



Obowiązek informacyjny

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Niniejsza informacja odnosi się do przetwarzania danych osobowych osób odwiedzających „Ubezpiecz z Orange” będących klientami i potencjalnymi klientami dowolnego ze współadministratorów lub dowolnego Ubezpieczyciela, którego polisę można nabyć poprzez „Portal”.

Dane osobowe mogą być także przetwarzane przez każdego ze współadministratorów oddzielnie, w odrębnych celach, jak np. marketing usług własnych. Z informacjami o przetwarzaniu zapoznasz się:

Dla Orange Polska S.A. na <https://www.orange.pl/mojedane>

Dla bolttech Poland sp. z o.o. na <https://bolttech.io/poland/privacy-notice/>

Ubezpieczyciele są oddzielnymi administratorami danych osobowych. Informacje o przetwarzaniu danych przez tych administratorów dostępne są w udostępnianej przez nich dokumentacji.

Współadministratorzy

Współadministratorami danych osobowych w ramach portalu są Orange Polska S.A. (dalej jako „Orange”) i bolttech Poland sp. z o.o. (dalej jako „bolttech”).

Dane współadministratorów:

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, 02-326 Warszawa al. Jerozolimskie 160, NIP 526-02-50-995.

bolttech Poland sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Marszałkowska 126/134, 00-008 Warszawa, NIP: 5342487752.

Współadministratorzy wyznaczyli właściwe punkty kontaktowe:

Orange: inspektorochnydanach@orange.com

Bolttech: privacy@bolttech.eu

Cele przetwarzania danych i podstawy prawne

Współadministratorzy przetwarzają dane osobowe w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego w zakresie wspólnej bazy marketingowej, w tym zwłaszcza przedstawianie ofert zawierania polis ubezpieczeniowych. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby, której dane dotyczą. Działania marketingowe mogą być także prowadzone na podstawie prawnie uzasadnionego interesu współadministratorów jakim jest prowadzenie marketingu bezpośredniego.

Innym celem przetwarzania będzie badanie satysfakcji klienta, prowadzone na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą.

Ponadto, współadministratorzy przetwarzają dane osobowe w celu prowadzenia analiz na potrzeby przeciwdziałania oszustwom i finansowaniu terroryzmu oraz praniu pieniędzy. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes współadministratorów, jakim jest przeciwdziałanie oszustwom, praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. Ten cel może być także realizowany na rzecz Towarzystw Ubezpieczeniowych.

Przetwarzanie danych osobowych użytkowników może się odbywać celem zapewnienia bezpieczeństwa działania „Platformy”, co odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu współadministratorów jakim jest zapewnienie bezpieczeństwa działania „Platformy”.

Kategorie przetwarzanych danych osobowych

Do realizacji wymienionych wyżej celów będą przetwarzane dane użytkowników platformy:

- Dane identyfikacyjne (jak imię i nazwisko, wiek, data urodzenia, płeć, indywidualne numery identyfikacyjne jak np. PESEL);
- Dane kontaktowe (jak adres e-mail, nr telefonu, adres korespondencyjny);
- Dane dotyczące korzystania z platformy (w tym dane pochodzące z plików cookie, a także adres IP i dane urządzenia użytkownika);
- Dane dotyczące zawierania umów na platformie.

Dane użytkowników „Platformy” będą pozyskiwane bezpośrednio od tych użytkowników. Dane mogą być pozyskiwane także pośrednio, z plików cookie dotyczących tych użytkowników.

Czas przetwarzania danych

Będziemy przechowywać dane osobowe użytkownika tylko tak długo, jak będzie to konieczne do realizacji celów, dla których je zgromadziliśmy, w tym w celu spełnienia wszelkich wymogów prawnych, regulacyjnych, podatkowych, księgowych lub sprawozdawczych. Możemy przechowywać dane osobowe użytkownika przez dłuższy okres w przypadku skargi lub jeśli mamy uzasadnione przekonanie, że istnieje perspektywa sporu sądowego w odniesieniu do naszych relacji z użytkownikiem.

