

Cennik obowiązuje Klientów, którzy od 15 czerwca 2017 r. zawierają umowę lub aneks do umowy. Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), chyba że wskazano inaczej.

Opłaty aktywacyjne			Opłaty
1.	Aktywacja usługi w Opcjach: do 10 Mb, do 20 Mb, do 80 Mb	gdy na łączu świadczona jest usługa telefoniczna w oparciu o dostęp analogowy	99,00
		gdy na łączu nie jest świadczona usługa telefoniczna w oparciu o dostęp analogowy	199,00
2.	Aktywacja usługi w Opcjach 100 Mb, 300 Mb, 600 Mb		199,00

Opłata abonamentowa za utrzymanie łącza			Opłata miesięczna
1.	Utrzymanie łącza – opłatę naliczamy wyłącznie dla Opcji do 10 Mb, do 20 Mb, do 80 Mb, gdy na łączu nie jest świadczona usługa telefoniczna w oparciu o dostęp analogowy		29,24

Opłaty abonamentowe za usługę Orange Love Internet/Telefon komórkowy przy umowie na czas nieokreślony			Opłaty miesięczne
1.	Orange Love w Opcji do 10 Mb		120,00
2.	Orange Love w Opcji do 20 Mb		160,00
3.	Orange Love w Opcji do 80 Mb		180,00
4.	Orange Love w Opcji 100 Mb (Światłowód)		200,00
5.	Orange Love w Opcji 300 Mb (Światłowód)		220,00
6.	Orange Love w Opcji 600 Mb (Światłowód) – dostępna w wybranych gminach; lista gmin znajduje się na naszej stronie internetowej		300,00

Opłata abonamentowa za udostępnienie modemu			Opłaty miesięczne
1.	Udostępnienie modemu		10,09

- W skład opłaty abonamentowej za usługę wchodzi opłata za usługę Telefon komórkowy 20 zł. Pozostałą kwotę stanowi opłata za usługę Neostrada (Internet), która jest różna w zależności od Opcji Usługi.
- Z usługi Orange Love mogą korzystać wyłącznie Konsumenty.
- Usługa Orange Love nie łączy się z promocjami Orange Open zawierającymi w nazwie zwrot „Orange Open Extra”. Jeżeli w ramach tych promocji mają już Państwo przyznany rabat, przy zakupie usługi Orange Love zostanie on wyłączony.
- Jeżeli udostępni Państwo usługę Neostrada (Internet) poza miejsce jej świadczenia określone w Umowie, naliczymy Państwu trzykrotność opłaty abonamentowej za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia.
- W przypadku gdy w Państwa lokalu nie będzie warunków technicznych do świadczenia Neostrady (Internetu), będą Państwo mogli korzystać z samej usługi Telefon komórkowy z abonamentem określonym w tabeli poniżej. Jeżeli wyrażą Państwo zgodę na korzystanie z e-faktury, opłata abonamentowa za usługę Telefon komórkowy zostanie obniżona o 5,01 zł, natomiast za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy otrzymają Państwo rabat w wysokości 5,99 zł. W przypadku wyrażenia obu zgód rabaty sumują się.

Opłata abonamentowa za samą usługę Telefon komórkowy			Opłata miesięczna
1.	Usługa Telefon komórkowy w planie Orange Love Telefon komórkowy		45,99

Inne opłaty			Opłaty jednorazowe
1.	Zmiana Opcji Usługi na niższą - opłata nie jest naliczana przy jednoczesnym przedłużeniu umowy na czas określony		110,90
2.	Wznowienie świadczenia Usługi wyłączonej z powodu nieprzestrzegania postanowień umownych		49,20
3.	Kara za brak terminowego zwrotu urządzeń oddanych Państwu do używania	modem	300,00
	Urządzenie należy do Orange; zapłata tej kary nie spowoduje przeniesienia na Państwa prawa własności; oznacza to, że nie mogą Państwo tych urządzeń sprzedawać ani udostępniać	urządzenie ONT	400,00

W ramach usługi Orange Love świadczymy Państwu:

- w Sieci stacjonarnej – **Neostradę (Internet)**,
- w Sieci mobilnej – **usługę Telefon komórkowy w planie Orange Love Telefon komórkowy**.

Szczegółowe zasady świadczenia poszczególnych usług określamy poniżej.

Neostrada (Internet)

Usługa Bezpieczny dostęp

- W ramach opłaty abonamentowej świadczymy Państwu usługę Bezpieczny dostęp posiadającą 2 warianty ochrony. Domyślnie aktywujemy najwyższy wariant z blokadą ruchu na portach 25, 135, 137, 138, 139 i 445. Zmiana na wariant podstawowy obejmujący blokadę ruchu na portach 135, 137, 138, 139 i 445 możliwa jest poprzez wpisanie w ustawieniach modemu, przed loginem Neostrady zwrotu: „PODSTAWOWY-”.
- W celu dezaktywacji usługi Bezpieczny dostęp powinni Państwo wpisać przed loginem Neostrady zwrot „BEZ_OCHRONY-”.
- Zwroty „BEZ_OCHRONY-” lub „PODSTAWOWY-” powinni Państwo wpisać tylko wielkimi lub tylko małymi literami. Kombinacje wielkich i małych liter nie będą rozpoznawane i ochrona nie będzie zmieniona lub usunięta.
- Powrót do najwyższego wariantu ochrony jest możliwy po usunięciu zwrotów „PODSTAWOWY-” lub „BEZ_OCHRONY-” sprzed loginu Neostrady.

