

Nowoczesna sieć transmisji danych w Hotelu Gołębiewski

Część Orange Polska



Case study
Hotel
Gołębiewski



Nowoczesna sieć transmisji danych w Hotelu Gołębiowski



Szybkie i stabilne łącze światłowodowe jest bardzo ważne dla działania współczesnego hotelarstwa, ponieważ umożliwia gościom hotelowym dostęp do internetu, a pracownikom hotelu komunikację i przeprowadzanie transakcji online.

Dzięki szybkiemu łączu światłowodowemu goście mogą korzystać z różnych usług online, takich jak streaming wideo i muzyki, gry online, a także porozumiewać się ze znajomymi i rodziną za pośrednictwem komunikatorów internetowych. Pracownikom hotelu szybkie łącze światłowodowe umożliwia sprawne zarządzanie hotelowymi systemami informatycznymi, takimi jak system rezerwacji i płatności online, system zarządzania pokojami i usługami dodatkowymi, a także systemy komunikacji wewnętrznej. Dzięki łączu światłowodowemu jest także dostarczana do hotelu telewizja.



Wprowadzenie

Hotele Gołębiewski to sieć największych luksusowych hoteli zlokalizowanych na Mazurach, w górach, na Podlasiu i Pomorzu. Od rozpoczęcia swej działalności na początku lat dziewięćdziesiątych cieszyły się uznaniem gości i renomą zarówno dzięki rozmachowi, z jakim powstawały, jak i w efekcie stosowania najnowszych, sprawdzonych rozwiązań. Tak jest do dziś – najnowsze technologie, szerokopasmowy internet światłowodowy i nowoczesna TV hotelowa to standard całej sieci.

W nadmorskim Pobierowie powstaje kolejny obiekt. Będzie to największy hotel w Polsce, który:



ma dwie
podziemne
i 11 nadziemnych
kondygnacji



pomieści
3,5 tys.
gości w 1100
pokojach



będzie oferował pełną
infrastrukturę aquaparku,
kompleks SPA, kompleks
boisk rekreacyjno-
-sportowych (tenis,
siatkówka, minikoszykówka,
ścianka wspinaczkowa),
sale konferencyjne (w tym
największą mieszczącą
2,5 tys. uczestników)



Wyzwania



W branży hotelowej bez nowoczesnej światłowodowej transmisji danych trudno dziś prowadzić skuteczną promocję biznesu czy efektywną komunikację z klientami w mediach społecznościowych. Nowe technologie usprawniają zarządzanie obiektami i pozwalają na korzystanie z nowych metod komunikacji z klientami.



Zmiana podejścia gości do technologii przekłada się bezpośrednio na nowe możliwości funkcjonowania obiektów. Dodatkowo czas pandemii wpłynął na sposób działania hotelu i oczekiwania gości – wykreował potrzebę automatyzacji z pominięciem bezpośrednich kontaktów.



Do wsparcia cyfrowych i innowacyjnych usług w hotelu jest potrzebna pewna i bezpieczna transmisja danych. Niezawodna sieć LAN jest bazą do sprawnego funkcjonowania i obsługi całego hotelu. Taka sieć była potrzebna nowo powstającemu hotelowi w Pobierowie, który stawia na najwyższą jakość świadczonych usług i komfort gości.



