

potwierdzenie warunków zawartej umowy	
główne cechy świadczenia	"Zamów z Orange" to usługa cyfrowa świadczona przez Operatora (Orange Polska S.A.) – poprzez cyfrowe narzędzie dostępu – dzięki której możesz uzyskać dostęp do treści (produktów) cyfrowych, świadczonych we własnym imieniu przez partnerów zewnętrznych (Dostawców). Skorzystanie z usługi „Zamów z Orange” i zapłata Orange oznacza, że Użytkownik nie będzie musiał już dodatkowo uiszczać żadnej opłaty na rzecz Dostawców. Dostawca określa zasady korzystania z produktu ProductName w szczególności w Regulaminie Platformy.
dane identyfikujące przedsiębiorcę	Usługę dostępu „Zamów z Orange” świadczy Operator – Orange Polska S. A. z siedzibą w Warszawie, al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681; NIP: 5260250995, REGON: 012100784, o kapitale zakładowym w wysokości: 3.937.072.437,00 złotych, wpłaconym w całości, telefon kontaktowy: *100 (konsumenci) i *600 (przedsiębiorcy).
adres, pod którym można składać reklamacje	ORANGE POLSKA S.A. Kancelaria ul. Jagiellońska 34 96-100 Skierniewice
łącznie cena brutto za usługę dostępu	Informację o cenie przesyłamy Tobie w wiadomości SMS po aktywacji.
koszty korzystania ze środka porozumiewania się na odległość w celu zawarcia umowy, w przypadku gdy są wyższe niż stosowane zwykle za korzystanie z tego środka porozumiewania się	Nie dotyczy
sposób i termin zapłaty	Zapłata za świadczenie przez Orange Polska S.A. (Operatora) usługi dostępu nastąpi poprzez zadysponowanie środków udostępnionych uprzednio na potrzeby usług telekomunikacyjnych przedpłaconych (użytkownicy z kartą prepaid) natychmiast po zawarciu umowy albo przez opłacenie faktury wystawionej zgodnie z regulaminem Zamów z Orange i doręczonej wraz z fakturą za usługi telekomunikacyjne (użytkownicy postpaid lub mix).
sposób i termin spełnienia świadczenia przez przedsiębiorcę	Operator spełni świadczenie – umożliwi dostęp do produktów cyfrowych świadczonych przez Dostawcę – natychmiast po zawarciu umowy o świadczenie usługi dostępu.
stosowana przez przedsiębiorcę procedura rozpatrywania reklamacji	Reklamacje mogą być składane w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi dostępu, lub od dnia, w którym usługa dostępu została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia rachunku za usługę dostępu. Reklamacje można zgłaszać telefonicznie, pisemnie (osobiście, poczta – na adres wskazany na wstępie) lub ustnie do protokołu, w każdej jednostce organizacyjnej Operatora oraz w każdym salonie Orange i salonie partnera Orange (punkty sprzedaży i obsługi). Zgłoszenie reklamacji nie wpływa na możliwość dochodzenia roszczeń przez Użytkownika na zasadach określonych przez właściwe przepisy prawa. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni roboczych od ich otrzymania.
sposób i termin wykonania prawa odstąpienia od umowy	Użytkownikowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy – bez podawania przyczyn – w ciągu 14 dni od zawarcia umowy o świadczenie przez Operatora (Orange Polska S.A.) usługi dostępu, w drodze oświadczenia przesłanego Operatorowi (do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem 14 dni od zawarcia umowy). Użytkownik może skorzystać z formularza odstąpienia załączonego do ustawy o prawach konsumenta i przytoczonego poniżej, jednak nie jest to obowiązkowe. Po odstąpieniu umowa będzie uważana za niezawartą. Użytkownik nie ma prawa odstąpić od umowy , jeżeli w toku zawierania umowy o świadczenie usługi dostępu, stanowiącej umowę o dostawę treści cyfrowych, wyrazi zgodę na uzyskanie dostępu do produktów natychmiast po zawarciu umowy z Operatorem o świadczenie usługi dostępu, przyjmując jednocześnie do wiadomości, iż natychmiastowe skorzystanie z produktu oznacza utratę prawa do odstąpienia od umowy zawartej z Operatorem oraz umowy o korzystanie z produktu zawartej z jego Dostawcą, a następnie rozpocznie korzystanie z produktu

