

Ubezpieczenie Pomoc po Wypadku

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym
(Karta Produktu Ubezpieczeniowego)

Ubezpieczyciel: MetLife Europe Insurance d.a.c. (MetLife) Produkt: Pomoc po Wypadku

Ten dokument zawiera tylko podsumowanie kluczowych informacji dotyczących tego produktu ubezpieczeniowego. Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy i informacje umowne podane są w innych dokumentach przekazywanych klientom.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to indywidualne ubezpieczenie na wypadek uszkodzenia ciała wskutek nieszczęśliwego wypadku. W zależności od wybranego pakietu ubezpieczenia zapewnia ono dodatkowe środki finansowe dla Ubezpieczonego, gdy wskutek nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony, jego Małżonek lub Partner oraz Dzieci doznają uszkodzenia ciała, zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Pakiet Solo:

- ✓ Uszkodzenie ciała Ubezpieczonego wskutek NW z sumą ubezpieczenia 30 000 zł.

Pakiet Duet, przy czym ochroną z tytułu Umowy może być objęte w tym samym czasie zdrowie jednej z osób – Małżonka lub Partnera Ubezpieczonego:

- ✓ Uszkodzenie ciała Ubezpieczonego wskutek NW z sumą ubezpieczenia 30 000 zł.
- ✓ Uszkodzenie ciała Małżonka lub Partnera wskutek NW z sumą ubezpieczenia 30 000 zł.

Pakiet Rodzina, przy czym ochroną z tytułu Umowy może być objęte w tym samym czasie zdrowie jednej z osób – Małżonka lub Partnera Ubezpieczonego oraz zdrowie każdego Dziecka Ubezpieczonego:

- ✓ Uszkodzenie ciała Ubezpieczonego wskutek NW z sumą ubezpieczenia 30 000 zł.
- ✓ Uszkodzenie ciała Małżonka lub Partnera wskutek NW z sumą ubezpieczenia 30 000 zł.
- ✓ Uszkodzenie ciała Dziecka wskutek NW* z sumą ubezpieczenia 15 000 zł.

* **Wysokości sum ubezpieczenia, które są podstawą do wyliczenia świadczeń z tytułu uszkodzenia ciała Dziecka wskutek NW, są podwajane, jeżeli do nieszczęśliwego wypadku doszło w okresie od 1 lipca do 31 sierpnia.**



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Uszkodzeń ciała innych niż te wskazane w Tabeli uszkodzeń ciała wskutek nieszczęśliwego wypadku, która jest załączona do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
- ✗ Zdarzeń ubezpieczeniowych innych niż te wskazane w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, np.: pobytu w szpitalu, operacji, niezdolności do pracy.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

MetLife nie wypłaci świadczenia z tytułu uszkodzenia ciała wskutek NW, jeżeli obrażenia fizyczne odpowiednio Ubezpieczonego, Małżonka lub Partnera, lub Dziecka powstały w wyniku:

- ! choroby i problemów zdrowotnych oraz skutków ich leczenia,
- ! wypadku wynikłego z faktu pozostawania odpowiednio przez Ubezpieczonego, Małżonka lub Partnera, lub Dziecko w stanie po spożyciu alkoholu, leków zażywanych niezgodnie z zaleceniem lekarza, narkotyków lub innych substancji toksycznych,
- ! samookaleczenia lub okaleczenia na prośbę odpowiednio Ubezpieczonego, Małżonka lub Partnera, lub Dziecka, niezależnie od stanu ich poczytalności,
- ! zdarzenia związanego z masowym skażeniem chemicznym, biologicznym lub radioaktywnym,
- ! działań wojennych, czynnego udziału w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych,
- ! pełnienia służby policyjnej lub wojskowej, bądź w jednostce pomocniczej lub cywilnej działającej w strukturach armii, albo wykonywania pracy strażaka, strażnika gminnego (miejskiego), funkcjonariusza Straży Granicznej lub pełnienia służby w Ochotniczej Straży Pożarnej,
- ! zawodowego i wyczynowego uprawiania sportu,

