



Limit na usługi o podwyższonej opłacie:

Domyślny limit wynosi 35 zł. Możesz samodzielnie go zmienić i wyznaczyć kwotę, jaką chcesz przeznaczyć na usługi Premium w ramach danego okresu rozliczeniowego (w przypadku abonentów postpaid) albo danego miesiąca kalendarzowego (w przypadku abonentów prepaid i MIX). Po wykorzystaniu wyznaczonego limitu usługi Premium Rate zostaną czasowo zablokowane do chwili zakończenia danego okresu rozliczeniowego lub odpowiednio miesiąca kalendarzowego.

Po wykorzystaniu wyznaczonej kwoty otrzymasz SMS informujący o wyczerpaniu limitu i zablokowaniu usługi.

Limit ten jest ograniczony do kwoty wynikające z ograniczeń Maksymalnego limitu, o którym mowa poniżej.

W ofertach na kartę w Orange korzystanie z usług o podwyższonej opłacie jest możliwe dopiero po doładowaniu się na sumę min. 10 zł, licząc od dnia aktywacji startera w sieci. Dopiero wtedy będzie można wykorzystać całość doładowania jak i kwotę ze startera na usługi Premium Rate.

Bezpieczny Starter przeznaczony dla dzieci ma blokadę usług o podwyższonej opłacie włączoną bezterminowo, aby chronić dziecko przed nieświadomym korzystaniem z usługi Premium Rate a rodzicom ułatwić kontrolę kosztów.

Jeśli chcesz kontrolować lub całkowicie zablokować wydatki na usługi o podwyższonej opłacie (usługi Premium Rate) skorzystaj funkcjonalności dostępnych w Orange.

Blokada usług Premium:

Możliwe jest włączenie poszczególnych blokad rodzajowych albo blokady całościowej, której aktywacja powoduje włączenie wszystkich blokad rodzajowych tj.:

- Blokad SMS MO (blokad SMS-ów Specjalnych wysyłanych przez abonenta)
- Blokad MMS MO (blokad MMS-ów Specjalnych wysyłanych przez abonenta)
- Blokad SMS MT (blokad Przychodzących SMS-ów Specjalnych- otrzymywanych przez abonenta)
- Blokad MMS MT (blokad Przychodzących MMS-ów Specjalnych- otrzymywanych przez abonenta)
- Blokad D&CB (Blokady połączeń videostreaming i połączeń ze strefami WAP Premium, gdzie opłata za każdą minutę połączenia czy każde rozpoczęte 50kB transferu danych jest wyższa od standardowej opłaty wynikającej z obowiązującego danego abonenta cennika usług telekomunikacyjnych w sieci Orange)
- Blokad połączeń 700 (Blokady połączeń wychodzących na numery 70x xxx xxx)
- Blokad połączeń *7 oraz *4 (Blokady połączeń wychodzących na numery *7xxx/*4xxx)

Jak włączyć / wyłączyć funkcjonalność:

- [zaloguj się](#) do swojego konta (po zalogowaniu, w menu wybierz Mój Orange -> Pakiety i ustawienia -> zakładka ustawienia -> sekcja blokady -> Blokada premium data i postępuj zgodnie z instrukcjami)
- w salonach firmowych Orange (znajdź salon <https://salony.orange.pl/>)
- poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta: połączenie na numer telefonu *100

Po włączeniu/wyłączeniu usługi otrzymasz SMS-a potwierdzającego wprowadzone zmiany. Włączenie/wyłączenie usługi jest bezpłatne.

Jak zmienić / wyłączyć Limit na usługi o podwyższonej opłacie:

- [zaloguj się](#) do swojego konta (po zalogowaniu, w menu wybierz Mój Orange -> Pakiety i ustawienia -> zakładka ustawienia -> sekcja blokady -> Limit na usługi o podwyższonej opłacie i postępuj zgodnie z instrukcjami)



- wyślij bezpłatnego SMS-a na numer 80603 o treści LIMIT (kwota w PLN pełne złote), np.: LIMIT 100
- w salonach firmowych Orange (znajdź salon <https://salony.orange.pl/>)
- poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta: połączenie na numer telefonu *100

Po włączeniu/wyłączeniu usługi otrzymasz SMS-a potwierdzającego wprowadzone zmiany.

Zmiana/wyłączenie usługi jest bezpłatne.

