

# Ogólne Warunki Ubezpieczenia

## Ubezpieczenie na wypadek uszkodzenia ciała po wypadku




Informacja dotycząca ubezpieczenia Pomoc po Wypadku

Informacje w zakresie	Postanowienie
1. przesłanek wypłaty świadczenia	art. 4 art. 7 Tabela uszkodzeń ciała wskutek nieszczęśliwego wypadku
2. ograniczeń oraz wyłączeń odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniających do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	art. 2 art. 9

# Ogólne Warunki Ubezpieczenia nr 7012CZ20

Komentarze i wyjaśnienia, które znajdują się w ramkach, nie są treścią OWU. Pełnią one jedynie funkcję informacyjną. Słowa wyróżnione kursywą są zdefiniowane na początku dokumentu.

Wprowadziliśmy trzy rodzaje wyróżnień:


 <b>WAŻNE</b> Zwracamy uwagę na kluczowe kwestie dotyczące Umowy.	 <b>WYJAŚNIENIA</b> Objaśniamy niektóre postanowienia Umowy oraz trudne sformułowania użyte w treści OWU.	 <b>PRZYKŁADY</b> Pokazujemy, jak w praktyce stosowane są postanowienia Umowy i jakie mają znaczenie dla osoby objętej ubezpieczeniem.
---	---	--

## Artykuł 1. Wstęp

Ogólne Warunki Ubezpieczenia (dalej OWU) mają zastosowanie do Umowy – Ubezpieczenie na wypadek uszkodzenia ciała po wypadku zawartej pomiędzy MetLife a Ubezpieczonym i są integralną częścią tej Umowy.

## Artykuł 2. Definicje

- Abonent mobilnej lub stacjonarnej sieci Orange** – osoba fizyczna, która zawarła z Operatorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych i która korzysta z usług Operatora w mobilnej lub stacjonarnej sieci Orange w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument),
- data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej** – data określona w Polisie, która jest pierwszym dniem najbliższego okresu rozliczeniowego danego Abonenta mobilnej lub stacjonarnej sieci Orange, który następuje po złożeniu ustnej zgody na zawarcie Umowy. Jeżeli między dniem złożenia ustnej zgody na zawarcie Umowy a dniem rozpoczęcia najbliższego okresu rozliczeniowego jest mniej niż 7 dni roboczych, ochrona ubezpieczeniowa w ramach Umowy oraz odpowiedzialność MetLife w stosunku do Ubezpieczonego rozpoczyna się w pierwszym dniu następnego okresu rozliczeniowego,
- data zawarcia Umowy** – pierwszy dzień, który następuje po doręczeniu Ubezpieczonemu Polisy i OWU,
- data zmiany Umowy** – data określona w Polisie, która jest datą wejścia w życie zmiany zgodnie z artykułem 4 punkt 5,
- Dziecko** – każde z dzieci Ubezpieczonego, własne lub przysposobione, które w dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego ukończyło 6. miesiąc życia, a nie ukończyło 21. roku życia,
- dzień roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku włącznie, z wyłączeniem dni wolnych od pracy, zgodnie z Ustawą z 18.01.1951 o dniach wolnych od pracy (Dz.U. z 1951 r. Nr 4, poz. 28, z późn. zm.) oraz dni wolnych od pracy ustanowionych przez Zarząd Operatora,
- Infolinia MetLife** – telefoniczne centrum informacji MetLife, odpowiedzialne za obsługę Umowy. Podmiotem odpowiedzialnym za prowadzenie Infolinii MetLife może być osoba trzecia, która działa na zlecenie MetLife,

 <b>WYJAŚNIENIE:</b> W przypadku pytań dotyczących Umowy prosimy o kontakt z Infolinią MetLife pod numerem: +48 22 558 00 48 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora).
--

- Małżonek** – osoba, która w dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego ukończyła 18. rok życia, a nie ukończyła 66. roku życia, i pozostaje z Ubezpieczonym w związku małżeńskim, w rozumieniu Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego,
- MetLife** – spółka MetLife Europe Insurance d.a.c. z siedzibą przy 20 on Hatch, Lower Hatch Street, Dublin 2, Irlandia, zarejestrowana w Irlandii pod numerem 472350. MetLife podlega nadzorowi Centralnego Banku Irlandii oraz Komisji Nadzoru Finansowego. Jako irlandzki zakład ubezpieczeń jest uprawniony do świadczenia usług ubezpieczeniowych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na zasadzie swobody świadczenia usług w ramach Unii Europejskiej, które obejmują grupy: 1. ubezpieczenia wypadkowe, 2. ubezpieczenia chorobowe, 8. ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych, 9. ubezpieczenia od innych szkód majątkowych i 16. ubezpieczenia od różnych strat,
- MetLife Polska** – MetLife Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-450), przy ul. Przemysłowej 26, upoważniona przez MetLife do występowania w jego imieniu w sprawach związanych z obsługą Umowy, działająca jako agent ubezpieczeniowy MetLife,

11. **mobilna sieć Orange** – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna, która wykorzystuje między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez *Operatora*,
12. **nieszczęśliwy wypadek (NW)** – niezależne od woli odpowiednio *Ubezpieczonego*, *Małżonka* lub *Partnera*, lub *Dziecka* gwałtowne i nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną. Zdarzenie nie może być związane z istniejącą odpowiednio u *Ubezpieczonego*, *Małżonka* lub *Partnera*, lub *Dziecka* chorobą,



**WAŻNE:** Zdarzenia takie jak zawał serca, udar lub wylew nie są wywołane przyczyną zewnętrzną, a zatem nie są nieszczęśliwym wypadkiem w rozumieniu tej Umowy.

13. **okres obowiązywania Umowy** – okres, na który *Umowa* zostaje zawarta lub przedłużona. Pierwszy *okres obowiązywania Umowy* rozpoczyna się od *daty zawarcia Umowy* i trwa do końca *okresu rozliczeniowego*, który rozpoczyna się po *dadce zawarcia Umowy*. *Umowa* może zostać przedłużona na kolejny *okres obowiązywania Umowy* odpowiadający *okresowi rozliczeniowemu*,
14. **okres rozliczeniowy** – okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań *Abonenta mobilnej* lub *stacjonarnej sieci Orange* wobec *Operatora* z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych,
15. **Operator** – Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000101681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokryciem w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych, działająca jako agent ubezpieczeniowy *MetLife*,
16. **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia nr 7012CZ20,
17. **Partner** – osoba wskazana przez *Ubezpieczonego* w trakcie rozmowy telefonicznej, która w dniu zajścia *zdarzenia ubezpieczeniowego* ukończyła 18. rok życia, a nie ukończyła 66. roku życia, i pozostaje z *Ubezpieczonym* w związku pozamałżeńskim, i prowadzi wspólnie z nim gospodarstwo domowe, które charakteryzuje się społeczną, fizyczną i ekonomiczną więzią pomiędzy partnerami, i nie pozostaje z *Ubezpieczonym* w stosunku pokrewieństwa oraz powinowactwa w linii prostej lub przysposobienia,
18. **pasażerskie licencjonowane linie lotnicze** – przedsiębiorstwo transportu lotniczego, które posiada wszelkie zezwolenia uprawniające zarówno do regularnego, jak i na podstawie umowy czarteru, odpłatnego przewozu osób,
19. **Polisa** – dokument ubezpieczenia wystawiany przez *MetLife*, który potwierdza zawarcie *Umowy* oraz objęcie ochroną ubezpieczeniową *Ubezpieczonego* w zakresie wybranego pakietu ubezpieczenia,
20. **reklamacja** – każde wystąpienie *Ubezpieczonego* lub uprawnionego z *Umowy* kierowane do *MetLife*, w którym zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez *MetLife* lub jego działalność,
21. **składka** – kwota określona w *Polisie*, jaką *Ubezpieczony* jest zobowiązany opłacać *MetLife* z tytułu ochrony ubezpieczeniowej, której udziela *MetLife* na podstawie *Umowy*,
22. **stacjonarna sieć Orange** – stacjonarna sieć telekomunikacyjna, w której zakończenia sieci mają stałą lokalizację,
23. **suma ubezpieczenia** – kwota określona w *Polisie*, która określa zobowiązanie *MetLife* w przypadku zajścia *zdarzenia ubezpieczeniowego*,
24. **termin płatności składki** – termin zapłaty *składki* wskazany przez *Operatora* w treści faktury za usługi telekomunikacyjne za dany *okres rozliczeniowy*,



**WYJAŚNIENIE:** Ważne jest, aby w terminie opłacić składkę wskazaną na fakturze za świadczenie usług telekomunikacyjnych, ponieważ bez opłacenia składki nie będzie udzielana ochrona ubezpieczeniowa.