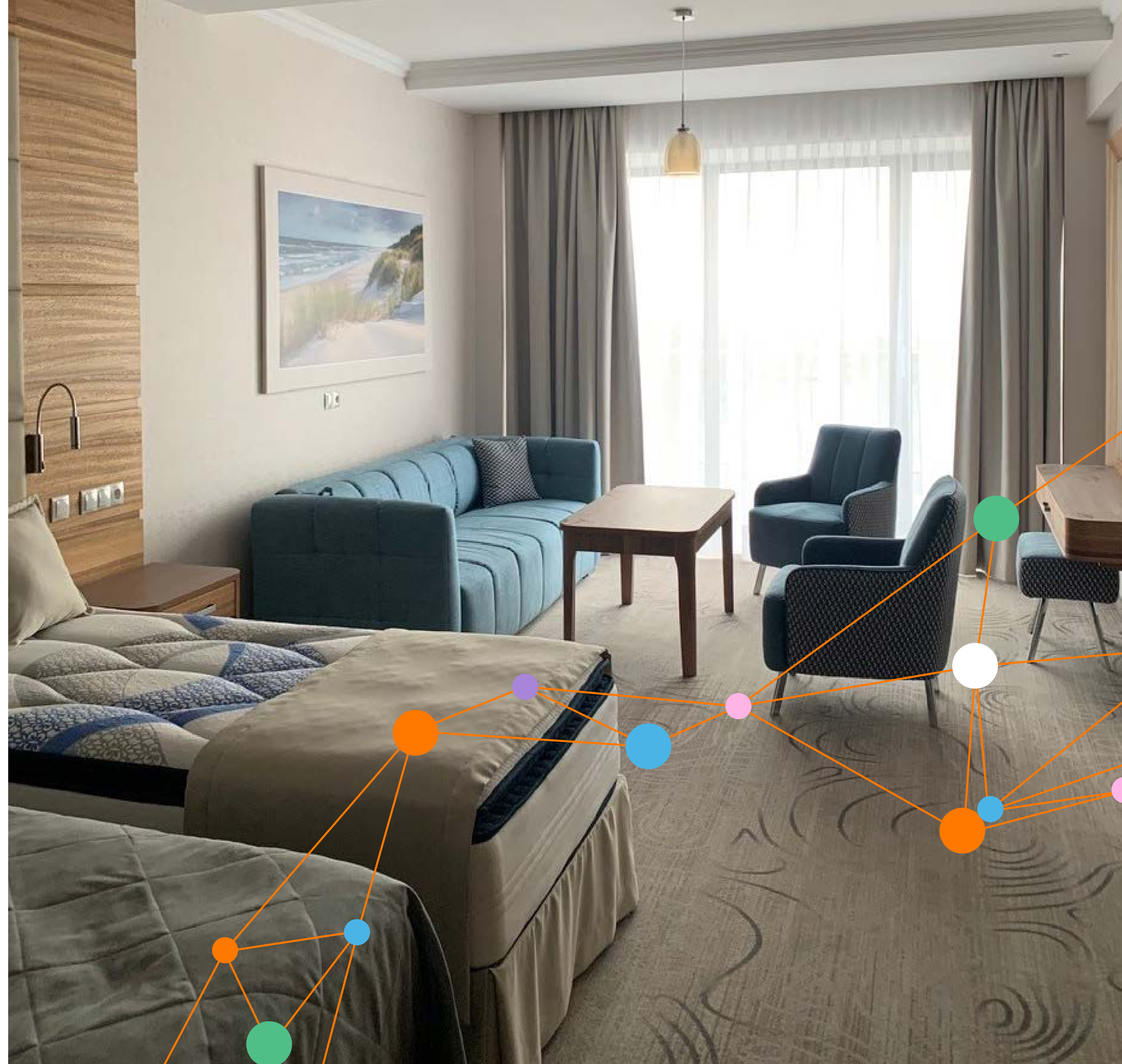
Wdrożenie

Do budowy sieci LAN w hotelu spółki Orange i Integrated Solutions dostarczyły nowoczesne urządzenia sieciowe – około 100 przełączników LAN (dostępowych i agregacyjnych). Dzięki temu pracownicy hotelu mają możliwość samodzielnego podłączenia urządzeń końcowych w swojej sieci lokalnej (komputerów, drukarek sieciowych, serwerów, telefonów IP i innych urządzeń biurowych).

W zakresie komunikacji i transmisji danych hotel korzysta z rozwiązań od Orange, takich jak: Biznesowa Telefonia, Biznesowy VPN, Miejski Ethernet + backup wireless.