5. Informacje o usłudze Bezpieczny dostęp znajdują się na naszej stronie internetowej.

Telefon komórkowy w planie Orange Love Telefon komórkowy

1. Zasady naliczania opłat za połączenia:

- 1) **naliczanie sekundowe** – naliczamy opłatę w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia,
- 2) **naliczanie minutowe** - naliczamy pełną stawkę minutową za każdą rozpoczętą minutę połączenia,
- 3) **opłata za całe połączenie** – naliczamy opłatę w stałej wysokości, bez względu na czas trwania połączenia.

2. Zasady naliczania opłat za wiadomości SMS:

- 1) naliczamy opłatę za pojedynczego SMS-a, który ma nie więcej niż 160 znaków lub 140 bajtów,
- 2) w przypadku gdy SMS zawiera więcej niż 160 znaków lub 140 bajtów, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę wiadomości, z których każda obciążana jest odrębną opłatą zgodnie z cennikiem,
- 3) użycie znaków niestandardowych wg UNICODE (np. ą, ż) powoduje, że jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierał mniej niż 160 znaków,
- 4) opłaty za SMS-y specjalne wychodzące naliczamy niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju usługi przypisanej do danego numeru.

3. Kontrola wydatków Premium na usługi o podwyższonej opłacie np. połączenia z numerami o formacie 70x xxx xxx, płatne SMS-y/MMS-y specjalne przychodzące i wychodzące. Mogą Państwo decydować o wysokości tych wydatków korzystając z poniższych funkcjonalności:

- 1) **Blokady usług Premium** - blokada wykonywania połączeń lub wysyłania i odbierania SMS-ów/MMS-ów specjalnych.
- 2) **Limity wydatków Premium:**
 - limit wydatków na usługi o podwyższonej opłacie - ustawienie maksymalnej kwoty, jaką chcą Państwo przeznaczyć na te usługi w okresie rozliczeniowym (po przekroczeniu tej kwoty usługi są blokowane do końca okresu rozliczeniowego),
 - limit na wysokość jednostkowej opłaty, skutkujący zablokowaniem usług Premium, których cena za jednostkę przekracza ustaloną kwotę.

Aby włączyć/wyłączyć blokady lub limity należy się z nami skontaktować lub zalogować się na indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej.

Szczegółowe informacje na temat sposobów kontroli wydatków Premium uzyskają Państwo na stronie internetowej www.orange.pl/premium

Opłaty za połączenia, wiadomości SMS i MMS		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Nielimitowane połączenia do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	w ramach abonamentu	
2.	Nielimitowane SMS-y wychodzące do krajowych sieci komórkowych	w ramach abonamentu	
3.	Pakiet transmisji danych 3 GB	w ramach abonamentu	
4.	MMS-y wychodzące na numery komórkowe lub na e-mail	opłata za MMS	0,40
5.	SMS-y na numery stacjonarne w sieciach operatorów krajowych	opłata za SMS	1,01
6.	SMS-y z Internetu (e-maile wysyłane przez SMS-y i odpowiedzi na SMS-y otrzymane z internetu)	opłata za SMS	0,20
7.	SMS-y wychodzące na numery komórkowe w sieciach operatorów zagranicznych	opłata za SMS	0,60
8.	MMS-y wychodzące na numery komórkowe w sieciach operatorów zagranicznych	opłata za MMS	3,02
9.	Wideo Rozmowa z numerami w krajowych sieciach komórkowych	stawka za minutę, naliczanie sekundowe	0,29
10.	Połączenia, wiadomości SMS/MMS oraz transmisja danych zagranicą	zgodnie z Cennikiem usług w roamingu dla ofert Orange Love	

1. Nielimitowane połączenia nie obejmują połączeń z numerami specjalnymi, numerami 501 80 80 80, 501 100 100, 501 800 800, numerami skróconymi *100, *200, *400, *500, *888, połączeń realizowanych w ramach usługi Rozmowa Konferencyjna, Wideo Rozmowa, połączeń międzynarodowych, połączeń w roamingu i przekierowań połączeń.
2. Nielimitowane SMS-y nie obejmują SMS-ów specjalnych, skróconych, wysyłanych na numery stacjonarne i międzynarodowe oraz w roamingu. SMS-y nie są wymienne na MMS-y.
3. Pakiet transmisji danych 3 GB:
 - 1) z pakietu mogą Państwo korzystać wyłącznie w Polsce, z dostępem do internetu w technologii 2G, 3G, LTE oraz APN internet, internetipv6
 - 2) o wykorzystaniu pakietu transmisji danych zostaną Państwo powiadomieni SMS-em,
 - 3) niewykorzystany pakiet transmisji danych nie jest przenoszony na kolejne okresy rozliczeniowe.

