

Informacja o przetwarzaniu danych kontrahentów Orange Polska S.A., ich przedstawicieli oraz personelu

Od 25 maja 2018 r. w Unii Europejskiej stosujemy przepisy Rozporządzenia Ogólnego o Danych Osobowych (RODO), czyli Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Chcemy poinformować Państwa o tym, jak chronimy i przetwarzamy Państwa dane osobowe i jakie w związku z tym przysługują Państwu uprawnienia. Prosimy o zapoznanie się z poniższą informacją.

1. Do kogo skierowana jest ta informacja?

Jeśli w tej Informacji piszemy o „kontrahentach” Orange Polska S.A., mamy na myśli podmioty współpracujące z Orange Polska na podstawie umów gospodarczych, niebędące pracownikami Orange Polska S.A. W rozumieniu tej informacji „kontrahentami” są np. podmioty, które świadczą usługi na rzecz Orange Polska S.A. lub na rzecz których Orange Polska S.A. świadczy usługi.

Ta informacja jest skierowana do:

- kontrahentów Orange Polska S.A. będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą (dalej jako „**Przedsiębiorcy**”),
- przedstawicieli kontrahentów Orange Polska, w tym członków organów kontrahentów, prokurentów i pełnomocników („**Przedstawicieli**”) lub
- pracowników lub współpracowników kontrahentów Orange Polska, których dane zostały przekazane do Orange Polska („**Personel kontrahentów**”).

Jeśli nie wskazujemy, że określona informacja dotyczy tylko jednej ze wskazanych grup (np. Przedsiębiorców), znaczy to, że dotyczy ona zarówno Przedsiębiorców, Przedstawicieli, jak i Personelu kontrahentów.

Jeśli umożliwimy Państwu korzystanie z naszej poczty korporacyjnej lub platformy szkoleniowej udostępnianej spółkom należącym do Grupy Orange S.A., zasady przetwarzania Państwa danych może określać odrębna informacja.

W odniesieniu do niektórych Przedsiębiorców lub Personelu kontrahentów możemy opracować szczególne informacje o przetwarzaniu ich danych osobowych, dostosowane do specyfiki naszej współpracy. Informacje takie będą dostępne na www.orange.pl/mojedane.

2. Jak przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Jeśli należysz Państwo do Przedsiębiorców, Przedstawicieli lub Personelu kontrahentów, wtedy Orange Polska S.A. jest administratorem Państwa danych osobowych. Oznacza to, że jesteśmy odpowiedzialni za wykorzystanie danych osobowych w sposób bezpieczny, zgodny z obowiązującymi przepisami.

3. W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe przetwarzamy:

A. w przypadku Przedsiębiorców – w celu:

- 1) zawarcia i wykonania łączącej nas umowy - przez czas trwania umowy, udzielania odpowiedzi na reklamacje i rozliczeń po jej zakończeniu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b) RODO, podstawę tę będziemy nazywać w skrócie „wykonaniem umowy”);

- 2) marketingu bezpośredniego - przez czas trwania łączącej nas umowy (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes), a także później do czasu zgłoszenia przez Państwa sprzeciwu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f) RODO; podstawę tę będziemy nazywać „naszym prawnie uzasadnionym interesem”);
- 3) weryfikacji wiarygodności płatniczej - przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu łączącej nas umowy oraz do rozpatrywania związanych z tym reklamacji (podstawa prawna: wykonanie umowy); dotyczy to także danych uzyskanych przez nas z innych źródeł, a jeśli zawierają Państwo z nami kolejną umowę - Państwa danych posiadanych już przez nas przed jej zawarciem,

B. w przypadku Przedstawicieli lub Personelu kontrahentów w celu:

- 1) do zawarcia i wykonania naszych umów z kontrahentem, z którym Państwo współpracują (właściwym kontrahentem), w szczególności do weryfikacji umocowania Przedstawicieli do zawarcia umów w imieniu kontrahenta, w celu kontaktu z kontrahentem w związku z umową oraz, jeśli ma zastosowanie, w celu umożliwienia dostępu Personelu kontrahentów do naszych nieruchomości lub systemów informatycznych, a także w celu udostępnienia innym podmiotom, z którymi umowy są realizowane przy wsparciu kontrahentów, których jesteście Państwo Przedstawicielami lub Personalem kontrahentów (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes),
- 2) zapewnienia bezpieczeństwa fizycznego i teleinformatycznego Administratora – przez czas trwania naszej współpracy z Przedsiębiorcą lub właściwym kontrahentem, oraz przez okres, w którym przedawnią się ewentualne roszczenia (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes),

C. w przypadku Przedsiębiorców lub Przedstawicieli – do oceny wiarygodności właściwego kontrahenta jako podmiotu dającego gwarancję należytego i zgodnego z prawem wykonania umowy (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes); dotyczy to także danych uzyskanych przez nas z innych źródeł,

