



Regulamin

gry „Nie pękaj” w aplikacji Mój Orange
obowiązuje od 31 marca do 20 kwietnia 2026 r.

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem i fundatorem nagród w grze „Nie pękaj” w aplikacji Mój Orange (dalej „Gra”) jest Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł (dalej „Orange” lub Organizator).
2. Gra „Nie pękaj” ze specjalnym „Wyzwaniem pisankowym” (dalej „Wyzwanie”) rozpocznie się 31 marca 2026 r. o godzinie 10:00 i trwa do 20 kwietnia 2026 r. do godziny 23:59
3. Udział w Grze jest dobrowolny. Osoby chcące wziąć udział w Grze powinny w czasie jej trwania spełnić łącznie warunki określone w Regulaminie.
4. Regulamin Gry w trakcie jej trwania będzie dostępny w aplikacji Mój Orange.

Kto może wziąć udział w Grze?

1. Użytkownicy aplikacji Mój Orange, którzy mieszkają na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, mają ukończone 18 lat, pełną zdolność do czynności prawnych oraz posiada aktywne konto klienta indywidualnego w aplikacji Mój Orange.
2. W Grze nie mogą wziąć udziału pracownicy oraz współpracownicy Orange.
3. Uczestnik Gry przystępując do Gry zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu, zaakceptować jego treść.
4. Uczestnik Gry zobowiązuje się do przestrzegania zasad określonych w Regulaminie.

Czas trwania Gry z Wyzwaniem

1. Wyzwanie trwa od 31.03.2026 r. do 20.04.2026 r. i jest podzielone na trzy (3) tygodniowe edycje:
 - 1.1. Pierwsza edycja trwa od 31.03.2026 do 06.04.2026
 - 1.2. Druga edycja trwa od 07.04.2026 do 13.04.2026
 - 1.3. Trzecia edycja trwa od 14.04.2026 do 20.04.2026
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Wyzwania, bądź przedłużenia czasu jego trwania oraz zmiany Regulaminu bez podawania przyczyny, za uprzednim powiadomieniem Uczestników Gry o tym fakcie drogą elektroniczną, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Grze. Nie będzie to również miało wpływu na prawa nabyte przez Uczestników.

Nagrody w Grze z Wyzwaniem

1. Nagrodami w Grze z Wyzwaniem są voucher na platformę Allegro.pl o wartości 100 zł.
2. Vouchery są ważne do 20.03.2027.
3. Organizator przewidział 300 nagród w postaci voucherów w całej Grze, łącznie 300 nagród o wartości 30.000 zł.
4. W każdej tygodniowej edycji 100 Uczestników z największą ilością punktów otrzyma nagrodę voucher Allegro.
5. Zasady przyznawania nagród w Grze zostały opisane w dalszej części Regulaminu.

Zasady udziału w Grze

1. Aby zagrać w Grze wymagane jest zalogowanie się swoim adresem e-mail do aktualnej wersji aplikacji Mój Orange i zgoda na przesyłanie przez Orange Polska S.A. informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej, gdyż bez tej zgody nie będziemy mogli wyświetlić Państwu w aplikacji Gry. Udział w Grze jest dobrowolny. Udzieloną nam zgodę mogą Państwo w każdej chwili wycofać (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Państwa danych przed cofnięciem takiej zgody).
2. Start Gry: Uczestnik loguje się do aplikacji Mój Orange, wybiera zakładkę „Dla Ciebie” i uruchamia Grę.
3. Personalizacja: każdy Uczestnik może ustawić swój nick.
4. Gra polega na łapaniu spadających jajek poprzez stukanie palcem na dole ekranu Gry i sterowaniu kogutem, aby złapał jajko. Za każde złapane jajko Uczestnik Gry zdobywa 1 punkt.
5. W każdej grze Uczestnik Gry ma 5 żyć.
6. Nie zebrane jajko odbiera jedno życie.
7. W czasie Gry oprócz zwykłych jajek pojawią się jajka specjalne, które dają możliwość zdobycia większe ilości punktów oraz jajka, które ułatwiają bądź utrudniają zdobycie punktów Uczestnikowi.

