

# Ubezpieczenie Bezpieczny start

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.  
zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów  
DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie  
działalności ubezpieczeniowej

**Produkt:** Bezpieczny start

Dalej zwane: ubezpieczycielem

Uwaga! Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy udostępniane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczny start zatwierdzonych uchwałą ubezpieczyciela nr 02/08/24 z dnia 02.08.2024 r. (dalej: OWU) oraz innych dokumentach.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie to:

#### Dział II

z grupy 1 - ubezpieczenia wypadku, z grupy 2 - ubezpieczenie choroby, z grupy 18 - ubezpieczenia świadczenia pomocy

### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?



✓ **Przedmiotem ubezpieczenia** są następstwa wypadku ubezpieczeniowego lub sam fakt wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego.

#### Ochrona świadczona jest w zakresie ryzyk:

- ✓ śmierć ubezpieczonego
- ✓ śmierć ubezpieczonego na terenie placówki oświatowej
- ✓ śmierć ubezpieczonego podczas wycieczki szkolnej
- ✓ śmierć ubezpieczonego w wypadku komunikacyjnym
- ✓ śmierć ubezpieczonego z powodu nowotworu złośliwego
- ✓ śmierć ubezpieczonego w wyniku wady wrodzonej serca
- ✓ śmierć rodzica lub opiekuna prawnego ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku
- ✓ uszczerbek na zdrowiu ubezpieczonego
- ✓ odmrożenie, oparzenie ubezpieczonego
- ✓ pobyt ubezpieczonego w szpitalu w związku ze wstrząśnięciem lub podejrzeniem wstrząśnienia mózgu
- ✓ pogryzienie, pokąsanie, ukąszenie ubezpieczonego (pobyt na SOR lub w szpitalu)
- ✓ uszczerbek na zdrowiu ubezpieczonego podczas wycieczki szkolnej
- ✓ odmrożenie, oparzenie ubezpieczonego doznane podczas wycieczki szkolnej
- ✓ pobyt ubezpieczonego w szpitalu w związku ze wstrząśnięciem lub podejrzeniem wstrząśnienia mózgu podczas wycieczki szkolnej
- ✓ pogryzienie, pokąsanie, ukąszenie ubezpieczonego doznane podczas wycieczki szkolnej (pobyt na SOR lub w szpitalu)
- ✓ zatrucie gazami lub chemikaliami, porażenie prądem, piorunem ubezpieczonego
- ✓ wystąpienie innego zdarzenia dotyczącego ubezpieczonego, które wymaga interwencji lekarskiej w placówce medycznej
- ✓ dieta szpitalna ubezpieczonego
- ✓ ryczałt za niezdolność do nauki ubezpieczonego, trwającej dłużej niż 14 dni
- ✓ zwrot kosztów nabycia przedmiotów ortopedycznych, środków pomocniczych oraz
- ✓ zwrot kosztów odbudowy stomatologicznej zębów stałych oraz
- ✓ zwrot kosztów nabycia okularów korekcyjnych, aparatów słuchowych
- ✓ zwrot kosztów leczenia ubezpieczonego (w tym kosztów dotyczących ukąszenia przez kleszcza, operacji chirurgicznych) i rehabilitacji
- ✓ zwrot kosztów dostosowania miejsca zamieszkania do potrzeb osoby niepełnosprawnej (ubezpieczonego)
- ✓ dieta szpitalna z powodu choroby ubezpieczonego (w tym Covid)
- ✓ wystąpienie sepsy u ubezpieczonego
- ✓ asystance w związku z nieszczęśliwym wypadkiem ubezpieczonego
- ✓ hejt w sieci

#### Suma ubezpieczenia:

- ✓ wysokość sumy wskazuje zawierający umowę,
- ✓ to maksymalna kwota, jaką Ubezpieczyciel może wypłacić z danego ubezpieczenia,
- ✓ Sumy ubezpieczenia oraz limity świadczeń zgodne są z § 8 OWU

### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?



