

Dla firm

orange™

tu jest

**Eksperci IT do
zadań specjalnych?
Masz od tego
Orange**



Profesjonaliści w IT? Nie jest o nich łatwo!

Eksperci IT od Orange

świadczą profesjonalne usługi IT, które pozwalają uniknąć opóźnień w projektach, strat finansowych i niekończących się rekrutacji

Jakie problemy pomaga rozwiązać Orange?

**Wysokie koszty
zatrudnienia,**
wdrożenia, doszkalania
i utrzymania specjalistów IT

**Trudności
w weryfikacji**
kompetencji pracowników IT

Braki w kadrach
i częsta rotacja w zespołach

Brak specjalistów
o kompetencjach niezbędnych
do utrzymania systemów
operacyjnych w firmie

Obsługa kadrowa
w zakresie rozliczania czasu pracy,
urlopów, benefitów pracowniczych,
szkoleń

**Niedostępność
specjalistów**
w modelu 24/7

Przeciążenie
zadaniami wewnętrznego
działu IT

**Kompetencje IT są niezbędne,
żeby firma zachowała ciągłość biznesową.**



Usługi profesjonalne, które **zapewnia** Orange

IT "szyte na miarę"

Usługi ekspertów Orange w elastycznym modelu rozliczeniowym

 24/7

Całodobowa dostępność inżynierów IT

Cyberbezpieczeństwo

Projektowanie rozwiązań zgodnych z najwyższymi standardami bezpieczeństwa

Cyfrowa transformacja

Doradztwo strategiczne, projektowanie infrastruktury, migracja do chmury, administracja systemów, monitoring

Wsparcie Twojego zespołu IT

Uwolnienie potencjału i odciążenie Twojego działu IT dzięki selektywnemu outsourcingowi ekspertów Orange

Co robimy?

Zarządzanie chmurą klienta

Usługa obejmuje kompleksowe zarządzanie chmurą obliczeniową opartą na oprogramowaniu firmy VMware lub innych wiodących dostawców i jej utrzymanie.



Administracja

Pełna kontrola nad Twoimi zasobami infrastruktury w chmurze.

Monitoring wydajności i dostępności środowisk.

Elastyczne skalowanie zasobów w zależności od potrzeb.

Implementacja zabezpieczeń w celu ochrony danych i aplikacji.

Tworzenie i konfiguracja wirtualnych centrów danych (vDC).

Zarządzanie środowiskiem sieciowym.



Wsparcie techniczne

Zapewniamy **wsparcie i utrzymanie** rozwiązania chmurowego zaprojektowanego przez inżynierów Orange.

Pomagamy rozwiązywać problemy i dbamy o utrzymanie ciągłości Twojego biznesu.



Innowacyjność i efektywność

Ułatwione zarządzanie i automatyzacja.

Bogaty ekosystem rozwiązań chmurowych.

Elastyczny model rozliczeniowy.

Usprawnienie procesów biznesowych poprzez efektywne zarządzanie zasobami.

Co robimy?

Zarządzanie
serwerem

Linux/
Windows

Oferujemy zarządzanie serwerami z zainstalowanym systemem operacyjnym Linux (popularne dystrybucje) lub Windows Server.

Odciążenie wewnętrznych zespołów IT.
Administrowanie systemami klienta przez wykwalifikowanych specjalistów z grupy Orange.

Zastąpienie modelu CAPEX atrakcyjnym rozliczeniem **OPEX**.

Monitoring wykorzystania zasobów

Analiza logów pod kątem stabilności działania systemów klienta.

Usuwanie wykrytych anomalii.

Raporty miesięczne/kwartalne z podjętych działań. Rekomendacje dotyczące optymalizacji.



Proaktywne działania utrzymaniowe

„Patchowanie” systemu i oprogramowania.

Weryfikacja kopii zapasowych na poziomie spójności plików.

Co robimy?

Przegląd IT

Dogłębna analiza dokonana przez ekspertów pozwala na zebranie informacji na temat całego środowiska IT i jego wpływu na organizację klienta.

Korzyści wynikające z usługi:

Kompleksowa **ocena infrastruktury IT.**

Identyfikacja zagrożeń i rekomendacje zmian w obszarze infrastruktury.

Optymalizacja procesów biznesowych, które wykorzystują usługi IT.

Zwiększone bezpieczeństwo danych.

Prezentacja raportu końcowego sponsorowi projektu.



Profesjonalnie analizujemy:

infrastrukturę IT

systemy komputerowe

procesy i procedury informatyczne

Co robimy?

