



## usług w roamingu dla Firm

obowiązuje od dnia 1 stycznia 2019 r. wyłącznie tych z Państwa, którzy zawarli umowę lub aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych od dnia 1 stycznia 2019 r. (uwzględnia zmiany z 24.02.2020 r., 20.04.2020 r., 01.01.2021 r., 01.01.2022 r., 01.07.2022 r., 25.07.2022 r., 1.01.2024 r. oraz 21.01.2024 r. oraz 13.05.2024 r.)  
wszystkie ceny podane są w złotych netto, do których należy doliczyć podatek VAT wg obowiązujących przepisów.

1. Opłaty w tym Cenniku dotyczą połączeń głosowych, wiadomości SMS/MMS oraz transmisji danych, zrealizowanych w ramach planów taryfowych, podczas Państwa pobytu poza terytorium Polski.
2. We wszystkich krajach świata pod nr +48 501 550 000 dostępny jest automatyczny serwis informacyjny o ofertach roamingowych. Połączenia z tym numerem są bezpłatne.
3. Wysokość opłat za połączenia głosowe, wiadomości SMS/MMS lub transmisję danych zależy od tego, z jakiego planu taryfowego Państwo korzystają, w jakim regionie świata Państwo się znajdują oraz w jakim regionie znajduje się numer, do którego Państwo dzwonią lub wysyłają wiadomości SMS/MMS. Regiony są pogrupowane w Strefy, określone w tabeli poniżej:

Opisy Stref	
Strefa 1: Unia Europejska, kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego i terytoria zależne	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr (Republika Cypryjska), Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, , Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy
Strefa 2: Więcej Europy	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Rosja, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze oraz pozostałe kraje i terytoria europejskie
Strefa 3: USA i Kanada	Kanada, USA (łącznie z Alaską i Hawajami)
Strefa 4: Azja i Afryka	Arabia Saudyjska, Bangladesz, Chiny (z wykluczeniem Hong Kongu i Makau), Irak, Jordania, Liban, Oman, RPA, Singapur, Sudan, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tunezja
Strefa 5: Strefa Egzotyczna	Pozostałe kraje świata niewymienione w Strefach 1-4 oraz Hong Kong i Makau, roaming satelitarny, roaming na statkach (GSM-On-Ships)

### Strefa 1 – połączenia, SMS-y i MMS-y

4. Korzystanie z połączeń głosowych, SMS-ów i MMS-ów podczas Państwa pobytu w Strefie 1 odbywać się będzie na następujących zasadach, z zastrzeżeniem opłat wskazanych w punktach 15 i 22.:
  - 1) połączenie głosowe, Wideo Rozmowa, SMS-y lub MMS-y wykonane z Państwa numeru w ramach Strefy 1 oraz ze Strefy 1 do Polski, będzie traktowane, jak połączenie wykonane z Państwa numeru na terenie Polski na numer komórkowy krajowych operatorów sieci komórkowych, innych niż Mobilna Sieć Orange, z uwzględnieniem warunków, które są dostępne na tym numerze w kraju, z zastrzeżeniem sytuacji określonej w punkcie 32,
  - 2) za połączenie głosowe odebrane na Państwa numerze w Strefie 1 opłaty nie są naliczane.
5. Jeżeli na danym numerze posiadają Państwo pakiet minut, SMS-ów lub MMS-ów lub usługi nielimitowane dostępne w ramach abonamentu miesięcznego za plan taryfowy do krajowych operatorów sieci komórkowych (innych niż Mobilna Sieć Orange), mogą Państwo wykorzystać ten pakiet również w Strefie 1, z zastrzeżeniem opłat wskazanych w punktach 15 i 22.
6. Wykorzystywanie pakietu krajowego w Strefie 1 powoduje pomniejszanie ogólnej liczby minut, SMS-ów lub MMS-ów dostępnych w ramach tego pakietu, a po jego pełnym wykorzystaniu będziemy naliczać opłaty, z uwzględnieniem warunków, które są dostępne na tym numerze w kraju.

