



# Regulamin Promocji Ubezpiecz z Orange- Cashback

(obowiązuje od 11 grudnia 2025 do odwołania)

## Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: Regulamin) określa zasady udziału w Promocji „Ubezpiecz z Orange - Cashback” i warunki, jakie należy spełnić, żeby otrzymać premię.
2. Organizatorami promocji są:
  - a) bolttech Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-008), przy ul. Marszałkowskiej 126/134, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS: 0000431665, NIP: 5342487752, o kapitale zakładowym w wysokości 9.888.300 PLN (dalej również „bolttech”) oraz
  - b) Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02-326), Al. Jerozolimskie 160, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000010681, kapitał zakładowy: 3.937.072.437 zł, NIP 526-02-50-995, REGON 012100784 (dalej również: „Orange”), (dalej zwani łącznie: Organizatorzy).
3. Przrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 i 921 kodeksu cywilnego jest jeden z Organizatorów – bolttech.
4. Regulamin obowiązuje w zdefiniowanym poniżej okresie Promocji.

## Definicje

1. Wyrażenia użyte w niniejszym Regulaminie i pisane wielką literą mają następujące znaczenie:
  - a) Call Center - call center bolttech lub firmy współpracującej z bolttech realizujące m.in. czynności dystrybucji ubezpieczeń przez telefon.
  - b) Okres Promocji – okres, w którym obowiązuje Promocja tj. od dnia 11 grudnia 2025 roku do dnia 28 lutego 2026 roku, albo do wyczerpania puli Premii określonej w pkt. 5 ust. 3 Regulaminu, w zależności od tego, co wydarzy się wcześniej;
  - c) Premia – określona w Regulaminie kwota przyznawana Uczestnikowi, który spełni warunki jej otrzymania;
  - d) Promocja - akcja promocyjna „Ubezpiecz z Orange - Cashback”, przygotowana i prowadzona przez Organizatorów na zasadach określonych w Regulaminie;
  - e) Regulamin - niniejszy regulamin Promocji „Ubezpiecz z Orange - Cashback” dostępny na stronie [www.ubezpieczenia.orange.pl/cashback](http://www.ubezpieczenia.orange.pl/cashback);
  - f) RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
  - g) Składka – należność z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczenia, jaką ubezpieczający zobowiązany jest uiścić na rzecz zakładu ubezpieczeń w zamian za ochronę ubezpieczeniową, nie niższa niż 200 (dwieście) złotych rocznie w przypadku ubezpieczenia nieruchomości i 400 (czterysta) złotych rocznie w przypadku ubezpieczenia pojazdu;
  - h) Uczestnik - pełnoletnia osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej, która w Okresie Promocji zawarła Umowę Ubezpieczenia z uwzględnieniem warunków Promocji oraz zarejestrowała swój udział poprzez formularz rejestracyjny dostępny pod adresem: [www.ubezpieczenia.orange.pl/cashback](http://www.ubezpieczenia.orange.pl/cashback);
  - i) Umowa Ubezpieczenia - umowa ubezpieczenia pojazdu mechanicznego lub umowa ubezpieczenia nieruchomości, dla której została opłacona Składka, zawarta przez osobę do tego uprawnioną za pośrednictwem strony [www.ubezpieczenia.orange.pl](http://www.ubezpieczenia.orange.pl) lub Call Center, opłacona w całości w terminie, od której ubezpieczający nie odstąpił.

## Warunki uczestnictwa w Promocji i otrzymania Premii

1. Z Promocji mogą skorzystać Uczestnicy, którzy spełnią łącznie następujące warunki:
  - a) w Okresie Promocji zawrą Umowę Ubezpieczenia i opłacą Składkę w terminie wskazanym w Umowie Ubezpieczenia; przy czym Umowa Ubezpieczenia nie zostanie zawarta przez Uczestnika w związku z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą;
  - b) zarejestrują swój udział w Promocji poprzez formularz rejestracyjny dostępny pod adresem: [www.ubezpieczenia.orange.pl/cashback](http://www.ubezpieczenia.orange.pl/cashback) w terminie do 30 dni od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia, w tym zapoznają się z treścią Regulaminu, wyrażą zgodę na udział w Promocji, a także udostępnią niezbędne dane, w tym nr rachunku bankowego do wypłaty Premii;

