



Regulamin

usługi promocyjnej „Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + 15GB na próbę”

(obowiązuje od 3 listopada 2022 r.)

PREP/PDF05/0320

„Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + 15GB na próbę” (dalej „Usługa”), to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów oferty Orange na kartę z wykluczeniem taryf „Zawsze bez limitu” oraz „Orange IoT na kartę”.

1. W ramach promocji (dalej „Promocja”) Abonent może dokonać jednokrotnego zakupu Usługi w cenie 15 zł brutto na zasadach określonych w dalszej części Regulaminu.
2. Abonent w ramach Usługi:
 - a) ma możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń głosowych na krajowe numery komórkowe i stacjonarne w Polsce oraz w roamingu w Strefie UE
 - b) ma możliwość wysyłania nielimitowanej liczby SMS-ów oraz MMS-ów na numery komórkowe w Polsce oraz w roamingu w Strefie UE
 - c) otrzymuje pakiet GB do wykorzystania w Polsce w ramach którego może korzystać z mobilnego dostępu do Internetu i WAP na terenie Polski przez określoną liczbę dni, bez ponoszenia dodatkowych opłat, na warunkach określonych poniżej,
 - d) otrzymuje pakiet GB do wykorzystania w roamingu UE w Strefie 1 zgodnie z cennikiem usług w roamingu dla Abonentów ofert na kartę dostępnym na www.orange.pl

3. Usługa jest dostępna w wariantach:

| Wariant | Cena brutto za włączenie | Cena brutto za odnowienie co 31 dni | Ważność | Liczba GB w pakiecie |
|------------------------|--------------------------|-------------------------------------|---------|----------------------|
| Jednorazowy | 15 zł | - | 31 dni | 15 GB |
| Cykliczny (odnawialny) | 15 zł | 31 zł | 31 dni | 15 GB |

Włączenie usługi

4. Usługę w wybranym wariantcie można włączyć poprzez darmowy SMS:

| Wariant | Komenda SMS | Numer |
|------------------------|-------------|-------|
| Jednorazowy | START | 815 |
| Cykliczny (odnawialny) | CYKL | 816 |

5. Z Usługi w każdym wariantcie Abonent może skorzystać tylko jeden raz dla danego numeru telefonu w okresie obowiązywania Promocji (jeden raz wariant jednorazowy i jeden raz wariant cykliczny). Ponowna próba aktywacji Usługi za 15 zł w danym wariantcie nie będzie skuteczna.
6. Z Promocji nie może skorzystać Abonent, który już raz skorzystał z promocji „Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + 15GB na próbę” w okresie od 1 lutego do 2 listopada 2022 roku.
7. Opłata za włączenie Usługi pobierana jest z Konta Głównego.
8. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny.
9. Warunkiem włączenia Usługi jest ważność Konta Głównego na połączenia wychodzące w momencie wysłania zlecenia włączenia Usługi oraz wystarczająca liczba środków na Koncie Głównym do opłacenia zakupu Usługi.
10. Okres ważności Usługi liczony jest w pełnych dniach kalendarzowych.
11. Próba włączenia kolejnego wariantu Usługi będzie nieskuteczna w sytuacji, gdy aktywny jest wcześniej włączony inny wariant Usługi. Należy najpierw wyłączyć poprzedni wariant Usługi.
12. Cykl w Usłudze w wariantcie cyklicznym (odnawialnym) trwa 31 dni. Usługa będzie automatycznie odnawiana co cykl za 31 zł brutto w ostatnim (31 dniu) bieżącego cyklu, aż do dnia jej wyłączenia.

13. O odnowieniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
14. Opłata za odnowienie jest automatycznie pobierana z Konta Głównego Abonenta.
15. W przypadku braku środków na Koncie Głównym Usługa nie zostanie automatycznie odnowiona. Przez kolejne 31 dni od zakończenia ostatniego cyklu będzie weryfikowany stan Konta Głównego i ponawiana próba odnowienia Usługi. Po tym okresie Usługa zostanie wyłączona, a Abonent zostanie o tym poinformowany SMS-em. Ponowna aktywacja Usługi w wersji cyklicznej (odnawialnej) nie będzie możliwa.
16. Usługa łączy się z usługą „Rozmowy i SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB” w wersji jednorazowej oraz w wersji cyklicznej na zasadach opisanych w regulaminie usługi „Rozmowy i SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB”
17. Usługa nie łączy się z żadną wersją usługi „Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB”. Włączenie Usługi w trakcie korzystania z usługi „Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB” oznacza automatyczne wyłączenie usługi „Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB”. Zgromadzone w ramach usługi „Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB” środki na Internet (gigabajty) w kraju i w roamingu UE oraz niewykorzystane dni ważności usługi „Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB” zostaną dodane do środków na internet (gigabajtów) i dni ważności z Usługi.