### Strefa 1 – transmisja danych

7. Transmisja danych w Strefie 1 będzie rozliczana jak transmisja danych wykonana na terenie Polski z uwzględnieniem Polityki Uczciwego Korzystania (z ang. Fair Use Policy, dalej FUP), zgodnie z którą możemy przyznać Państwu Limit GB dla danego planu taryfowego w danym okresie rozliczeniowym. Po wykorzystaniu Limitu GB będziemy naliczać opłaty wskazane w tabeli „Limity GB w wybranych planach taryfowych Strefie 1”.
8. Limit GB przyznajemy cyklicznie na każdy pełny okres rozliczeniowy. Jeżeli Limit GB zostanie przyznany w trakcie Państwa okresu rozliczeniowego, wówczas otrzymają Państwo jego proporcjonalną wielkość.
9. Korzystanie z Limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w Strefie 1. Rabaty obniżające kwotę abonamentu obniżają Państwa Limit GB, np. rabat 5 zł obniży Limit GB o 1,46 GB.
10. Niewykorzystany Limit GB w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy.
11. Mogą Państwo sprawdzić ile GB pozostało z Limitu GB do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym, wysyłając bezpłatnego SMS-a o treści ILE na numer 8095.

12. O wykorzystaniu 80% oraz 100% Limitu GB poinformujemy Państwa SMS-em.

13. Poniższa tabela przedstawia wielkość Limitu GB dla planów taryfowych, którym taki Limit GB został przyznany. W planach taryfowych zawierających krajowe pakiety danych niewymienionych w poniższej tabeli, mogą Państwo wykorzystać te pakiety również w Strefie 1, z zastrzeżeniem sytuacji określonej w punkcie 32. W przypadku korzystania z planu taryfowego posiadającego krajowy pakiet transmisji danych który nie został wymieniony w poniższej tabeli, mogą Państwo wykorzystać ten pakiet również w Strefie 1.

Limity GB w wybranych planach taryfowych w Strefie 1 (bez rabatów za udzielone zgody)			
plan taryfowy	Limit GB dostępny w Strefie 1	Opłaty po przekroczeniu Limitu GB za 1MB w Strefie 1	
<b>Oferty głosowe</b>			
Dla Firm			
<b>Limity GB obowiązujące w promocjach oraz Orange Love dla Firm dostępnych w ramach oferty Dla Firm</b>	Dla Firm w ofercie bez telefonu Dla Firm w ofercie z telefonem na raty	16,00 GB	0,00671 zł
	Dla Firm z Multipakiem XL w ofercie bez telefonu Dla Firm z Multipakiem XL w ofercie z telefonem na raty	18,91 GB	
	Dla Firm w ofercie z telefonem	18,91 GB	
	Dla Firm z Multipakiem XL w ofercie z telefonem	21,81 GB	
	Dla Firm z Multipakiem XXL w ofercie bez telefonu Dla Firm z Multipakiem XXL w ofercie z telefonem na raty	24,73 GB	
	Dla Firm z Multipakiem XXL w ofercie z telefonem	27,63 GB	
	<b>Limity GB obowiązujące w promocji Nowa Oferta dla Firm dostępnej w ramach oferty Dla Firm</b>	Dla Firm w ofercie bez telefonu Dla Firm w ofercie z telefonem na raty	
Dla Firm z Multipakiem XL w ofercie bez telefonu Dla Firm z Multipakiem XL w ofercie z telefonem na raty		18,91 GB	
Dla Firm w ofercie z telefonem		18,91 GB	
Dla Firm z Multipakiem XL w ofercie z telefonem		21,81 GB	
Dla Firm z Multipakiem XXL w ofercie bez telefonu Dla Firm z Multipakiem XXL w ofercie z telefonem na raty		24,73 GB	
Dla Firm z Multipakiem XXL w ofercie z telefonem		27,63 GB	
Plany Firmowe (dla Klientów, którzy zawarli umowę lub aneks do umowy do dnia 24.07.2022 r.)			
<b>Limity GB obowiązujące w promocji Orange Love dla Firm dostępnych w ramach Planów Firmowych</b>	Plan Firmowy S	13,09 GB	
	Plan Firmowy M	17,46 GB	
	Plan Firmowy L	21,82 GB	
	Plan Firmowy XL	29,09 GB	
<b>Limity GB obowiązujące w promocji Orange Oferta dla Firm dostępnych w ramach Planów Firmowych</b>	Plan Firmowy S	16,00 GB	
	Plan Firmowy M	20,36 GB	
	Plan Firmowy L	24,73 GB	
	Plan Firmowy XL	32,00 GB	