- c) nie odstąpią od Umowy Ubezpieczenia zawartej na odległość w ustawowym terminie 30 dni;
  - d) nie są pracownikami grupy kapitałowej żadnego z Organizatorów lub osobami współpracującymi z którymś z tych podmiotów na podstawie umowy zlecenia lub innej umowy cywilnoprawnej.
2. Promocja nie łączy się z innymi programami promocyjnymi Organizatorów.

### Obowiązki Organizatorów

1. W ramach Promocji bolttech zobowiązuje się do:
  - a) ustalenia listy Uczestników uprawnionych do otrzymania Premii zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
  - b) zweryfikowania zasadności przyznania i wysokości Premii z współorganizatorem Orange;
  - c) przyznania i wypłacenia Uczestnikom Premii, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. W ramach Promocji, Orange zobowiązuje się do współpracy z bolttech w zakresie weryfikowania poprawności listy Uczestników uprawnionych do otrzymania Premii, weryfikowania naliczenia kwoty Premii oraz wypłaty Premii przez bolttech.

### Premia

1. Premia zależy od rodzaju zawartej Umowy Ubezpieczenia i wynosi:
  - a) 50 (pięćdziesiąt) zł w przypadku Umowy Ubezpieczenia nieruchomości;
  - b) 100 (sto) zł w przypadku Umowy Ubezpieczenia pojazdu.
2. Uczestnik uprawniony jest do otrzymania maksymalnie jednej Premii za zawarcie Umowy Ubezpieczenia nieruchomości i maksymalnie jednej Premii za zawarcie Umowy Ubezpieczenia pojazdu, tj. maksymalna łączna wartość dwóch Premii dla jednego Uczestnika wynosi 150 (sto pięćdziesiąt) złotych.
3. Organizator bolttech zobowiązuje się do przyznania i wypłacenia puli 1.000 (jednego tysiąca) Premii każdego rodzaju, zgodnie z kolejnością zarejestrowania się Uczestników na stronie, o której mowa w pkt. 3 ust. 1b i pod warunkiem spełnienia przez Uczestników warunków uczestnictwa w Promocji określonych w pkt. 3 ust. 1 powyżej, tj.
  - a) 1.000 (jednego tysiąca) Premii określonych w ust. 1 pkt. a) powyżej oraz
  - b) 1.000 (jednego tysiąca) Premii określonych w ust. 1 pkt. b) powyżej.
4. O wyczerpaniu puli Premii Organizator poinformuje niezwłocznie na stronie internetowej Promocji pod adresem [www.ubezpieczenia.orange.pl/cashback](http://www.ubezpieczenia.orange.pl/cashback).
5. Poprzez wiadomość e-mail, wysłaną na adres wskazany w formularzu rejestracji do Promocji, Uczestnik:
  - a) otrzyma potwierdzenie rejestracji w Promocji – niezwłocznie po dokonaniu prawidłowej rejestracji w Promocji, oraz
  - b) zostanie powiadomiony o przyznaniu Premii lub odmowie jej przyznania wraz z uzasadnieniem – po upływie terminu 30 dni na odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia.
6. Premia zostanie wypłacona przez Orange, za pośrednictwem bolttech, dla umów zawartych za pośrednictwem strony [www.ubezpieczenia.orange.pl](http://www.ubezpieczenia.orange.pl) oraz przez bolttech dla umów zawartych przez telefon. Wypłata Premii będzie realizowana na wskazany przez Uczestnika w formularzu na stronie www Promocji numer konta bankowego, w ciągu 15 dni od wysłania wiadomości e-mail potwierdzającego przyznanie Premii, o której mowa w ust. 5 b) powyżej.