Sprawdzenie usługi

18. Ważność Usługi oraz stan pakietu GB dni można sprawdzić poprzez:
- 1) Wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 630 (koszt SMS-a zgodny z cennikiem obowiązującym Abonenta).
 - 2) Wpisanie na klawiaturze telefonu kodu *101*1# i zatwierdzenie przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna).
 - 3) Zalogowanie się do Mój Orange.

Wyłączenie usługi

19. Usługę można wyłączyć poprzez:
- 1) Wysłanie SMS-a o treści NIE pod numer 630 (koszt SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta cennikiem).
 - 2) Wpisanie na klawiaturze telefonu kodu *101*1*0# i zatwierdzenie przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna).
 - 3) Zalogowanie do Mój Orange.

Włączenie usługi w okresie pasywnym

20. Abonent może włączyć Usługę także gdy jego Konto jest w tzw. okresie pasywnym (brak możliwości wykonywania połączeń wychodzących) poprzez wysłanie darmowego SMS-a:

| Wariant | Cena brutto | Komenda SMS | Numer |
|------------------------|-------------|-------------|-------|
| Jednorazowy | 15 zł | START | 815 |
| Cykliczny (odnawialny) | 15 zł | CYKL | 816 |

21. Opłata za włączenie Usługi pobierana jest ze środków (złotówek) zablokowanych w ramach usługi „Nowa Gwarancja Zwrotu”.
22. Warunkiem skutecznego pobrania opłaty za Usługę jest posiadanie przez Abonenta wystarczającej liczby środków pochodzących z doładowań (złotówek) zablokowanych w ramach usługi „Nowa Gwarancja Zwrotu”.
23. Pozostałe po pobraniu opłaty za Usługę środki zablokowane w ramach usługi „Nowa Gwarancja Zwrotu” przywracane są na Konto Abonenta z ważnością określoną na zasadach opisanych w dalszej części Regulaminu.
24. Zakupiona Usługa ustala nową datę ważności Konta oraz wszystkich środków na nim zgromadzonych. Konto przechodzi w tzw. okres aktywny, w którym Abonent może wykonywać połączenia wychodzące i odbierać połączenia przychodzące. Ważność na połączenia wychodzące będzie równa ważności Usługi + 1 dzień. W sytuacji, gdy po zakupie Usługi ważność Konta na odbieranie połączeń przychodzących byłaby krótsza niż 93 dni, ważność ta zostanie ustawiona na pełne 93 doby licząc od końca ważności Usługi na połączenia wychodzące.
25. Za przywrócenie ważności pozostałych środków na Koncie Abonenta po zakupie Usługi nie jest pobierana żadna dodatkowa opłata.
26. Abonent zostanie powiadomiony SMS-em o zakupie Usługi w przeciągu 24 godzin od zlecenia zakupu Usługi.
27. Okres ważności Usługi liczony jest w pełnych dniach kalendarzowych. Pierwszym pełnym dniem ważności Usługi jest dzień następujący po dniu, w którym aktywacja Usługi została potwierdzona na numerze Abonenta (tj. niepełny dzień, w którym Abonent aktywował usługę nie jest wliczany do okresu ważności usługi).

Dodatkowe informacje

28. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent który włączył Usługę jeszcze przed jej odwołaniem, może korzystać z Usługi do ostatniego dnia ważności Usługi na zasadach promocyjnych.
29. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w salonach Orange i salonach partnera Orange.
30. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się:
- 1) W wariantcie jednorazowym: Regulamin usługi jednorazowej „Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB”
 - 2) W wariantcie cyklicznym: Regulamin usługi cyklicznej „Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB”
 - 3) „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę” oraz obowiązujący cennik usług i regulamin oferty, z której Abonent korzysta.
31. Usługa jest świadczona przez firmę Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.