

To jest WZÓR UMOWY, służy wyłącznie do zapoznania się. Ze względu na wybraną ofertę umowa może przewidywać odmienne rozwiązania. Prosimy wzoru umowy nie wypełniać i nie przysyłać do Orange. Ewentualne wypełnienie dokumentu nie jest równoznaczne z zawarciem umowy.



Umowa

o świadczenie usługi Orange Love

Internet/Telefon komórkowy

Umowa nr zawarta pomiędzy **Orange Polska Spółką Akcyjną**, którą reprezentuje na podstawie udzielonego pełnomocnictwa a Klientem:

Państwa dane		
Imię i nazwisko		PESEL/NIP/REGON:
Adres zamieszkania		
Miejsce świadczenia Usługi		
Państwa Usługa		
Orange Love	Neostrada	Opcja <i>np</i> 100 Mb
	Telefon komórkowy	Orange Love Telefon komórkowy / Numer telefonu:
Promocja	(nazwa promocji) w trakcie składania zamówienia na usługę, wybierają Państwo promocję	

§ 1. Przedmiot Umowy

- Na podstawie tej umowy (zwanej dalej Umową) świadczymy Państwu usługę Orange Love (zwaną dalej Usługą lub Pakietem usług). W skład Usługi wchodzi Neostrada (Internet) i Telefon komórkowy Zakres i warunki świadczenia Usługi określamy w Umowie, Regulaminie świadczenia multimedialnych usług Orange (zwanym dalej Regulaminem), Cenniku usługi Orange Love Internet/Telefon komórkowy (zwanym dalej Cennikiem) lub w odpowiednich regulaminach/cennikach promocji.
- Umożliwiamy Państwu także korzystanie z usług dodatkowych, które opisane są w Cenniku.
- Jeżeli nie zdecydują Państwo inaczej, to wszystkie posiadane przez Państwa Usługi mobilne i stacjonarne będą rozliczane w ramach jednego Konta abonenckiego wybranego dla tej Umowy. Oznacza to, że na jeden adres wskazany przez Państwa dla tej Umowy prześlemy Państwu dokumenty stanowiące rozliczenie za wszystkie Usługi mobilne rozliczane na tym Koncie abonenckim oraz za wszystkie Usługi stacjonarne. W związku z tym mogą się zmienić daty Państwa dotychczasowych cykli rozliczeniowych oraz forma wysyłania rachunków. Będzie to dostosowane do wyborów i rozwiązań przyjętych dla tej Umowy.

§ 2. Czas trwania Umowy i zasady jej przedłużenia

W trakcie składania zamówienia na usługę, wybierają Państwo czas trwania umowy (czas określony lub czas nieokreślony):

- Umowę zawieramy na czas **określony 12 lub 24 miesiące**, liczony od rozpoczęcia świadczenia Usługi.
lub
Umowę zawieramy na czas **nieokreślony**.

Jeżeli umowa zawierana jest na czas określony:

- Minimalny czas w jakim skorzystają Państwo z Usługi na warunkach promocji (nazwa promocji) wynosi **12 lub 24 miesiące**.

W trakcie składania zamówienia na usługę, wybierają Państwo jeden z trzech sposobów przedłużenia umowy:

- przedłużenie na czas określony – pkt 3, 4 i 7
- przedłużenie na czas nieokreślony – pkt 5 i 7
- wygaśnięcie umowy po zakończeniu okresu lojalnościowego – pkt 6 i 7.

Państwa wybór znajdzie odzwierciedlenie w podpisywanej umowie:

- Jeśli nie zdecydują Państwo inaczej, po okresie, na jaki Umowa została zawarta, tj. po **12 lub 24 miesiącach**, przedłuży się ona na czas określony **6 miesięcy**. W tym okresie będą Państwo ponosić opłaty abonamentowe jak w ostatnim miesiącu przed przedłużeniem.
- Jeśli nie zdecydują Państwo inaczej, po okresie na jaki Umowa została przedłużona, tj. po **6 miesiącach**, każdorazowo będzie ona

przedłużana na kolejny czas określony **6 miesięcy**. Opłaty abonamentowe pozostaną bez zmian.