25. **Ubezpieczony** – *Abonent mobilnej* lub *stacjonarnej sieci Orange* wskazany w *Polisie*, który zawarł *Umowę* z *MetLife* i którego zdrowie jest przedmiotem *Umowy*. Na potrzeby *Umowy* *Ubezpieczony* oznacza odpowiednio także *Ubezpieczającego*,
26. **Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych** – umowa zawarta pomiędzy *Abonentem mobilnej* lub *stacjonarnej sieci Orange* oraz *Operatorem*, na podstawie której *Abonent mobilnej* lub *stacjonarnej sieci Orange* korzysta ze stałego dostępu do sieci telekomunikacyjnej *Operatora* oraz ze świadczonych przez niego usług telekomunikacyjnych w *mobilnej* lub *stacjonarnej sieci Orange*,
27. **Umowa** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy *MetLife* a *Ubezpieczonym*, na którą składają się postanowienia tych *OWU*, Tabela uszkodzeń ciała wskutek nieszczęśliwego wypadku, *Polisa* oraz wszelkie oświadczenia woli *Ubezpieczonego* i *MetLife* załączone do umowy ubezpieczenia, które są jej integralną częścią,
28. **uszkodzenie ciała wskutek NW** – fizyczne obrażenie ciała odpowiednio *Ubezpieczonego*, *Małżonka* lub *Partnera*, lub *Dziecka*, które powstało w wyniku tego samego *NW*, wskazane w Tabeli uszkodzeń ciała wskutek nieszczęśliwego wypadku, która stanowi załącznik do *Umowy*. Obrażenie to musi być bezpośrednim i wyłącznym skutkiem *NW* i musi być stwierdzone w ciągu 180 dni od daty tego *NW*,
29. **zaopatrzenie chirurgiczne** – założenie przez lekarza szwów, klamer lub stripów na powstałe w wyniku *NW* rany skóry lub tkanki podskórnej,
30. **zawodowe i wyczynowe uprawianie sportu** – forma aktywności fizycznej, która polega na regularnym uprawianiu danej dyscypliny sportowej połączonej z udziałem w rozgrywkach i zawodach o charakterze

profesjonalnym, ogólnokrajowym lub międzynarodowym, lub uprawianiu dyscypliny sportowej na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej za wynagrodzeniem, w tym stypendium,

31. **zawody z użyciem pojazdów kołowych** – rywalizacja o charakterze indywidualnym lub zespołowym, ukierunkowana na uzyskanie, przez osoby uczestniczące, optymalnych rezultatów z użyciem samochodu osobowego, samochodu ciężarowego, roweru, motoroweru, motocykla lub quada,
32. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach tej Umowy: uszkodzenia ciała odpowiednio Ubezpieczonego, Małżonka lub Partnera, lub Dziecka wskutek NW, które zaistniało w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

### Artykuł 3. Przedmiot ubezpieczenia i zakres terytorialny

1. Przedmiotem tego ubezpieczenia jest ochrona zdrowia Ubezpieczonego oraz odpowiednio Małżonka lub Partnera Ubezpieczonego, lub Dziecka Ubezpieczonego, o ile Ubezpieczony wybrał Pakiet Duet lub Rodzina.
2. Ochrona ubezpieczeniowa trwa przez 24 godziny na dobę, na całym świecie.

### Artykuł 4. Zakres ubezpieczenia

1. Zakres ochrony Umowy, w zależności od pakietu ubezpieczenia, obejmuje następujące zdarzenia ubezpieczeniowe:
  - a) **Pakiet Solo:**
    - uszkodzenie ciała Ubezpieczonego wskutek NW,
  - b) **Pakiet Duet**, przy czym ochroną z tytułu Umowy może być objęte w tym samym czasie zdrowie jednej z osób – Małżonka lub Partnera:
    - uszkodzenie ciała Ubezpieczonego wskutek NW,
    - uszkodzenie ciała Małżonka lub Partnera wskutek NW,
  - c) **Pakiet Rodzina**, przy czym ochroną z tytułu Umowy może być objęte w tym samym czasie zdrowie jednej z osób – Małżonka lub Partnera oraz zdrowie każdego Dziecka:
    - uszkodzenie ciała Ubezpieczonego wskutek NW,
    - uszkodzenie ciała Małżonka lub Partnera wskutek NW,
    - uszkodzenie ciała Dziecka wskutek NW.
2. Zakres ubezpieczenia, wysokość sum ubezpieczenia i składka są określone w Polisie, zgodnie z pakietem ubezpieczenia wybranym przez Ubezpieczonego.
3. Ubezpieczony może w dowolnym momencie obowiązywania Umowy wnioskować o zmianę pakietu ubezpieczenia lub zmianę osoby wskazanej jako Partner Ubezpieczonego w Pakiecie Duet lub Rodzina pod warunkiem:
  - a) powiadomienia o zmianie MetLife za pośrednictwem Infolinii MetLife najpóźniej na 7 dni przed opłaceniem kolejnej składki oraz
  - b) wyrażenia zgody przez MetLife na wnioskowaną zmianę, oraz
  - c) opłacenia przez Ubezpieczonego związanej z tym należnej składki.
4. Oświadczenie o zmianie Umowy powinno zawierać co najmniej: imię i nazwisko Ubezpieczonego, numer PESEL, numer Polisy oraz
  - nazwę wybranego pakietu ubezpieczenia – w przypadku zmiany pakietu ubezpieczenia,
  - imię i nazwisko nowego Partnera i jego datę urodzenia – w przypadku zmiany osoby wskazanej jako Partner Ubezpieczonego w Pakiecie Duet lub Rodzina.
5. Zmiana Umowy wchodzi w życie z początkiem okresu ubezpieczenia:
  - za który została opłaconą składka w zmienionej wysokości – w przypadku zmiany pakietu ubezpieczenia,
  - następującego po złożeniu ustnego oświadczenia o zmianie osoby wskazanej jako Partner Ubezpieczonego w Pakiecie Duet lub Rodzina.
6. Dokument potwierdzający zmianę Umowy jest załącznikiem do Umowy.



**PRZYKŁAD:** Po zawarciu Umowy Ubezpieczony może wnioskować o:

- a) rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej:
  - dla Małżonka lub Partnera Ubezpieczonego przez zmianę Pakietu Solo na Pakiet Duet,
  - dla Dziecka Ubezpieczonego przez zmianę Pakietu Solo lub Pakietu Duet na Pakiet Rodzina lub
- b) rezygnację z zakresu ochrony ubezpieczeniowej:
  - dla Małżonka lub Partnera Ubezpieczonego przez zmianę Pakietu Duet lub Pakietu Rodzina na Pakiet Solo,
  - dla Dziecka Ubezpieczonego przez zmianę Pakietu Rodzina odpowiednio na Pakiet Duet lub na Pakiet Solo, lub
- c) zmianę osoby wskazanej jako Partner Ubezpieczonego w Pakiecie Duet lub w Pakiecie Rodzina.

## 7. Świadczenie na wypadek uszkodzenia ciała wskutek NW

- a) W przypadku uszkodzenia ciała odpowiednio *Ubezpieczonego*, *Małżonka* lub *Partnera*, lub *Dziecka* wskutek NW *MetLife* wypłaci *Ubezpieczonemu* świadczenie w wysokości procentu sumy ubezpieczenia określonego w Tabeli uszkodzeń ciała wskutek nieszczęśliwego wypadku.
- b) Jeżeli w wyniku tego samego NW doszło do uszkodzeń ciała w obrębie kilku narządów lub kończyn, *MetLife* wypłaci świadczenie za każde z tych uszkodzeń ciała, jednak nie więcej niż 100% sumy ubezpieczenia z tego tytułu.
- c) Świadczenie z tytułu uszkodzenia ciała wskutek NW zostanie pomniejszone o kwoty wypłacone wcześniej lub należne – zgodnie z warunkami *Umowy* – z tytułu tego samego nieszczęśliwego wypadku.
- d) W żadnym przypadku łączna suma wszystkich wypłaconych świadczeń z tytułu uszkodzenia ciała odpowiednio *Ubezpieczonego*, *Małżonka* lub *Partnera*, lub *Dziecka* wskutek NW nie może przekroczyć 100% sumy ubezpieczenia, włączając świadczenia już wypłacone.



**PRZYKŁAD:** Jeżeli w tym samym nieszczęśliwym wypadku doszło do:

- złamania otwartego ramienia (stwierdzone uszkodzenie ciała w wysokości 10%) oraz
- utraty palucha stopy (stwierdzone uszkodzenie ciała w wysokości 10%),

*MetLife* wypłaci świadczenie za oba obrażenia – w sumie 20% sumy ubezpieczenia.

Ochrona z tytułu uszkodzenia ciała wskutek NW może trwać nadal.

Jeżeli w przyszłości po kolejnym wypadku dojdzie do uszkodzenia ciała powyżej 80%, to *MetLife* wypłaci świadczenie z tej *Umowy* maksymalnie za 80% uszkodzenia ciała. Suma świadczeń do wypłaty nie może przekroczyć 100% sumy ubezpieczenia.

- e) W przypadku anatomicznego uszkodzenia bądź dysfunkcji narządu lub kończyny, które powstały u *Ubezpieczonego*, *Małżonka* lub *Partnera*, *Dziecka* przed datą zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, świadczenie zostanie zmniejszone proporcjonalnie do stopnia uszkodzenia ciała, które istniało wcześniej.
  - f) Tabela uszkodzeń ciała wskutek nieszczęśliwego wypadku jest załącznikiem do *Umowy*. Jest ona też dostępna w siedzibie *MetLife*, a także na stronach [www.metlife.pl](http://www.metlife.pl) i [www.orange.pl](http://www.orange.pl).
8. Wysokości sum ubezpieczenia, które są podstawą do wyliczenia świadczeń z tytułu uszkodzenia ciała *Dziecka* wskutek NW, są podwajane, jeżeli do nieszczęśliwego wypadku doszło w okresie od 1 lipca do 31 sierpnia.
  9. *MetLife* wypłaci świadczenia z tytułu *Umowy*, o ile nieszczęśliwy wypadek będący przyczyną zdarzenia ubezpieczeniowego miał miejsce w trakcie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej.
  10. Wysokość świadczeń z tytułu zdarzeń ubezpieczeniowych jest obliczana w oparciu o sumę ubezpieczenia obowiązującą w dniu nieszczęśliwego wypadku.
  11. *MetLife* wypłaci świadczenia z tytułu zdarzeń ubezpieczeniowych z zastrzeżeniem postanowień zawartych w artykule 9 Wyłączenia odpowiedzialności *MetLife*.

## Artykuł 5. Zawarcie Umowy i początek odpowiedzialności *MetLife*



**WAŻNE:** Abonent wyraża zgodę na zawarcie *Umowy* oraz składa niezbędne oświadczenia podczas rejestrowanej rozmowy telefonicznej. *Umowa* zostaje zawarta następnego dnia po otrzymaniu przez Abonenta Polisy oraz tych OWU, które są niezbędne do zawarcia *Umowy*. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia najbliższego okresu rozliczeniowego po złożeniu ustnej zgody na zawarcie *Umowy*, pod warunkiem opłacenia składki.

1. Ochroną ubezpieczeniową na podstawie *Umowy* mogą zostać objęci *Abonenci mobilnej* lub *stacjonarnej sieci Orange*, którzy w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej ukończyli 18. rok życia, a nie ukończyli 61. roku życia i mają miejsce zamieszkania w Polsce.  
Jeśli *Ubezpieczony* nie spełnia tych warunków lub jeśli poda informacje niezgodne z prawdą, zgoda *Ubezpieczonego* na zawarcie *Umowy* jest bezskuteczna i nie powoduje zobowiązań po stronie *MetLife*, z wyjątkiem zwrotu otrzymanej składki.
2. *Ubezpieczony* jest zobowiązany do podania prawdziwych informacji, o które *MetLife* pytało przed objęciem go ochroną ubezpieczeniową.
3. Dany *Ubezpieczony* może być objęty ochroną ubezpieczeniową z tytułu wyłącznie jednej *Umowy*.
4. *Umowa* zostaje zawarta pierwszego dnia po doręczeniu *Ubezpieczonemu* Polisy i OWU.
5. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dacie rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, pod warunkiem opłacenia składki.
6. *Umowa* zawierana jest na okres obowiązywania *Umowy*. *Umowa* zostaje przedłużona na kolejny okres rozliczeniowy, jeżeli *Ubezpieczony* opłaci składkę przed upływem 14 dni liczonych od terminu płatności składki.
7. W przypadku przedłużenia *Umowy* wysokość składki i inne warunki *Umowy* mogą zmienić się w stosunku do okresu poprzedzającego.
8. W przypadku zmiany warunków, na jakich *Umowa* może być przedłużana, *MetLife* wyśle powiadomienie o tym do *Ubezpieczonego* nie później niż 30 dni przed datą, do której *Ubezpieczony* jest zobowiązany opłacić kolejną składkę.

9. W przypadku niez zaakceptowania przez *Ubezpieczonego* zmienionych warunków *Umowy* nie będzie ona przedłużana i wygaśnie z końcem *okresu obowiązywania Umowy*, za który została opłacona ostatnia *składka*.
10. *MetLife* może nie zaproponować przedłużenia *Umowy* na kolejny *okres obowiązywania Umowy*. W takim przypadku *MetLife* wyśle powiadomienie o tym do *Ubezpieczonego* nie później niż 14 dni przed datą, do której *Ubezpieczony* może opłacić kolejną *składkę* przy przedłużeniu na kolejny *okres rozliczeniowy*.

## Artykuł 6. Opłacanie składek

1. *Składkę* ustala *MetLife* z uwzględnieniem zakresu, wysokości udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności *MetLife*, okresów odroczenia odpowiedzialności, okresu ubezpieczenia, poziomu ryzyka ubezpieczeniowego, wieku osób uprawnionych do zawarcia *Umowy* oraz opłat i kosztów zawarcia i obsługi *Umowy*.
2. *Składka* płatna jest przez *Ubezpieczonego* z góry za *okres obowiązywania Umowy*, w wysokości określonej w *Polisie*.
3. Datą opłacenia *składki* jest dzień przekazania *składki* *Operatorowi* przez *Ubezpieczonego*.
4. *Składka* powinna być opłacona w terminie *płatności składki*.
5. *Ubezpieczonemu*, który opłaci *składkę* przed upływem 14 dni liczonych od *terminu płatności składki*, *Umowa* jest przedłużona na kolejny *okres rozliczeniowy*.
6. Nieopłacenie *składki* spowoduje wygaśnięcie *Umowy* i ochrony ubezpieczeniowej z upływem *okresu rozliczeniowego*, za który została zapłacona ostatnia *składka*.

## Artykuł 7. Zgłoszenie roszczenia i wypłata świadczenia



**WYJAŚNIENIE:** Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić do *MetLife* w wybrany sposób:

- **telefonicznie:** +48 22 558 00 48 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora),
- **pisemnie na adres:** *MetLife*, Skrytka pocztowa nr 25, 26-614 Radom.

1. Informacje o wymaganych dokumentach i możliwościach ich poświadczania znajdują się we wniosku o wypłatę świadczenia dla klientów instytucji finansowych lub dostawców usług telekomunikacyjnych (dalej Formularz). Jest on dostępny na stronach: [www.metlife.pl](http://www.metlife.pl) i [www.orange.pl](http://www.orange.pl).
2. W terminie 7 dni od daty otrzymania informacji o *zdarzeniu ubezpieczeniowym* *MetLife* prześle osobie zgłaszającej roszczenie Formularz i poinformuje o wymaganych dokumentach określonych w punkcie 3 poniżej.
3. Do ustalenia prawa osoby zgłaszającej roszczenie do świadczenia niezbędne jest przekazanie *MetLife*:
  - wypełnionego wniosku o wypłatę świadczenia – na Formularzu lub w formie pisemnego wniosku, który będzie zawierał dane wskazane na Formularzu,
  - kopii dokumentacji medycznej z leczenia, w tym z pierwszego zgłoszenia się do lekarza po zdarzeniu, opisów oraz wyników badań obrazowych (RTG, USG, MR, CT itp.), oraz informującej o zakończeniu leczenia i rehabilitacji,
  - kopii dokumentacji dotyczącej okoliczności i przebiegu zdarzenia, sporządzonej przez organy policji, prokuratury, kopii wyroku sądu, a w razie ich braku wskazanie adresów i numerów spraw jednostek policji, prokuratury lub sądu, które prowadziły lub prowadzą postępowanie w sprawie,
  - kopii protokołu powypadkowego sporządzonego przez pracodawcę – w przypadku wypadku w pracy,
  - kopii innych dokumentów potwierdzających okoliczności wypadku,
  - kopii odpisu skróconego aktu małżeństwa *Ubezpieczonego* – w przypadku, gdy zdarzenie dotyczy *Małżonka*,
  - kopii odpisu skróconego aktu urodzenia *Dziecka* lub postanowienia sądu o przysposobieniu *Dziecka* – w przypadku, gdy zdarzenie dotyczy *Dziecka*,
  - kopii dokumentu tożsamości *Ubezpieczonego* lub potwierdzenie tożsamości przez notariusza, organ wydający dokument, zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. W przypadku osób, które przebywają poza granicami kraju, tożsamość może potwierdzić ambasador lub konsul Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Na podstawie otrzymanych dokumentów *MetLife* potwierdzi uprawnienia osoby zgłaszającej roszczenie do świadczenia z tytułu *Umowy*.
5. Jeśli potrzebne będą dodatkowe dokumenty, *MetLife* poinformuje o tym niezwłocznie osobę zgłaszającą roszczenie.
6. *MetLife* ma prawo też żądać oryginalnych dokumentów lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem. Za zgodność z oryginałem dokumenty mogą poświadczyc: notariusz lub organ, który wydał dokument.
7. Dokumentacja dotycząca *zdarzenia ubezpieczeniowego*, które miało miejsce poza granicami Polski, musi być przetłumaczona na język polski przez tłumacza przysięgłego, na koszt osoby, która zgłasza roszczenie.
8. *MetLife* zastrzega sobie prawo do weryfikacji dostarczonej dokumentacji oraz zasięgnięcia dodatkowych opinii specjalistów, jeśli jest ona niekompletna lub informacje w niej zawarte wymagają potwierdzenia.

9. *MetLife* może wystąpić z wnioskiem do policji, prokuratury, sądu, placówek medycznych i innych instytucji publicznych o dodatkowe informacje dotyczące okoliczności *zdarzenia ubezpieczeniowego*, o czym poinformuje osobę uprawnioną do świadczenia.
10. *MetLife* zobowiązuje się wypłacić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania powiadomienia o *zdarzeniu ubezpieczeniowym*.
11. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności *MetLife* albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni, licząc od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia *MetLife* powinno wypłacić w 30-dniowym terminie wskazanym w punkcie 10 powyżej.
12. Jeżeli osoba zgłaszająca roszczenie nie przedstawiła wymaganych dokumentów, które są niezbędne do ustalenia zasadności i wysokości świadczenia, *MetLife* może odmówić wypłaty świadczenia.
13. Jeżeli świadczenie nie przysługuje, *MetLife* powiadomi o tym pisemnie osoby uprawnione do świadczenia, uzasadniając odmowę w terminach określonych w punktach 10 i 11 powyżej.

## Artykuł 8. Badania lekarskie

1. W przypadku, gdy otrzymana dokumentacja roszczeniowa jest niewystarczająca do ustalenia zasadności i wysokości świadczenia z *Umowy*, *MetLife* może przeprowadzić badania odpowiednio *Ubezpieczonego*, *Małżonka* lub *Partnera*, lub *Dziecka* przez lekarza powołanego przez *MetLife*. Badania te są wykonywane w placówce medycznej najbliższej miejsca zamieszkania odpowiednio *Ubezpieczonego*, *Małżonka* lub *Partnera*, lub *Dziecka*, która współpracuje z *MetLife*.
2. Odpowiednio *Ubezpieczony*, *Małżonek* lub *Partner*, lub *Dziecko* są zobowiązani na koszt *MetLife* poddawać się w trakcie rozpatrywania roszczenia badaniom lekarskim w celu potwierdzenia zasadności roszczenia. Jeżeli odpowiednio *Ubezpieczony*, *Małżonek* lub *Partner*, lub *Dziecko* odmówi poddania się badaniom, *MetLife* może odmówić wypłaty świadczenia z tytułu tej *Umowy*.
3. Świadczenia należne z tytułu *Umowy* zostaną wypłacone na podstawie ostatecznego wyniku tych badań.