8. Tempo gry wzrasta z kolejnymi rundami.
9. Gra kończy się w momencie utraty wszystkich żyć.
10. Po zakończeniu danej Gry, Uczestnik zobaczy ekran z informacją o liczbie zdobytych punktów w Grze. Uczestnik Gry może przejść do rankingu, gdzie sprawdzi swoje aktualne miejsce w rankingu TOP 100 Gry. W rankingu będą prezentowane też 3 najlepsze indywidualne wyniki Uczestnika. Wyniki są aktualizowane w rankingu na bieżąco.
11. Każdy Uczestnik Gry ma równe szanse, bo algorytm gry działa według tych samych zasad - różnice wynikają z refleksu i umiejętności.
12. Uczestnik zobowiązuje się do uczciwego udziału w Grze, bez użycia narzędzi automatyzujących Grę, emulatorów systemu operacyjnego, modyfikacji aplikacji Mój Orange, jak również bez wykorzystywania błędów oprogramowania (tzw. bugów) w celu uzyskania przewagi. Uczestnictwo naruszające niniejsze zasady będzie skutkowało unieważnieniem wyników i wykluczeniem z Gry.
13. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji wyników i dyskwalifikacji uczestników w przypadku wykrycia nieuczciwego działania lub podejrzenia manipulacji wynikiem, o czym Organizator poinformuje uczestnika poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres służący do logowania do aplikacji Mój Orange. Decyzja Organizatora jest ostateczna.
14. Wyniki gry podlegają dodatkowej analizie i weryfikacji technicznej w celu zapewnienia uczciwej rywalizacji. Wszelkie podejrzone wyniki, w tym uzyskane w nienaturalnie krótkim czasie, mogą zostać unieważnione.
15. Jako Uczestnik Gry ponoszą Państwo odpowiedzialność za podanie loginu do aplikacji Mój Orange do korzystania, z którego nie mają prawa. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione korzystanie przez Uczestnika z loginu do aplikacji Mój Orange. W razie zgłoszenia przez osobę trzecią roszczeń z tytułu nieuprawnionego skorzystania z aplikacji Mój Orange przez Uczestnika Gry, Orange ma prawo przekazania Abonentowi konta przypisanego do podanego loginu danych Uczestnika celem dochodzenia roszczeń przez Abonenta bezpośrednio od Uczestnika. W razie poinformowania Uczestnika przez Organizatora o zgłoszonych roszczeniach osób trzecich, z tytułu nieuprawnionego skorzystania z aplikacji, Uczestnik jest zobowiązany do współdziałania z Organizatorem i udzielenia wszelkich informacji celem zażegnania sporu, a w razie pozwania Organizatora do wstąpienia do postępowania, jako pozwany lub jeżeli nie będzie to możliwe, jako współuczestnik sporu po stronie Organizatora.
16. Organizator nie odpowiada również za ograniczenia techniczne urządzenia Uczestnika lub ograniczenia w dostępie do sieci internet lub wadliwości połączenia Uczestnika w trakcie Gry.
17. Gra może być czasowo niedostępna w wyniku awarii technicznych aplikacji Mój Orange, takich jak błędy oprogramowania, problemy z serwerem, przerwy w dostawie internetu, czy inne problemy techniczne poza kontrolą Organizatora.
18. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za awarie Gry spowodowane siłą wyższą lub spowodowane przez osoby trzecie.
19. Gra może być również niedostępna w czasie planowanych prac konserwacyjnych lub aktualizacji systemu. Organizator doloży starań, aby poinformować Użytkowników o takich przerwach z odpowiednim wyprzedzeniem.

Zasady przyznawania i wydawania nagród

1. Organizator przewidział 100 nagród w ramach każdej edycji Gry:
 - A) 100 nagród w edycji od 31.03.2026 do 06.04.2026
 - B) 100 nagród w edycji od 07.04.2026 do 13.04.2026
 - C) 100 nagród w edycji od 14.04.2026 do 20.04.2026
2. Jeden Uczestnik może otrzymać nagrodę maksymalnie jeden raz w Grze. Wygranie nagrody w tygodniowej edycji nie wyklucza Uczestnika z dalszej gry, Uczestnik może grać, ale już nie bierze udziału w Wyzwaniu z szansą na nagrodę.
3. W przypadku, gdy więcej niż jeden Uczestnik uzyska identyczną liczbę punktów w Grze w danej edycji Gry, dodatkowe kryteria decydujące o ich kolejności w rankingu będą obejmować czas danej rozgrywki. Czym krótszy czas rozgrywki tym wyższa pozycja w rankingu.
4. Po każdej zakończonej tygodniowej edycji Gry 100 pierwszych Uczestników Gry z największą ilością punktów w rankingu otrzyma voucher Allegro.
5. Voucher Allegro zostanie wysłany do uprawnionego Gracza w ciągu 3 dni po zakończonej edycji Gry, na podany przez niego adres e-mail w aplikacji Mój Orange.
6. Uczestnik Gry nie ma prawa do żądania wypłaty pieniężnego ekwiwalentu nagrody, ani zamiany jej na nagrodę innego rodzaju, ani cesji praw do nagrody na rzecz osoby trzeciej, ani zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości odebrania nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
8. Organizator przyzna Uczestnikowi uprawnionemu do Vouchera dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości nagrody. Uczestnik nie jest uprawniony do żądania wypłaty dodatkowej nagrody pieniężnej. Dodatkowa nagroda pieniężna zostanie potrącona na poczet zryczałtowanego podatku, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt. 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych, a Organizator, jako płatnik zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych, obliczy i odprowadzi do właściwego urzędu skarbowego zryczałtowany podatek dochodowy należny z tytułu wygranej w Grze. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że ww. celu, Organizator może wykorzystać dane Abonenta, takie jak imię, nazwisko, numer PESEL przypisane do konta Abonenta.