- Jeśli nie zdecydują Państwo inaczej, po okresie, na jaki Umowa została zawarta, tj. po **12 lub 24 miesiącach**, przedłuży się ona na czas nieokreślony. W takim przypadku warunki promocyjne przestaną obowiązywać i będą Państwo ponosić opłaty abonamentowe w wysokości wskazanej w Cenniku.
- Jeśli nie zdecydują Państwo inaczej, po okresie, na jaki Umowa została zawarta, tj. po **12 lub 24 miesiącach**, Umowa wygaśnie. Wraz z wygaśnięciem Umowy nastąpi likwidacja Usługi.
- W dowolnym czasie mogą Państwo zmienić sposób przedłużenia Umowy, kontaktując się z nami osobiście, pisemnie lub telefonicznie.

§ 3. Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi

- Świadczenie usługi Telefon komórkowy: rozpoczniemy do 15 dnia od zawarcia Umowy. (punkt nie dotyczy tych z Państwa, którzy przenoszą telefonię komórkową Orange do oferty Orange Love)

Jeżeli przenoszą Państwo numer Telefonu komórkowego od innego operatora:

Do czasu przeniesienia numeru od dotychczasowego dostawcy, usługę Telefon komórkowy będziemy Państwu świadczyć na innym numerze, przydzielonym z naszej puli numerów. Świadczenie usługi Telefon komórkowy na numerze przenoszonym rozpoczniemy w dniu rozwiązania umowy z dotychczasowym dostawcą. W przypadku gdy zawrą Państwo z nami Umowę w dniu lub po rozwiązaniu umowy z dotychczasowym dostawcą, świadczenie usługi Telefon komórkowy na numerze przenoszonym rozpoczniemy w ciągu 1 dnia roboczego od zawarcia Umowy. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia usługi Telefon komórkowy na numerze przenoszonym jest przekazanie tego numeru przez dotychczasowego dostawcę. Jeżeli nie dojdzie do przeniesienia numeru, usługę Telefon komórkowy będziemy Państwu świadczyć na numerze przyznanym z naszej puli numerów.

- Świadczenie Pakietu usługi rozpoczniemy (podstawi się treść zależna od usług Orange z jakich Państwo korzystają)

Jeżeli wymagana jest Rejestracja usługi:

- Aby korzystać z Pakietu usług muszą Państwo przeprowadzić Rejestrację. Powinna ona być dokonana w ciągu 30 dni od zawarcia Umowy lub od rozwiązania umowy z dotychczasowym dostawcą usługi internetowej. Z powodu braku Państwa zgody na rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy, Rejestracja będzie możliwa po tym terminie - dotyczy tych z Państwa, którzy nie wyrazili zgody na wcześniejsze uruchomienie usługi. Jeśli Rejestracja nie powiedzie się, powinni Państwo jak najszybciej nas o tym poinformować.

Jeśli w dniu zawarcia umowy korzystają Państwo z Neostrady lub z telefonii komórkowej Orange:

4. Z dniem rozpoczęcia świadczenia Usługi, umowa na Neostradę lub usługę telefoniczną, z której Państwo korzystają dotychczas, wygaśnie. Nie spowoduje to naliczenia przez nas odszkodowania.
5. Jeśli we wskazanym przez Państwa lokalu nie będzie warunków technicznych do świadczenia Pakietu Usług, będą Państwo mogli nadal korzystać z usługi Telefon komórkowy. W tej sytuacji będziemy zobowiązani do świadczenia Państwu usługi Telefon komórkowy. Będą też Państwo mogli zrezygnować z Umowy. Oświadczenie w tej sprawie powinni Państwo złożyć pisemnie w Salonie lub wysłać na nasz adres korespondencyjny w ciągu 14 dni od uzyskania od nas informacji o braku warunków technicznych.

Jeżeli przenoszą Państwo numer Telefonu komórkowego od innego operatora:

Rezygnacja z usługi Telefon komórkowy nie jest równoznaczna z anulowaniem procesu przeniesienia numeru. Wycofanie wniosku o przeniesienie numeru powinni Państwo złożyć pisemnie u nas (najpóźniej w dniu złożenia rezygnacji z usługi Telefon komórkowy) lub u dotychczasowego dostawcy.