Aby określić odpowiedni okres przechowywania danych osobowych, bierzemy pod uwagę ilość, charakter i wrażliwość danych osobowych, potencjalne ryzyko szkody wynikającej z nieuprawnionego wykorzystania lub ujawnienia danych osobowych użytkownika, cele, dla których przetwarzamy dane osobowe użytkownika oraz to, czy możemy osiągnąć te cele za pomocą innych środków, a także obowiązujące wymogi prawne, regulacyjne, podatkowe, księgowe lub inne.

Dane przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą przetwarzane będą tak długo jak udzielona jest zgoda.

Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe będziemy przekazywać naszym dostawcom, którym zlecamy usługi związane z przetwarzaniem danych (np. dostawcom usług IT, dostawcom usług Call-Center, zakładom ubezpieczeń, dostawcom usług płatniczych).

Ponadto, współadministratorzy zastrzegają możliwość przekazania danych do innych podmiotów działających w ramach grupy przedsiębiorstw realizujących usługi w ramach grupy przedsiębiorstw. Każdy z takich transferów będzie odpowiednio zabezpieczony umownie.

Międzynarodowe przekazywanie danych osobowych w ramach grupy bolttech

Dane osobowe, które gromadzimy lub otrzymujemy na temat użytkownika, mogą być przekazywane i przetwarzane przez odbiorców znajdujących się w lokalizacji użytkownika lub poza nią (takich jak nasze biura w Wielkiej Brytanii, Szwajcarii, Singapurze, Hongkongu lub Malezji), gdzie poziom ochrony danych może nie być równoważny z poziomem ochrony obowiązującym w lokalizacji użytkownika.

Tam, gdzie jest to wymagane (np. w przypadku przekazywania danych osobowych stronom znajdującym się w krajach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG)), przekazywanie danych będzie odbywać się zgodnie z prawnie akceptowalnymi mechanizmami, które zapewniają odpowiedni poziom ochrony. Aby uzyskać więcej informacji na temat krajów trzecich, do których dane będą przekazywane, prosimy o przesłanie zapytania w sposób określony w sekcji Jak się z nami skontaktować.

Realizacja praw przez użytkowników

Celem złożenia wniosku o realizację prawa, skontaktuj się z nami w sposób określony w sekcji „Współadministratorzy”. Wśród żądań dotyczących ochrony prywatności, które można złożyć, znajdują się:

1. Dostęp do danych osobowych:

Użytkownik może zażądać potwierdzenia, czy jego dane osobowe są przetwarzane, a w takim przypadku może zażądać dostępu do tych danych osobowych.

Użytkownik może również zażądać kopii przetwarzanych danych osobowych. Za dalsze kopie, o które wystąpi użytkownik, możemy pobrać uzasadnioną opłatę na podstawie kosztów administracyjnych.

2. Poprawienie danych osobowych:

Użytkownik może zażądać poprawienia niedokładnych danych i uzupełnienia niekompletnych danych. Poinformujemy odpowiednie strony trzecie, którym przekazaliśmy dane użytkownika, o sprostowaniu lub uzupełnieniu danych, jeśli będziemy do tego prawnie zobowiązani.

3. Usunięcie danych osobowych:

Użytkownik może zażądać usunięcia dotyczących go danych osobowych w sytuacji, gdy:

- Nie są już potrzebne do celów, dla których zostały zebrane; lub
- Użytkownik wycofał swoją zgodę (jeśli przetwarzanie danych opierało się na zgodzie); lub
- Po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku o sprzeciw; lub
- Zostały przetworzone niezgodnie z prawem; lub
- Dane muszą zostać usunięte w celu spełnienia obowiązku prawnego, któremu podlega administrator.

Nie jesteśmy zobowiązani do spełnienia prośby użytkownika o usunięcie danych osobowych, jeśli przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do:

- wykazania zgodności z obowiązkiem prawnym; lub

- Ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.

