

- Promocja Orange Love Internet/Tel.komórkowy 1/17 (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 30 stycznia 2017 r. do odwołania. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki. Promocja dotyczy usługi Orange Love Internet/Telefon komórkowy (zwanej dalej Usługą lub Pakietem usług) w Opcjach do 10Mb, do 20Mb oraz do 80Mb.
- Mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli w okresie jej obowiązywania złożą Państwo zamówienie na Usługę w Promocji, zawrą umowę o świadczenie Usługi na czas określony 24 miesiące oraz spełnią pozostałe warunki opisane w tym regulaminie.
- Jeżeli korzystają już Państwo z usługi Neostrada mogą Państwo skorzystać z Promocji w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas określony lub czas nieokreślony. Wyjątek stanowią:
 - promocje, których elementem była możliwość dokonania zakupu rzeczy po promocyjnej cenie. W tym przypadku mogą Państwo skorzystać z Promocji nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy korzystania z dotychczasowej promocji,
 - usługa Neostrada w Opcji 100 Mb albo wyższych, świadczona w ramach umowy na czas określony. W tym przypadku mogą Państwo skorzystać z Promocji jeśli do daty zakończenia umowy zostało nie więcej niż 90 dni.
- Jeśli korzystają już Państwo z Usługi telefonicznej świadczonej w Sieci mobilnej (telefon komórkowy), mogą Państwo skorzystać z Promocji:
 - w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas określony lub na czas nieokreślony - jeżeli korzystają Państwo z oferty bez telefonu, lub
 - nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy lub aneksu na czas określony - jeżeli korzystają Państwo z oferty z telefonem, lub
 - w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas określony - jeżeli korzystają Państwo z oferty z telefonem i skorzystali Państwo z zakupu telefonu na raty. Wtedy zobowiązani są Państwo do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z Harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali.
- Możliwość skorzystania z Promocji uzależniamy od tego, czy:
 - nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz,
 - nie wykluczają tego warunki promocji, z której aktualnie Państwo korzystają,
 - nie korzystają Państwo z Usługi Orange Love Internet/Telefon komórkowy lub Orange Love Internet/TV/Telefon domowy/Telefon komórkowy w ramach innej Umowy.
- W ramach Promocji otrzymują Państwo:
 - obniżoną opłatę aktywacyjną do wysokości 49,00 zł - nie dotyczy tych z Państwa, którzy korzystają już z usługi Neostrada, ponieważ wtedy opłata aktywacyjna nie jest naliczana,
 - możliwość zakupu urządzeń na raty w promocyjnej cenie,
 - rabat w wysokości 5,00 zł miesięcznie za zgodę na korzystanie z e-faktury,
 - rabat w wysokości 5,00 zł miesięcznie za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy,
 - obniżoną opłatę abonamentową za korzystanie z Usługi do wysokości, którą określamy w poniższej tabeli:

Opcja Usługi	Miesięczne opłaty abonamentowe w Promocji (zł z VAT)		
	bez rabatów za zgody	z rabatem za zgodę na korzystanie z e-faktury albo za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy	z rabatem za zgodę na korzystanie z e-faktury oraz na telefoniczny kontakt marketingowy
do 10Mb do 20Mb do 80Mb	69,02	64,01	59,00

- Opłatę abonamentową powiększymy o opłatę za utrzymanie łącza, jeżeli na łączu z Usługą nie będą Państwo korzystali z usługi telefonicznej, świadczonej w oparciu o dostęp analogowy
- W Promocji przyznajemy następujące ulgi:
 - ulgi w zakresie opłaty aktywacyjnej wysokości:
 - 50 zł jeśli posiadają Państwo telefon stacjonarny na dostępie analogowym, lub
 - 150 zł jeśli nie posiadają Państwo telefonu stacjonarnego na dostępie analogowym,
 - ulgę za zakup urządzeń wynikającą z różnicy pomiędzy promocyjną ceną urządzeń określoną w Cenniku urządzeń dla ofert Orange Love a ceną niepromocyjną określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów,
 - ulgi w zakresie opłat abonamentowych w wysokości określonej w poniższej tabeli:

Opcja Usługi	Ulga dotycząca opłaty abonamentowej bez rabatów za zgody (zł)	
	za pierwsze 24 miesiące	za okres po przedłużeniu Umowy na 6 miesięcy
do 10Mb	1223,52	305,88
do 20Mb	2183,52	545,88
do 80Mb	2663,52	665,88