- ! uprawiania wspinaczki, skoków spadochronowych, lotów szybowcowych, paralotniarstwa, nurkowania, speleologii, sportów walki, sportów motorowych lub motorowodnych, uczestnictwa w rajdach samochodowych lub rajdach motocyklowych, jazdy motocyklem poza drogami w rozumieniu przepisów o ruchu drogowym,
- ! uczestnictwa w zawodach z użyciem pojazdów kołowych, łodzi lub nart wodnych lub zawodach konnych,
- ! podróży statkiem powietrznym, z wyjątkiem lotu, w charakterze pasażera, samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych.
- ! Ochroną ubezpieczeniową nie mogą zostać objęci Abonenci, którzy w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej nie ukończyli 18. roku życia albo ukończyli 61. rok życia lub mają miejsce zamieszkania poza Polską.
- ! Ochroną ubezpieczeniową nie może zostać objęte też zdrowie:
 - jednej z osób: Małżonka lub Partnera Ubezpieczonego, który w dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego nie ukończył 18. roku życia albo ukończył 66. rok życia lub nie pozostaje z Ubezpieczonym w związku małżeńskim lub pozamałżeńskim,
 - każdego Dziecka Ubezpieczonego, które w dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego nie ukończyło 6. miesiąca życia albo ukończyło 21. rok życia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Na całym świecie, 24 godziny na dobę.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Podanie prawdziwych informacji, o które MetLife pytało przed objęciem ochroną ubezpieczeniową.
- Niezwłoczne informowanie MetLife o zmianach danych kontaktowych (np. adres korespondencyjny, numer telefonu, e-mail) oraz danych identyfikacyjnych (np. nazwisko, numer PESEL) pisemnie na adres: MetLife, Skrytka pocztowa nr 25, 26-614 Radom, lub w innej formie zaakceptowanej przez MetLife i Ubezpieczonego.
- Po wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego niezwłoczne zgłoszenie do MetLife w wybrany sposób:
 - **telefonicznie:** +48 22 558 00 48 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora),
 - **pisemnie na adres:** MetLife, Skrytka pocztowa nr 25, 26-614 Radom.
- Na koszt MetLife poddawanie się w trakcie rozpatrywania roszczenia badaniom lekarskim w celu potwierdzenia zasadności roszczenia, z częstotliwością uzasadnioną względami medycznymi i treścią OWU.
- W terminie opłacić składkę wskazaną na fakturze za świadczenie usług telekomunikacyjnych, ponieważ bez opłacenia składki nie będzie udzielana ochrona ubezpieczeniowa.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest przez Ubezpieczonego z góry za okres rozliczeniowy w Orange, w wysokości określonej w Polisie, na rachunek bankowy Orange, który jest wskazany na fakturze za świadczenie usług telekomunikacyjnych Ubezpieczonego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Umowa zostaje zawarta pierwszego dnia, który następuje po doręczeniu Ubezpieczonemu Polisy i OWU.
- Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest pod warunkiem opłacenia składki i rozpoczyna się pierwszego dnia najbliższego okresu rozliczeniowego, który następuje po złożeniu ustnej zgody na zawarcie Umowy.
- Pierwszy okres obowiązywania Umowy rozpoczyna się od daty jej zawarcia i trwa do końca okresu rozliczeniowego, który rozpoczyna się po dacie zawarcia Umowy. Umowa zostaje przedłużona na kolejny okres rozliczeniowy, jeśli Ubezpieczony opłaci składkę przed upływem 14 dni liczonych od terminu płatności składki.
- Umowa, a wraz z nią ochrona ubezpieczeniowa, wygasa lub nie jest przedłużana zgodnie z artykułem 12 OWU.



Jak rozwiązać Umowę?

Ubezpieczony może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni, licząc od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej określonej w Polisie lub wypowiedzieć Umowę w dowolnym momencie jej obowiązywania:

- **telefonicznie:** +48 22 558 00 48 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) lub
- **pisemnie na adres:** MetLife, Skrytka pocztowa nr 25, 26-614 Radom.

Oświadczenie Ubezpieczonego o odstąpieniu od Umowy lub wypowiedzeniu Umowy powinno zawierać co najmniej: imię i nazwisko Ubezpieczonego, numer PESEL oraz numer Polisy.