



# Oświadczenie

## o odstąpieniu od umowy

Państwa dane	
Imię i nazwisko	
Adres	
Numery usług (numer telefonu/ID usługi)	

### Odstępuję od:

- Umowy o świadczenie usług zawartej w dniu \_\_\_\_ / \_\_\_\_ /20 \_\_\_\_ r.
- Umowy sprzedaży towaru (numer seryjny lub IMEI) \_\_\_\_\_ otrzymanego w dniu \_\_\_\_ / \_\_\_\_ /20 \_\_\_\_ r.

### W przypadku dokonania przeze mnie zapłaty w związku z powyżej wymienionymi umowami, proszę o zwrot płatności:

- na mój rachunek bankowy o numerze:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

*prosimy wpisać czytelnie każdą cyfrę w oddzielnej kratce*

- przekazem pocztowym na adres:

ul. \_\_\_\_\_ 

--	--

 - 

--	--	--	--

 \_\_\_\_\_

W przypadku braku wypełnienia któregokolwiek z powyższych wariantów, zwrot płatności nastąpi przekazem pocztowym na adres wysyłki faktur za usługi Orange.

data i czytelny podpis Klienta: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_ /20 \_\_\_\_ r. \_\_\_\_\_

Jeżeli są Państwo konsumentami oraz zawarli Państwo umowę na odległość lub poza Salonem mogą Państwo od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając oświadczenie w ciągu 14 dni - dla umowy o świadczenie usług termin ten liczy się od dnia jej zawarcia, zaś dla umowy sprzedaży towaru od dnia, w którym wydaliśmy Państwu towar. Termin będzie dotrzymany, jeśli wsłają Państwo oświadczenie przed upływem 14 dni.

Mogą Państwo skorzystać z tego wzoru oświadczenia, ale nie jest to obowiązkowe. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży towaru muszą Państwo ten towar zwrócić, a my możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania zwrotu towaru lub dowodu jego odesłania. Powinni Państwo zwrócić towar nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od umowy.

Ponoszą Państwo odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy, wynikające z korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Towar ten nie powinien być uszkodzony ani niezdatny do użytku.

Oświadczenie o odstąpieniu, a także przesyłkę z towarem powinni Państwo przesłać na adres (koszty przesyłki pokrywają Państwo):

Magazyn Centralny Orange Polska S.A.  
„Odstąpienie”  
Ołtarzew, ul. Południowa 2  
05-850 Ożarów Mazowiecki

Jeżeli zawarli Państwo zarówno umowę o świadczenie usług jak i umowę sprzedaży towaru i odstąpili Państwo wyłącznie od umowy o świadczenie usług, będą Państwo zobowiązani zwrócić nam kwotę odpowiadającą różnicy między ceną promocyjną towaru, a ceną niepromocyjną określoną w naszych cennikach.

Jeśli na Państwa życzenie rozpoczęliśmy świadczenie usług przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy, wystawimy Państwu rachunek za usługi realizowane do czasu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do nas dotarło. O wysokości tej kwoty poinformujemy Państwa w odrębnej korespondencji.

Odstąpienie od umowy o świadczenie usług zawartej z Orange nie jest równoznaczne z anulowaniem procesu przeniesienia numeru u dotychczasowego dostawcy usług. W celu rezygnacji z przeniesienia numeru do Orange należy udać się do dotychczasowego dostawcy usług i wycofać wniosek o rozwiązanie umowy związanej z przeniesieniem numeru.