abonenckim, w szczególności opóźnienie w płatnościach.
6. W przypadku rozwiązania Umowy z powodu zaprzestania świadczenia Usługi lub braku możliwości jej świadczenia, mają Państwo prawo żądać od nas odszkodowania na takich samych zasadach jak dla odpowiedzialności z tytułu przerwy w świadczeniu Usługi określonych w Regulaminie.

7. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinni Państwo złożyć pisemnie w Salonie lub wysłać na nasz adres korespondencyjny.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Nasze dane: Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3 937 072 437 zł.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosujemy Regulamin, Cennik lub regulaminy i cenniki związane z wybraną ofertą.
3. W Regulaminie lub regulaminie promocji opisaliśmy w szczególności: sposoby dokonywania płatności, zakres obsługi serwisowej i sposoby kontaktowania się z podmiotami, które ją świadczą, zakres

odpowiedzialności oraz wysokość odszkodowania, zasady i termin jego wypłaty, zasady, tryb, terminy składania i rozpatrywania reklamacji oraz informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposób uzyskiwania informacji o aktualnym Cenniku, ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Państwu urządzeń, o ile występują i o ile zostały przez nas lub na nasze zlecenie wprowadzone, dane dotyczące funkcjonalności i jakości Usługi, sposoby przekazywania Państwu informacji o zagrożeniach związanych z Usługą, opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy, zasady umieszczenia Państwa danych w spisie abonentów.

Oświadczam, że otrzymałem/am Regulamin, Cennik, regulamin/cennik promocji Orange Love (*nazwa promocji*), cennik usług w roamingu dla ofert Orange Love, regulamin usługi Płatne Przychodzące SMS-y/MMS-y Specjalne oraz regulaminy i cenniki związane z wybraną przez Państwa ofertą.

Treść zgody	TAK	NIE	Treść zgody	TAK	NIE
Zgoda na rozpoczęcie świadczenia Usługi oraz wykonanie usług instalatorskich (jeśli były zamawiane) przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy.	☐	☐	Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego obecnych i przyszłych Partnerów Orange.	☐	☐
Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. adresów e-mail lub numerów telefonów w celach obsługowych.	☐	☐	Zgoda na udostępnianie przez Orange Polska S.A. obecnym i przyszłym Partnerom Orange danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego.	☐	☐
Zgoda na przysyłanie przez Orange Polska S.A. informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej.	☐	☐	Zgoda na rozliczanie należności z wielu numerów abonenckich na wspólnym koncie abonenckim.	☐	☐
Zgoda na używanie przez Orange Polska S.A. automatycznych systemów wywołujących w celu marketingowym.	☐	☐	Zgoda na zamieszczanie danych osobowych w spisach abonentów i udostępnianie w ramach usługi biura numerów numeru telefonu	☐	☐
Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych transmisyjnych, w tym profilowanie w oparciu o te dane, w celu marketingu bezpośredniego.	☐	☐	Zgoda na kontakt na numery telefonów dostępne Orange Polska S.A. w celu marketingowym.	☐	☐
Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych o lokalizacji, w tym profilowanie w oparciu o te dane, w celu marketingu bezpośredniego.	☐	☐			

Zgoda na przysyłanie faktur w formie elektronicznej na: ☐ e-mail: ☐ konto na naszej stronie internetowej

podpis Orange

data zawarcia Umowy

podpis Klienta