- ✗ zdarzeń, których przyczyna powstała poza okresem ochrony ubezpieczeniowej,
- ✗ osób starszych niż 18 lat zgodnie z definicją ubezpieczonego,
- ✗ chorób, zarówno takich o których ubezpieczony wie jak i tych które wystąpią nagle lub ujawnią się w wyniku nieszczęśliwego wypadku albo stanowią przyczynę wypadku (za wyjątkiem napadu padaczki albo omdlenia, zawału serca, krwotoku śródczaszkowego).
- ✗ zdarzeń powstałych w następstwie wypadku ubezpieczeniowego lub w związku z konsekwencjami wypadków, które zaszły przed rozpoczęciem naszej ochrony
- ✗ zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne ani moralne

Pełna lista wyłączeń znajduje się w OWU.

### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?



Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia ubezpieczeniowego ani nie zorganizujemy świadczeń asystance, świadczeń hejt w sieci, jeśli dane zdarzenie wystąpi wskutek:

- ! umyślnego działania ubezpieczonego;
  - ! leczenia eksperymentalnego i niepotwierzonego badaniami;
  - ! zabiegów ze wskazań estetycznych, za wyjątkiem leczenia następstwa nieszczęśliwego wypadku;
  - ! zakażenia wirusem HIV;
  - ! nieprzestrzegania zaleceń lekarza prowadzącego leczenie;
  - ! użycia biologicznych lub chemicznych materiałów, substancji lub składników w celu spowodowania zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego;
- Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia ubezpieczeniowego ani nie zorganizuje świadczeń asystance, świadczeń hejt w sieci, jeśli dane zdarzenie powstanie bezpośrednio z powodu tego, iż ubezpieczony lub osoba pod której nadzorem/opieką on się znajduje w chwili zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego:
- ! będzie w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości o przeciwdziałaniu alkoholizmowi;
  - ! będzie w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, albo po użyciu środków dopingujących;
  - ! będzie w stanie po użyciu leków lub innych środków, które ograniczają świadomość – chyba że zażyje je w celach medycznych i po zaleceniu lekarza;
  - ! będzie przebywał na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się bądź zakaz korzystania z nich (np. akwenu, szlaki turystyczne, trasy zjazdowe);
  - ! będzie usiłował popełnić lub popełni przestępstwo;
  - ! będzie usiłował popełnić lub popełni samobójstwo, umyślnie dokona samookaleczenia lub ciało ubezpieczonego zostanie uszkodzone na jego prośbę;
  - ! będzie prowadzić, kierować lub użytkować pojazd mechaniczny lub inny pojazd, sprzęt, maszynę bez wymaganych uprawnień albo będzie prowadzić pojazd niedopuszczony do ruchu drogowego zgodnie z obowiązującymi przepisami;

- ! będzie uprawiać sporty ekstremalne;
  - ! będzie uprawiać: sporty powietrzne, wingsuiting, bouldering (bouldering), speedflying, speedriding, sporty obronne z użyciem broni palnej lub pneumatycznej;
  - ! będzie uprawiać sporty bez uprawnień, jakie są wymagane przepisami prawa lub w miejscu niedostępnym dla takiej aktywności, w miejscu, w którym taka aktywność fizyczna jest zabroniona;
  - ! weźmie udział w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej, udokumentowanego raportem policyjnym;
- chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;

**Wszystkie wyłączenia ochrony znajdują się w OWU.**



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest przez 24 godziny na dobę na obszarze całego świata, za wyjątkiem: pobytu w szpitalu w związku ze wstrząśnieniem lub podejrzeniem wstrząśnienia mózgu, pogryzienia, pokąsania, ukąszenie (pobyt na SOR lub w szpitalu), pobytu w szpitalu w związku ze wstrząśnieniem lub podejrzeniem wstrząśnienia mózgu podczas wycieczki szkolnej, pogryzienia, pokąsania, ukąszenie doznane podczas wycieczki szkolnej (pobyt na SOR lub w szpitalu), zatrucia gazami lub chemikaliami, porażenia prądem, piorunem, diety szpitalnej, ryczałtu za niezdolność do nauki trwającej dłużej niż 14 dni, zwrotu kosztów nabycia przedmiotów ortopedycznych, środków pomocniczych, zwrot kosztów odbudowy stomatologicznej zębów stałych, zwrot kosztów nabycia nowych lub naprawy uszkodzonych okularów korekcyjnych, aparatów słuchowych, zwrot kosztów leczenia (w tym dotyczących ukąszenia przez kleszcza i operacji chirurgicznych) i rehabilitacji, zwrotu kosztów dostosowania miejsca zamieszkania, diety szpitalnej z powodu choroby (w tym Covid-19), assistance w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, hejt w sieci w ramach których ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest przez 24 godziny na dobę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Dodatkowo w przypadku hejt w sieci świadczenie realizowane są od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 19.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz 24 grudnia i 31 grudnia.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