Zakres wdrożenia:

- projekt rozwiązania, który opracowaliśmy we współpracy z partnerem technologicznym Alcatel-Lucent Enterprise – doświadczonym dostawcą bogatego wyboru urządzeń sieciowych dla firm,
- dostarczenie, instalacja i konfiguracja urządzeń oraz przygotowanie dokumentacji formalnej,
- możliwość monitoringu całej sieci pod kątem kontroli poprawności pracy urządzeń i zasięgu – poprzez wygodny panel.



Wdrożenie

Zarządzanie całą infrastrukturą sieci Alcatel-Lucent Enterprise odbywa się w prosty sposób pomimo dużej liczby urządzeń – poprzez jeden spójny system do zarządzania zainstalowany w serwerowni klienta. W kolejnym kroku system może zostać przeniesiony do chmury i umożliwić zarządzanie hybrydowe. Taki system zarządzania infrastrukturą sieciową zapewnia:



jedno okno podglądu umożliwiające zarządzanie całą infrastrukturą sieciową:

- wysoka dostępność, niezawodność i elastyczność,
- bezpieczne wdrażanie IoT i ujednolicone zasady bezpieczeństwa,
- sprawne wdrażanie nowych usług bez zakłóceń,



uproszczone codzienne operacje sieciowe, dostęp do raportów oraz zaawansowanej analityki ułatwiającej podejmowanie decyzji:

- analityka predykcyjna, kompleksowy wgląd w sieć w celu proaktywnego zapewniania usług,
- funkcje analityczne QoE (Quality of Experience) zapewniające doskonałą łączność i wygodę użytkownikom sieci,



uproszczone zarządzanie politykami bezpieczeństwa sieci:

- rozwiązywanie problemów i krótszy czas przestoju sieci dzięki wykrywaniu awarii i analizie przyczyn źródłowych.