Bezpieczny internet w telefonie

Po wykorzystaniu pakietu transmisji danych 3 GB dostępnego w ramach abonamentu automatycznie włączamy Państwu usługę Bezpieczny Internet w telefonie, w ramach której opłaty naliczane są zgodnie z tabelą poniżej:

Opłaty za transmisję danych w ramach Bezpiecznego internetu w telefonie			Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Przedział 1: pakiet 5 GB - włączany po wykorzystaniu pakietu transmisji danych 3 GB dostępnego w ramach abonamentu		opłata jednorazowa	10,00
2.	Przedział 2: pakiet 5 GB - włączany po wykorzystaniu pakietu z przedziału 1		opłata jednorazowa	10,00
3.	Transmisja danych powyżej przedziału 2	w technologii 3G, 2G przy ustawieniach APN: internet, internetipv6 oraz wap	bez opłat prędkość transmisji danych ograniczona do 64 kb/s	
		w technologii 4G LTE do 100GB	bez opłat prędkość transmisji danych ograniczona do 5 Mb/s	
		w technologii 4G LTE powyżej 100GB	bez opłat prędkość transmisji danych ograniczona do 1 Mb/s	

1. Transmisja danych w ramach sesji połączenia z internetem jest rozliczana co 50 kB i liczona łącznie za wysyłanie i odbieranie danych.
2. Niewykorzystane środki dostępne w ramach usługi Bezpieczny Internet w telefonie nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.
3. Z usługi Bezpieczny Internet w telefonie można zrezygnować wysyłając bezpłatny SMS o treści BLOKUJ na nr 80148. Aby ponownie włączyć usługę należy wysłać bezpłatny SMS o treści ODBLOKUJ na nr 80148. Wyłączenia i włączenia usługi dokonujemy w ciągu 24 godzin od otrzymania zlecenia.
4. Jeżeli wyłączą Państwo usługę Bezpieczny Internet w telefonie, po wykorzystaniu pakietu transmisji danych 3 GB dostępnego w ramach abonamentu transmisja będzie bezpłatna, jednak z ograniczoną prędkością do 64 kb/s we wszystkich technologiach.
5. Szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych przedstawiona jest w poniższej tabeli:

Rodzaj technologii mobilnej		Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
1.	4G LTE (Agregacja Pasm)	225 Mb/s	45 Mb/s
2.	3G (HSPA+DC)	37 Mb/s	6 Mb/s
3.	2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,192 Mb/s
4.	CDMA	2,4 Mb/s	1,8 Mb/s

Oplaty za polaczenia miedzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajow

stawki za minute, naliczanie minutowe

Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komorkowych	Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komorkowych	Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komorkowych
Alaska	4,26		Gwadelupa	4,26		Rosja	2,08	
Albania	2,30		Gwatemala	4,26		Rumunia	1,71	
Algieria	2,58		Hawaje	4,26		San Marino	1,48	2,08
Andora	1,48	2,08	Hiszpania	1,48	2,30	Serbia i Czarnogora	2,08	
Armenia	2,30		Holandia	1,48	1,91	Slowacja	1,48	1,71
Australia	2,46		Irlandia	1,48	2,30	Slowenia	2,08	
Austria	1,48	1,91	Islandia	1,48	2,58	Somalia	4,26	
Azerbejdżan	2,30		Kanada	2,46		Szwajcaria	1,48	1,91
Belgia	1,48	1,91	Kazachstan	2,30		Szwecja	1,48	1,91
Białoruś	1,71		Kirgistan	2,30		Tadżykistan	2,30	
Bośnia i Hercegowina	2,08		Kosowo	2,46		Tunezja	2,30	
Bulgaria	1,71		Libia	2,30		Turcja	2,30	
Chorwacja	2,08		Liechtenstein	1,48	1,91	Turkmenistan	2,30	
Cypr	1,48	2,30	Litwa	1,71		Ukraina	1,71	
Czechy	1,48	1,71	Łotwa	2,08		USA	2,46	
Dania	1,48	1,91	Luksemburg	1,48	2,08	Uzbekistan	2,30	
Ekwador	4,26		Macedonia	2,08		Watykan	1,48	2,08
Emiraty Arabskie	4,26		Malta	1,48	2,30	Węgry	1,48	1,91
Estonia	2,08		Maroko	2,58		Wenezuela	4,26	
Finlandia	1,48	2,08	Martynika	4,26		Wielka Brytania	1,48	2,08
Francja	1,48	2,08	Mołdawia	2,08		Włochy	1,48	2,08
Gabon	4,26		Monako	1,48	2,08	Wyspy Dziewicze USA	4,26	
Gibraltar	1,48	2,58	Niemcy	1,48	1,91	Wyspy Kanaryjskie	2,30	
Grecja	1,48	2,08	Norwegia	1,48	2,08	Wyspy Owcze	1,48	1,91
Gruzja	2,30		Portugalia	1,48	2,58	Pozostałe kierunki	7,69	
Guajana Francuska	4,26		Puerto Rico	4,26				

- Do powyższych opłat doliczamy 0,59 zł za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- Za Wideo Rozmowę międzynarodową naliczymy dwukrotność stawki za połączenie, wynikająca z tej tabeli + stawka za połączenie Wideo Rozmowa z numerami w krajowych sieciach komórkowych, wynosząca 0,29 zł (naliczanie minutowe).

Oplaty za polaczenia i wiadomosci SMS poza abonamentem		Naliczanie opłat	Oplaty
1.	Połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	stawka za minute naliczanie sekundowe	0,29
2.	SMS-y do krajowych sieci komórkowych	opłata za SMS	0,20
3.	Transmisja danych	za każde rozpoczęte 50 kB	0,25

Opłata za transmisję danych dotyczy dostępu w ramach pakietowego przesyłania danych na terenie Polski w technologii 2G, 3G, LTE, z dostępem do Internetu za pomocą ustawień APN publicznych: „internet” i „internetipv6”, dostępnych na każdej zakupionej w Orange karcie SIM. Opłata za wysyłanie i odbieranie danych w ramach sesji naliczana jest łącznie.