1. Podać nam wszystkie informacje, o które pytamy przy zawarciu ubezpieczenia i poinformować nas jeśli w trakcie ubezpieczenia nastąpią ich zmiany.
2. Po zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego należy:
  - a) postępować zgodnie z postanowieniami § 11 OWU,
  - b) współdziałać z nami i Centrum Pomocy w toku czynności, które zmierzają do ustalenia zasadności roszczenia i rozmiaru szkody.
3. Ubezpieczony ma obowiązek poddać się na prośbę ubezpieczyciela, zgodnie z § 12 ust. 8 OWU, badaniom diagnostycznym i lekarskim.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Składka opłacana jest przez ubezpieczającego w ratach. Wysokości rat składek oraz terminy ich płatności Ubezpieczyciel określa w polisie. Raty składek ubezpieczający ma obowiązek opłacić w terminie wskazanym przez operatora w treści faktury za usługi telekomunikacyjne za dany okres rozliczeniowy.
- Składka obliczana jest za okres ochrony ubezpieczeniowej, na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub obowiązującej w dniu przedłużania ochrony na kolejny okres ubezpieczenia (przy zachowaniu postanowień § 5 ust. 3 OWU),.
- Składkę należy opłacić za pośrednictwem operatora.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Okres odpowiedzialności ubezpieczyciela rozpoczyna się z pierwszym dniem najbliższego okresu rozliczeniowego danego abonenta sieci Orange, który następuje po złożeniu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia podczas rejestrowanej rozmowy telefonicznej. Jeżeli między dniem złożenia wniosku na zawarcie umowy ubezpieczenia, a dniem rozpoczęcia najbliższego okresu rozliczeniowego jest mniej niż 7 dni kalendarzowych, ochrona ubezpieczeniowa w stosunku ubezpieczonego rozpoczyna się w pierwszym dniu następnego okresu rozliczeniowego i kończy wraz z upływem 12-miesięcznego okresu odpowiedzialności, z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 3-4 OWU oraz pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej.
  - Nasza odpowiedzialność wygasa:
    - z upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, o ile nie została przedłużona zgodnie z § 5 ust. 3 OWU;
    - z dniem, w którym oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało złożone zgodnie z § 6 OWU;
    - z końcem okresu rozliczeniowego, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia zostało złożone zgodnie z § 6 OWU;
    - z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia lub limitu świadczeń ubezpieczeniowych, o których mowa w § 8 OWU – ochrona wygasa w zakresie ubezpieczenia, którego dotyczy wyczerpana suma ubezpieczenia lub wyczerpany limit świadczeń;
    - z upływem wskazanego w wezwaniu do zapłaty terminu do zapłaty kolejnej raty składki – jeżeli nie zapłacisz kolejnej raty składki;
    - z dniem śmierci ubezpieczonego – w zakresie całej umowy;
    - z końcem okresu rozliczeniowego, w którym ubezpieczający przestał być abonentem sieci Orange;
    - z końcem okresu rozliczeniowego w którym przynajmniej jeden z ubezpieczonych ukończył 18 lat;
    - z bezskutecznym upływem terminu na wyrażenie zgody przez ubezpieczonego lub jego przedstawiciela ustawowego rodzica, opiekuna prawnego ubezpieczonego na przejęcie praw i obowiązków ubezpieczającego w przypadku jego śmierci – zgodnie z § 9 ust. 8 OWU;
    - z końcem okresu rozliczeniowego, w którym umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych na korzystanie z usług operatora w mobilnej sieci Orange zostaje powiązana bezpośrednio z Twoją działalnością gospodarczą lub zawodową;
    - z końcem okresu rozliczeniowego, w którym ubezpieczający dokonał połączenia swoich kont u operatora;
- w zależności od tego, która z powyższych okoliczności zaistnieje jako pierwsza.



## Jak rozwiązać umowę?

Składając oświadczenie:

- na infolinii ubezpieczyciela, pod numerem wskazanym na polisie lub e-mailem na adres wskazany na polisie lub pisemnie na adres wskazany na polisie.