



Obowiązek informacyjny

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Niniejsza informacja odnosi się do przetwarzania danych osobowych osób odwiedzających stronę „Ubezpiecz z Orange” pod adresem <https://ubezpieczenia.orange.pl>, dalej „Platforma”, będących klientami lub potencjalnymi klientami dowolnego ze współadministratorów lub dowolnego Ubezpieczyciela, z którym można zawrzeć umowę ubezpieczenia poprzez Platformę.

Dane osobowe mogą być także przetwarzane przez każdego ze współadministratorów oddzielnie, w odrębnych celach, jak np. marketing usług własnych. Z informacjami o tym zapoznasz się odwiedzając poniżej wskazane strony:

- dla Orange Polska S.A. na <https://www.orange.pl/mojedane>
- dla bolttech Poland sp. z o.o. na <https://bolttech.io/poland/privacy-notice/>

Ubezpieczyciele są oddzielnymi administratorami danych osobowych. Informacje o przetwarzaniu danych przez tych administratorów dostępne są w udostępnianej przez nich dokumentacji. Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia.

Współadministratorzy

Współadministratorami danych osobowych w ramach Platformy są Orange Polska S.A. (dalej jako „Orange”) i bolttech Poland sp. z o.o. (dalej jako „bolttech”).

Dane współadministratorów:

- Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, 02-326 Warszawa, al. Jerozolimskie 160, NIP 526-02-50-995.
- bolttech Poland sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, 00-008 Warszawa, ul. Marszałkowska 126/134, NIP: 5342487752.

bolttech Poland wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez, niżej wymieniony, punkt kontaktowy właściwy dla bolttech.

Współadministratorzy wyznaczyli punkt kontaktowy:

privacy@bolttech.eu

Cele przetwarzania danych i podstawy prawne

Współadministratorzy przetwarzają dane osobowe w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego w zakresie wspólnej bazy marketingowej, w tym zwłaszcza przedstawiania ofert zawarcia umów ubezpieczenia z wybranymi Ubezpieczycielami.

Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby, której dane dotyczą. Działania marketingowe mogą być także prowadzone na podstawie prawnie uzasadnionego interesu współadministratorów jakim jest prowadzenie marketingu bezpośredniego. Prawnienie uzasadniony cel współadministratorów stanowi też zarządzanie relacją z klientem, w prowadzenie kontaktu czy przesyłanie dokumentacji.

Na podstawie prawnie uzasadnionego interesu współadministratorów prowadzona też jest analityka w celu polepszenia doświadczeń klienta związanych z używaniem Platformy, rozliczaniem i polepszaniem sprzedaży.

Innym celem przetwarzania będzie badanie satysfakcji klienta z usług świadczonych przez współadministratorów, prowadzone na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą.

Przetwarzanie danych osobowych użytkowników może się odbywać celem zapewnienia bezpieczeństwa działania Platformy, co odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu współadministratorów jakim jest zapewnienie bezpieczeństwa działania Platformy.

Kategorie przetwarzanych danych osobowych

Do realizacji wymienionych wyżej celów będą przetwarzane dane użytkowników platformy:

- dane identyfikacyjne (jak imię i nazwisko, wiek, data urodzenia, indywidualne numery identyfikacyjne jak np. PESEL);
- dane kontaktowe (jak adres e-mail, nr telefonu, adres korespondencyjny);
- dane dotyczące korzystania z Platformy (w tym dane pochodzące z plików cookie, a także adres IP i dane urządzenia użytkownika);
- dane dotyczące zawierania umów na Platformie.

Dane użytkowników Platformy będą pozyskiwane bezpośrednio od tych użytkowników. Dane mogą być pozyskiwane także pośrednio, z plików cookie dotyczących tych użytkowników.

Czas przetwarzania danych

Będziemy przechowywać dane osobowe użytkownika tylko tak długo, jak będzie to konieczne do realizacji celów, dla których je zgromadziliśmy, w tym w celu spełnienia wszelkich wymogów prawnych, regulacyjnych, podatkowych, księgowych lub sprawozdawczych. Możemy przechowywać dane osobowe użytkownika przez dłuższy okres w przypadku skargi lub jeśli mamy uzasadnione przekonanie, że istnieje perspektywa sporu sądowego w odniesieniu do naszych relacji z użytkownikiem.

Aby określić odpowiedni okres przechowywania danych osobowych, bierzemy pod uwagę ilość, charakter i wrażliwość danych osobowych, potencjalne ryzyko szkody wynikającej z nieuprawnionego wykorzystania lub ujawnienia danych osobowych użytkownika, cele, dla których przetwarzamy dane osobowe użytkownika oraz to, czy możemy osiągnąć te cele za pomocą innych środków, a także obowiązujące wymogi prawne, regulacyjne, podatkowe, księgowe lub inne.

Dane przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą przetwarzane będą tak długo jak udzielona będzie zgoda.

Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe będziemy przekazywać naszym dostawcom, którym zlecamy usługi związane z przetwarzaniem danych (np. dostawcom usług IT, dostawcom usług Call Center, zakładom ubezpieczeń, dostawcom usług płatniczych). W takich sytuacjach dane osobowe zabezpieczamy poprzez zawarcie z dostawcami umów powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Ponadto, współadministratorzy zastrzegają możliwość przekazania danych do innych podmiotów działających w ramach grup kapitałowych, do których należą. Takie przekazanie danych będzie spełniało aktualne wymagania przepisów prawa w tym zakresie.

Realizacja praw przez użytkowników

Celem złożenia wniosku o realizację prawa, skontaktuj się z nami w sposób określony w sekcji „Współadministratorzy”. Wśród żądań dotyczących ochrony prywatności, które można złożyć, znajdują się:

1. Dostęp do danych osobowych:

Użytkownik może zażądać potwierdzenia, czy jego dane osobowe są przetwarzane, a w takim przypadku może zażądać dostępu do tych danych osobowych.