## Artykuł 9. Wyłączenia odpowiedzialności *MetLife*



**WAŻNE:** Prosimy o zwrócenie szczególnej uwagi na przypadki, w których *MetLife* może odmówić wypłaty świadczenia.

*MetLife* nie wypłaci świadczenia z tytułu *uszkodzenia ciała wskutek NW*, jeżeli obrażenia fizyczne odpowiednio *Ubezpieczonego*, *Małżonka* lub *Partnera*, lub *Dziecka* powstały w wyniku:

- a) choroby, niepełnosprawności fizycznej, zaburzeń psychicznych lub zaburzeń zachowania sklasyfikowanych jako F00-F99 w rozumieniu Międzynarodowej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 oraz medycznych lub chirurgicznych skutków ich leczenia, lumbago, rwy kulszowej, zwyrodnienia kręgosłupa, dyskopatii, kręgozmyku, przepukliny krążka miazdżystego, przepukliny, zatrucia ptomainami lub infekcji bakteryjnej (z wyjątkiem infekcji ropnej powstałej w wyniku przypadkowego skałeczenia lub zranienia),
- b) wypadku wynikłego z faktu pozostawania odpowiednio przez *Ubezpieczonego*, *Małżonka* lub *Partnera*, lub *Dziecko* w stanie po spożyciu alkoholu, leków, z wyjątkiem zażywanych zgodnie z zaleceniem lekarza, narkotyków lub innych substancji toksycznych,
- c) samookaleczenia lub okaleczenia na prośbę odpowiednio *Ubezpieczonego*, *Małżonka* lub *Partnera*, lub *Dziecka*, niezależnie od stanu ich poczytalności,
- d) zdarzenia związanego z masowym skażeniem chemicznym, biologicznym lub radioaktywnym spowodowanym działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczość,
- e) działań wojennych, czynnego udziału w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych,
- f) obrażeń odniesionych na skutek usiłowania popełnienia lub popełnienia umyślnego przestępstwa, umyślnego udziału w innym czynnie zabronionym lub stawiania oporu podczas aresztowania lub zatrzymania,
- g) pełnienia służby policyjnej lub wojskowej, bądź w jednostce pomocniczej lub cywilnej działającej w strukturach armii, albo w wyniku wykonywania pracy strażaka, strażnika gminnego (miejskiego), funkcjonariusza Straży Granicznej lub pełnienia służby w Ochotniczej Straży Pożarnej,
- h) zawodowego i wyczynowego uprawiania sportu,
- i) uprawiania wspinaczki, skoków spadochronowych, lotów szybowcowych, paralotniarstwa, nurkowania, speleologii, sportów walki, sportów motorowych lub motorowodnych, uczestnictwa w rajdach samochodowych lub rajdach motocyklowych, jazdy motocyklem poza drogami w rozumieniu przepisów o ruchu drogowym,
- j) uczestnictwa w zawodach z użyciem pojazdów kołowych, zawodach z użyciem łodzi lub nart wodnych lub zawodach konnych,
- k) podróży jakimkolwiek statkiem powietrznym w charakterze pasażera lub innym, z wyjątkiem lotu w charakterze pasażera samolotem *pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych*.



## Artykuł 10. Odstąpienie od Umowy

1. *Ubezpieczony* może odstąpić od *Umowy* w terminie 30 dni, licząc od *daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej* określonej w *Polisie*. Termin ten jest zachowany, jeżeli pisemne oświadczenie *Ubezpieczonego* o odstąpieniu od *Umowy* zostało wysłane przed jego upływem.
2. *Ubezpieczony* może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od *Umowy* ustnie za pośrednictwem *Infolinii MetLife* lub pisemnie, wysyłając je na adres *MetLife*. Oświadczenie o odstąpieniu od *Umowy* powinno zawierać co najmniej: imię i nazwisko *Ubezpieczonego*, numer PESEL oraz numer *Polisy*.
3. Odstąpienie od *Umowy* jest skuteczne i ochrona ubezpieczeniowa wygasa w dniu, w którym oświadczenie o odstąpieniu zostało zgłoszone na *Infolinii MetLife* lub wpłynęło do *MetLife*.
4. W przypadku odstąpienia od *Umowy MetLife* zwróci *Ubezpieczonemu* zapłaconą *składkę*. *MetLife* zastrzega sobie prawo potrącenia części *składki* za okres, w którym udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
5. *MetLife* zwróci *składkę* w terminie 30 dni od *daty otrzymania oświadczenia Ubezpieczonego* o odstąpieniu od *Umowy*.



**WAŻNE:** Ubezpieczony może odstąpić od Umowy lub wypowiedzieć Umowę:

- **telefonicznie:** +48 22 558 00 48 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora),
- **pisemnie na adres:** MetLife, Skrytka pocztowa nr 25, 26-614 Radom.

## Artykuł 11. Wypowiedzenie Umowy

1. *Ubezpieczony* może wypowiedzieć *Umowę* w dowolnym momencie jej obowiązywania.
2. *Ubezpieczony* może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu *Umowy* ustnie za pośrednictwem *Infolinii MetLife* lub pisemnie, wysyłając je na adres *MetLife*. Oświadczenie o wypowiedzeniu *Umowy* powinno zawierać co najmniej: imię i nazwisko *Ubezpieczonego*, numer PESEL oraz numer *Polisy*.
3. Wypowiedzenie *Umowy* jest skuteczne i ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem *okresu rozliczeniowego*, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało zgłoszone na *Infolinii MetLife* lub wpłynęło do *MetLife*.

## Artykuł 12. Wygaśnięcie Umowy

1. *Umowa*, a wraz z nią ochrona ubezpieczeniowa, wygasa lub nie jest przedłużana w każdym z następujących przypadków:
  - a) z powodu nieopłacenia *składki*, zgodnie z artykułem 6 punkt 6,
  - b) w dniu śmierci *Ubezpieczonego*,
  - c) z dniem odstąpienia od *Umowy*, zgodnie z artykułem 10,
  - d) z końcem *okresu rozliczeniowego*, w którym zostało złożone wypowiedzenie *Umowy*, zgodnie z artykułem 11,
  - e) w dniu powstania obowiązku wypłaty 100% *sumy ubezpieczenia* z tytułu *uszkodzenia ciała Ubezpieczonego wskutek NW*,
  - f) z końcem *okresu rozliczeniowego*, w którym *Ubezpieczony* ukończył 65. rok życia,
  - g) z końcem *okresu rozliczeniowego*, w którym *Ubezpieczony* przestał być *Abonentem mobilnej lub stacjonarnej sieci Orange*.
2. W przypadku wyboru Pakietu odpowiednio Duet lub Rodzina poza zdarzeniami wskazanymi w punkcie 1 powyżej ochrona ubezpieczeniowa w zakresie zdrowia *Małżonka* lub *Partnera Ubezpieczonego* wygasa z chwilą wystąpienia pierwszego ze wskazanych poniżej zdarzeń:
  - a) w dniu śmierci *Małżonka* lub *Partnera*,
  - b) w dniu powstania obowiązku wypłaty 100% *sumy ubezpieczenia* z tytułu *uszkodzenia ciała Małżonka* lub *Partnera wskutek NW*,
  - c) z końcem *okresu rozliczeniowego*, za który opłacono ostatnią wymagalną *składkę* przed powiadomieniem *MetLife* o zmianie pakietu ubezpieczenia na Solo,
  - d) z końcem *okresu rozliczeniowego*, za który opłacono ostatnią wymagalną *składkę* przed powiadomieniem *MetLife* o ustaniu małżeństwa/partnerstwa.
3. W przypadku wyboru Pakietu Rodzina poza zdarzeniami wskazanymi w punktach 1 i 2 powyżej ochrona ubezpieczeniowa w zakresie zdrowia *Dziecka* wygasa z chwilą wystąpienia pierwszego ze wskazanych poniżej zdarzeń:
  - a) w dniu powstania obowiązku wypłaty 100% *sumy ubezpieczenia* z tytułu *uszkodzenia ciała Dziecka wskutek NW*,
  - b) z końcem *okresu rozliczeniowego*, za który opłacono ostatnią wymagalną *składkę* przed powiadomieniem *MetLife* o zmianie pakietu ubezpieczenia na Duet lub Solo.

## Artykuł 13. Reklamacje i mediacja

1. *Ubezpieczony* lub uprawniony z *Umowy* może złożyć *reklamację* do *MetLife* za pośrednictwem *MetLife Polska*:
  - a) pisemnie na adres: MetLife, Skrytka pocztowa nr 25, 26-614 Radom,



- b) na adres e-mail: kontakt@metlife.pl,  
c) telefonicznie: +48 22 558 00 48 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora).
2. *MetLife* poinformuje składającego *reklamację* o jej otrzymaniu w terminie 7 dni kalendarzowych.
  3. Każda *reklamacja* złożona zgodnie z punktem 1 powyżej będzie rozpatrywana niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania.
  4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, kiedy nie będzie możliwe rozpatrzenie *reklamacji* i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w punkcie 3 powyżej, odpowiedź będzie przesłana nie później niż w terminie 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania *reklamacji*. W takiej sytuacji *MetLife* poinformuje niezwłocznie składającego *reklamację* o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które dodatkowo musi ustalić, oraz przewidywanym czasie udzielenia odpowiedzi.



