

To jest WZÓR ANEKSU DO UMOWY, służy wyłącznie do zapoznania się. Ze względu na wybraną ofertę aneks może przewidywać rozwiązania odmienne.

Prosimy wzoru aneksu do umowy nie wypełniać i nie przysyłać do Orange. Ewentualne wypełnienie dokumentu nie jest równoznaczne z zawarciem umowy.



F

Aneks

do umowy o świadczenie usługi Orange Love

Internet/TV/Telefon domowy/Telefon komórkowy

Strony postanawiają, że § 2, § 3, § 4 ust. 1 i 3, § 5 ust. 2, 3 i 4 dotychczasowej Umowy ulegają zmianie i otrzymują następujące brzmienie:

Aneks nr do Umowy nr zawarty pomiędzy **Orange Polska Spółką Akcyjną**, którą reprezentuje na podstawie udzielonego pełnomocnictwa a **Klientem**:

Państwa dane		
Imię i nazwisko		PESEL/NIP/REGON:
Adres zamieszkania lub siedziby		
Miejsce świadczenia Usługi		
Państwa Usługa		
Orange Love	Neostrada	Opcja <i>np 100 Mb</i>
	Usługa TV	Pakiet optymalny lub podstawowy / Technologia Kablowa lub Satelitarna
	Telefon domowy	Plan międzynarodowy / Numer telefonu:
	Telefon komórkowy	Orange Love Telefon komórkowy / Numer telefonu
Promocja	(nazwa promocji) w trakcie składania zamówienia na Usługę, wybierają Państwo promocję	

§ 2. Czas trwania Umowy i zasady jej przedłużenia

W trakcie składania zamówienia na usługę, wybierają Państwo czas trwania umowy (czas określony lub czas nieokreślony):

- Umowę zawieramy na czas **określony 12 lub 24 miesięcy**, liczony od rozpoczęcia świadczenia Usługi.
lub
Umowę zawieramy na czas **nieokreślony**.

Jeżeli umowa zawierana jest na czas określony:

- Minimalny czas w jakim skorzystają Państwo z Usługi na warunkach promocji (nazwa promocji) wynosi 12 lub 24 miesiące.

W trakcie składania zamówienia na usługę, wybierają Państwo jeden z trzech sposobów przedłużenia umowy:

- przedłużenie na czas określony – pkt 3, 4 i 7
- przedłużenie na czas nieokreślony – pkt 5 i 7
- wygaśnięcie umowy po zakończeniu okresu lojalnościowego – pkt 6 i 7.

Państwa wybór znajdzie odzwierciedlenie w podpisywanej umowie:

- Jeśli nie zdecydują Państwo inaczej, po okresie, na jaki Umowa została zawarta, tj. po **12 lub 24 miesiącach**, przedłuży się ona na czas określony **6 miesięcy**. W tym okresie będą Państwo ponosić opłaty abonamentowe jak w ostatnim miesiącu przed przedłużeniem.
- Jeśli nie zdecydują Państwo inaczej, po okresie, na jaki Umowa została przedłużona, tj. po **6 miesiącach**, każdorazowo będzie ona przedłużana na kolejny czas określony **6 miesięcy**. Opłaty abonamentowe pozostaną bez zmian.
- Jeśli nie zdecydują Państwo inaczej, po okresie, na jaki Umowa została zawarta, tj. po **12 lub 24 miesiącach**, przedłuży się ona na czas nieokreślony. W takim przypadku warunki promocyjne przestaną obowiązywać i będą Państwo ponosić opłaty abonamentowe w wysokości wskazanej w Cenniku.
- Jeśli nie zdecydują Państwo inaczej, po okresie, na jaki Umowa została zawarta, tj. po **12 lub 24 miesiącach**, Umowa wygaśnie. Wraz z wygaśnięciem Umowy nastąpi likwidacja Usługi.
- W dowolnym czasie mogą Państwo zmienić sposób przedłużenia Umowy, kontaktując się z nami osobiście, pisemnie lub telefonicznie.

§ 3. Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi

- Świadczenie Usługi rozpoczniemy (data).

- Jeśli nie będzie warunków technicznych do świadczenia Usługi w wybranej Opcji lub promocji, aneks ten wygasa, a Państwo kontynuują Umowę na dotychczasowych zasadach, chyba że zostanie zawarty kolejny aneks do Umowy wskazujący niższą Opcję.

Jeżeli w ramach oferty zakupili Państwo urządzenie na raty:

W przypadku wygaśnięcia aneksu zobowiązani są Państwo zwrócić nam kupione w związku z Usługą urządzenia, w stanie nie gorszym niż wynikający z prawidłowego używania przez czas trwania Umowy. Mogą Państwo również zachować urządzenia, kontynuując spłatę rat – w takim przypadku naliczymy Państwu jednorazową opłatę odpowiadającą różnicy między ceną promocyjną, a ceną niepromocyjną urządzeń.

§ 4. Opłaty

- Opłaty za Pakiet usług naliczymy od dnia rozpoczęcia świadczenia Pakietu usług.
- W związku z zawarciem Umowy przyznajemy Państwu ulgi, które określone są w regulaminie lub cenniku promocji (nazwa promocji).

§ 5. Dane techniczne

- W ramach Neostrady (Internetu) w Opcji **np. 100 Mb** otrzymują Państwo dostęp do internetu bez limitu przesyłania danych:
 - ze zwykle dostępną prędkością stanowiącą **90 %** prędkości maksymalnej do komputera oraz **90 %** prędkości maksymalnej od komputera;
 - z maksymalną prędkością - do komputera **100 000 kb/s** i od komputera **10 000 kb/s**;
 - z minimalną prędkością - do komputera **50 000 kb/s** i od komputera **5 000 kb/s**.
 - z dynamicznie przydzielanym adresem IP.
- Pasmo do 1Mb/s to pasmo publiczne, które może być wykorzystywane przez innych użytkowników. Mogą Państwo zablokować udostępnianie tego pasma. Zasady korzystania z pasma publicznego określa odrębny regulamin.
- Neostradę (Internet), usługę Telefon domowy i Usługę TV świadczymy w ramach jednego pasma. Oznacza to, że w przypadku korzystania ze wszystkich tych usług jednocześnie, prędkość przesyłania danych oraz jakość połączeń głosowych mogą być niższe.
- W ramach Umowy zmieniają Państwo technologię świadczenia Usługi TV na technologię (kablową lub satelitarną)

Oświadczam, że otrzymałem/am Regulamin, Cennik, **regulamin/cennik promocji** (nazwa promocji).

Pozostałe postanowienia Umowy pozostają bez zmian.

Wyrażam swoją wolę zgodnie z zaznaczeniami poniżej. Wyrażenie zgody jest dobrowolne. Mogą Państwo wycofać zgodę w dowolny sposób i w każdym czasie.

Treść zgody	TAK	NIE
Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. adresów e-mail lub numerów telefonów kontaktowych w celach obsługowych	☐	☐

Treść zgody	TAK	NIE
Zgoda na kontakt na numery telefoniczne dostępne Orange Polska S.A. w celu przedstawienia oferty Orange	☐	☐

Zgoda na przesyłanie faktur w formie elektronicznej na: ☐ e-mail: ☐ konto na naszej stronie internetowej

podpis Orange

data zawarcia aneksu do Umowy

podpis Abonenta