Użytkownik może również zażądać kopii przetwarzanych danych osobowych. Za dalsze kopie, o które wystąpi użytkownik, możemy pobrać uzasadnioną opłatę.

2. Poprawienie (sprostowanie) danych osobowych:

Użytkownik może zażądać poprawienia nieprawidłowych, niedokładnych danych i uzupełnienia niekompletnych danych.

3. Usunięcie danych osobowych:

Użytkownik może zażądać usunięcia dotyczących go danych osobowych w sytuacji, gdy:

- nie są już potrzebne do celów, dla których zostały zebrane; lub
- użytkownik wycofał swoją zgodę (jeśli przetwarzanie danych opierało się na zgodzie); lub
- pozytywnie rozpatrzmy wniosek o sprzeciw; lub
- zostały przetworzone niezgodnie z prawem; lub
- dane muszą zostać usunięte w celu spełnienia obowiązku prawnego, któremu podlega administrator.

Nie jesteśmy zobowiązani do spełnienia prośby użytkownika o usunięcie danych osobowych, jeśli przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do:

- wykazania zgodności z obowiązkiem prawnym; lub
- ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.

4. Ograniczenie przetwarzania danych osobowych:

Użytkownik ma prawo zażądać od nas ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych. W takim przypadku odpowiednie dane zostaną oznaczone i będą przetwarzane przez nas wyłącznie w celach wskazanych poniżej. Z prawa tego można skorzystać wyłącznie w przypadku, gdy:

- prawidłowość danych osobowych użytkownika jest kwestionowana, abyśmy mogli je zweryfikować; lub
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem, ale użytkownik nie chce, aby dane osobowe zostały usunięte; lub
- nie są już potrzebne do celów, dla których zostały zebrane, ale są potrzebne użytkownikowi do ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych; lub
- użytkownik skorzystał z prawa do sprzeciwu, a weryfikacja nadrzędnych podstaw po naszej stronie jest w toku.

Możemy nadal przetwarzać dane osobowe użytkownika po złożeniu wniosku o ograniczenie, w przypadku gdy:

- mamy zgodę użytkownika; lub
- w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub
- w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego.

5. Możliwość przenoszenia danych:

Użytkownik może mieć prawo do otrzymania dotyczących go danych osobowych, które nam dostarczył, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie oraz ma prawo do przekazania tych danych innemu administratorowi bez przeszkód z naszej strony, o ile jest to technicznie możliwe, ale w każdym przypadku tylko wtedy, gdy:

- przetwarzanie opiera się na zgodzie użytkownika lub na wykonaniu umowy zawartej z użytkownikiem; oraz
- przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

6. Sprzeciw wobec przetwarzania danych:

Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych, którego podstawą prawną są nasze prawnie uzasadnione interesy. Sprzeciw może wynikać z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika, a w przypadku marketingu bezpośredniego przysługuje zawsze. Użytkownik może skorzystać z tego prawa bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów.

W przypadku wniesienia sprzeciwu mamy możliwość wykazania, że mamy ważne prawnie uzasadnione interesy, które są nadrzędne wobec praw i wolności użytkownika.

Prawo do sprzeciwu nie przysługuje, w szczególności, gdy przetwarzanie danych osobowych użytkownika jest niezbędne do podjęcia kroków przed zawarciem umowy lub do wykonania już zawartej umowy.

7. Wycofanie zgody:

Jeśli użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, ma prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania opartego na zgodzie przed jej wycofaniem.

8. Sprzeciw wobec zautomatyzowanego podejmowania decyzji i żądanie weryfikacji przez człowieka:

Jeśli użytkownik został objęty decyzją opartą wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, która wywołuje skutki prawne lub podobnie istotne skutki, może mieć możliwość wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. W każdym przypadku użytkownik może również zażądać weryfikacji zautomatyzowanej decyzji przez człowieka i wyrazić swój punkt widzenia w celu zakwestionowania zautomatyzowanej decyzji.

9. Złożenie skargi do lokalnego organu nadzorczego:

Użytkownik ma prawo złożyć skargę do organu nadzorczego, jeśli ma obawy dotyczące sposobu przetwarzania przez nas jego danych osobowych.

Prosimy o podjęcie próby rozwiązania wszelkich kwestii z nami w pierwszej kolejności, chociaż użytkownik ma prawo skontaktować się z organem nadzorczym w dowolnym momencie.

Należy pamiętać, że możliwość spełnienia powyższych żądań może być ograniczona na mocy obowiązujących przepisów o ochronie danych. To, z którego żądania może skorzystać użytkownik, zależeć będzie np. od podstawy prawnej przetwarzania przez nas danych osobowych oraz od celu ich przetwarzania.

Po otrzymaniu wskazanych powyżej żądań (wniosków) użytkownika możemy poprosić użytkownika o dodatkowe informacje w celu potwierdzenia jego tożsamości (uwierzytelnienia) oraz ze względów bezpieczeństwa. Zastrzegamy sobie prawo do pobrania opłaty, jeśli jest to dozwolone przez prawo, na przykład jeśli żądanie użytkownika jest ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne.

Aby złożyć wniosek, należy skontaktować się ze współadministratorami w sposób podany w sekcji „Współadministratorzy”. Z zastrzeżeniem przepisów prawa i innych dopuszczalnych względów, dołożymy wszelkich starań, aby niezwłocznie spełnić żądanie użytkownika lub skontaktować się z nim, jeśli będzie konieczne pozyskanie dodatkowych informacji, w celu spełnienia jego żądania