**WYJAŚNIENIE:** Skomplikowane przypadki to takie, w których będzie konieczne ustalenie dodatkowych okoliczności i zebranie brakujących informacji, które są niezbędne dla rozpatrzenia reklamacji.

5. O ile składający *reklamację* nie złoży wniosku o dostarczenie odpowiedzi pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail, odpowiedź na *reklamację* zostanie przekazana przez *MetLife* pisemnie, niezależnie od sposobu zgłoszenia *reklamacji*.
6. *Ubezpieczony* lub uprawniony z *Umowy* może zwrócić się w sprawie *reklamacji* do Rzecznika Finansowego w Polsce lub o udzielenie pomocy do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta w Polsce, a także do Rzecznika Praw Obywatelskich ds. Usług Finansowych i Emerytur w Irlandii (Irish Financial Services and Pensions Ombudsman). Jednakże, zgodnie z procedurą Centralnego Banku Irlandii, do Rzecznika Praw Obywatelskich ds. Usług Finansowych i Emerytur w Irlandii (Irish Financial Services and Pensions Ombudsman) można zgłaszać *reklamacje* tylko w przypadku uzyskania ostatecznej odpowiedzi od *MetLife*.
7. *MetLife* zgadza się na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Rzecznikiem Finansowym w Polsce – <http://www.rf.gov.pl/> lub Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego w Polsce – <http://www.knf.gov.pl/>.

#### Artykuł 14. Prawo właściwe, doręczenia, właściwość sądu, sprawozdania

1. Prawem właściwym dla *Umowy* jest prawo obowiązujące w Polsce.
2. Korespondencja *MetLife* do *Ubezpieczonego* będzie wysyłana pisemnie pod ostatni wskazany adres *Ubezpieczonego*, lub w innej formie zaakceptowanej przez strony.
3. Wszelkie spory, które mogą wyniknąć z *Umowy* lub być z nią związane pomiędzy *MetLife* a odpowiednio *Ubezpieczonym*, uprawnionym z *Umowy* lub ich spadkobiercami, będą rozstrzygane albo przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej, albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby odpowiednio *Ubezpieczonego*, uprawnionego z *Umowy* lub ich spadkobierców.
4. Działalność *MetLife* podlega nadzorowi Centralnego Banku Irlandii oraz Komisji Nadzoru Finansowego.
5. Komunikacja z *MetLife* odbywa się w języku polskim.

#### Artykuł 15. Aktualizacja informacji



**WAŻNE:** Prosimy o informowanie na bieżąco o wszelkich zmianach danych osobowych *Ubezpieczonego*. Aktualizacja danych umożliwi terminowe dostarczanie informacji dotyczących *Umowy* i znacząco usprawni jej obsługę.

*Ubezpieczony* jest zobowiązany do niezwłocznego informowania *MetLife* o zmianach:

- a) danych kontaktowych (np. adres korespondencyjny, numer telefonu, e-mail) oraz
  - b) danych identyfikacyjnych (np. nazwisko, numer PESEL).
- Informacje o zmianach powinny być przekazane do *MetLife* pisemnie na adres: *MetLife*, Skrytka pocztowa nr 25, 26-614 Radom lub w innej formie zaakceptowanej przez strony.

OWU wchodzi w życie 1 czerwca 2020 i obowiązują dla Umów zawieranych od tej daty.

Dirk Ostijn

CEO *MetLife* Europe Insurance d.a.c.

# Załącznik do Umowy

## Tabela uszkodzeń ciała wskutek nieszczęśliwego wypadku

	% sumy ubezpieczenia
<b>A. Uszkodzenia głowy</b>	
1. Uszkodzenie powłok czaszki zaopatrzone chirurgicznie (bez uszkodzeń kostnych):	
a) rany skóry owłosionej głowy – każda	1
b) utrata skóry owłosionej – oskalpowanie	5
2. Złamania kości czaszki potwierdzone w badaniach obrazowych (RTG, CT, RM):	
a) sklepienia (za każdą kość)	2
b) podstawy (za każdą kość)	5
3. Rozpoznane wstrząśnienie mózgu w następstwie urazu czaszkowo-mózgowego:	
a) z hospitalizacją od 2 do 3 dni	1
b) z hospitalizacją od 4 do 5 dni	2
c) z hospitalizacją od 6 do 10 dni	5
d) z hospitalizacją powyżej 10 dni	10
4. Urazy śródczaszkowe (krwiaki, krwotoki śródczaszkowe pourazowe):	
a) krwiak śródczaszkowy pourazowy, potwierdzony w badaniach obrazowych mózgu (TK, RM), leczony zachowawczo	5
b) krwiak śródczaszkowy pourazowy leczony operacyjnie	20
5. Uszkodzenie nerwów czaszkowych (za każdy):	
a) bloczkowy, dodatkowy, podjęzykowy	2
b) okoruchowy, odwodzący, trójdzielny, twarzowy, błędny, językowo-gardłowy	5
<b>B. Uszkodzenia twarzy</b>	
6. Uszkodzenia powłok twarzy (wyłączając uszkodzenia określone w poz. 22):	
a) rany skóry twarzy zaopatrzone chirurgicznie – każda	2
b) oparzenia od stopnia II – za każdy 1% TBSA (całkowitej powierzchni ciała/PC)	5
7. Uszkodzenia nosa (potwierdzone badaniem obrazowym – punkty a-c):	
a) złamanie kości nosa i przegrody nosa wieloodłamowe, z przemieszczeniem	5
b) złamanie kości nosa i przegrody nosa z przemieszczeniem	2
c) inne złamanie kości nosa lub przegrody nosa bez przemieszczenia	1
d) utrata części tkanek miękkich nosa leczona operacyjnie	5
e) utrata całkowita (łącznie z kośćmi nosa)	30
8. Utrata co najmniej 1/2 korony zęba stałego (maksymalnie 5 zębów) – każdy ząb	1
9. Złamania kości twarzoczaszki (kości oczodołów, kości szczękowych, kości jarzmowych) – co najmniej jedna:	
a) złamania wieloodłamowe, z przemieszczeniem odłamów	6
b) złamania wieloodłamowe lub wielomiejskowe	4
c) inne złamania	1
10. Utrata szczęki lub żuchwy:	
a) częściowa	15
b) całkowita	40
11. Złamania żuchwy:	
a) złamania wieloodłamowe, z przemieszczeniem odłamów	6
b) złamania wieloodłamowe	4
c) inne złamania	1
12. Ubytek podniebienia	15
13. Urazy języka:	
a) rana języka zaopatrzona chirurgicznie	1
b) częściowa utrata języka	3
c) całkowita utrata języka	50
<b>C. Uszkodzenia narządu wzroku (nie podlegają sumowaniu)</b>	
14. Porażenie nastawności (akomodacji) przy braku zaburzeń ostrości wzroku po korekcji:	
a) jednego oka	15
b) obu oczu	30

15. Uszkodzenie gałki ocznej wskutek urazów tępych, drążących, urazów chemicznych, termicznych, spowodowanych promieniowaniem elektromagnetycznym oraz energią elektryczną:	
a) bez zaburzeń ostrości wzroku	2
b) z częściowym obniżeniem ostrości wzroku jednego oka	5
c) z częściowym obniżeniem ostrości wzroku obu oczu	15
d) z całkowitą utratą widzenia jednego oka	35
e) z całkowitą utratą widzenia obu oczu	100
f) utrata gałki ocznej	40
16. Ubytki pola widzenia:	
a) dwuskroniowe	50
b) dwunosowe	25
c) jednoimiennie	25
d) inne ubytki pola widzenia (jednoczne)	5
17. Bezsoczewkowość pourazowa:	
a) w jednym oku	15
b) w obu oczach	30
18. Uszkodzenie przewodów łzowych leczone operacyjnie:	
a) w jednym oku	5
b) w obu oczach	15
19. Odwarstwienie siatkówki jednego oka wyłącznie po urazie oka lub głowy:	
a) bez zaburzeń ostrości wzroku	2
b) z częściowym obniżeniem ostrości wzroku jednego oka	5
c) z całkowitą utratą widzenia jednego oka	35
20. Jaskra wtórna pourazowa wyłącznie po urazie oka lub głowy	3
21. Wytrzeszcz tętniący pourazowy	40

**Uwaga:** Ostrość wzroku zawsze określa się po korekcji szklami zarówno przy zmętnieniu rogówki lub soczewki, jak i przy współistnieniu uszkodzenia siatkówki lub nerwu wzrokowego.