Oplaty za polaczenia z numerami specjalnymi *ponizsze numery moga byc rozszerzone o kolejne cyfry*

zakresy numeracji		opłaty za całe połączenie		zakresy numeracji		stawki za minutę, naliczanie minutowe
1.	od *4000 do *4099	0,62		11.	od *7000 do *7099	0,62
2.	od *4100 do *4199	1,23		12.	od *7100 do *7199	1,23
3.	od *4200 do *4299	2,46		13.	od *7200 do *7299	2,46
4.	od *4300 do *4399	3,69		14.	od *7300 do *7399	3,69

Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi <i>poniższe numery mogą być rozszerzone o kolejne cyfry</i>					
Zakresy numeracji		opłaty za całe połączenie	Zakresy numeracji		stawki za minutę, naliczanie minutowe
5.	od *4400 do *4499	4,92	15.	od *7400 do *7499	4,92
6.	od *4500 do *4599	6,15	16.	od *7500 do *7599	6,15
7.	od *4600 do *4699	7,38	17.	od *7600 do *7699	7,38
8.	od *4700 do *4799	8,61	18.	od *7700 do *7799	8,61
9.	od *4800 do *4899	9,84	19.	od *7800 do *7899	9,84
10.	od *4900 do *4999	11,07	20.	od *7900 do *7999	11,07

Opłaty za połączenia z pozostałymi numerami specjalnymi		Naliczanie opłat		Opłaty
1.	połączenia z numerami alarmowymi oraz z numerami *501, *555	bez opłat		
2.	501 501 501	stawka za minutę, naliczanie minutowe		0,29
3.	*100, *200, *400, *500, 510 100 100, 501 400 400	stawka za minutę, naliczanie sekundowe		0,29
4.	*123, *456, *600, *800, 510 600 600, 501 456 456, 501 200 123, 118 913	opłata za całe połączenie		1,50
5.	19757	stawka za minutę, naliczanie minutowe		1,29
6.	19491, 19493, 118912	stawka za minutę, naliczanie minutowe		1,98
7.	06422x (x to kolejna cyfra od 0 do 9)	stawka za minutę, naliczanie minutowe		4,15
8.	*888, 501 80 80 80, 501 800 800	stawka za minutę, naliczanie minutowe		0,25

Opłaty za SMS specjalne wychodzące											
Zakres numeracji			Opłaty za SMS		Zakres numeracji		Opłaty za SMS		Zakres numeracji		Opłaty za SMS
1.	500, 800, 801, 8024		bez opłat		14.	od 81000 do 81099	0,12		27.	od 91400 do 91499	17,22
2.	1234, 1199, 103, 110, 111, 212, 300, 333, 404, 505, 606, 777, 922, 995, 1144, 3800, 4446		0,20		15.	od 81500 do 81599	0,18		28.	od 91500 do 91599	18,45
3.	444		0,62		16.	od 82000 do 82099	0,25		29.	od 91600 do 91699	19,68
4.	od 7000 do 7099, od 70000 do 70999		0,62		17.	od 82500 do 82599	0,31		30.	od 91700 do 91799	20,91
5.	od 7100 do 7199, od 71000 do 71999		1,23		18.	od 83000 do 83099	0,37		31.	od 91800 do 91899	22,14
6.	od 7200 do 7299, od 72000 do 72999		2,46		19.	od 83500 do 83599	0,43		32.	od 91900 do 91999	23,37
7.	od 7300 do 7399, od 73000 do 73999		3,69		20.	od 84000 do 84099	0,49		33.	od 92000 do 92099	24,60
8.	od 7400 do 7499, od 74000 do 74999		4,92		21.	od 84500 do 84599	0,55		34.	od 92100 do 92199	25,83
9.	od 7500 do 7599, od 75000 do 75999		6,15		22.	od 85000 do 85099	0,62		35.	od 92200 do 92299	27,06
10.	od 7600 do 7699, od 76000 do 76999		7,38		23.	od 91000 do 91099	12,30		36.	od 92300 do 92399	28,29
11.	od 7700 do 7799, od 77000 do 77999		8,61		24.	od 91100 do 91199	13,53		37.	od 92400 do 92499	29,52
12.	od 7800 do 7899, od 78000 do 78999		9,84		25.	od 91200 do 91299	14,76		38.	od 92500 do 92599	30,75
13.	od 7900 do 7999, od 79000 do 79999		11,07		26.	od 91300 do 91399	15,99		39.	od 93500 do 93599	43,05

Opłaty za MMS specjalne wychodzące														
Zakres numeracji			Opłaty za MMS				Zakres numeracji			Opłaty za MMS				
1.	od 7000 do 7099, od 70000 do 70999		0,62				11.	od 900000 do 900999		0,62				
2.	od 7100 do 7199, od 71000 do 71999		1,23				12.	od 901000 do 901999		1,23				
3.	od 7200 do 7299, od 72000 do 72999		2,46				13.	od 902000 do 902999		2,46				
4.	od 7300 do 7399, od 73000 do 73999		3,69				14.	od 903000 do 903999		3,69				
5.	od 7400 do 7499, od 74000 do 74999		4,92				15.	od 904000 do 904999		4,92				
6.	od 7500 do 7599, od 75000 do 75999		6,15				16.	od 905000 do 905999		6,15				
7.	od 7600 do 7699, od 76000 do 76999		7,38				17.	od 906000 do 906999		7,38				
8.	od 7700 do 7799, od 77000 do 77999		8,61				18.	od 907000 do 907999		8,61				
9.	od 7800 do 7899, od 78000 do 78999		9,84				19.	od 908000 do 908999		9,84				
10.	od 7900 do 7999, od 79000 do 79999		11,07				20.	od 909000 do 909999		11,07				
							Zakres numeracji							
							Opłaty za MMS							