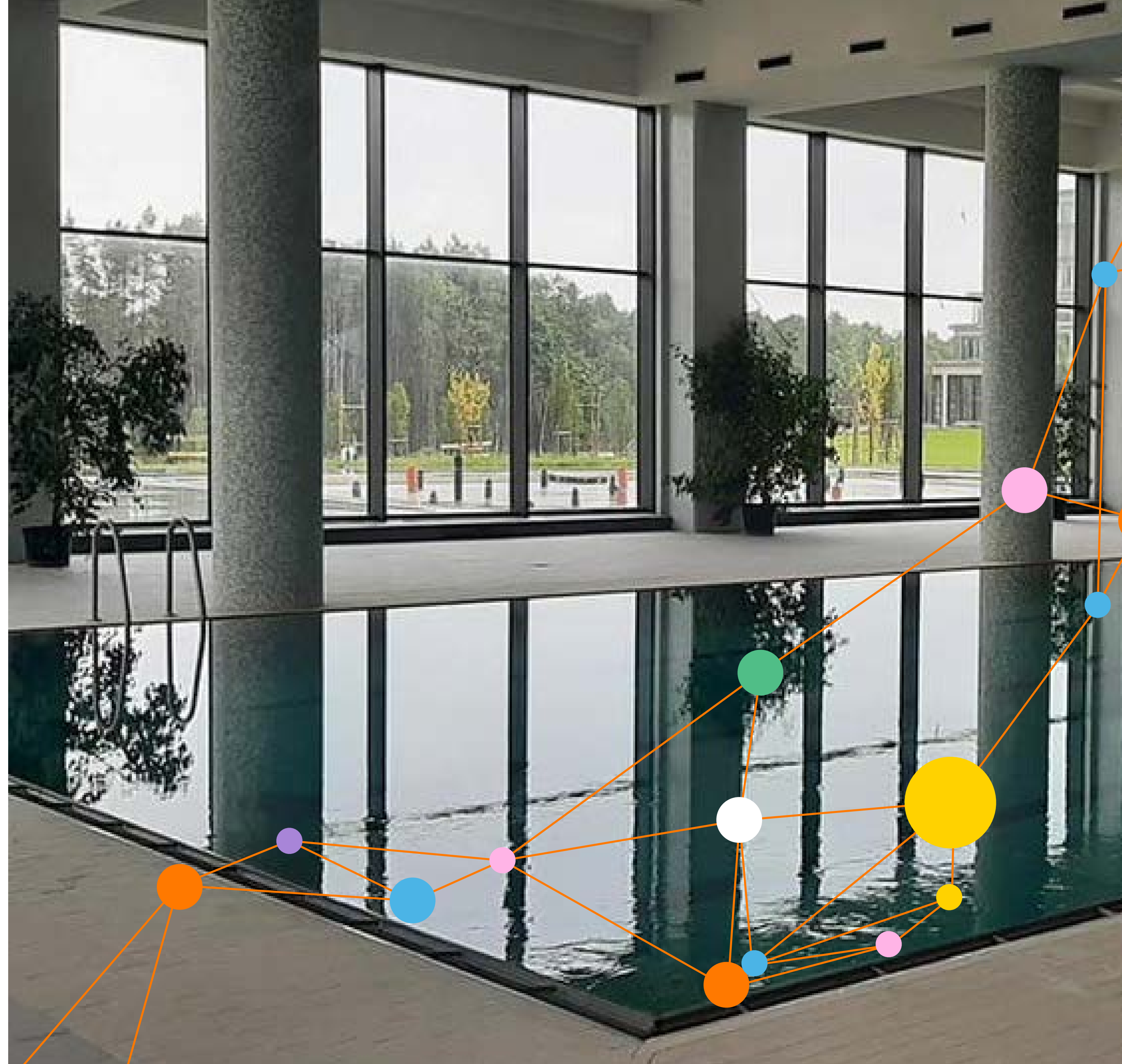


Efekty i korzyści

Orange i Integrated Solutions do nowo powstającego hotelu dostarczają kompleksowe rozwiązanie łączące role: konsultacyjno-doradczą, operatorską oraz integratorską. Nowoczesne urządzenia sieci LAN zapewniają stabilność, bezpieczeństwo oraz najwyższą wydajność wszystkich krytycznych aplikacji i systemów biznesowych w hotelu.

Dzięki temu hotel zyskał:

-  **oszczędność kosztową** – urządzenia sieciowe światowej klasy w atrakcyjnej cenie do luksusowego obiektu,
-  **optymalizację wydatków dzięki kompleksowemu rozwiązaniu** – dostarczenie nie tylko usługi transmisji danych, ale również urządzeń integrujących sieć LAN po stronie klienta,
-  **bezpieczeństwo** – bezpieczna kontrola dostępu do sieci z technologią ujednoliconego dostępu – zarządzanie politykami bezpieczeństwa sieci,



Efekty i korzyści



wysoką wydajność sieci – monitoring i szybka reakcja dzięki sprawnemu wykrywaniu awarii i analizie przyczyn źródłowych,



wygode – jeden operator i jedna faktura zarówno za usługi transmisji danych, jak i dostarczoną infrastrukturę; połączenie funkcji doradcy, operatora i dostawcy sprzętu,



niezawodną komunikację i sieć:

- wysoka przepustowość – sieć światłowodowa pozwala na przesyłanie dużych ilości danych z dużą prędkością, co jest szczególnie ważne w przypadku hoteli, gdzie wiele osób korzysta z internetu jednocześnie,
- niskie opóźnienia – sieć światłowodowa charakteryzuje się niskimi opóźnieniami w przesyłaniu danych, co oznacza, że strony internetowe ładują się szybko i aplikacje działają w sposób ciągły,
- duża odporność na zakłócenia – sieć światłowodowa jest odporna na zakłócenia elektromagnetyczne, co zapewnia stabilne i niezawodne połączenie internetowe.



Okiem klienta



Hotel w Pobierowie ma spełniać oczekiwania najbardziej wymagających gości. Potrzebuje zatem również niezawodnej komunikacji i transmisji danych. W tym celu skorzystaliśmy z rozwiązania sieciowego od Orange i Integrated Solutions, które gwarantuje bezpieczeństwo i wydajność sieci. Dodatkową zaletą była sprawna realizacja z szybkim dostarczeniem urządzeń sieciowych.

Robert Skraburski, dyrektor Hotelu Gołębiewski w Pobierowie