Limity GB w wybranych planach taryfowych w Strefie 1 (bez rabatów za udzielone zgody)			
plan taryfowy		Limit GB dostępny w Strefie 1	Oplaty po przekroczeniu Limitu GB za 1MB w Strefie 1
Plany Firmowe (dla Klientów, którzy zawarli umowę lub aneks od dnia 25.07.2022 r.) – wielkości GB przez czas określony obowiązywania Umowy (24 ,27 lub 36 miesięcy)			
<b>Limity GB obowiązujące w promocji Orange Love dla Firm dostępnych w ramach Planów Firmowych</b>	Plan Firmowy S	14,55 GB	0,00671 zł
	Plan Firmowy M	17,46 GB	
	Plan Firmowy L	23,27 GB	
	Plan Firmowy XL	30,54 GB	
<b>Limity GB obowiązujące w promocji Orange Oferta dla Firm dostępnych w ramach Planów Firmowych</b>	Plan Firmowy S	17,46 GB	
	Plan Firmowy M	20,36 GB	
	Plan Firmowy L	26,18 GB	
	Plan Firmowy XL	33,45 GB	
Plany Firmowe (dla Klientów, którzy zawarli umowę lub aneks od dnia 25.07.2022 r. do 22.07.2023 – wielkości GB po automatycznym przekształceniu Umowy na czas nieokreślony Umowy oraz w przypadku zawarcia Umowy na czas nieokreślony)			
<b>Limity GB obowiązujące w promocji Orange Love dla Firm dostępnych w ramach Planów Firmowych</b>	Plan Firmowy S	16,00 GB	0,00671 zł
	Plan Firmowy M	18,91 GB	
	Plan Firmowy L	24,73 GB	
	Plan Firmowy XL	32,00 GB	
<b>Limity GB obowiązujące w promocji Orange Oferta dla Firm dostępnych w ramach Planów Firmowych</b>	Plan Firmowy S	18,91 GB	
	Plan Firmowy M	21,82 GB	
	Plan Firmowy L	27,63 GB	
	Plan Firmowy XL	34,91 GB	
Plany Firmowe (dla Klientów, którzy zawarli umowę lub aneks od 23.07.2023 do 12.05.2024 r.– wielkości GB po automatycznym przekształceniu Umowy na czas nieokreślony Umowy oraz w przypadku zawarcia Umowy na czas nieokreślony)			
<b>Limity GB obowiązujące w promocji Orange Love dla Firm dostępnych w ramach Planów Firmowych</b>	Plan Firmowy S	17,46 GB	0,00671 zł
	Plan Firmowy M	20,36 GB	
	Plan Firmowy L	26,18 GB	
	Plan Firmowy XL	33,45 GB	
<b>Limity GB obowiązujące w promocji Orange Oferta dla Firm dostępnych w ramach Planów Firmowych</b>	Plan Firmowy S	20,36 GB	
	Plan Firmowy M	23,27 GB	
	Plan Firmowy L	29,09 GB	
	Plan Firmowy XL	36,36 GB	
Plany Firmowe (dla Klientów, którzy zawarli umowę lub aneks od dnia od 13.05.2024 r. – wielkości GB przez czas określony obowiązywania Umowy (24,27 lub 36 miesięcy)			
<b>Limity GB obowiązujące w promocji Orange Love dla Firm dostępnych w ramach Planów Firmowych</b>	Plan Firmowy S	14,84 GB	0,00671 zł
	Plan Firmowy M	17,75 GB	
	Plan Firmowy L	23,56 GB	
	Plan Firmowy XL	30,83 GB	
<b>Limity GB obowiązujące w promocji Orange Oferta dla Firm dostępnych w ramach Planów Firmowych</b>	Plan Firmowy S	17,75 GB	
	Plan Firmowy M	20,65 GB	
	Plan Firmowy L	26,47 GB	
	Plan Firmowy XL	33,74 GB	
Plany Firmowe (dla Klientów, którzy zawarli umowę lub aneks od 13.05.2024 r.– wielkości GB po automatycznym przekształceniu Umowy na czas nieokreślony Umowy oraz w przypadku zawarcia Umowy na czas nieokreślony)			
<b>Limity GB obowiązujące w promocji Orange Love dla Firm dostępnych w ramach Planów Firmowych</b>	Plan Firmowy S	17,75 GB	0,00671 zł
	Plan Firmowy M	20,65 GB	
	Plan Firmowy L	26,47 GB	
	Plan Firmowy XL	33,74 GB	

