

- Promocja Orange Love Światłowód/Tel.komórkowy 1/17 reg (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 30 stycznia 2017 r. do odwołania. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki. Promocja dotyczy usługi Orange Love Internet/Telefon komórkowy (zwanej dalej Usługą lub Pakietem usług) w Opcjach 100 Mb i 300 Mb.
- Mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli w okresie jej obowiązywania złożą Państwo zamówienie na Usługę w Promocji, zawrą umowę o świadczenie Usługi na czas określony 24 miesiące oraz spełnią pozostałe warunki opisane w tym regulaminie.
- Jeżeli korzystają Państwo z usługi Neostrada mogą Państwo skorzystać z Promocji w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas określony lub czas nieokreślony. Wyjątek stanowią:
  - promocje, których elementem była możliwość dokonania zakupu rzeczy po promocyjnej cenie. W tym przypadku mogą Państwo skorzystać z Promocji nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy korzystania z dotychczasowej promocji,
  - usługa Neostrada w Opcji 100 Mb albo wyższych, świadczona w ramach umowy na czas określony. W tym przypadku mogą Państwo skorzystać z Promocji jeśli do daty zakończenia umowy zostało nie więcej niż 90 dni.
- Jeżeli korzystają już Państwo z Usługi telefonicznej świadczonej w Sieci mobilnej (telefon komórkowy), mogą Państwo skorzystać z Promocji:
  - w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas określony lub na czas nieokreślony - jeżeli korzystają Państwo z oferty bez telefonu, lub,
  - nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy lub aneksu na czas określony - jeżeli korzystają Państwo z oferty z telefonem, lub
  - w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas określony - jeżeli korzystają Państwo z oferty z telefonem i skorzystali Państwo z zakupu telefonu na raty. Wówczas zobowiązani są Państwo do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z Harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali.
- Możliwość skorzystania z Promocji uzależniamy od tego, czy:
  - nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz,
  - nie wykluczają tego warunki promocji, z której aktualnie Państwo korzystają,
  - nie korzystają Państwo z Usługi Orange Love Internet/Telefon komórkowy lub Orange Love Internet/TV/Telefon domowy/Telefon komórkowy w ramach innej Umowy.
- W ramach Promocji otrzymują Państwo:
  - obniżoną opłatę aktywacyjną do wysokości 49,00 zł - nie dotyczy tych z Państwa, którzy korzystają już z usługi Neostrada, ponieważ wtedy opłata aktywacyjna nie jest naliczana,
  - możliwość zakupu urządzeń na raty w promocyjnej cenie,
  - rabat w wysokości 5,00 zł miesięcznie za zgodę na korzystanie z e-faktury,
  - rabat w wysokości 5,00 zł miesięcznie za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy,
  - obniżoną opłatę abonamentową za korzystanie z Usługi do wysokości, którą określamy w poniższej tabeli:

Opcja Usługi	Miesięczne opłaty abonamentowe w Promocji (zł z VAT)		
	bez rabatów za zgody	z rabatem za zgodę na korzystanie z e-faktury albo za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy	z rabatem za zgodę na korzystanie z e-faktury oraz na telefoniczny kontakt marketingowy
100 Mb	89,02	84,01	79,00
300 Mb	99,02	94,01	89,00

- W Promocji przyznajemy następujące ulgi:
  - ulgę w zakresie opłaty aktywacyjnej w wysokości 150,00 zł,
  - ulgę za zakup urządzeń wynikającą z różnicy pomiędzy promocyjną ceną urządzeń określoną w Cenniku urządzeń dla ofert Orange Love a ceną niepromocyjną określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów,
  - ulgi w zakresie opłat abonamentowych w wysokości określonej w poniższej tabeli:

Opcja Usługi	Ulga dotycząca opłaty abonamentowej bez rabatów za zgody (zł)	
	za pierwsze 24 miesiące	za okres po przedłużeniu Umowy na 6 miesięcy
100 Mb	2663,52	665,88
300 Mb	2903,52	725,88

- Jeżeli zawarli Państwo umowę na warunkach Promocji jako konsumenci, poza lokalem przedsiębiorstwa bądź na odległość, przysługuje Państwu prawo odstąpienia od umowy sprzedaży urządzeń w terminie 14 dni od dnia ich wydania. Termin będzie dotrzymany, jeśli wysłają Państwo oświadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji są Państwo zobowiązani do zwrotu urządzeń. Zwrotu należy dokonać na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od umowy, na adres wskazany na formularzu zwrotu przekazanym Państwu przez nas oraz zamieszczonym na naszej stronie internetowej.
- Zostaną Państwo obciążeni kwotą będącą różnicą pomiędzy promocyjną ceną urządzeń określoną w Cenniku urządzeń dla ofert Orange Love, a ich ceną niepromocyjną określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, jeżeli:
  - odstąpią Państwo od umowy sprzedaży urządzeń i nie dokonają ich zwrotu w terminie określonym powyżej, lub
  - odstąpią Państwo od umowy o świadczenie Usługi zawartej na warunkach Promocji, lub
  - zrezygnują Państwo z aneksu do umowy o świadczenie Usługi zawartego na warunkach Promocji przed jego wyjściem w życie.
- Jeśli we wskazanym przez Państwa lokalu nie będzie warunków technicznych do świadczenia Pakietu Usług, będą Państwo mogli nadal korzystać z usługi Telefon komórkowy. Wówczas warunki Promocji nie będą się odnosiły do opłaty abonamentowej i rabatów za zgodę na korzystanie z e-faktury i zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy. Wysokość opłaty abonamentowej i wymienionych rabatów wskazujemy w Cenniku usługi Orange Love Internet/Telefon komórkowy.
- Jeśli zdecydują się Państwo na korzystanie z e-faktury rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail rachunki będziemy udostępniać na Państwa indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej.
- W dowolnym czasie mogą Państwo wycofać zgodę na otrzymywanie rachunków w formie elektronicznej lub zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy. W tej sytuacji rabaty - 5 zł za każdą ze zgód - nie będą Państwu naliczane. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.

13. Jeśli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu na jaki zawarliśmy Umowę, obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą w zakresie opłaty aktywacyjnej oraz cen urządzeń. Kwotę tę pomniejszymy o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Odszkodowanie naliczymy tylko w przypadku rozwiązania Umowy w okresie pierwszych 24 miesięcy jej obowiązywania.
14. Ponadto, jeśli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki zawarliśmy Umowę lub przed upływem czasu określonego, na jaki Umowa została przedłużona, obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą w zakresie opłaty abonamentowej. Będzie to suma opłat abonamentowych za Usługę pozostałych do zakończenia okresu, na jaki Umowa została zawarta albo przedłużona, nie wyższa jednak niż wysokość przyznanej ulgi, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia lub przedłużenia umowy do dnia jej rozwiązania.
15. Promocja nie łączy się z promocją Orange Open Extra oraz Orange Open Extra dla Świątłowodów. Jeżeli w ramach tych promocji mają już Państwo przyznany rabat, przy zakupie Usługi zostanie on wyłączony.
16. Z Promocji mogą Państwo skorzystać tylko jeden raz.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.