Opłaty za SMS i MMS specjalne przychodzące										
Zakres numeracji		Opłaty za SMS/MMS		Zakres numeracji		Opłaty za SMS/MMS		Zakres numeracji		Opłaty za SMS/MMS
1.	od 51000 do 51099	0,12		13.	od 60400 do 60499	4,92		25.	od 61600 do 61699	19,68
2.	od 52000 do 52099	0,25		14.	od 60500 do 60599	6,15		26.	od 61700 do 61799	20,91

Opłaty za SMS i MMS specjalne przychodzące												
Zakres numeracji			Opłaty za SMS/MMS	Zakres numeracji			Opłaty za SMS/MMS	Zakres numeracji			Opłaty za SMS/MMS	
3.	od 53000 do 53099		0,37		15.	od 60600 do 60699		7,38	27.	od 61800 do 61899		22,14
4.	od 54000 do 54099		0,49		16.	od 60700 do 60799		8,61	28.	od 61900 do 61999		23,37
5.	od 55000 do 55099		0,62		17.	od 60800 do 60899		9,84	29.	od 62000 do 62099		24,60
6.	od 56000 do 56099		0,74		18.	od 60900 do 60999		11,07	30.	od 62100 do 62199		25,83
7.	od 57000 do 57099		0,86		19.	od 61000 do 61099		12,30	31.	od 62200 do 62299		27,06
8.	od 58000 do 58099		0,99		20.	od 61100 do 61199		13,53	32.	od 62300 do 62399		28,29
9.	od 59000 do 59099		1,11		21.	od 61200 do 61299		14,76	33.	od 62400 do 62499		29,52
10.	od 60100 do 60199		1,23		22.	od 61300 do 61399		15,99	34.	od 62500 do 62599		30,75
11.	od 60200 do 60299		2,46		23.	od 61400 do 61499		17,22				
12.	od 60300 do 60399		3,69		24.	od 61500 do 61599		18,45				

Zasady świadczenia usługi SMS przychodzący określone są w regulaminie usługi Płatne Przychodzące SMS/MMS Specjalne oraz w regulaminie subskrypcji.

Opłaty za połączenia audiotekstowe 70x xxx xxx (x jest dowolną cyfrą od 0 do 9)							
Początki numerów o formacie 70x xxx xxx							
Zakres numeracji		stawki za minutę naliczanie minutowe	Zakres numeracji		opłaty za całe połączenie		
1.	700 1, 701 1, 703 1	0,36	10.	700 9, 703 9, 704 6	9,99		
2.	700 2, 703 2	1,29	11.	704 0	0,71		
3.	700 3, 701 3, 703 3	2,08	12.	704 1	1,43		
4.	700 4, 701 4, 703 4	2,58	13.	704 2	2,50		
5.	700 5, 701 5, 703 5	3,69	14.	704 3	3,92		
6.	700 6, 701 6, 703 6	4,26	15.	704 4	4,99		
7.	700 7, 701 7, 703 7	4,92	16.	704 5	6,42		
8.	700 8, 701 8, 703 8	7,69	17.	704 7	12,48		
9.	701 2, 701 9	0,71	18.	704 8	24,61		
			19.	704 9	34,96		

Opłaty za połączenia z numerami infolinii (x jest dowolną cyfrą od 0 do 9)		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	od 800 xxx xxx z wyłączeniem numeru 800 121 881	bez opłat	
2.	od 0-0800 xxx xxx, od 0-800 xxx xxx x, od 800 xxx xxx xx, od 801 xxx xxx, od 804 xxx xxx oraz numer 800 121 881	naliczanie minutowe	0,29

- Dostęp do numerów audiotekstowych mogą Państwo aktywować pod warunkiem opłacenia w terminie rachunków z pierwszych trzech miesięcy korzystania z usług telekomunikacyjnych. W tym celu należy skontaktować się z Infolinią Orange. Dostęp może być aktywowany wcześniej, jeżeli wpłacą Państwo depozyt w wysokości 400 zł.
- Jeżeli usługa Telefon komórkowy jest świadczona w sieci NMT 450i lub w roamingu nie mogą Państwo wykonywać połączeń na numery audiotekstowe oraz na numery infolinii.

Usługi dodatkowe

Opłaty za usługi dodatkowe		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Prezentacja numeru	bez opłat	
2.	Blokada prezentacji Państwa numeru	bez opłat	
3.	Zawieszenie połączenia	bez opłat	
4.	Informacja o połączeniu oczekującym	bez opłat	
5.	Orange Poczta Głosowa *501	bez opłat	
6.	Orange Poczta Głosowa Gold *501	opłata miesięczna	3,00
7.	Nielimitowane MMS-y do wszystkich	opłata miesięczna	10,00
8.	Rozmowa Konferencyjna - połączenia głosowe z max. 5 numerami telefonu równocześnie, opłata jest naliczana za każdy numer telefonu	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,29
9.	Transmisja danych CSD – dotyczy połączeń z numerami 501 80 80 80 i *888 (Internet) oraz 501 800 800 (WAP)	stawka za minutę naliczanie minutowe	0,25
10.	Powiedz Ile	opłata za SMS	0,20
11.	Podaj Usługi	opłata za SMS	0,20
12.	Powiedz Ile Inne	opłata za SMS	0,20
13.	Zmiana Abonenta - opłatę ponosi Abonent przejmujący zobowiązania	opłata jednorazowa	20,00

