

NOTA INFORMACYJNA

1. **Orange Polska S.A.** z siedzibą w Warszawie, al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa, wpisaną do Rejestry Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawa w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, REGON 021100784 i NIP 5260250995, kapitał zakładowy 3 937 072 437 zł.
2. Orange Polska S.A. jest wpisana do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11196640/A.
3. Orange Polska S.A. jest agentem ubezpieczeniowym działającym na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, jednakże w ramach zakresu oferowanych produktów ubezpieczeniowych na podstawie **Ogólnych warunków ubezpieczenia Bezpieczny komfort oraz Bezpieczny start** działa jedynie na rzecz **Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. (ubezpieczyciel)** z siedzibą we Wrocławiu przy ul. gen. Władysława Sikorskiego 26, 53-659 Wrocław, wpisanego do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000002736, posiadającego REGON: 272324625, NIP: 895 10 07 276, kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony w całości 37 800 000 zł, posiadającego zezwolenie Ministerstwa Finansów nr DU/2849/A/CG/94 z dnia 07.11.1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej.
4. Informacje o wpisie ww. agenta ubezpieczeniowego do rejestru agentów Klient może sprawdzić poprzez złożenie wniosku do Komisji Nadzoru Finansowego lub poprzez stronę internetową: <https://rpu.knf.gov.pl/>
5. Agent nie posiada akcji ubezpieczyciela uprawniających, co najmniej do 10% głosów na Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy ubezpieczyciela. Ubezpieczyciel nie posiada udziałów agenta, uprawniających co najmniej do 10% głosów na zgromadzeniu wspólników agenta.
6. Wynagrodzenie dla agenta Orange Polska S.A. za oferowaną umowę ubezpieczenia jest wypłacane w formie wynagrodzenia ryczałtowego, przekazywanego bezpośrednio od ubezpieczyciela, uwzględnionego w składce ubezpieczeniowej. Dopuszczalny jest również inny rodzaj wynagrodzenia o charakterze finansowym lub niefinansowym.
7. Ubezpieczający, Ubezpieczony i spadkobierca ma prawo do składania reklamacji do ubezpieczyciela:
 - 1) w formie pisemnej osobiście w centrali ubezpieczyciela lub w każdej jednostce ubezpieczyciela obsługującej klientów albo drogą pocztową na adres centrali ubezpieczyciela,
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii ubezpieczyciela 801 500 300 albo osobiście
 - 3) z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji dostępnego w centrali ubezpieczyciela lub każdej jednostce ubezpieczyciela obsługującej Klientów,
 - 4) w formie elektronicznej z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej: www.tueuropa.pl w zakładce Centrum Obsługi Klienta.
8. Aktualne dane teleadresowe ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej pod adresem: www.tueuropa.pl.
9. Osoba, o której mowa w ust. 7, w przypadku nieuwzględnienia jej roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji lub niewykonania czynności wynikającej z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, może zwrócić się do Rzecznika Finansowego: a/ o rozpatrzenie sprawy lub b/ o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między Klientem a podmiotem rynku finansowego. Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.rf.gov.pl>
10. W przypadkach umów zawartych drogą elektroniczną (on-line) osoba wskazana w ust. 7, będąca konsumentem i mieszkająca w kraju Unii Europejskiej (także: Norwegia, Islandia, Liechtenstein), ma możliwość złożenia skargi do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów

konsumenckich za pośrednictwem europejskiej platformy rozstrzygania sporów ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11. Reklamacje niezwiązane z ochroną ubezpieczeniową mogą być składane bezpośrednio do **Orange Polska S.A.** Reklamacje można składać:
 - 1) wysyłając korespondencję w formie pisemnej na adres **Orange Polska S.A.** ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice;
 - 2) w formie elektronicznej poprzez swoje indywidualne konto na stronie internetowej www.orange.pl
 - 3) telefonicznie pod numer 510 100 100.
12. Osoba wskazana w ust. 7, będąca konsumentem, może także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
13. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
14. Reklamacje rozpatrywane są przez ubezpieczyciela bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
15. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie rozpatrzenia reklamacji i uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
16. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację.