

# Dla firm



tu jest



## Transformacja cyfrowa w handlu detalicznym

Część Orange Polska





# Jak E.Leclerc osiągnął niezawodność i wydajność swojej platformy

Firmy z branży handlu detalicznego w obliczu rosnących oczekiwań klientów i złożoności technologicznej stają przed coraz większym wyzwaniem – jak utrzymać wydajną i niezawodną obecność online. Skuteczna modernizacja infrastruktury IT może przynieść wymierne korzyści biznesowe i otworzyć drogę do dalszego rozwoju.

**E.Leclerc, ogólnopolska sieć handlowa z ponad 30 sklepami, stanęła przed typowym dla swojej branży wyzwaniem: jak utrzymać konkurencyjność w erze cyfrowej przy ograniczonych zasobach wewnętrznych?**

**Odpowiedzi na to wyzwanie poszukiwała firma Galec, która jest częścią grupy E.Leclerc. Świadczy ona usługi informatyczne dla tej sieci i nadzoruje kluczowe aspekty działalności, w tym obsługę strony internetowej.**

Spółka musiała znaleźć rozwiązanie, które pozwoliłoby na skuteczną modernizację strony internetowej opartej na WordPress, bez zwiększania obciążenia własnych zespołów.



# Wyzwania i cele

W miarę rozwoju biznesu infrastruktura IT Galec zaczęła osiągać swoje limity. Dla Galec stało się jasne, że dotychczasowe podejście do zarządzania infrastrukturą IT nie będzie wystarczające w obliczu dynamicznie zmieniającego się rynku.

## Kluczowe wyzwania obejmowały:



utrzymanie konkurencyjności przy ograniczonych zasobach ludzkich i technicznych



potrzebę zwiększenia dostępności i wydajności strony



konieczność poprawy bezpieczeństwa danych

Te strategiczne priorytety nie tylko odpowiadały na bieżące bolączki, ale także tworzyły solidny fundament pod przyszły rozwój cyfrowej obecności E.Leclerc. Pozwalały firmie z wyprzedzeniem reagować na zmieniające się trendy rynkowe i oczekiwania konsumentów.

## Aby sprostać wyzwaniom, firma skoncentrowała się na 3 kluczowych aspektach, według których zamierzała:

- wprowadzić zaawansowane mechanizmy bezpieczeństwa, które chronią zarówno dane firmy, jak i jej klientów.
- osiągnąć niezawodność zarówno platformy obliczeniowej, jak i dostępu do niej, by zagwarantować niezakłócony, nieprzerwany dostęp do platformy.
- znacząco podnieść wydajność systemu i zapewnić jego dalszą płynną skalowalność, co przełoży się na błyskawiczne ładowanie stron i płynną interakcję z użytkownikami.





# Wdrożenie

Jak przeprowadzić złożoną transformację bez zakłócania bieżącej działalności? Odpowiedzią okazało się połączenie starannego planowania z ekspercką wiedzą techniczną. We współpracy z Integrated Solutions, spółką, która jest częścią Orange Polska, zespół przyjął podejście etapowe. Pozwoliło ono na zharmonizowanie dostępności kluczowych specjalistów Galec, z kluczowymi fazami wdrożenia i zapobiegło spiętrzeniu problemów.

## Plan wdrożenia obejmował 4 kluczowe etapy:



1. **Założenie wirtualnego środowiska w chmurze Integrated Solutions i bezpieczne skomunikowanie na poziomie wirtualizatora.**



2. **Migracja danych:**  
bezpieczne przeniesienie bazy danych i plików WordPress, z zachowaniem integralności i historii wszystkich danych.



3. **Konfiguracja środowiska:**  
staranna instalacja i optymalizacja Apache, MariaDB i PHP na platformie SUSE Linux Enterprise Server (SLES 15), dostosowana do specyficznych potrzeb firmy.



4. **Dostosowanie ustawień:**  
precyzyjna konfiguracja uwzględniająca unikalne wymagania strony E.Leclerc, w tym optymalizacja wirtualnych hostów i wdrożenie zaawansowanych zabezpieczeń SSL.