Opłaty za usługi dodatkowe		Naliczanie opłat	Opłaty
14.	Zmiana numeru telefonu	opłata jednorazowa	150,00
15.	Numer na życzenie	opłata jednorazowa	500,00
16.	Wymiana karty SIM lub zamiana karty SIM na SIM 3G (opłata nie jest pobierana jeżeli uszkodzenie karty nastąpiło z przyczyn od Państwa niezależnych)	opłata jednorazowa	24,99
17.	Udostępnienie kodu PUK 2	opłata jednorazowa	10,00
18.	Zdjęcie blokady SIM-lock (wyłącznie w salonach Orange)	opłata jednorazowa	77,00
19.	Duplikat faktury - na żądanie	opłata za każdy duplikat	10,00
20.	Rachunek szczegółowy w wersji papierowej - na żądanie	opłata za każdy rachunek	5,00
21.	Dopłata za wysyłkę faktury listem poleconym	opłata za każdą fakturę	5,00
22.	Przekierowanie połączeń	opłata jak za połączenie z numerem, na który nastąpi przekierowanie	

1. **Prezentacja numeru** umożliwia Państwu identyfikację numeru, z którego wykonywane jest połączenie przychodzące.
2. **Blokada prezentacji numeru** umożliwia Państwu stałe zablokowanie prezentacji Państwa numeru telefonu.
3. **Powiedz Ile** – wysłanie SMS-a o treści POWIEDZ ILE na nr 80147 w celu sprawdzenia środków dostępnych w ramach abonamentu oraz kwoty wydatków wykraczających poza abonament.
4. **Nielimitowane MMS-y do wszystkich:**
 - 1) w ramach usługi mają Państwo możliwość wysyłania nieograniczonej liczby MMS-ów do krajowych sieci komórkowych, z wyłączeniem numerów skróconych i specjalnych; usługa nie działa w roamingu,
 - 2) korzystanie z usługi wymaga złożenia zamówienia; usługę mogą Państwo aktywować:
 - wysyłając SMS-a o treści AKT MMS NL na numer 351,
 - dzwoniąc do Automatycznego Biura Klienta Orange na numer *500,
 - na indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej,
 - 3) włączenie usługi następuje w ciągu 24 godzin od jej zamówienia; o aktywacji usługi zostaną Państwo powiadomieni SMS-em,
 - 4) usługę mogą Państwo wyłączyć wysyłając SMS-a o treści REZ MMS NL na numer 351; dezaktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin od złożenia zlecenia.
5. **Podaj Usługi** - wysłanie SMS-a o treści PODAJ USLUGI na nr 80147 w celu sprawdzania rodzaju włączonych Usług dodatkowych.
Powiedz Ile Inne - wysłanie SMS-a o treści ILE INNE na nr 80147 w celu sprawdzania środków dostępnych w ramach włączonych Usług dodatkowych.

Opłaty za usługę Orange World „ABCD”

Usługa Orange World „ABCD” umożliwia pobieranie na telefon treści w formacie plików tekstowych, graficznych, audio, video lub innych danych z mobilnej strony Orange World (WAP). Przed połączeniem ze stroną, w ramach której usługa jest udostępniana, na wyświetlaczu telefonu prezentowane są: opłata netto i brutto za usługę oraz dokładna nazwa usługi Orange World „ABCD”, gdzie „ABCD” odpowiada opłacie netto za skorzystanie z usługi.