#### D. Uszkodzenia narządu słuchu

22. Urazy małżowiny usznej:	
a) rana zaopatrzona chirurgicznie (każda)	1
b) oparzenie małżowiny od stopnia II	1
c) utrata części małżowiny	2
d) utrata części małżowiny operowana rekonstrukcyjnie	7
e) całkowita utrata jednej małżowiny	15
f) całkowita utrata obu małżowin	30
23. Uszkodzenie pourazowe ucha środkowego, błony bębenkowej, kosteczek słuchowych, ucha wewnętrznego:	
a) bez utraty słuchu, jednostronne	2
b) z częściową jednostronną utratą słuchu	5
c) z całkowitą jednostronną utratą słuchu	20
d) z częściową obustronną utratą słuchu	10
e) z całkowitą obustronną utratą słuchu	50
24. Porażenie nerwu twarowego:	
a) jednostronne	20
b) dwustronne	40

#### E. Uszkodzenia szyi, krtani, tchawicy i przełyku

25. Uszkodzenie gardła, krtani, tchawicy leczone operacyjnie:	
a) leczone endoskopowo	2
b) leczone operacyjnie (wyłączając leczenie endoskopowe)	7
c) leczone rekonstrukcyjnie, odtwórczo	30
26. Uszkodzenie przełyku:	
a) leczone endoskopowo	2
b) leczone operacyjnie (wyłączając leczenie endoskopowe)	7
c) leczone rekonstrukcyjnie, odtwórczo	30
27. Uszkodzenie skóry szyi:	
a) rany skóry zaopatrzone chirurgicznie – każda	1
b) oparzenie od stopnia II – za każdy 1% TBSA (całkowitej powierzchni ciała/PC)	2

#### F. Uszkodzenia klatki piersiowej i ich następstwa

28. Urazy części miękkich klatki piersiowej, grzbietu:	
a) rany skóry zaopatrzone chirurgicznie – każda (wyłączając uszkodzenia określone w poz. 29)	1
b) oparzenie od stopnia II – za 2% TBSA (całkowitej powierzchni ciała/PC)	1

29. Uszkodzenie lub utrata sutka u kobiet (u mężczyzn ocena wg poz. 28):	
a) rany brodawki lub sutka zaopatrzone chirurgicznie	1
b) częściowa lub całkowita utrata brodawki	3
c) krwiaki sutka wymagające nacięcia	2
d) częściowa utrata sutka	5
e) całkowita utrata sutka	20
30. Złamania żeber potwierdzone w badaniach obrazowych (RTG, CT, RM):	
a) złamanie 1 żebra	1
b) złamania od 2 do 4 żeber	2
c) złamania od 5 do 10 żeber	7
d) złamania powyżej 10 żeber	10
31. Złamanie mostka potwierdzone w badaniach obrazowych (RTG, CT, RM):	
a) bez przemieszczenia	2
b) z przemieszczeniem	4
c) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem	6
32. Uszkodzenie płuc i opłucnej:	
a) krwiak opłucnej lub odma opłucnej leczone zachowawczo	2
b) krwiak opłucnej lub odma opłucnej leczone wyłącznie drenażem	5
c) krwiak opłucnej lub odma opłucnej leczone operacyjnie	10
d) utrata części płuca	15
e) utrata całego płuca	30
33. Uszkodzenie serca lub osierdzia:	
a) uszkodzenia serca wymagające nakłucia osierdzia	10
b) uszkodzenia serca lub osierdzia leczone operacyjnie	30
34. Uszkodzenia przepony leczone operacyjnie	10
<b>G. Uszkodzenia brzucha i ich następstwa</b>	
35. Uszkodzenia powłok jamy brzusznej:	
a) rany skóry lub tkanki podskórnej zaopatrzone chirurgicznie – każda	1
b) oparzenie od stopnia II – za 2% TBSA (całkowitej powierzchni ciała/PC)	1
c) rany skóry oraz powięzi lub mięśni leczone operacyjnie, bez otwarcia jamy otrzewnowej	2
d) rany brzucha leczone operacyjnie, z otwarciem jamy otrzewnowej	5
36. Uszkodzenia żołądka, jelit, sieci, krezki jelita:	
a) leczone endoskopowo	2
b) leczone operacyjnie, bez utraty narządów jamy brzusznej	5
c) utrata części żołądka, jelita cienkiego lub grubego	10
37. Uszkodzenie dużych naczyń krwionośnych jamy brzusznej i miednicy (aorty brzusznej, tętnic biodrowych wspólnych, zewnętrznych i wewnętrznych, żyły głównej dolnej i żył biodrowych wspólnych) leczone operacyjnie	10
38. Uszkodzenie odbytnicy, odbytu, zwieracza odbytu:	
a) uszkodzenia zaopatrzone chirurgicznie	3
b) uszkodzenia leczone operacyjnie z otwarciem jamy brzusznej	5
c) uszkodzenia wymagające odbytu sztucznego	20
39. Uszkodzenia śledziony:	
a) leczone zachowawczo (krwiak, pęknięcie narządu), potwierdzone w badaniach obrazowych (USG, CT, RM)	2
b) leczone operacyjnie z zachowaniem całości narządu	5
c) utrata śledziony	15
40. Uszkodzenie wątroby, przewodów żółciowych, pęcherzyka żółciowego lub trzustki:	
a) leczone zachowawczo (krwiak, pęknięcie narządu), potwierdzone badaniem obrazowym (USG, CT)	2
b) leczone operacyjnie z zachowaniem całości narządu	5
c) pourazowa utrata pęcherzyka żółciowego lub fragmentu wątroby	10
d) utrata fragmentu trzustki	30
e) utrata całkowita wątroby lub trzustki	100
<b>H. Uszkodzenia narządów moczowo-płciowych</b>	
41. Uszkodzenie nerki (każdej, wyłączając uszkodzenia określone w poz. 43):	
a) leczone zachowawczo (krwiak, pęknięcie narządu), potwierdzone w badaniach obrazowych (USG, CT, RM)	2
b) leczone operacyjnie z zachowaniem całości narządu	5
c) utrata częściowa nerki	15
d) utrata całkowita nerki	30
42. Utrata obu nerek	100

43. Uszkodzenie moczowodu potwierdzone badaniami obrazowymi:	
a) leczone zachowawczo	2
b) leczone endoskopowo	5
c) leczone operacyjnie (wyłączając leczenie endoskopowe)	15
44. Uszkodzenie pęcherza moczowego potwierdzone badaniami obrazowymi:	
a) leczone zachowawczo	2
b) leczone operacyjnie	10
c) utrata całkowita pęcherza	50
45. Uszkodzenia cewki moczowej potwierdzone badaniami obrazowymi:	
a) leczone zachowawczo	2
b) leczone endoskopowo	5
c) leczone operacyjnie (wyłączając leczenie endoskopowe)	15
46. Uszkodzenia prącia:	
a) rany zaopatrzone chirurgicznie lub inne uszkodzenia zaopatrzone chirurgicznie	3
b) częściowa utrata prącia	10
c) całkowita utrata prącia	40
47. Uszkodzenie lub utrata jądra, jajnika:	
a) leczone zachowawczo (wodniak, krwiak, pęknięcie narządu), potwierdzone w badaniu obrazowym (USG, CT, RM)	2
b) leczone operacyjnie z zachowaniem całości narządu	5
c) utrata częściowa	10
d) utrata całkowita	20
48. Utrata całkowita obu jąder lub jajników	40
49. Utrata macicy	40
50. Pourazowe uszkodzenie krocza, worka mosznowego, sromu, pochwy:	
a) rany zaopatrzone chirurgicznie wyłącznie w zakresie skóry	3
b) uszkodzenia skóry oraz mięśni lub powięzi zaopatrzone chirurgicznie	7
c) uszkodzenia leczone operacyjnie z otwarciem jamy otrzewnowej lub innych jam ciała miednicy mniejszej	15
<b>I. Uszkodzenia kręgosłupa, rdzenia kręgowego i ich następstwa</b>	
51. Urazy rdzenia kręgowego:	
a) uszkodzenie rdzenia kręgowego jednoznacznie rozpoznane w szpitalu, potwierdzone w badaniach obrazowych rdzenia (TK, RM), leczone zachowawczo	10
b) uszkodzenie rdzenia kręgowego jednoznacznie rozpoznane w szpitalu, potwierdzone w badaniach obrazowych rdzenia (TK, RM), leczone operacyjnie	20
c) uszkodzenie rdzenia kręgowego jednoznacznie rozpoznane w szpitalu, potwierdzone w badaniach obrazowych rdzenia (TK, RM), skutkujące częściowym niedowładem co najmniej 2 kończyn (ocena niedowładu utrzymującego się powyżej 6 miesięcy od urazu, potwierdzona w dokumentacji leczenia)	30
d) uszkodzenie rdzenia kręgowego jednoznacznie rozpoznane w szpitalu, potwierdzone w badaniach obrazowych rdzenia (TK, RM), skutkujące całkowitym porażeniem co najmniej 2 kończyn (ocena niedowładu utrzymującego się powyżej 6 miesięcy od urazu, potwierdzona w dokumentacji leczenia)	100
52. Uszkodzenie kręgosłupa szyjnego:	
a) skręcenie lub zwichnięcie	2
b) złamanie trzonów i łuków kręgów leczone zachowawczo (każdy)	5
c) złamanie trzonów i łuków kręgów leczone operacyjnie (każdy)	7
d) złamanie wyrostków kolczystych i poprzecznych (każdy)	1
53. Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym (Th1–Th10):	
a) skręcenie	1
b) złamanie trzonów i łuków kręgów leczone zachowawczo (każdy)	4
c) złamanie trzonów i łuków kręgów leczone operacyjnie (każdy)	7
d) złamanie wyrostków kolczystych i poprzecznych (każdy)	1
54. Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowo-lędźwiowym (Th11–L5):	
a) skręcenie	2
b) złamanie trzonów i łuków kręgów leczone zachowawczo (każdy)	5
c) złamanie trzonów i łuków kręgów leczone operacyjnie (każdy)	7
d) złamanie wyrostków kolczystych i poprzecznych (każdy)	1
<b>J. Uszkodzenia miednicy</b>	
55. Rozejście się spojenia łonowego leczone zachowawczo	2
56. Rozejście się spojenia łonowego leczone operacyjnie	5