Co najważniejsze, cały proces został przeprowadzony z minimalnym czasem przestoju, co było kluczowe, aby utrzymać zaufanie klientów i ciągłość sprzedaży.





# Efekty i korzyści

Rezultaty modernizacji infrastruktury IT E.Leclerc spełniły oczekiwania. Dowiodły znaczenia strategicznego podejścia do transformacji cyfrowej. Jak w przypadku każdej udanej metamorfozy biznesowej, prawdziwa wartość ujawniła się nie tylko w liczbach, ale przede wszystkim w jakościowej zmianie doświadczeń klientów i efektywności operacyjnej.

**Modernizacja przyniosła firmie szereg wymiernych korzyści:**



**niezawodność:**  
eliminację nieplanowanych przestojów



**dostępność:**  
ciągły dostęp do platformy



**wydajność:**  
znaczącą poprawę szybkości ładowania strony



**bezpieczeństwo:**  
wdrożenie nowoczesnych rozwiązań ochrony danych





# Okiem klienta



**„Modernizacja infrastruktury IT okazała się dla nas znaczącą zmianą. Nasza platforma jest teraz niezawodna, szybka i bezpieczna, co przełożyło się na wzrost zadowolenia klientów.**

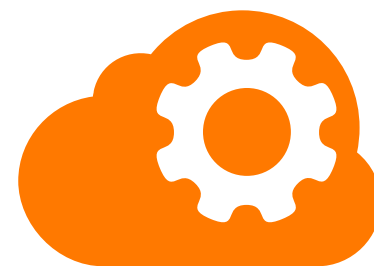
**Doceniamy podejście etapowe, które umożliwiło transformację bez zakłóceń w bieżącej działalności. Ta inwestycja otworzyła nam drogę do długoterminowego wzrostu i uświadomiła, jak bardzo cyfrowa transformacja jest kluczowa dla utrzymania konkurencyjności w handlu, i że bywa łatwiejsza, niż to się początkowo wydawało”.**

**Jarosław Prystupa**  
Dział IT, Galec





# Okiem dostawcy



**„Wyzwaniem dla projektu było takie dopasowanie oferowanych przez IS usług, by na uzgodnionej mapie podziału kompetencji nie zostawić żadnych białych plam, a następnie zsynchronizować pracę zespołów po obu stronach zarówno na każdym etapie wdrożenia, jak i w procesie utrzymania.**

**Warto zaznaczyć, że udało się zweryfikować faktyczne zapotrzebowanie na zasoby obliczeniowe, wobec używanych wcześniej do tego zadania. Dzięki temu wydatki Klienta ponoszone na infrastrukturę w Integrated Computing i jej utrzymanie po transformacji mają dobre odzwierciedlenie w faktach, a nie jedynie w inicjalnych zapisach. W ten sposób wspólnie usunęliśmy ryzyko przewymiarowania”.**

**Janusz Ostrowski**  
Information Technology Strategist  
Integrated Solutions





# Perspektywy na przyszłość

Sukces projektu otworzył nowe możliwości rozwoju. Firma rozważa teraz kolejny krok w swojej cyfrowej transformacji – przeniesienie innych elementów infrastruktury do chmury. Taki ruch pozwoliłby na jeszcze większą elastyczność i skalowalność i umożliwiłby szybkie reagowanie na zmieniające się potrzeby rynku.

Przypadek E.Leclerc pokazuje, że także firmy o ugruntowanej pozycji w tradycyjnym handlu detalicznym mogą skutecznie przeprowadzić cyfrową transformację.

## Klucz do sukcesu to:

- jasno określone cele biznesowe
- wybór odpowiedniego partnera technologicznego
- stopniowe wdrażanie zmian bez zakłócania bieżącej działalności
- ciągłe doskonalenie i gotowość na kolejne innowacje

Dla firm, które stoją przed podobnymi wyzwaniami, historia E.Leclerc może być inspiracją. Jest dowodem na to, że inwestycja w modernizację infrastruktury IT to nie koszt, a strategiczna decyzja. Otwiera ona drogę do długoterminowego wzrostu i sukcesu w cyfrowym świecie handlu.