Regulamin

usługi Płatne Przychodzące SMS-y/MMS-y Specjalne

§1. Postanowienia ogólne

1. Ten regulamin określa zasady świadczenia Usługi Płatne Przychodzące SMS-y/MMS-y Specjalne i jest dostępny w Salonach Orange oraz na stronie www.orange.pl/premium.
2. Usługa świadczona jest przez Orange Polska S.A. zwaną dalej **Orange**.
3. Na potrzeby tego regulaminu przyjmuje się następujące definicje:
Usługa – usługa Płatne Przychodzące SMS-y/MMS-y Specjalne, umożliwiająca zamówienie przez Państwa Subskrypcji, która realizowana jest poprzez cykliczne wysyłanie przez Orange SMS-ów MT lub MMS-ów MT zgodnie z ustalonym przez Organizatora harmonogramem Subskrypcji i w związku z którą naliczana jest Państwu opłata za każdego otrzymanego SMS-a MT/MMS-a MT.
SMS MT/ MMS MT – wiadomość SMS (lub odpowiednio wiadomość MMS) o podwyższonej opłacie zawierająca dodatkowe świadczenie, wysyłana do Państwa w ramach Subskrypcji. Dodatkowym świadczeniem jest dowolna treść - mogą to być różnego rodzaju serwisy – sportowe, modowe, rozrywkowe, wróżby, horoskopy, prognoza pogody i wiele innych.
Subskrypcja – zobowiązanie Organizatora do dostarczania zamówionych przez Państwa dodatkowych świadczeń. Szczegółowe jej zasady określa Organizator w odrębnym regulaminie.
Organizator – podmiot odpowiedzialny za realizację dodatkowego świadczenia i ustalenie zasad Subskrypcji; Organizatorem może być Orange lub podmiot trzeci.
Numer Subskrypcji – numer o podwyższonej opłacie, za pomocą którego jest aktywowana i realizowana Subskrypcja.
4. Opłata za otrzymanie każdego SMS-a MT/MMS-a MT w ramach Subskrypcji zależna jest od wybranego przez Organizatora Numeru Subskrypcji. Ceny SMS-ów MT/MMS-ów MT dla poszczególnych Numerów Subskrypcji określa cennik usług telekomunikacyjnych właściwy dla planu taryfowego, z którego Państwo korzystają. Organizator może ustalić, że przez określony okres promocyjny opłata za otrzymanie SMS-a MT/ MMS-a MT będzie niższa, niż opłata właściwa dla danego Numeru Subskrypcji według obowiązującego Państwa cennika.
5. Opłata z tytułu otrzymania wiadomości SMS MT/MMS MT pobierana jest wyłącznie w przypadku dostarczenia jej na Państwa numer telefonu. Wiadomość może nie zostać dostarczona w szczególności w przypadku: wyłączenia telefonu (lub innego urządzenia z kartą SIM), braku środków na koncie abonenta (dotyczy ofert na kartę lub MIX), przebywania poza zasięgiem naszej sieci lub innej sieci w ramach roamingu.
6. W przypadku braku możliwości dostarczenia SMS-a MT/MMS-a MT, podejmiemy próby dostarczenia wiadomości w kolejnych dniach, aż do nadejścia terminu dostarczenia kolejnego SMS-a MT/MMS-a MT, zgodnie z harmonogramem Subskrypcji. Po nadejściu tego terminu poprzednia niedostarczona wiadomość nie zostanie już wysłana (nie będzie również naliczona za nią opłata).
7. Mogą Państwo korzystać jednocześnie z kilku Subskrypcji. W celu uzyskania informacji o wszystkich zamówionych Subskrypcjach mogą Państwo wysłać SMS-a o treści LISTA pod numer 6000 (koszt wysyłki jest równy opłacie za wysłanie zwykłego SMS-a, zgodnie z Państwa planem taryfowym).

8. Szczegółowe zasady korzystania z dodatkowego świadczenia, wysokość opłaty z tytułu otrzymania każdego SMS-a MT/MMS-a MT (w tym ewentualne warunki i czas trwania okresu promocyjnego z obniżoną opłatą za otrzymanie SMS-a MT/MMS-a MT), dane Organizatora, harmonogram wysyłki SMS-ów MT/MMS-ów MT oraz sposób aktywacji i dezaktywacji Subskrypcji określa regulamin Subskrypcji, ustalony i udostępniany przez Organizatora.

§2. Uruchomienie Subskrypcji

- Subskrypcja może być aktywowana za pomocą jednej lub kilku następujących metod:
 - poprzez wysłanie na Numer Subskrypcji wiadomości SMS z komendą aktywującą, którą jest nazwa Subskrypcji; Komenda aktywująca może być również dwucyfrowa i składać się ze słowa START i nazwy Subskrypcji (oddzielonych spacją).
 - poprzez stronę WWW – wymaga podania w formularzu na tej stronie Państwa numeru telefonu, następnie wpisania w tym formularzu unikalnego kodu PIN, który zostanie przysłany na ten numer telefonu (wyłącznie dla Subskrypcji organizowanej przez podmiot trzeci);
 - poprzez stronę WAP - wymaga kliknięcia na tej stronie w odpowiednie pole (opcja dostępna wyłącznie dla Subskrypcji organizowanej przez podmiot trzeci);
 - poprzez połączenie głosowe z interaktywnym systemem obsługi Abonenta (IVR) – zgodnie z instrukcjami podawanymi głosowo przez system IVR podczas połączenia;
 - inny sposób określony w regulaminie Subskrypcji (dotyczy wyłącznie Subskrypcji organizowanych przez Orange).Wyboru metod aktywacji Subskrypcji dokonuje jej Organizator.
- Jeżeli aktywacja jest dokonywana za pośrednictwem strony WWW lub WAP, może to wiązać się z koniecznością zapłaty za transfer, zgodnie z obowiązującym Państwa cennikiem. Aktywacja poprzez wiadomość SMS jest bezpłatna (jednakże skutkuje otrzymywaniem płatnych SMS-ów MT/MMS-ów MT).
- Po aktywacji Subskrypcji zostaną Państwu przesłane informacyjne, bezpłatne wiadomości SMS zawierające pouczenie o zasadach Subskrypcji, w tym o częstotliwości otrzymywania SMS-ów MT/MMS-ów MT, wysokości opłaty za każdy otrzymany SMS MT/MMS MT i sposobie dezaktywacji Subskrypcji. Mogą Państwo otrzymywać również inne bezpłatne wiadomości systemowe (np. o zbliżającym się zakończeniu okresu promocyjnego), które mogą być wysyłane z innych numerów niż Numer Subskrypcji.