57. Zwinięcie stawu krzyżowo-biodrowego	10
58. Złamanie miednicy z przerwaniami obręczy biodrowej, jedno- lub wielomiejscowe:	
a) w odcinku przednim jednostronne – kość łonowa lub kulszowa	2
b) w odcinku przednim – kość łonowa i kulszowa lub obustronne	5
c) w odcinku przednim i tylnym (typ Malgaigne'a) bez przemieszczenia – kość łonowa, kość kulszowa i kość krzyżowa	10
d) w odcinku przednim i tylnym z przemieszczeniem – kość łonowa, kość kulszowa i kość krzyżowa	20
59. Izolowane złamania kości miednicy i kości krzyżowej bez przerwania obręczy kończyny dolnej:	
a) izolowane złamania talerza kości biodrowej, kolców biodrowych, guza kulszowego	3
b) złamanie kości ogonowej bez przemieszczenia	2
c) złamanie kości ogonowej z przemieszczeniem	4
d) złamanie kości krzyżowej	4
60. Złamanie panewki stawu biodrowego:	
a) tylnej kolumny, tylnej krawędzi	15
b) przedniej kolumny, przedniej krawędzi	7
c) zwinięcie centralne I°	7
d) zwinięcie centralne II°	10
e) zwinięcie centralne III°	20
f) uszkodzenia pourazowe leczone protezoplastyką stawu biodrowego – oceniane wg punktu 88 d)	
<b>K. Uszkodzenia kończyny górnej</b>	
<b>Łopátka</b>	
61. Złamania łopatki:	
a) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	8
b) złamania jednoliejscowe z przemieszczeniem	4
c) inne złamania	1
<b>Obojczyk</b>	
62. Złamania obojczyka:	
a) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	5
b) złamania jednoliejscowe z przemieszczeniem	2
63. Uszkodzenie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego:	
a) I°	1
b) II°	3
c) III° (zwinięcie)	5
<b>Bark – staw ramiénno-łopatkowy</b>	
64. Uszkodzenia stawu ramiénno-łopatkowego (zwinięcia, złamania – głowy, nasady bliźszej kości ramiénnej; skręcenia) oraz uszkodzenia pozostałych struktur barku:	
a) skręcenie	1
b) zwinięcie wymagające repozycji przez lekarza (wykluczone zwinięcia nawykowe oraz zwinięcia nastawione przez chorego)	3
c) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	10
d) złamania jednoliejscowe z przemieszczeniem	5
e) inne złamania	2
f) złamania leczone protezoplastyką	15
65. Utrata kończyny w stawie ramiénno-łopatkowym	70
66. Utrata kończyny wraz z łopatką	75
<b>Ramię</b>	
67. Złamanie trzonu kości ramiénnej:	
a) złamanie wieloodłamowe i otwarte	12
b) złamanie otwarte	10
c) złamanie wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	7
d) złamanie jednoliejscowe z przemieszczeniem	4
e) inne złamania	2
68. Izolowane uszkodzenia skóry, mięśni, uszkodzenia ścięgien i ich przyczepów:	
a) rana skóry zaopatrzona chirurgicznie (każda)	1
b) oparzenie od stopnia II – za 1% TBSA (całkowitej powierzchni ciała/PC)	1
c) uszkodzenie mięśnia dwugłowego bez zaopatrzenia chirurgicznego, potwierdzone w badaniach obrazowych (USG, CT, RM)	1
d) uszkodzenie mięśnia dwugłowego zaopatrzone chirurgicznie	4
e) uszkodzenie innych mięśni ramienia zaopatrzone chirurgicznie	3
69. Utrata kończyny w obrębie ramienia	60

<b>Staw łokciowy</b>	
70. Złamania w obrębie łokcia (nasada dalsza kości ramiennej, nasada bliższa kości promieniowej lub łokciowej):	
a) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	10
b) złamania jednomiejskowe z przemieszczeniem	5
c) inne złamania	2
71. Inne uszkodzenia łokcia:	
a) skręcenie	1
b) zwichnięcie	4
<b>Przedramię</b>	
72. Złamania w obrębie dalszych nasad jednej lub obu kości przedramienia:	
a) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	8
b) złamania jednomiejskowe z przemieszczeniem	4
c) inne złamania	2
73. Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia:	
a) złamania wieloodłamowe, otwarte lub złamania Monteggia, Galeazzi	10
b) złamania otwarte	8
c) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	6
d) złamania jednomiejskowe z przemieszczeniem	4
e) inne złamania	2
74. Izolowane uszkodzenie części miękkich przedramienia, skóry, mięśni, ścięgien:	
a) rana skóry zaopatrzona chirurgicznie (każda)	1
b) oparzenie od stopnia II – za 1% TBSA (całkowitej powierzchni ciała/PC)	1
c) uszkodzenia mięśni zaopatrzone chirurgicznie	2
d) uszkodzenia ścięgien zaopatrzone chirurgicznie (każde)	2
75. Utrata kończyny w obrębie przedramienia	55
76. Utrata przedramienia w okolicy nadgarstka	50
<b>Nadgarstek</b>	
77. Uszkodzenia nadgarstka:	
a) złamania mnogie kości nadgarstka z przemieszczeniem	10
b) złamania jednomiejskowe z przemieszczeniem	4
c) inne złamania	2
d) zwichnięcia	7
e) skręcenia	1
78. Utrata ręki na poziomie nadgarstka	50
<b>Śródreczę</b>	
79. Uszkodzenia śródreczę:	
a) rana skóry zaopatrzona chirurgicznie (każda)	1
b) oparzenie od stopnia II – za 1% TBSA (całkowitej powierzchni ciała/PC)	2
80. Złamania kości śródreczę:	
a) I kość śródreczę:	
I) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	6
II) złamania jednomiejskowe z przemieszczeniem	4
III) inne złamania	2
b) II kość śródreczę:	
I) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem	4
II) złamania jednomiejskowe z przemieszczeniem	2
III) inne złamania	1
c) III, IV, V kość śródreczę – za każdą:	
I) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem	2
II) złamania jednomiejskowe z przemieszczeniem	1
III) inne złamania	1
<b>Kciuk</b>	
81. Utrata w zakresie kciuka:	
a) utrata częściowa opuszki	2
b) utrata całkowita opuszki	3
c) utrata paliczka paznokciowego	6
d) utrata obu paliczków bez kości śródreczę	12
e) utrata obu paliczków z kością śródreczę	20
82. Inne uszkodzenia kciuka (złamania, zwichnięcia, uszkodzenia tkanek miękkich):	
a) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	6



b) złamania jednemiejscowe z przemieszczeniem	4
c) inne złamania	2
d) rany skóry kciuka zaopatrzone chirurgicznie	1
e) oparzenie skóry od stopnia II	1
f) uszkodzenia, przecięcia ścięgien (każde)	2
g) zwichnięcia w stawie międzypaliczkowym	2
h) zwichnięcia w stawie śródrečno-paliczkowym	2
<b>Palec wskazujący</b>	
83. Utrata w obrębie wskaziciela – w zależności od zniekształceń, jakości kikuta, ograniczenia ruchów wskaziciela, upośledzenia funkcji ręki:	
a) utrata częściowa opuszki	1
b) utrata całkowita opuszki	2
c) utrata paliczka paznokciowego	4
d) utrata paliczka środkowego	8
e) utrata trzech paliczków	10
f) utrata wskaziciela z kością śródrečna	15
84. Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie wskaziciela (złamania, zwichnięcia, uszkodzenia części miękkich):	
a) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	4
b) złamania jednemiejscowe z przemieszczeniem	2
c) inne złamania	1
d) rany skóry wskaziciela zaopatrzone chirurgicznie	1
e) oparzenie skóry od stopnia II	1
f) uszkodzenia, przecięcia ścięgien (każde)	2
g) zwichnięcia w stawie międzypaliczkowym lub śródrečno-paliczkowym	1
<b>Palec trzeci, czwarty i piąty</b>	
85. Palec III, IV i V – w zależności od poziomu utraty:	
a) palec III – utrata paliczka paznokciowego	2
b) palec III – utrata dwóch paliczków	5
c) palec III – utrata trzech paliczków	8
d) utrata palca III z kością śródrečna	10
e) palec IV – utrata paliczka paznokciowego	1
f) palec IV – utrata dwóch paliczków	3
g) palec IV – utrata trzech paliczków	5
h) utrata palca IV z kością śródrečna	7
i) palec V – utrata paliczka paznokciowego	1
j) palec V – utrata dwóch paliczków	2
k) palec V – utrata trzech paliczków	4
l) utrata palca V z kością śródrečna	6
86. Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie palców III, IV lub V – złamania, zwichnięcia, uszkodzenia części miękkich:	
a) palec III:	
I) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	3
II) złamania jednemiejscowe z przemieszczeniem	2
III) inne złamania	1
IV) rany skóry zaopatrzone chirurgicznie	1
V) oparzenie skóry od stopnia II	1
VI) uszkodzenia, przecięcia ścięgien	1
VII) zwichnięcia w stawie międzypaliczkowym lub śródrečno-paliczkowym	1
b) palec IV:	
I) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	2
II) złamania jednemiejscowe z przemieszczeniem	1
III) inne złamania	1
IV) rany skóry zaopatrzone chirurgicznie	1
V) oparzenie skóry od stopnia II	1
c) palec V:	
I) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	1
II) inne złamania	1
III) rany skóry zaopatrzone chirurgicznie	1
IV) oparzenie skóry od stopnia II	1

**Uwaga:** Wartość świadczenia związana z oparzeniami skóry palców (pkt 81-86 powyżej) nie może przekroczyć łącznie 3% sumy ubezpieczenia w ciągu roku obowiązywania umowy dodatkowej.