### Obowiązek informacyjny

1. Współadministratorami danych osobowych uczestników Promocji są:
  - a) Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, 02-326 Warszawa al. Jerozolimskie 160, NIP 526-02-50-995.
  - b) bolttech Poland sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Marszałkowska 126/134, 00-008 Warszawa, NIP: 5342487752.bolttech powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem e-mail: [privacy@bolttech.eu](mailto:privacy@bolttech.eu)  
Orange powołał Inspektora Danych Osobowych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem e-mail: [inspektorochronydanych@orange.com](mailto:inspektorochronydanych@orange.com)
2. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Promocji.
3. Organizatorzy przetwarzają dane osobowe Uczestników w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia Promocji oraz postępowania reklamacyjnego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Zebrane dane mogą być przekazane uprawnionym organom państwowym w zakresie, w jakim organy te są uprawnione do weryfikacji wykonania obowiązków prawnych nałożonych na Organizatorów wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
4. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres Promocji oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją Promocji, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
5. Uczestnikom Promocji, którzy podają dane osobowe, przysługuje prawo: dostępu do treści swoich danych oraz sprostowania danych, usunięcia danych (chyba, że dalsze przetwarzanie jest konieczne dla wykonania obowiązku prawnego albo w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń), ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, a także skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.
6. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, ani profilowane.
7. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w razie uznania, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
8. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych: [Obowiązek informacyjny](#).

## Reklamacje

1. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo zgłaszania reklamacji dotyczących Promocji, zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz obowiązującymi przepisami prawa.
2. Reklamacje można składać:
  - a) w formie pisemnej (doręczona osobiście lub przesyłką pocztową na adres Organizatora: bolttech Poland Sp. z o.o., ul. Marszałkowska 126/134, 00-008 Warszawa),
  - b) w formie elektronicznej na adres email: reklamacje@bolttech.pl
3. W reklamacji należy wskazać przyczynę reklamacji (opis zastrzeżeń lub niezgodności), jednoznacznie wskazać oczekiwania, dane umożliwiające zidentyfikowanie osoby składającej reklamację (imię, nazwisko, numer polisy, której reklamacja dotyczy, nazwę Towarzystwa Ubezpieczeń) oraz udzielenie odpowiedzi (oczekiwany sposób przekazania odpowiedzi - pisemnie, poprzez e-mail i adres do przesłania odpowiedzi).
4. Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony w terminie 14 dni drogą elektroniczną lub pisemną o rozpatrzeniu reklamacji i sposobie jej załatwienia.
5. Składający reklamację będący Konsumentem, może skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej lub jednej z organizacji społecznych, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych rzeczników konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej, właściwych organizacji społecznych oraz pod adresami dostępnymi na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php)
6. Niezależnie od powyższego, Uczestnik ma prawo do zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego (<http://rf.gov.pl>).

## Postanowienia końcowe

1. Okres Promocji może zostać wydłużony decyzją Organizatora, poprzez zmianę niniejszego Regulaminu, o czym Organizator poinformuje Uczestników za pośrednictwem strony [www.ubezpieczenia.orange.pl/cashback](http://www.ubezpieczenia.orange.pl/cashback).
2. Przystępując do Promocji, Uczestnik akceptuje postanowienia tego Regulaminu.
3. Organizatorzy mają prawo do zmiany Regulaminu, poprzez publikację nowego brzmienia bezzwłocznie na stronie [www.ubezpieczenia.orange.pl/cashback](http://www.ubezpieczenia.orange.pl/cashback) przed dniem wejścia w życie zmian. Jakiegokolwiek zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych przez Uczestników przed dokonaniem zmiany.
4. Udział lub brak udziału w Promocji pozostaje bez wpływu na otrzymywane przez Organizatora wynagrodzenia z tytułu wykonywania czynności agencyjnych, a udział w Promocji nie wpływa w żaden sposób na wysokość składki ubezpieczeniowej, która jest ustalana przez zakłady ubezpieczeń.
5. Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2023 r., poz. 227). Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo zgłaszania reklamacji dotyczących Promocji, zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz obowiązującymi