4. Ograniczenie przetwarzania danych osobowych:

Użytkownik ma prawo zażądać od nas ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych. W takim przypadku odpowiednie dane zostaną oznaczone i będą przetwarzane przez nas wyłącznie w określonych celach. Z prawa tego można skorzystać wyłącznie w przypadku, gdy:

- Dokładność danych osobowych użytkownika jest kwestionowana, abyśmy mogli zweryfikować ich dokładność; lub
- Przetwarzanie jest niezgodne z prawem, ale użytkownik nie chce, aby dane osobowe zostały usunięte; lub
- Nie są już potrzebne do celów, dla których zostały zebrane, ale nadal są potrzebne do ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych; lub
- Użytkownik skorzystał z prawa do sprzeciwu, a weryfikacja nadrzędnych powodów jest w toku.

Możemy nadal wykorzystywać dane osobowe użytkownika po złożeniu wniosku o ograniczenie, w przypadku gdy:

- Mamy zgodę użytkownika; lub
- W celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych; lub
- W celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej.

5. Możliwość przenoszenia danych:

Użytkownik może mieć prawo do otrzymania dotyczących go danych osobowych, które nam dostarczył, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie oraz ma prawo do przekazania tych danych innemu podmiotowi bez przeszkód z naszej strony, ale w każdym przypadku tylko wtedy, gdy:

- Przetwarzanie opiera się na zgodzie użytkownika lub na wykonaniu umowy zawartej z użytkownikiem; oraz
- Przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

6. Sprzeciw wobec przetwarzania danych:

Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych, którego podstawą prawną są nasze uzasadnione interesy. Użytkownik może skorzystać z tego prawa bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów.

W przypadku wniesienia sprzeciwu mamy możliwość wykazania, że mamy ważne prawnie uzasadnione interesy, które są nadrzędne wobec praw i wolności użytkownika.

Prawo do sprzeciwu nie przysługuje, w szczególności, gdy przetwarzanie danych osobowych użytkownika jest niezbędne do podjęcia kroków przed zawarciem umowy lub do wykonania już zawartej umowy.

7. Wycofanie zgody:

Jeśli użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, ma prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania opartego na zgodzie przed jej wycofaniem.

8. Sprzeciw wobec zautomatyzowanego podejmowania decyzji i żądanie weryfikacji przez człowieka:

Jeśli użytkownik został objęty decyzją opartą wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, która wywołuje skutki prawne lub podobnie istotne skutki, może mieć możliwość wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. W każdym przypadku użytkownik może również zażądać weryfikacji zautomatyzowanej decyzji przez człowieka i wyrazić swój punkt widzenia w celu zakwestionowania zautomatyzowanej decyzji.

9. Złożenie skargi do lokalnego organu nadzorczego:

Użytkownik ma prawo złożyć skargę do lokalnego organu nadzorczego, jeśli ma obawy dotyczące sposobu przetwarzania przez nas jego danych osobowych.

Prosimy o podjęcie próby rozwiązania wszelkich kwestii z nami w pierwszej kolejności, chociaż użytkownik ma prawo skontaktować się z organem nadzorczym w dowolnym momencie.

Należy pamiętać, że możliwość spełnienia powyższych żądań może być ograniczona na mocy obowiązujących krajowych przepisów o ochronie danych.

Przed ujawnieniem żądanych danych osobowych możemy poprosić użytkownika o dodatkowe informacje w celu potwierdzenia jego tożsamości oraz ze względów bezpieczeństwa. Zastrzegamy sobie prawo do pobrania opłaty, jeśli jest to dozwolone przez prawo, na przykład jeśli żądanie użytkownika jest ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne.

Aby złożyć wniosek, należy skontaktować się ze współadministratorami w sposób podany w sekcji „Współadministratorzy”. Z zastrzeżeniem przepisów prawa i innych dopuszczalnych względów, dołożymy wszelkich uzasadnionych starań, aby niezwłocznie spełnić żądanie użytkownika lub poinformować go, jeśli będziemy potrzebować dodatkowych informacji w celu spełnienia jego żądania.