Limity GB w wybranych planach taryfowych w Strefie 1 (bez rabatów za udzielone zgody)			
plan taryfowy		Limit GB dostępny w Strefie 1	Oplaty po przekroczeniu Limitu GB za 1MB w Strefie 1
<b>Limity GB obowiązujące w promocji Orange Oferta dla Firm dostępnych w ramach Planów Firmowych</b>	Plan Firmowy S	20,65 GB	
	Plan Firmowy M	23,56 GB	
	Plan Firmowy L	29,38 GB	
	Plan Firmowy XL	36,65 GB	
<b>Oferty Internetowe</b>			
Internet Mobilny dla Firm w ofercie bez urządzenia		14,54 GB	0,00671 zł
Internet Mobilny dla Firm w ofercie z urządzeniem na raty			
Internet Mobilny dla Firm z Multipakiem XL w ofercie bez urządzenia		17,45 GB	
Internet Mobilny dla Firm z Multipakiem XL w ofercie z urządzeniem na raty			
Internet Mobilny dla Firm w ofercie z urządzeniem		17,45 GB	
Internet Mobilny dla Firm z Multipakiem XL w ofercie z urządzeniem		20,36 GB	
Internet Mobilny dla Firm z Multipakiem XXL w ofercie bez urządzenia		23,27 GB	
Internet Mobilny dla Firm z Multipakiem XXL w ofercie z urządzeniem na raty			
Internet Mobilny dla Firm z Multipakiem XXL w ofercie z urządzeniem		26,18 GB	

14. Stosujemy Politykę Uczciwego Korzystania mającą na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z usług roamingowych, takiemu jak np.:

- 1) korzystanie z usług roamingowych w celach innych niż okresowe podróże,
- 2) długi okres nieaktywności danej karty SIM w Polsce użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu,
- 3) korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach roamingu,
- 4) zorganizowana odsprzedaż kart SIM na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce lub podmiotów, które nie prowadzą swojej działalności na terytorium Polski.

15. Zasady FUP:

- 1) Jeżeli korzystają Państwo z roamingu w Strefie 1 możemy wymagać od Państwa dowodu stałego zamieszkania w Polsce, prowadzenia działalności na terenie Polski lub dowodu istnienia innych okoliczności, wiążących się z częstym przebywaniem w Polsce przez dłuższy czas. W przypadku osób fizycznych dokumentem, którym możecie Państwo wykazać, że stale zamieszkujecie w Polsce lub posiadacie inne stałe związki z Polską, jest np.: zaświadczenie o zatrudnieniu na terenie Polski na czas nieokreślony (nie starsze niż 1 miesiąc), ostatni rachunek za gaz, energię lub inne usługi telekomunikacyjne świadczone na terenie Polski, wystawiony na Państwa imię i nazwisko; wyciąg z Państwa konta bankowego, potwierdzający dokonywanie czynności bankowych na terenie Polski, wyciąg z właściwego rejestru lub inne oświadczenie potwierdzające, że na stałe zamieszkujecie lub prowadzicie Państwo swoją działalność na terenie Polski. W pozostałych przypadkach dowód taki może stanowić aktualny wypis z właściwego polskiego rejestru w szczególności Krajowego Rejestru Sądowego, potwierdzający siedzibę i miejsce wykonywania działalności na terenie Polski. Przedstawione dokumenty powinny być nie starsze niż miesiąc w stosunku do okresu, w którym korzystacie Państwo z usług w roamingu. W przypadku, gdy nie przedstawia ich Państwo do 14 dni od naszego wezwania, do opłat naliczanych w roamingu możemy doliczyć opłaty dodatkowe w wysokości:
  - a) 0,0894 zł netto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
  - b) 0,00813 zł netto za minutę odebranego połączenia głosowego,
  - c) 0,0163 zł netto za wysłaną wiadomość SMS,
  - d) 0,00671 zł netto za wysłaną wiadomość MMS,
  - e) 0,00671 zł netto za każdy MB transmisji danych (opłata za 1 GB transmisji danych wynosi 6,87 zł netto).
- 2) O naliczaniu powyższych opłat dodatkowych poinformujemy Państwa SMS-em. Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane będzie cyklicznie co roku zmieniana, zgodnie z Rozporządzeniem Wykonawczym Komisji Europejskiej, ustalającym średnią ważoną maksymalnych stawek za zakończenie połączenia w sieci ruchomej w Unii. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y i transmisję danych będzie cyklicznie zmieniana zgodnie z harmonogramem zmian przyjętym przez Komisję Europejską.
- 3) Czas przebywania danego numeru w Strefie 1 (czas zalogowania do sieci partnerów roamingowych) oraz korzystanie z usług (np. dane bilingowe) są przez nas monitorowane. W przypadku, gdy w okresie 4 miesięcy przydzielony Państwu numer będzie przebywał w Strefie 1 co najmniej przez połowę tego okresu i częściej korzystał z usług w roamingu w Strefie 1 niż w kraju lub będziecie Państwo korzystać kolejno z wielu kart SIM w ramach roamingu, niezależnie od przedstawienia przez Państwa dowodu opisanego w ustępie 15 pkt 1, zostaniecie Państwo poinformowani SMS-em, o konieczności zmiany sposobu korzystania z usług w roamingu w Strefie 1. Jeżeli w ciągu 14 dni od wysłania takiej informacji nie zmienią Państwo sposobu korzystania w roamingu w Strefie 1, naliczymy Państwu opłaty dodatkowe wskazane w punkcie 15.1.