- Jeżeli zawarli Państwo umowę na warunkach Promocji jako konsumenci, poza lokalem przedsiębiorstwa bądź na odległość, przysługuje Państwu prawo odstąpienia od umowy sprzedaży urządzeń w terminie 14 dni od dnia ich wydania. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji są Państwo zobowiązani do zwrotu urządzeń. Zwrotu należy dokonać na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od umowy, na adres wskazany na formularzu zwrotu przekazanym Państwu przez nas oraz zamieszczonym na naszej stronie internetowej.
- Zostaną Państwo obciążeni kwotą będącą różnicą pomiędzy promocyjną ceną urządzeń określoną w Cenniku urządzeń dla ofert Orange Love, a ich ceną niepromocyjną określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, jeżeli:
 - odstąpią Państwo od umowy sprzedaży urządzeń i nie dokonają ich zwrotu w terminie określonym powyżej, lub
 - odstąpią Państwo od umowy o świadczenie Usługi zawartej na warunkach Promocji, lub
 - zrezygnują Państwo z aneksu do umowy o świadczenie Usługi zawartego na warunkach Promocji przed jego wyjściem w życie.
- Jeśli we wskazanym przez Państwa lokalu nie będzie warunków technicznych do świadczenia Pakietu Usług, będą Państwo mogli nadal korzystać z usługi Telefon komórkowy. Wówczas warunki Promocji nie będą się odnosiły do opłaty abonamentowej i rabatów za zgodę na korzystanie z e-faktury i zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy. Wysokość opłaty abonamentowej i wymienionych rabatów wskazujemy w Cenniku usługi Orange Love Internet/Telefon komórkowy.

12. Jeśli zdecydują się Państwo na korzystanie z e-faktury rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail rachunki będziemy udostępniać na Państwa indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej.
13. W dowolnym czasie mogą Państwo wycofać zgodę na otrzymywanie rachunków w formie elektronicznej lub zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy. W tej sytuacji rabaty - 5 zł za każdą ze zgód - nie będą Państwu naliczane. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.
14. Jeśli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu na jaki zawarliśmy Umowę, obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą w zakresie opłaty aktywacyjnej oraz cen urządzeń. Kwotę tę pomniejszymy o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Odszkodowanie naliczymy tylko w przypadku rozwiązania Umowy w okresie pierwszych 24 miesięcy jej obowiązywania.
15. Ponadto, jeśli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki zawarliśmy Umowę lub przed upływem czasu określonego, na jaki Umowa została przedłużona, obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą w zakresie opłaty abonamentowej. Będzie to suma opłat abonamentowych za Usługę pozostałych do zakończenia okresu, na jaki Umowa została zawarta albo przedłużona, nie wyższa jednak niż wysokość przyznanej ulgi, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia lub przedłużenia umowy do dnia jej rozwiązania.
16. Promocja nie łączy się z promocją Orange Open Extra oraz Orange Open Extra dla Światłowodu. Jeżeli w ramach tych promocji mają już Państwo przyznany rabat, przy zakupie Usługi zostanie on wyłączony.
17. Z Promocji mogą Państwo skorzystać tylko jeden raz.

Regulamin

promocji na utrzymanie łącza

1. Promocja na utrzymanie łącza (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 30 stycznia 2017 r. do 30 stycznia 2018 r. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki.
2. Z Promocji mogą Państwo skorzystać, jeżeli:
 - 1) w okresie jej obowiązywania zawrą Państwo umowę o świadczenie usługi Orange Love lub usługi Orange Love /TV w jednej z dostępnych promocji,
 - 2) są Państwo zobowiązani do ponoszenia opłaty za utrzymanie łącza.
3. Promocja polega na obniżeniu miesięcznej opłaty za utrzymanie łącza z 29,24 zł z VAT do wysokości 10,00 zł z VAT.
4. Obniżona opłata będzie obowiązywała przez cały okres korzystania z wymienionych usług na warunkach wybranej promocji.
5. W Promocji przyznajemy całkowitą ulgę w wysokości 461,76 zł na okres obowiązywania umowy oraz ulgę w wysokości 115,44 zł przy przedłużeniu umowy na każde kolejne 6 miesięcy.
6. Jeśli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki zawarliśmy umowę, lub przed upływem czasu określonego na jaki umowa została przedłużona, obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą w zakresie opłaty za utrzymanie łącza. Będzie to suma opłat miesięcznych za utrzymanie łącza pozostałych do zakończenia okresu, na jaki umowa została zawarta albo przedłużona, nie wyższa jednak niż wysokość przyznanej ulgi, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia lub przedłużenia umowy do dnia jej rozwiązania

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.