D. w przypadku Przedsiębiorców lub Personelu kontrahentów:

- 1) w przypadku udziału kontrahenta w prowadzonych negocjacjach – w celu ustalenia warunków przyszłej współpracy (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes),
- 2) w przypadku udziału kontrahenta w prowadzonym przez nas postępowaniu zakupowym – w celu weryfikacji kompetencji kontrahenta i Personelu kontrahenta w toku postępowania zakupowego (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes),
- 3) realizacji szkoleń wymaganych przez nas do wykonywania na naszą rzecz określonych obowiązków przez Przedsiębiorcę (podstawa prawna: wykonanie umowy) lub właściwego kontrahenta (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes),

4) w pozostałych przypadkach (dla Przedsiębiorców, Przedstawicieli lub Personelu kontrahentów) – w celu:

- 1) wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych, - przez czas wykonania obowiązków lub przez czas w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane; np. przepisy podatkowe (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 c) RODO; podstawę tę będziemy nazywać „obowiązkiem prawnym”),
- 2) wykazania zgodności z prawem - przez czas, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku, np. otrzymać karę finansową od urzędów państwowych (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes”),
- 3) wykrywania nadużyć i zapobiegania im - przez czas trwania umowy z właściwym kontrahentem (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes), a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z łączącej nas umowy, a w przypadku dochodzenia przez nas roszczeń lub zawiadamiania właściwych organów - przez czas trwania takich postępowań (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes),
- 4) ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń - przez okres, po którym przedawnią się ewentualne roszczenia (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes),

- 5) tworzenia zestawień, analiz, statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne, obejmuje to w szczególności raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju usług lub sieci, prace rozwojowe w systemach informatycznych, tworzenie modeli statystycznych (np. dotyczących ochrony przychodów), przez czas naszej współpracy z właściwym kontrahentem i przedawnienia roszczeń (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes).

We wskazanych wyżej celach (oprócz celu „wykonania obowiązków prawnych”) możemy dokonywać profilowania, czyli zautomatyzowanej analizy Państwa danych i opracowania przewidywań na temat Państwa preferencji lub przyszłych zachowań (np. w przypadku przetwarzania danych w celu marketingowym, za pomocą profilowania będziemy określać, którą ofertą mogą być Państwo najbardziej zainteresowani).

Jeśli wyrażą Państwo zgodę na wykorzystywanie danych, treść tej zgody będzie określać, w jakim celu będziemy przetwarzać dane.

4. Komu dane mogą być przekazane?

Państwa dane mogą zostać przekazane:

A. podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności:

- 1) w przypadku Przedsiębiorców - agencjom reklamowym mającym podpisane z nami umowy na potrzeby realizacji akcji marketingowych,
- 2) obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne,
- 3) podwykonawcom wspierającym nas np. przy wykonywaniu usług, przy obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi kontrahentów,
- 4) podmiotom obsługującym i utrzymującym naszą sieć telekomunikacyjną,
- 5) podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym działającym na nasze zlecenie.

B. innym administratorom danych przetwarzającym Państwa dane we własnym imieniu:

- 6) podmiotom, dla których świadczymy usługi lub oferujemy towary, a kontrahenci (którymi są Przedsiębiorcy lub których reprezentują Przedstawiciele lub do których personelu należą członkowie Personelu kontrahentów) są w tym procesie naszymi podwykonawcami
- 7) podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
- 8) podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych - w zakresie, w jakim staną się administratorem danych,
- 9) w przypadku Przedsiębiorców i Przedstawicieli, legitymujących się dokumentami tożsamości przy zawieraniu umowy – Związkowi Banków Polskich w celu sprawdzenia, czy Państwa dokument tożsamości nie został zgłoszony do Systemu Dokumentów Zastrzeżonych,
- 10) w przypadku Przedsiębiorców - podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze), w celu dokonania ewentualnych płatności na Państwa rzecz,
- 11) w przypadku Przedsiębiorców - podmiotom nabywającym wierzytelności - w razie zbywania przez nas naszych wierzytelności do Państwa,
- 12) przypadku Przedsiębiorców - przy zawieraniu, przedłużaniu lub rozszerzaniu zakresu umowy przekazujemy Państwa dane biurom informacji gospodarczej i otrzymujemy stamtąd informacje o Państwa zadłużeniu dostępne w tych biurach, a w przypadku udzielenia przez Państwa odrębnego upoważnienia – także informacje dostępne w Biurze Informacji Kredytowej oraz w Związku Banków Polskich,

5. Dane z innych źródeł

Możemy ponadto zbierać dane osobowe z innych źródeł:

- 5.1. w przypadku Przedsiębiorców i Przedstawicieli - przy zawieraniu, przedłużaniu lub rozszerzaniu zakresu umowy z właściwym kontrahentem przez czas trwania takiej czynności będziemy wykorzystywać dotyczące Państwa informacje pochodzące z odpowiedniego rejestru przedsiębiorców (np. Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej, Krajowy Rejestr Sądowy) oraz z bazy Głównego Urzędu Statystycznego w zakresie tam upublicznionym, oraz od podmiotów zajmujących się w sposób profesjonalny zbieraniem i analizą informacji o kondycji gospodarczej i wiarygodności przedsiębiorców w zakresie przez nie udostępnianym w celu weryfikacji Państwa danych (podstawa dla Przedsiębiorców - zawarcie umowy, dla Przedstawicieli: nasz prawnie uzasadniony interes), a następnie w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń przez okres, po którym przedawnią się roszczenia z umowy z właściwym kontrahentem (podstawa: nasz prawnie uzasadniony interes).
- 5.2. w przypadku Przedsiębiorców – w trakcie trwania umowy możemy uzyskiwać dane z rejestrów publicznych (rejestr przedsiębiorców, baza GUS) oraz od podmiotów prywatnych zbierających lub analizujących informacje o przedsiębiorcach, dostawców wyszukiwarek internetowych, z Państwa ogólnodostępnych stron lub kont internetowych - w celu marketingowym oraz w celu tworzenia zestawień i analiz (podstawa: nasz prawnie uzasadniony interes) przez czas trwania umowy oraz przez okres, po którym przedawnią się roszczenia z łączącej nas umowy.
- 5.3. w przypadku Przedsiębiorców - jeśli płacą nam Państwo za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczej, to wejdziemy w posiadanie informacji o tym, z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonali Państwo zapłaty. Dane te będziemy przetwarzać w celu sprawdzenia, czy dokonali Państwo poprawnej zapłaty, a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotów (podstawa: wykonanie umowy), w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń oraz w celach tworzenia statystyk i analiz (podstawa: nasz prawnie uzasadniony interes).

6. Czy Państwa dane trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

Państwa dane mogą być przekazywane poza EOG (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) w sposób przewidziany prawem: na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony np. w państwie trzecim, do którego przekazujemy dane, lub pod warunkiem zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń takich jak wiążące reguły korporacyjne (określone w art. 47 RODO), standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską lub właściwy organ nadzorczy w zakresie danych osobowych (art. 46 ust. 2 pkt. c lub d RODO), zatwierdzony kodeks dobrych praktyk (art. 46 ust. 2 pkt. e RODO), zatwierdzony mechanizm certyfikacji (art. 46 ust. 2 pkt. f RODO), klauzule umowne zaakceptowane przez organ nadzorczy (art. 46 ust. 3 RODO), a także w przypadkach niezbędnych ze względu na prawnie uzasadnione interesy administratora (pod warunkiem spełnienia wymogów z art. 49 ust. 1 akapit drugi RODO). Kopię ww. zabezpieczeń mogą Państwo otrzymać na życzenie.

Więcej informacji na temat transferu danych osobowych poza EOG, znajduje się na stronie: www.orange.pl/mojedane/transfer.

7. Przysługujące Państwu uprawnienia

Mogą Państwo złożyć do nas wnioski o:

- sprostowanie (poprawienie niepoprawnych danych),
- usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie lub umieszczonych na naszych serwisach internetowych,
- ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych - stosownie do złożonego wniosku),
- dostęp do danych (o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych),
- przeniesienie danych do innego administratora danych lub do Państwa (w zakresie określonym w art. 20 RODO).

Z tych praw mogą Państwo skorzystać, przesyłając pisemny wniosek na adres:

Orange Polska S.A. ulica Jagiellońska 34 96-100 Skierniewice

Aby mieć pewność, że realizujemy Państwa wniosek skierowany do nas, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam uwierzytelnić wnioskodawcę.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, kiedy można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas Państwa danych oraz od celu ich przetwarzania.

8. Prawo sprzeciwu

Niezależnie od praw wymienionych wyżej, mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych, (w tym profilowania), na potrzeby marketingu bezpośredniego. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania Państwa danych w tym celu.

W szczególnych sytuacjach mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych, (w tym profilowania), na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu lub na podstawie interesu publicznego.

W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, że istnieją:

- ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub
- podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

9. Zgoda

Jeżeli wykorzystanie przez nas Państwa danych nie jest konieczne do wykonania umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania danych. Taka zgoda może umożliwiać np. udostępnienie danych innym podmiotom na potrzeby ich akcji promocyjnych lub automatyczne podjęcie decyzji w oparciu o Państwa dane i na Państwa żądanie. Udzieloną nam zgodę mogą Państwo w każdej chwili wycofać (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Państwa danych przed cofnięciem takiej zgody).

10. Skarga

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

11. Kontakt i informacje

Nasze dane kontaktowe Adres naszej siedziby to: **Orange Polska S.A.** Al. Jerozolimskie 160 02-326 Warszawa

Nasz adres do korespondencji (na ten adres powinni Państwo kierować wnioski w celu realizacji swoich praw):

Orange Polska S.A. ul. Jagiellońska 34 96-100 Skierniewice

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych w Orange Polska S.A: inspektorochronydanych@orange.com

Więcej informacji

Jeżeli chcą Państwo dowiedzieć się więcej o tym, jak wykorzystujemy i zabezpieczamy Państwa dane, czy o przysługujących uprawnieniach, zapraszamy na stronę: www.orange.pl/mojedane.