#### Połączenia, SMS-y i MMS-y ze Strefy 1 do Stref 2-5

Opłaty za połączenia, SMS-y i MMS-y ze Strefy 1 do Stref 2-5 (dla wszystkich planów taryfowych)					
opłaty za 1 minutę połączenia wykonanego lub Video Rozmowy ze Strefy 1:				SMS wysłany ze Strefy 1 do Stref 2-5	MMS wysłany ze Strefy 1 do Stref 2-5
do Strefy 2	do Strefy 3	do Strefy 4	do Strefy 5		

Opłaty za połączenia, SMS-y i MMS-y ze Strefy 1 do Stref 2-5 (dla wszystkich planów taryfowych)					
opłaty za 1 minutę połączenia wykonanego lub Video Rozmowy ze Strefy 1:				SMS wysłany ze Strefy 1 do Stref 2-5	MMS wysłany ze Strefy 1 do Stref 2-5
do Strefy 2	do Strefy 3	do Strefy 4	do Strefy 5		
4,02	4,26	4,92	6,56	1,23	2,46

16. Za połączenia głosowe wykonane w roamingu ze Strefy 1 do Stref 2-5 trwające do 30 sekund, naliczamy opłatę w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.

#### Strefy 2-5 – połączenia, SMS-y i MMS-y

Opłaty za połączenia, SMS-y i MMS-y ze Stref 2-5 (dla wszystkich planów taryfowych)									
opłaty za 1 minutę połączenia wykonanego lub Video Rozmowy						Opłaty za 1 minutę połączenia odebranego	SMS wysłany ze Stref 2-5	MMS wysłany ze Stref 2-5	
Połączenia wykonane	do Strefy 1 i do Polski	do Strefy 2	do Strefy 3	do Strefy 4	do Strefy 5				
ze Strefy 2	4,02	4,02	4,26	4,92	6,56	w Strefie 2	1,64	1,23	2,46
ze Strefy 3	4,26	4,26	4,26	4,92	6,56	w Strefie 3	2,46	1,23	2,46
ze Strefy 4	4,92	4,92	4,92	4,92	6,56	w Strefie 4	3,28	1,23	2,46
ze Strefy 5	6,56	6,56	6,56	6,56	6,56	w Strefie 5	4,10	1,23	2,46

17. Za połączenia głosowe wykonane oraz odebrane w roamingu w ramach Stref 2-5 naliczamy opłatę co 1 minutę, za każdą rozpoczętą minutę połączenia, z wyłączeniem Strefy 3, w której opłaty za połączenia głosowe wykonane ze Strefy 3 naliczane są od momentu wybrania numeru.

#### Strefa 2-5 – transmisja danych

Opłaty za transmisję danych w roamingu w Strefach 2-5 (dla wszystkich planów taryfowych)			
strefa	jednostka	cena za jednostkę	cena za 1 MB
W Strefie 2 i w Strefie 3	50 kB	1,23	25,82
W Strefie 4 i Strefie 5	50 kB	1,72	36,15

#### Roaming w Rosji

18. Szczegółne warunki świadczenia usług roamingu w Rosji:

Usługi w roamingu świadczone na terenie Rosji (dla wszystkich planów taryfowych)	Opłaty
Połączenia wykonane z Rosji do Strefy 1 i do Polski – opłata za minutę połączenia	1,19
Połączenia odebrane w Rosji – opłata za minutę połączenia	0,32
SMS wysłany z Rosji do Strefy 1 i do Polski	0,36
MMS wysłany z Rosji do dowolnej Strefy i do Polski	2,46
Transmisja danych w Rosji – opłata naliczana za każdy rozpoczęty kB	2,89 za 1 MB (0,0028 za 1 kB)

19. Za połączenia głosowe wykonane z Rosji do Strefy 1 i do Polski, trwające do 30 sekund, naliczamy opłatę w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.