Jeżeli w ramach oferty Orange Love zakupili Państwo urządzenie na raty:

6. Rezygnując z Umowy zobowiązani są Państwo zwrócić nam kupione w związku z Usługą urządzenia, w stanie nie gorszym niż wynikający z prawidłowego używania przez czas trwania Umowy. Mogą Państwo również zachować urządzenia, kontynuując spłatę rat – w takim przypadku naliczymy Państwu jednorazową opłatę odpowiadającą różnicy między ceną promocyjną, a ceną niepromocyjną urządzeń.

Jeśli w dniu zawarcia umowy korzystają Państwo z Neostrady lub z telefonii komórkowej Orange:

W przypadku rezygnacji wznowimy świadczenie Neostrady / usługi telefoniczne) na dotychczasowych zasadach.

§ 4. Opłaty

1. Opłaty naliczymy
(podstawi się treść zależna od usług Orange z jakich Państwo korzystają)

Treść podstawy się jeżeli dotyczy Państwa par.3 punkt 1:

Opłaty za połączenia i usługi zrealizowane poza pakietem dostępnym w abonamencie naliczymy od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi Telefon komórkowy.

2. W ramach opłaty abonamentowej otrzymują Państwo:
 - 1) Neostradę (Internet), o parametrach opisanych poniżej,
 - 2) pulę połączeń głosowych i SMS-ów oraz pakiet danych w ramach usługi Telefon komórkowy,
 - 3) możliwość korzystania z urządzeń, jeśli korzystają Państwo z oferty, w której je użyczamy,
 - 4) konto poczty elektronicznej, przestrzeń hostingową oraz usługę Bezpieczny dostęp, które opisane są w Cenniku,
 - 5) usługi dodatkowe zgodnie z Cennikiem.
3. W związku z zawarciem Umowy przyznajemy Państwu ulgi, które określone są w regulaminie lub cenniku promocji (*nazwa promocji*).

§ 5. Dane techniczne

1. Neostradę (Internet) świadczymy Państwu w Sieci stacjonarnej, a usługę Telefon komórkowy w Sieci mobilnej.
2. W ramach Neostrady (Internetu) w Opcji **np. 100 Mb** otrzymują Państwo dostęp do internetu bez limitu przesyłania danych:
 - 1) ze zwykle dostępną prędkością stanowiącą **90 %** prędkości maksymalnej do komputera oraz **90 %** prędkości maksymalnej od komputera;
 - 2) z maksymalną prędkością - do komputera **100 000 kb/s** i od komputera **10 000 kb/s**;
 - 3) z minimalną prędkością - do komputera **50 000 kb/s** i od komputera **5 000 kb/s**.
 - 4) z dynamicznie przydzielanym adresem IP.
3. Pasma do 1Mb/s to pasmo publiczne, które może być wykorzystywane przez innych użytkowników. Mogą Państwo zablokować udostępnianie tego pasma. Zasady korzystania z pasma publicznego określa odrębny regulamin.

§ 6. Zmiana Umowy

1. Umowę można zmienić pisemnie lub elektronicznie poprzez formularz dostępny na naszej stronie internetowej.

2. Umożliwiamy także zmianę Umowy na odległość (np. telefonicznie) w zakresie świadczonych usług, Opcji Usługi i okresu obowiązywania Umowy. Potwierdzenie takich zmian dostarczamy elektronicznie np. na wskazany przez Państwa adres e-mail lub pisemnie. Mogą Państwo od tych zmian odstąpić składając pisemne oświadczenie w ciągu 10 dni od otrzymania potwierdzenia. Termin ten będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie przed upływem 10 dni.
3. Mogą Państwo zmienić Opcję Usługi jeden raz w trakcie okresu rozliczeniowego.
4. Jeśli nie będzie warunków technicznych do zmiany Opcji, Usługę będziemy Państwu świadczyć na dotychczasowych zasadach.
5. Możemy zmienić Umowę, jeśli konieczność zmian wynika z przepisów prawa, decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, względów technologicznych, zmiany rodzaju lub sposobu świadczenia Usługi.
6. Usługi dodatkowe mogą Państwo zamawiać osobiście, pisemnie i kontaktując się z nami na odległość np. telefonicznie.