§3. Dezaktywacja, zawieszenie i wygaśnięcie Subskrypcji

- Dezaktywacji Subskrypcji mogą Państwo dokonać poprzez:
 - wysłanie wiadomości SMS zawierającej komendę dezaktywującą na Numer Subskrypcji. Komenda dezaktywująca składa się z dwóch elementów oddzielonych spacją - pierwszym elementem jest słowo STOP, a drugim nazwa Subskrypcji. Treść komendy dezaktywującej dla danej Subskrypcji jest także określona w jej regulaminie oraz w informacyjnych wiadomościach SMS wysyłanych po aktywacji Subskrypcji;
 - złożenie telefonicznego zlecenia na naszej Infolinii Orange;
 - w inny sposób określony w regulaminie Subskrypcji – możliwe wyłącznie dla Subskrypcji organizowanych przez Orange.
- Mogą Państwo dokonać również jednoczesnej dezaktywacji wielu Subskrypcji poprzez:
 - wysłanie na Numer Subskrypcji wiadomości SMS tylko ze słowem STOP – wówczas zostaną dezaktywowane wszystkie Państwa Subskrypcje na danym Numerze Subskrypcji (lub zostanie przesłana do Państwa lista wszystkich aktywnych subskrypcji na danym Numerze Subskrypcji z ich komendami dezaktywującymi);
 - blokadę usług Premium (usług o podwyższonej opłacie) lub blokadę SMS MT (Blokady Przychodzących SMS Specjalnych) lub blokadę MMS MT (Blokady Przychodzących MMS Specjalnych), które powodują wyłączenie wszystkich Subskrypcji danego rodzaju;
 - nasz formularz internetowy, w którym mogą Państwo wskazać, z jakiego Numeru Subskrypcji nie chcą Państwo otrzymywać już żadnych komunikatów (w tym SMS-ów MT/MMS-ów MT); więcej informacji na www.orange.pl/premium.
- Dezaktywacja Subskrypcji jest bezpłatna. Dezaktywacja Subskrypcji za pośrednictwem naszej Infolinii Orange lub formularza internetowego może się jednak wiązać z koniecznością zapłaty za połączenie telefoniczne lub transfer danych, zgodnie z obowiązującym Państwa cennikiem usług telekomunikacyjnych.
- Możemy zawiesić Subskrypcję w następujących przypadkach:
 - osiągnięcia w danym okresie rozliczeniowym kwoty wydatków, zadeklarowanej przez Państwo jako Limit na usługi Premium dla okresu rozliczeniowego - w takim przypadku Subskrypcja zostanie wznowiona z początkiem kolejnego okresu rozliczeniowego;
 - aktywacji przez Państwa Limitu na wysokość opłaty Premium, gdy opłata z tytułu otrzymania każdego SMS-a MT/MMS-a MT w ramach Subskrypcji przekracza kwotę zadeklarowaną jako maksymalna wysokość opłaty z tytułu skorzystania z pojedynczej usługi Premium - w takim wypadku Subskrypcja może zostać wznowiona wyłącznie po likwidacji lub stosownym obniżeniu przez Państwa tego Limitu;
 - gdy nie będzie możliwe dostarczenie Państwu SMS-a MT/ MMS-a MT w ramach Subskrypcji - w takim przypadku po 30 dniach od daty dostarczenia ostatniego SMS-a MT/ MMS-a MT wyślemy wiadomość przypominającą, że brak możliwości dostarczenia Państwu SMS-a MT/MMS-a MT w ramach Subskrypcji przez kolejne 30 dni skutkować będzie jej dezaktywacją.Szczegółowe informacje o Limitach na usługi Premium są dostępne na www.orange.pl/premium.
- Mogą Państwo zlecić zawieszenie wszystkich Subskrypcji (nie ma możliwości zawieszenia tylko wybranych Subskrypcji). Aby zawiesić Subskrypcje powinni Państwo wysłać wiadomość SMS o treści ZAWIES pod numer 6000. Mogą Państwo zlecić odwieszenie wszystkich Subskrypcji wysyłając wiadomości SMS o treści ODWIES pod numer 6000 Koszt wysłania SMS-a na nr 6000 jest równy opłacie za wysłanie zwykłego SMS-a, zgodnie z Państwa planem taryfowym.
- Wygaśnięcie Subskrypcji następuje w przypadku:
 - zawieszenia przez nas świadczenia Państwa usługi telefonicznej na numerze telefonu, z którego aktywowali Państwo Subskrypcję; po przywróceniu świadczenia zawieszonej usługi telefonicznej Subskrypcja nie zostaje wznowiona;
 - gdy okres zawieszenia Subskrypcji będzie trwał nieprzerwanie przez 60 dni.
- Dezaktywacja, zawieszenie lub wygaśnięcie Subskrypcji powoduje natychmiastowe zaprzestanie wysyłania SMS-ów MT/MMS-ów MT, o ile Regulamin Subskrypcji nie wskazuje, że dezaktywacja następuje po upływie określonego czasu od złożenia takiej dyspozycji.

§4. Postanowienia końcowe

- Niniejszy regulamin obowiązuje dla umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych od dnia 30.01.2017 r.
- Orange nie odpowiada za zasady i sposób realizacji Subskrypcji ani za treści dodatkowego świadczenia ustalone przez Organizatora będącego podmiotem trzecim. Orange odpowiada za prawidłowe przesyłanie Państwu SMS MT/MMS MT, zgodnie z ustalonym przez Organizatora harmonogramem, od momentu aktywacji do momentu zawieszenia, dezaktywacji lub wygaśnięcia Subskrypcji.
- W odniesieniu do Usługi, w zakresie nieuregulowanym tym Regulaminem, w tym w zakresie rozpatrywania przez Orange reklamacji związanych ze świadczeniem Usługi, mają zastosowanie postanowienia regulaminów i cenników świadczenia przez Orange usług telekomunikacyjnych, z których Państwo korzystają.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.