<b>L. Uszkodzenia kończyny dolnej</b>		
<b>Staw biodrowy</b>		
87. Utrata kończyny dolnej:		
a) przez wyłuszczenie jej w stawie biodrowym		80
b) amputacja na poziomie uda		60
88. Uszkodzenia stawu biodrowego – bliższej nasady kości udowej – złamania bliższej nasady kości udowej, złamania szyjki, złamania krętarzowe, urazowe złuszczenia głowy kości udowej:		
a) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów		15
b) złamania jednomiejscowe z przemieszczeniem		10
c) inne złamania		8
d) uszkodzenia pourazowe leczone protezoplastyką stawu biodrowego		20
<b>Udo</b>		
89. Złamanie kości udowej:		
a) złamania wieloodłamowe i otwarte		15
b) złamania otwarte		12
c) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów		8
d) złamania jednomiejscowe z przemieszczeniem		4
e) inne złamania		3
90. Izolowane uszkodzenia tkanek miękkich – skóry, mięśni, ścięgien, naczyń:		
a) rana skóry zaopatrzona chirurgicznie (każda)		1
b) oparzenie skóry od stopnia II – za 1% TBSA (całkowitej powierzchni ciała/PC)		1
c) uszkodzenia mięśni zaopatrzone chirurgicznie		3
d) uszkodzenia tętnic i żył (biodrowej zewnętrznej, udowej, podkolanowej) zaopatrzone chirurgicznie		8
<b>Kolano</b>		
91. Złamania kości tworzących staw kolanowy – dalszej nasady kości udowej, bliższej nasady kości piszczelowej i inne urazy kolana:		
a) skręcenie stawu kolanowego leczone unieruchomieniem (gips lub orteza)		2
b) złamania wieloodłamowe, otwarte, zmiżdżeniowe		20
c) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów		10
d) złamania jednomiejscowe z przemieszczeniem		5
e) inne złamania		3
92. Złamania rzepki:		
a) złamania skutkujące usunięciem rzepki		10
b) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów		8
c) złamania jednomiejscowe z przemieszczeniem		5
d) inne złamania		3
93. Uszkodzenia aparatu więzadłowo-torebkowego:		
a) uszkodzenie łąkotki przyśrodkowej		3
b) uszkodzenie łąkotki bocznej		3
c) uszkodzenie całkowite więzadła krzyżowego przedniego – ACL		6
d) uszkodzenie całkowite więzadła krzyżowego tylnego – PCL		5
e) uszkodzenie całkowite więzadła pobocznego boczno – LCL		4
f) uszkodzenie całkowite więzadła pobocznego przyśrodkowego – MCL		4
g) zwichnięcie rzepki wymagające nastawienia przez lekarza (wykluczone zwichnięcia nawykowe oraz zwichnięcia nastawione przez chorego)		4
94. Utrata kończyny na poziomie stawu kolanowego		50
<b>Podudzie</b>		
95. Złamanie kości piszczelowej lub obu kości podudzia (wypłata z tego punktu wyklucza wypłatę z pkt 96):		
a) złamania wieloodłamowe, otwarte, zmiżdżeniowe		15
b) złamania otwarte		12
c) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów		10
d) złamania jednomiejscowe z przemieszczeniem		5
e) inne złamania		3
96. Złamanie trzonu kości strzałkowej (wypłata z tego punktu wyklucza wypłatę z pkt 95):		
a) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów		3
b) złamania jednomiejscowe z przemieszczeniem		2
c) inne złamania		1

97. Uszkodzenia tkanek miękkich podudzia, skóry, mięśni, naczyń, ścięgna Achillesa i innych ścięgien:	
a) rana skóry zaopatrzona chirurgicznie (każda)	1
b) oparzenie skóry od stopnia II – za 1% TBSA (całkowitej powierzchni ciała/PC)	1
c) naderwanie mięśnia trójgłowego łydki	1
d) całkowite uszkodzenie mięśnia trójgłowego łydki leczone operacyjnie	7
e) uszkodzenie ścięgna Achillesa niewymagające leczenia operacyjnego	1
f) uszkodzenie ścięgna Achillesa leczone operacyjnie	7
g) uszkodzenie mięśnia piszczelowego przedniego i prostowników palców	3
h) uszkodzenie innych mięśni i ścięgien (każdy)	2
98. Utrata kończyny w obrębie podudzia	50
<b>Staw goleniowo-skokowy i skokowo-piętowy, stopa</b>	
99. Uszkodzenie stawu skokowo-goleniowego i skokowo-piętowego:	
a) skręcenia leczone unieruchomieniem (gips lub stabilizator)	2
b) złamanie kostki bocznej	3
c) złamanie kostki przyśrodkowej	4
d) złamanie dwukostkowe	7
e) złamanie trójkostkowe	10
100. Złamania kości skokowej:	
a) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	10
b) złamania wieloodłamowe	7
c) inne złamania	3
101. Złamania kości piętowej:	
a) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	15
b) złamania wieloodłamowe	12
c) inne złamania	5
102. Utrata kości skokowej lub piętowej:	
a) częściowa utrata	25
b) całkowita utrata	40
103. Złamania kości stępu – każda (z wyłączeniem kości skokowej i piętowej):	
a) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	6
b) złamania wieloodłamowe	4
c) inne złamania	2
104. Złamania kości śródstopia – każda (sumaryczne maksymalne świadczenie nie może przekraczać 20%):	
a) złamania wieloodłamowe, otwarte	6
b) złamania otwarte	5
c) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	4
d) inne złamania	2
105. Inne uszkodzenia okolicy stępu, śródstopia i stopy:	
a) rana skóry zaopatrzona chirurgicznie (każda)	1
b) rana podeszwy stopy zaopatrzona chirurgicznie	2
c) oparzenie skóry stopy od stopnia II – za 1% TBSA (całkowitej powierzchni ciała/PC)	3
106. Utrata stopy w całości	45
107. Utrata stopy na poziomie stępu (Choparta)	35
108. Utrata stopy w okolicy stępowo-śródstopnej (Lisfranca)	25
<b>Palce stopy</b>	
109. Uszkodzenie palucha:	
a) rana skóry zaopatrzona chirurgicznie	1
b) częściowa lub całkowita utrata opuszki palucha	1
c) utrata paliczka paznokciowego palucha	5
d) utrata całego palucha	10
e) utrata z kością śródstopia	15
110. Złamania palucha:	
a) złamania wieloodłamowe, otwarte	4
b) złamania otwarte	3
c) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	2
d) inne złamania	1
111. Złamania w zakresie palców II, III, IV, V (każdy):	
a) złamania wieloodłamowe	2
b) inne złamania	1

112. Utrata palców stopy II–V (każdy):	
a) częściowa utrata	1
b) całkowita utrata	3
113. Utrata palców II, III, IV z kością śródstopia (każdy)	5
114. Utrata palca V z kością śródstopia	7
115. Uszkodzenia palucha, II, III, IV i V palca – zwknięcia, skręcenia (każdy)	1

#### **M. Porażenia lub niedowłady poszczególnych nerwów obwodowych**

116. Uszkodzenie częściowe lub całkowite – w zależności od stopnia zaburzeń:	
a) nerwu przeponowego poniżej jego połączenia z nerwem podobojczykowym:	
l) częściowe	5
ll) całkowite	15
b) nerwu piersiowego długiego:	
l) częściowe	5
ll) całkowite	10
c) nerwu pachowego:	
l) częściowe	5
ll) całkowite	20
d) nerwu mięśniowo-skórnego:	
l) częściowe	3
ll) całkowite	15
e) nerwu promieniowego powyżej odejścia gałązki do mięśnia trójgłowego ramienia:	
l) częściowe	5
ll) całkowite	30
f) nerwu promieniowego poniżej odejścia gałązki do mięśnia trójgłowego ramienia:	
l) częściowe	3
ll) całkowite	20
g) nerwu promieniowego nad wejściem do kanału mięśnia odwracacza przedramienia:	
l) częściowe	3
ll) całkowite	15
h) nerwu promieniowego po wyjściu z kanału mięśnia odwracacza przedramienia:	
l) częściowe	2
ll) całkowite	10
i) nerwu pośrodkowego w zakresie ramienia:	
l) częściowe	5
ll) całkowite	25
j) nerwu pośrodkowego w zakresie nadgarstka:	
l) częściowe	3
ll) całkowite	15
k) nerwu łokciowego:	
l) częściowe	5
ll) całkowite	20
l) splotu barkowego części nadobojczykowej (górnej):	
l) częściowe	5
ll) całkowite	20
m) splotu barkowego części podobojczykowej (dolnej):	
l) częściowe	7
ll) całkowite	40
n) pozostałych nerwów odcinka szyjno-piersiowego:	
l) częściowe	2
ll) całkowite	15
o) nerwu zaślinowego:	
l) częściowe	5
ll) całkowite	15
p) nerwu udowego:	
l) częściowe	5
ll) całkowite	30
q) nerwów pośladkowych (górnego i dolnego):	
l) częściowe	3
ll) całkowite	20
r) nerwu sromowego wspólnego:	
l) częściowe	3
ll) całkowite	20
s) nerwu kulszowego przed podziałem na nerw piszczelowy i strzałkowy:	
l) częściowe	10
ll) całkowite	50

t) nerwu piszczelowego:	
l) częściowe	5
ll) całkowite	30
u) nerwu strzałkowego:	
l) częściowe	5
ll) całkowite	20
v) splotu lędźwiowo-krzyżowego:	
l) częściowe	10
ll) całkowite	60
w) pozostałych nerwów odcinka lędźwiowo-krzyżowego:	
l) częściowe	2
ll) całkowite	10
<b>N. Inne</b>	
117. Odmrożenia od stopnia II (potwierdzone wizytą lekarską)	1

Tabela uszkodzeń ciała wskutek nieszczęśliwego wypadku wchodzi w życie 1 czerwca 2020 i obowiązuje dla Umów zawieranych od tej daty.



Dirk Ostijn  
CEO MetLife Europe Insurance d.a.c.