§ 7. Odstąpienie i rozwiązanie Umowy

Jeśli są Państwo konsumentami i zawierają Państwo umowę na odległość lub poza Salonem Orange:

1. Jeśli zawarli Państwo Umowę na odległość bądź poza Salonem, mogą Państwo od niej odstąpić w ciągu 14 dni od jej zawarcia. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie przed upływem 14 dni. Mogą Państwo skorzystać z naszego formularza odstąpienia. W przypadku odstąpienia, Umowę uznamy za niezawartą.
2. Jeśli na Państwa życzenie rozpoczęliśmy świadczenie Usługi przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy, wystawimy Państwu rachunek za usługi zrealizowane do czasu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do nas dotarło.
3. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana zarówno przez nas jak i przez Państwa z miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
4. Mogą Państwo rozwiązać Umowę:
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym - jeśli będziemy świadczyć Usługę niezgodnie z warunkami umownymi lub z przepisami prawa,
 - 2) jeśli nie zaakceptują Państwo zmiany Umowy, Regulaminu, Cennika, regulaminów lub cenników promocji; w takim przypadku oświadczenie o rozwiązaniu Umowy należy nam doręczyć najpóźniej ostatniego dnia przed wejściem zmian w życie.
5. Możemy rozwiązać Umowę:
 - 1) z miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego – jeśli zaprzestaniemy świadczenia Usługi,
 - 2) ze skutkiem natychmiastowym – jeśli ze względu na zaistniałe warunki techniczne nie będziemy mieli możliwości jej świadczenia,
 - 3) ze skutkiem natychmiastowym, po wcześniejszym wysłaniu do Państwa wezwania do zaniechania naruszeń – jeśli stwierdzimy niewłaściwe wykonywanie przez Państwa postanowień umownych dotyczących którejkolwiek umowy rozliczanej na danym Koncie abonenckim, w szczególności opóźnienie w płatnościach.
6. W przypadku rozwiązania Umowy z powodu zaprzestania świadczenia Usługi lub braku możliwości jej świadczenia, mają Państwo prawo żądać od nas odszkodowania na takich samych zasadach jak dla odpowiedzialności z tytułu przerwy w świadczeniu Usługi określonych w Regulaminie.
7. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinni Państwo złożyć pisemnie w Salonie lub wysłać na nasz adres korespondencyjny.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Nasze dane: Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3 937 072 437 zł.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosujemy Regulamin, Cennik lub regulamin lub cennik promocji.
3. W Regulaminie lub regulaminie promocji opisaliśmy w szczególności:
 - sposoby dokonywania płatności,
 - zakres obsługi serwisowej i sposoby kontaktowania się z podmiotami, które ją świadczą,
 - zakres odpowiedzialności oraz wysokość odszkodowania, zasady i termin jego wypłaty,

- zasady, tryb, terminy składania i rozpatrywania reklamacji oraz informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
- sposób uzyskiwania informacji o aktualnym Cenniku,
- ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Państwu urządzeń, o ile występują i o ile zostały przez nas lub na nasze zlecenie wprowadzone,
- dane dotyczące funkcjonalności i jakości Usługi,

- sposoby przekazywania Państwu informacji o zagrożeniach związanych z Usługą,
- opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy,
- zasady umieszczenia Państwa danych w spisie abonentów.

Oświadczam, że otrzymałem/am Regulamin, Cennik, **regulamin/cennik promocji** (nazwa promocji).

Wyrażam swoją wolę zgodnie z zaznaczeniami poniżej. Wyrażenie zgody jest dobrowolne. Mogą Państwo wycofać zgodę w dowolny sposób i w czasie.

Treść zgody	TAK	NIE
Zgoda na rozpoczęcie świadczenia Usługi oraz wykonanie usług instalatorskich (jeśli były zamawiane) przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy	☐	☐
Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. adresów e-mail lub numerów telefonów kontaktowych w celach obsługowych	☐	☐

Treść zgody	TAK	NIE
Zgoda na kontakt na numery telefoniczne dostępne Orange Polska S.A. w celu przedstawienia oferty Orange	☐	☐
<i>Jeżeli przenoszą Państwo numer Telefonu komórkowego od innego operatora:</i>		
Zgoda na przerwę w świadczeniu usługi Telefon komórkowy na numerze przenoszonym nie dłużej niż 24 godziny		

Zgoda na przesyłanie faktur w formie elektronicznej na: ☐ e-mail : ☐ konto na naszej stronie internetowej

podpis Orange

data zawarcia Umowy

podpis Klienta