

Dla firm



tu jest

Cyfrowa transformacja Koszalińskiej Spółdzielni Mieszkaniowej „Na Skarpie”

Start

Technologiczne wyzwania współczesnego rynku mieszkaniowego



Transformacja cyfrowa spółdzielni mieszkaniowych to nie tylko trend, ale konieczność dyktowana rosnącymi oczekiwaniami mieszkańców i presją ekonomiczną. Koszaliński przykład SM „Na Skarpie” pokazuje, jak skutecznie przeprowadzić taką zmianę i połączyć tradycyjne wartości spółdzielczości z nowoczesnymi rozwiązaniami technologicznymi.



KSM „Na Skarpie” jest znaczącym podmiotem na mapie Pomorza Środkowego. Zarządza kompleksowo zasobami mieszkaniowymi i skupia się na administrowaniu budynkami, utrzymaniu porządku oraz organizacji życia społecznego. Wyróżnia się aktywnym angażowaniem mieszkańców w procesy decyzyjne.

Wyzwania

Diagnoza stanu wyjściowego KSM „Na Skarpie” ujawniła szereg pilnych potrzeb modernizacyjnych. Dotychczasowa infrastruktura telekomunikacyjna ograniczała możliwości rozwoju i generowała rosnące koszty utrzymania. Szczególnie dotkliwy okazał się brak zintegrowanego systemu zarządzania, który wymuszał czasochłonne, ręczne procedury administracyjne.

Kluczowe obszary, które wymagały interwencji, obejmowały:



rosnące wymagania mieszkańców dotyczące szybkiego internetu



wymóg modernizacji systemów zarządzania i monitoringu



konieczność optymalizacji kosztów eksploatacyjnych



wysokie koszty okresowych przeglądów technicznych



przestarzałe systemy pomiarowe mediów



Wdrożenie



Modernizacja infrastruktury technicznej SM „Na Skarpie” wymagała precyzyjnego planowania i etapowej realizacji, by zminimalizować niedogodności dla mieszkańców. Kluczem do sukcesu okazała się ścisła współpraca zespołu Orange z administracją spółdzielni. Pozwoliła na elastyczne dostosowywanie harmonogramu prac do bieżących potrzeb mieszkańców

Wdrożenie obejmowało kilka etapów.



1. Analiza i planowanie

- Kompleksowy audyt techniczny
- Badanie potrzeb społeczności
- Określenie priorytetów modernizacji



2. Dostawa rozwiązań Orange

- Budowa sieci światłowodowej
- Dostawa dronów do monitorowania budynków
- Wdrożenie systemu Business Talk
- Integracja z istniejącą infrastrukturą telekomunikacyjną
- Konfiguracja systemu kolejowania połączeń
- Szkolenie personelu z obsługi nowego systemu

Zaawansowany system telefonii – Business Talk

Istotnym elementem modernizacji okazało się wdrożenie usługi Business Talk – zaawansowanego systemu telefonii, który działa na wydzielonym łączu szyfrowanym. System zastąpił centralę ISDN, która nie radziła sobie z obsługą zwiększonego ruchu telefonicznego.

Nowe rozwiązanie zapewniło:

- niezawodną obsługę połączeń przychodzących, nawet przy dużym natężeniu ruchu
- możliwość elastycznego zwiększania liczby kanałów komunikacyjnych
- profesjonalne menu głosowe (IVR)
- funkcję inteligentnego routingu połączeń



Korzyści

Wdrożenie kompleksowych rozwiązań Orange przyniosło wielowymiarowe korzyści, które znacząco przekraczały początkowe założenia projektu. Szczególnie istotna okazała się synergia między poszczególnymi elementami systemu, która zwielokrotniła pozytywne efekty modernizacji. Dokładna analiza rezultatów po roku funkcjonowania nowych rozwiązań wykazała również istotne oszczędności w obszarze kosztów administracyjnych.



Korzyści z wdrożenia

Technologiczne:

- zwiększenie przepustowości łączy internetowych
- stabilna i niezawodna infrastruktura
- możliwość dalszej rozbudowy systemu
- niezawodny system telefonii z gwarantowanym czasem reakcji
- eliminacja problemów z przeciążeniem centrali telefonicznej
- możliwość elastycznego zwiększania liczby kanałów komunikacyjnych



Ekonomiczne:

- optymalizacja kosztów eksploatacyjnych
- efektywniejsze zarządzanie zasobami
- zwiększenie wartości nieruchomości



Społeczne:

- poprawa komfortu życia mieszkańców
- ułatwienie pracy zdalnej
- znacząca poprawa dostępności telefonicznej spółdzielni dla mieszkańców
- sprawniejsza obsługa zgłoszeń i zapytań
- profesjonalna obsługa połączeń z automatycznym kolejkowaniem
- wzrost zadowolenia mieszkańców



Okiem klienta

“

Wdrożenie usług Orange znacząco poprawiło jakość życia w naszej spółdzielni. Szybki internet światłowodowy umożliwił efektywną pracę, a nowoczesne rozwiązania IoT przyczyniły się do obniżenia kosztów eksploatacyjnych. Szczególnie doceniamy profesjonalizm we wdrożeniu i stałe wsparcie techniczne.

Bartosz Mejer, zastępca prezesa KSM „Na Skarpie”

Wdrożenie kompleksowych rozwiązań Orange w KSM „Na Skarpie” pokazuje, jak nowoczesne technologie mogą transformować tradycyjne spółdzielnie mieszkaniowe w inteligentne wspólnoty przyszłości. Sukces projektu potwierdza, że inwestycje w infrastrukturę telekomunikacyjną i rozwiązania IoT są kluczowe dla rozwoju nowoczesnych społeczności mieszkaniowych.

Spółdzielnia nie zatrzymuje się w rozwoju technologicznym – w planach jest już kolejny etap cyfryzacji, który obejmuje wdrożenie systemu smart metering do zdalnego odczytu liczników gazu. To rozwiązanie nie tylko zoptymalizuje proces zbierania danych o zużyciu, ale także przyczyni się do dalszej redukcji kosztów operacyjnych i zwiększenia komfortu mieszkańców.