	<p>Wzór formularza odstąpienia od umowy (w oparciu o ustawę o prawach konsumenta):</p> <table border="1"> <tr> <td>Adresat</td> <td>Orange Polska S.A. ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice</td> </tr> <tr> <td colspan="2"> <p>Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy (*) umowy dostawy następujących rzeczy (*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy (*)/o świadczenie następującej usługi</p> </td> </tr> <tr> <td>Data zawarcia umowy (*)/odbioru (*)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Imię i nazwisko konsumenta (-ów)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Adres konsumenta (-ów)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Podpis konsumenta (-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Data</td> <td></td> </tr> </table> <p>* niepotrzebne skreślić</p>	Adresat	Orange Polska S.A. ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice	<p>Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy (*) umowy dostawy następujących rzeczy (*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy (*)/o świadczenie następującej usługi</p>		Data zawarcia umowy (*)/odbioru (*)		Imię i nazwisko konsumenta (-ów)		Adres konsumenta (-ów)		Podpis konsumenta (-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)		Data	
Adresat	Orange Polska S.A. ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice														
<p>Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy (*) umowy dostawy następujących rzeczy (*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy (*)/o świadczenie następującej usługi</p>															
Data zawarcia umowy (*)/odbioru (*)															
Imię i nazwisko konsumenta (-ów)															
Adres konsumenta (-ów)															
Podpis konsumenta (-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)															
Data															
koszty zwrotu rzeczy w przypadku odstąpienia od umowy, które ponosi konsument	Nie dotyczy														
obowiązek zapłaty przez konsumenta poniesionych przez przedsiębiorcę uzasadnionych kosztów (w przypadku odstąpienia od umowy przez konsumenta)	Nie dotyczy														
okoliczności, w których konsument traci prawo odstąpienia od umowy	Użytkownik nie ma prawa odstąpić od umowy, jeżeli w toku zawierania umowy o świadczenie usługi dostępu, stanowiącej umowę o dostawę treści cyfrowych, wyrazi zgodę na uzyskanie dostępu do produktów natychmiast po zawarciu umowy z Operatorem o świadczenie usługi dostępu, przyjmując jednocześnie do wiadomości, iż natychmiastowe skorzystanie z produktu oznacza utratę prawa do odstąpienia od umowy zawartej z Operatorem oraz umowy o korzystanie z produktu zawartej z jego Dostawcą, a następnie rozpocznie korzystanie z produktu.														
obowiązek przedsiębiorcy dostarczenia rzeczy bez wad	Nie dotyczy														
istnienie i treści gwarancji i usług posprzedażowych oraz sposobie ich realizacji	Operator nie udziela dodatkowych gwarancji dotyczących świadczonej usługi dostępu														
kodeksy dobrych praktyk	Operator jest stroną kodeksów dobrych praktyk. Kodeksy, których stroną jest Operator, dostępne są na stronie internetowej Operatora.														
czas trwania umowy, minimalny czas trwania zobowiązań konsumenta wynikających z umowy	Umowa jednorazowa (zawarta w celu umożliwienia przez Operatora użytkownikowi jednorazowego dostępu do produktu cyfrowego, udostępnianego przez Dostawcę).														
wysokość i sposób złożenia kaucji lub udzielenia innych gwarancji finansowych, które konsument jest zobowiązany spełnić na żądanie przedsiębiorcy	Nie dotyczy.														
funkcjonalności treści cyfrowych oraz technicznych środki ich ochrony	Skorzystanie z narzędzia dostępu w ramach usługi dostępu jest warunkiem uzyskania dostępu do treści cyfrowych (produktów) świadczonych przez Dostawców. Warunki korzystania z tych produktów, w tym np. w zakresie udzielanej Użytkownikowi licencji (jeżeli jej udzielenie będzie konieczne) określa umowa wiążąca go z Dostawcą.														
mające znaczenie w interoperacyjnościach treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem	usługa dostępu oparta jest o działanie narzędzia dostępu. Korzystanie z narzędzia dostępu wymaga dostępu do Internetu – zalecana prędkość co najmniej 128 kb/s. Aby skorzystać z narzędzia dostępu: - w przypadku komputerów stacjonarnych oraz laptopów, Użytkownik powinien zainstalować przeglądarkę Internet Explorer (w wersji 8 lub nowszej) lub przeglądarkę														

	<p>Google Chrome (w wersji 14.0 lub nowszej) lub przeglądarkę Opera (w wersji 11.1 lub nowszej) lub przeglądarkę Mozilla Firefox (w wersji 3.5 lub nowszej) lub przeglądarkę Safari (w wersji 3.2.2 lub nowszej).</p> <p>- w przypadku telefonów komórkowych (w tym smartfonów) i tabletów, Użytkownik powinien korzystać z systemu operacyjnego: Android lub iOS lub Windows Phone lub Firefox OS lub Symbian.</p>
<p>możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur</p>	<p>Użytkownik ma możliwość uzyskania bezpłatnej pomocy prawnej u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów, a także skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń (więcej informacji na www.uokik.gov.pl w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”).</p>
<p>Informacja o udzielonej przez konsumenta zgodzie na dostarczenie treści cyfrowych przed upływem 14 dni od zawarcia umowy</p>	<p>Informujemy, iż wyraziłeś/wyraziłaś zgodę na uzyskanie dostępu do produktu ProductName (treści cyfrowych świadczonych przez Dostawcę) natychmiast po zawarciu umowy z Operatorem (Orange Polska) o świadczenie usługi dostępu i przyjąłeś/przyjęłaś jednocześnie do wiadomości, iż natychmiastowe skorzystanie z produktu oznacza utratę prawa do odstąpienia od umowy z Operatorem oraz umowy o korzystanie z produktu zawartej z jego Dostawcą.</p>