20. Za połączenia głosowe odbierane w Rosji, naliczamy opłatę za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.

21. W przypadku, w którym Orange nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie 1, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, Orange może doliczać dodatkowe opłaty w roamingu do cen usług w roamingu w Strefie 1.

22. Niezależnie od opłat dodatkowych wynikających z zasad FUP Orange może naliczyć opłaty dodatkowe wynikające z decyzji Prezesa UKE od początku korzystania z usług w roamingu w Strefie 1.

23. W przypadku transmisji danych, opłata dodatkowa wynikająca z decyzji Prezesa UKE naliczana jest w ramach korzystania z Limitu GB jeśli jest stosowany. Po wykorzystaniu limitu GB, za korzystanie z transmisji danych w Strefie 1 naliczana jest opłata dodatkowa w wysokości 0,00828 zł netto za 1 MB.

#### Szczegółne warunki świadczenia usługi transmisji danych w Strefie Bezpieczny Roaming (dotyczy tych z Państwa, którzy zawarli umowę lub aneks po 21 stycznia 2024 r.)

15. Bezpieczny Roaming to korzystniejsze, pakietowe rozliczanie transmisji danych w krajach wymienionych w Strefie Bezpieczny Roaming, w porównaniu do cen określonych dla Stref 2-5, aktywowane w Państwa planie taryfowym od 21 stycznia 2024 r.

Strefa Bezpieczny Roaming (transmisja danych)	Albania, Algieria, Andora, Argentyna, Australia, Bośnia i Hercegowina, Brazylia, Chile, Chiny, Czarnogóra, Egipt, Filipiny, Hong Kong, Indie, Indonezja, Izrael, Japonia, Jordania, Kambodża, Kanada, Katar, Kolumbia, Korea Południowa, Kosowo, Kostaryka, Macedonia Północna, Malezja, Maroko, Mauritius, Meksyk, Mołdawia, Nowa,
---	---

Zelandia, Peru, Republika Południowej Afryki, Senegal, Serbia, Singapur, Sri Lanka, Stany Zjednoczone, Szwajcaria, Tajlandia, Tunezja, Turcja, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zjednoczone Emiraty Arabskie
--

16. Jeśli rozpoczną Państwo transmisję danych w roamingu w Strefie Bezpieczny Roaming, włączymy Państwu pakiet danych 1 GB za 15 zł. Tym samym rozpoczniemy rozliczanie pakietowe co 1 GB w tej Strefie.
17. Pakiet odnawia się codziennie, jeśli tego dnia rozpoczną Państwo transmisję danych. Jeśli nie rozpoczną Państwo transmisji danych, nie włączymy pakietu i nie naliczymy opłaty.
18. W każdej chwili mogą Państwo sprawdzić stan wykorzystania pakietu, wysyłając bezpłatnego SMS-a o treści ILEBR na nr 80060. O wykorzystaniu 80% oraz 100% pakietu poinformujemy Państwa SMS-em.
19. Pakiet jest ważny przez 24 godziny. Po jego wykorzystaniu zablokujemy dalszą transmisję danych do momentu upływu ważności pakietu w krajach objętych Strefą Bezpieczny Roaming.
20. Jeśli wykorzystają Państwo pakiet 1 GB przed upływem jego ważności, mogą Państwo aktywować kolejny pakiet 1 GB za 15 zł wysyłając bezpłatnego SMS-a o treści DOKUP na nr 80060. Pakiet będzie ważny przez 24 godziny od momentu jego aktywacji.
21. Niewykorzystane w danym okresie ważności środki z pakietu przepadają, a ich wartość nie podlega zwrotowi.
22. Mogą Państwo wyłączyć Bezpieczny Roaming i powrócić do rozliczania zgodnie z cenami określonymi dla transmisji danych w Strefach 2-5, wysyłając bezpłatnego SMS-a o treści REZ pod nr 80060. Aby ponownie włączyć Bezpieczny Roaming wystarczy wysłać SMS -a o treści BR pod nr 80060.
23. Jeśli nie wyłączą Państwo Bezpiecznego Roamingu w sposób określony w punkcie 30, to rozliczanie pakietowe co 1 GB przewidziane w Strefie Bezpieczny Roaming pozostanie aktywne na Państwa koncie abonenckim przy kolejnym korzystaniu z transmisji danych w Strefie Bezpieczny Roaming, ale opłaty za tę transmisję będą naliczone dopiero w momencie faktycznego i ponownego skorzystania z Bezpiecznego Roamingu.