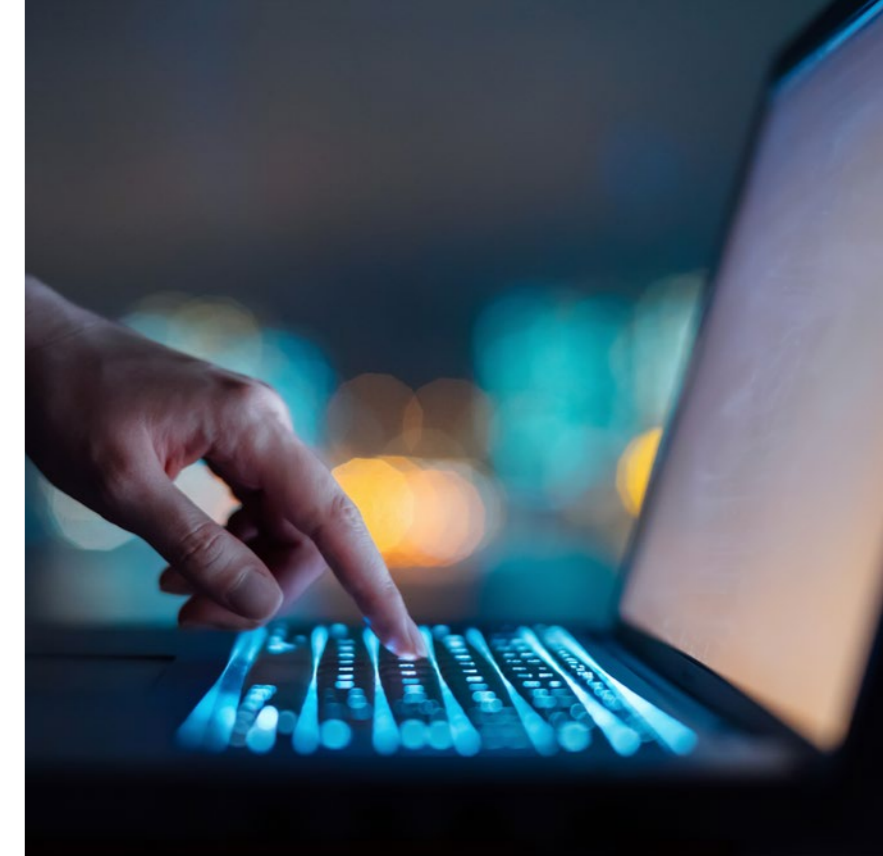
Zarządzanie bazami danych

Administrowanie
bazami danych, dbanie
o ich bezpieczeństwo,
wydajność i dostępność.



Wsparcie techniczne

rozwiązywanie
bieżących problemów
i usuwanie awarii.



Bezpieczeństwo

zapewnienie
wysokiej ochrony
danych klienta

Aktualizacje

instalacja niezbędnych
poprawek i patchów.



Backupy i odtwarzanie

regularne tworzenie
kopii zapasowych
szybkie odtwarzanie
danych w przypadku
awarii.

Co robimy?

Monitoring

Dzięki naszym zaawansowanym rozwiązaniom w zakresie monitoringu i dodatkowych usług zarządzania oferujemy kompleksowe wsparcie dla Twojego środowiska informatycznego.

Dogłębna analiza dokonana przez ekspertów pozwala na zebranie informacji na temat całego środowiska IT i jego wpływu na organizację klienta.

Jakie korzyści niosą ze sobą ciągły monitoring i rozszerzone usługi zarządzania?

Monitoring IT

realizowany **profesjonalnymi narzędziami** wiodących dostawców

monitorujemy różne komponenty IT: maszyny wirtualne, serwery, usługi chmurowe, aplikacje, bazy danych, sieci

dostarczają cenną wiedzę i wskaźniki dotyczące funkcjonowania sieci, obciążenia procesorów i zużycia miejsca na dysku

wysyła powiadomienia o sytuacjach awaryjnych poprzez e-mail, SMS-y i inne kanały komunikacji

rozbudowane narzędzia do raportowania



Monitoring środowiska klienta dostępny w trybie **24/7/365**

Wykorzystanie wiodących narzędzi do monitorowania infrastruktury informatycznej

Dlaczego Orange?



Bogate doświadczenie

w utrzymaniu serwerów
z systemami operacyjnymi
Linux oraz **Windows**



Elastyczność

Dopasowanie
modelu usługi do
Twoich potrzeb oraz
budżetu



Certyfikowani inżynierowie

Wdrożenia i utrzymanie
systemów realizowane
przez inżynierów
z grupy Orange
w ramach centrów
kompetencji Integrated
Solutions



Dostępność 24/7

Wysoka dostępność
najwyższej klasy
specjalistów



Skuteczność

100%
skutecznych wdrożeń
potwierdzonych
referencjami