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące spraw związanych z Grą należy składać mailowo na adres: moj.orange@orange.com lub pisemnie na adres Organizatora (z dopiskiem „Gra Nie pękaj” w aplikacji Mój Orange”) w terminie 14 dni od daty ogłoszenia wyników Gry.
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.
3. Reklamacje złożone po terminie wskazanym w pkt 1 nie będą rozpatrywane.

Dane osobowe

1. Orange Polska S.A. jest administratorem danych osobowych Uczestników Gry, którzy są jednocześnie zalogowanymi użytkownikami Aplikacji i abonentami korzystającymi z usług administratora
2. Dane Uczestników które zostaną dobrowolnie podane przez Uczestnika (adres e-mail lub numer telefonu) lub które administrator posiada w związku z korzystaniem przez uczestników z aplikacji (adres e-mail lub numer telefonu) oraz dane Abonenta, które administrator posiada w związku z umową na usługi telekomunikacyjne takie jak imię, nazwisko, numer PESEL będą służyły:
 - a. do realizacji Gry (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Organizatora) - przez czas niezbędny do rozstrzygnięcia Gry i rozpoznania reklamacji,
 - b. do wykonania przez Organizatora jego obowiązków prawnych, np. podatkowych (podstawa prawna: obowiązek prawny) -przez czas wymagany prawem,
 - c. do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Organizatora) – do czasu przedawnienia roszczeń,
 - d. do wykazania zgodności działań Organizatora z prawem (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Organizatora) – przez czas, w którym na Organizatora może być nałożona kara za ewentualne niedopełnienie ciężących na nim obowiązków prawnych.
3. Dane osobowe Uczestników Gry mogą być przekazywane innym podmiotom:
 - a) podwykonawcom, działającymi w imieniu Organizatora, w szczególności w zakresie wsparcia informatycznego, organizacji i przeprowadzenia Gry oraz obsługi wydania lub przesłania nagród,
 - b) innym administratorom działającym we własnym imieniu, takim jak podmioty świadczące usługi kurierskie lub pocztowe.
4. Organizator nie będzie przetwarzał danych osobowych Uczestników Gry w sposób opierający się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.
5. Uczestnik ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych, z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, gdy podstawą prawną takiego przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Organizatora.
6. Ponadto ma prawo do:
 - żądania dostępu do swoich danych przetwarzanych przez Organizatora,
 - sprostowania (poprawiania) danych,
 - usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
 - przeniesienia danych, co oznacza prawo do otrzymania danych przetwarzanych przez Organizatora lub żądanie ich przeniesienia do innego podmiotu.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia może skorzystać Uczestnik, zależeć będzie np. od podstawy prawnej oraz celu przetwarzania danych. Aby mieć pewność, że Uczestnik jest uprawniony do złożenia wniosku o realizację w/w praw, Organizator może prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających na uwierzytelnienie Uczestnika.

7. Jeśli Uczestnik uzna, że jego dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem, może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Dane kontaktowe administratora danych to: Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Aleje Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych w Orange Polska S.A. to: inspektorochronydanych@orange.com

Postanowienia końcowe

1. Organizator wskazuje, że Gra w aplikacji Mój Orange nie jest grą losową, grą na automatach czy loterią promocyjną, wygrana w Grze nie zależy bowiem od przypadku, nagroda jest przyznawana Uczestnikom na podstawie obiektywnych kryteriów a osiągnięcie wyniku uprawniającego do nagrody oparta jest na zręczności i spostrzegawczości uczestnika Gry, nie od losowości. Każdy ma równą szansę na zdobycie punktów. Do gry mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego o publicznym przyrzeczeniu nagrody.
2. Do udziału w Grze wymagana jest aktualna wersja aplikacji Mój Orange.
3. Mogą Państwo w aplikacji Mój Orange w zakładce <Zarządzaj> w <Dokumenty> wyrazić zgodę na przesyłanie przez Orange Polska S.A. informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej, aby uzyskać dostęp do Gry Nie pękaj.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w treści Regulaminu z przyczyn techniczno-organizacyjnych, przy czym zmiany nie będą naruszać praw nabytych przez Uczestników przed dokonaniem zmian.
5. W kwestiach nieobjętych Regulaminem będą miały zastosowanie przepisy obowiązujące w Polsce, w szczególności regulacje kodeksu cywilnego.
6. Zasady korzystania z aplikacji Mój Orange określa odrębny regulamin korzystania z Mój Orange.
7. Szczegółowe zasady dotyczących wykorzystania vouchera Allegro określa Regulamin Kart Podarunkowych Allegro, dostępny na stronie internetowej: www.allegro.pl
8. Gra dostępny jest wyłącznie w aplikacji Mój Orange (nie jest dostępna na www.orange.pl).
9. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają jedynie charakter informacyjny. Moc prawną mają jedynie postanowienia Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.