#### Postanowienia końcowe

24. Odbieranie SMS-ów i MMS-ów w roamingu jest bezpłatne we wszystkich Strefach. Do opłat za wysyłanie w roamingu SMS-ów/MMS-ów specjalnych i SMS-ów do sieci stacjonarnych doliczamy opłatę zgodną z aktualnym cennikiem tych usług.
25. Transmisja 1 GB danych jest rozliczana jako 1024 MB.
26. Jeżeli na danym numerze lub w ramach konta abonenckiego posiadają Państwo pakiet roamingowy, inny niż usługa Bezpieczny Internet w UE, opłaty wynikające z tego Cennika będą naliczane po wykorzystaniu środków z pakietu roamingowego.
27. W przypadku włączenia usługi Bezpieczny Internet w UE:
  1. usługa ta działa po wykorzystaniu Limitu GB oraz
  2. powoduje, że opłata 0, 00730 zł netto po wykorzystaniu Limitu GB nie będzie naliczana.
28. Za przesyłanie danych CSD oraz transmisję faksów pobierane są opłaty jak za połączenie głosowe w danej Strefie.
29. Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Jakość świadczonych w roamingu usług telekomunikacyjnych może być inna niż w naszej sieci i nie zależy od nas. Prędkość przesyłania danych w roamingu w związku z korzystaniem z usług dostępu do Internetu zależy między innymi od takich czynników, jak obciążenie stacji nadawczej partnera roamingowego, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, technologii stosowanej przez partnera roamingowego czy maksymalnych prędkości dostępnych w urządzeniach, z których Państwo korzystają, a także od warunków atmosferycznych i topografii terenu. W związku z tym, korzystając z usług w roamingu mogą Państwo osiągnąć szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych, które są odmienne od wartości określonych w cenniku dołączonym do Państwa umowy. Nie stosujemy mechanizmów pogarszających jakość usług w roamingu w sieciach naszych partnerów roamingowych, w szczególności w zakresie przepustowości transmisji danych, dostępnych technologii czy zasięgu sieci partnerów roamingowych. Dostępne technologie świadczenia usług w roamingu w danym kraju oraz lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu są na bieżąco aktualizowane na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl) w dokumencie „Dostępność roamingu w Orange Polska (Lista krajów i operatorów)”.
30. Przesyłanie wiadomości MMS dostępne jest w sieciach partnerów roamingowych, z którymi uruchomiony został roaming GPRS.
31. W wybranych sieciach partnerów roamingowych, w których udostępniono funkcjonalność roamingu w sieci 3G, może być dostępna usługa Wideo Rozmowy (w zależności od typu używanego urządzenia).
32. Możemy ograniczyć Państwu korzystanie z transmisji danych w roamingu w danym okresie rozliczeniowym, jeżeli suma opłat za tę transmisję przekroczy 240 zł w trakcie okresu rozliczeniowego, o czym poinformujemy Państwa wysyłając SMS. Dalsza transmisja danych będzie możliwa dopiero po wysłaniu SMS-a o treści AKT DALEJ pod bezpłatny numer 80321. Wysłanie SMS-a uruchomi dalszą transmisję danych w roamingu do kwoty 480 zł. Wyłączenia ograniczenia do kwoty 480 zł można dokonać w dowolnym momencie, kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta Orange lub poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści AKT DALEJ BEZ GRANIC pod bezpłatny numer 80321.
33. W odniesieniu do kwestii spornych związanych z usługami roamingu, przysługuje Państwu prawo do złożenia reklamacji na zasadach określonych w obowiązującym regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
34. Jeżeli korzystają Państwo z indywidualnych warunków świadczenia usług w planach taryfowych FIRMA, Meritum BIS oraz Internet LTE dla Dużych Firm, zastosowanie ma do Państwa Cennik usług w roamingu dla Firm w ofertach negocjowanych.

Orange Polska S.A. oznacza spółkę pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.