Limit na wysokość jednostkowej opłaty w ramach usługi o podwyższonej opłacie:

Usługa pozwala na zablokowanie usług Premium, których cena za jednostkę przekracza limit ustalony przez Abonenta. Przykładowo: Jeżeli ustalisz limit na wysokość opłaty w ramach usługi Premium Rate na poziomie 5 zł brutto, wówczas próba wysłania sms-a na numer 7907, którego koszt to 9zł + VAT (11,07 zł brutto), zakończy się niepowodzeniem (połączenie SMS nie zostanie zrealizowane). Natomiast próba wysłania sms-a na numer 7308, którego koszt to 3 zł +VAT (3,69 zł brutto), zakończy się sukcesem (połączenie zostanie zrealizowane).

Przy próbie skorzystania z usługi Premium Rate o opłacie wyższej niż określona w limicie na telefon zostanie wysłany SMS zwrotny, informujący o braku możliwości zrealizowania danego połączenia.

Limit ten jest ograniczony do kwoty wynikające z ograniczeń Maksymalnego limitu, o którym mowa poniżej.

Jak włączyć / wyłączyć Limit na wysokość opłaty jednostkowej:

- [zaloguj się](#) do swojego konta (Po zalogowaniu, w menu wybierz Mój Orange -> Pakiety i ustawienia -> zakładka ustawienia -> sekcja blokady -> Limit na wysokość opłaty jednostkowej i postępuj zgodnie z instrukcjami)
- w salonach firmowych Orange (znajdź salon <https://salony.orange.pl/>)
- poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta: połączenie na numer telefonu *100

Po włączeniu/wyłączeniu usługi otrzymasz SMS-a potwierdzającego wprowadzone zmiany.

Włączenie/wyłączenie usługi jest bezpłatne.

System notyfikacji o wykorzystaniu limitu:

Usługa umożliwia kontrolowanie wydatków Premium, przesyłając informację o wykorzystaniu lub możliwym przekroczeniu w ramach danego okresu rozliczeniowego (w przypadku abonentów postpaid) albo danego miesiąca kalendarzowego (w przypadku abonentów prepaid i MIX) wcześniej ustalonego limitu kwotowego na usługi o podwyższonej opłacie, i blokuje możliwości korzystania z usług Premium tego limitu.

W ramach usługi otrzymasz także sms-a o wykorzystaniu 80% ustalonego progu kwotowego.

Jak włączyć / wyłączyć Notyfikację SMS o przekroczeniu Limitu:

- [zaloguj się](#) do swojego konta (Po zalogowaniu, w menu wybierz Mój Orange -> Pakiety i ustawienia -> zakładka ustawienia -> sekcja blokady -> Notyfikacja SMS o przekroczeniu Limitu i postępuj zgodnie z instrukcjami)
- w salonach firmowych Orange (znajdź salon <https://salony.orange.pl/>)
- poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta: połączenie na numer telefonu *100

Po włączeniu/wyłączeniu usługi otrzymasz SMS-a potwierdzającego wprowadzone zmiany. Włączenie/wyłączenie usługi jest bezpłatne.



Jeśli chcesz sprawdzić aktualną wysokość poniesionych wydatków na Usługi Premium Rate w danym okresie rozliczeniowym lub miesiącu kalendarzowym (zależnie od oferty) możesz wysłać SMS-a o treści ILE na bezpłatny numer 80600 (0 zł).

Limit Maksymalny

Limit obowiązuje wyłącznie na Usługi o Podwyższonej Opłacie, jak i niektóre usługi lub rodzaje transakcji służące do zamówienia lub opłacenia świadczeń podmiotów trzecich (takie jak np. „Zamów z Orange” lub „Dolicz do rachunku Orange”). Limit zaczyna obowiązywać i liczony jest od 20 grudnia 2018 r. Limit wyrażony jest w wartości kwotowej i wynosi:

- 50 euro - maksymalna wartość za pojedynczą płatność
- 300 euro - maksymalna suma płatności w miesiącu (lub w danym cyklu rozliczeniowym)

Kwoty wyrażone w walucie euro oblicza się według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu 31 października poprzedniego roku. Średnie kursy walut dostępne są na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego.

Osiągnięcie przez Abonenta Limitu Maksymalnego 300 Euro, skutkuje przerwaniem i blokadą połączeń na numery o podwyższonej opłacie oraz możliwości zamówienia lub opłacenia świadczeń podmiotów trzecich objętych Limitem Maksymalnym do końca danego okresu rozliczeniowego.

System notyfikacji o przekroczeniu Limitu Maksymalnego 300 Euro

Usługa ogranicza wydatki Premium, przysyłając informację o wykorzystaniu lub możliwym przekroczeniu, w ramach danego okresu rozliczeniowego, Limitu Maksymalnego 300 Euro i blokuje możliwości korzystania z usług. W ramach usługi otrzymasz także sms-a o wykorzystaniu 80% maksymalnego progu kwotowego.