



eKlient infrastruktura – rejestracja konta

INSTRUKCJA OBSŁUGI
TARASEWICZ BEATA; BAKOTA JACEK

ORANGE POLSKA



Spis treści

Spis treści	1
1 Wprowadzenie	2
2 Rejestracja konta i logowanie do strony eKlient infrastruktura	4
2.1 Rejestracja konta	4
2.1.1 Rejestracja Klienta indywidualnego	8
2.1.2 Rejestracja Klienta Biznesowego	9
2.1.2.1 Klient Biznesowy posiadający NIP	9
2.1.2.2 Klient Biznesowy – działalność nierejestrowalna	11
2.1.3 Rejestracja Jednostki Budżetowej lub samorządowej	13

1 Wprowadzenie

eKlient jest aplikacją do obsługi korespondencji wniosków dotyczących Uzgodnienia / Opinii do projektów, warunków technicznych, duplikatów, konsultacji, prolongaty. Aplikacja eKlient udostępnia zarejestrowanym Wnioskodawcom komercyjne usługi świadczone przez Orange Polska S.A. na rzecz podmiotów gospodarczych i Klientów indywidualnych w zakresie prowadzonych przez nich inwestycji i prac związanych z występowaniem infrastruktury telekomunikacyjnej na wskazanym obszarze opracowania inwestycji.

Co daje nam eKlient?

1. Skrócenie czasu realizacji obsługiwanego wniosku
2. Możliwość otrzymywania powiadomienia SMS lub mail na jakim etapie realizacji jest wniosek
3. Oszczędność czasu i zmniejszenie kosztów na wysyłkę wniosku
4. Możliwość przesłania pliku do 100 Mb

Konto w aplikacji mogą założyć wszyscy Klienci. Segmenty Klienta podzielone są na 3 grupy:

1. Jednostki Budżetowe
2. Klient Biznesowy
 - Zarejestrowania działalność posiadająca NIP
 - Działalność nierejestrowalna
3. Klient indywidualny

W eKlient można wnioskować w poniższych sprawach:

- Uzgodnienie załączonego do wniosku projektu planowanej inwestycji w zakresie kolizji z infrastrukturą telekomunikacyjną, stanowiącej własność Orange Polska S.A.
- Uzgodnienie/opinia do projektu budowlano-wykonawczego na przełożenie infrastruktury telekomunikacyjnej Orange Polska S.A.
- Uzgodnienie/opinia do projektu budowlano-wykonawczego zabezpieczenia infrastruktury telekomunikacyjnej Orange Polska S.A.
- Uzgodnienie/opinia do projektu przebiegu trasowego przełożenia infrastruktury telekomunikacyjnej Orange Polska S.A.
- Uzgodnienie/opinia projektu budowlano-wykonawczego nawiązania do sieci Orange Polska S.A.
- Uzgodnienie/opinia do projektu na wyniesienie infrastruktury aktywnej i pasywnej Orange Polska S.A. z nieruchomości ograniczonego prawa rzeczowego
- Uzgodnienie podkładów mapowych do celów projektowych

- Opracowanie i wydanie Warunków Technicznych na przełożenie lub zabezpieczenie infrastruktury Orange Polska S.A. w związku z planowaną inwestycją.
- Opracowanie i wydanie Warunków Technicznych na nawiązanie do infrastruktury Orange Polska S.A. dla istniejącego lub projektowanego budynku
- Opracowanie i wydanie Warunków Technicznych na wyniesienie infrastruktury telekomunikacyjnej Orange Polska S.A. z nieruchomości objętej ograniczonym prawem rzeczowym
- Prolongata – przedłużenie ważności uzgodnienia
- Konsultacje techniczne w zakresie budowy, przełożenia lub zabezpieczenia infrastruktury Orange Polska S.A
- Wydanie duplikatu warunków technicznych lub uzgodnienia w formie elektronicznej lub papierowej

2 Rejestracja konta i logowanie do strony eKlient infrastruktura

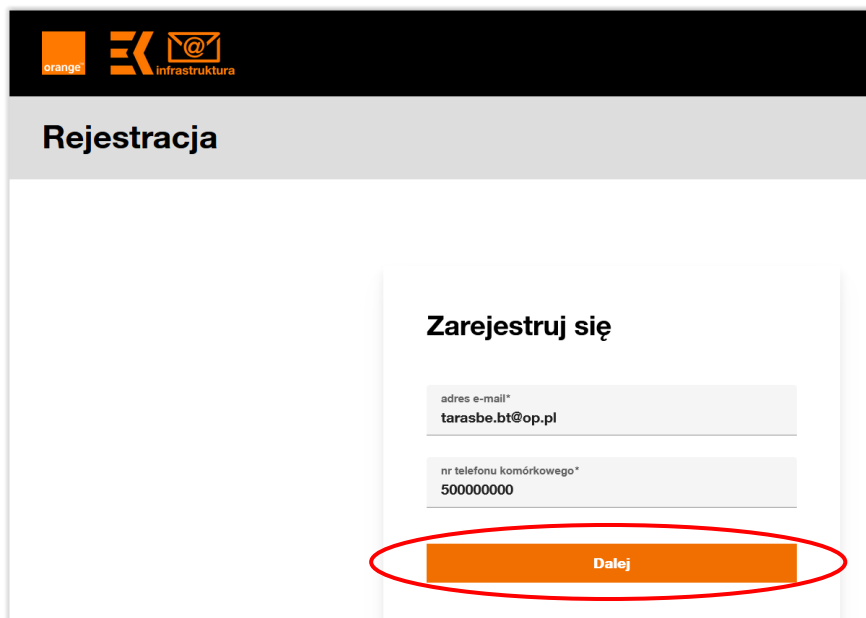
2.1 Rejestracja konta

Wejdź na stronę <https://eklient.orange.pl> aby rozpocząć proces rejestracji konta. Wybierz przycisk 'Zarejestruj się' przejdź do logowania w przypadku kiedy posiadasz już konto.

1. Zarejestruj się

2. Uzupełnij dane do logowania: adres e-mail oraz numer telefonu, na które zostaną wysłane kody weryfikujące

3. Po wprowadzeniu adresu e-mail i numeru telefonu kliknij >> 'Dalej'

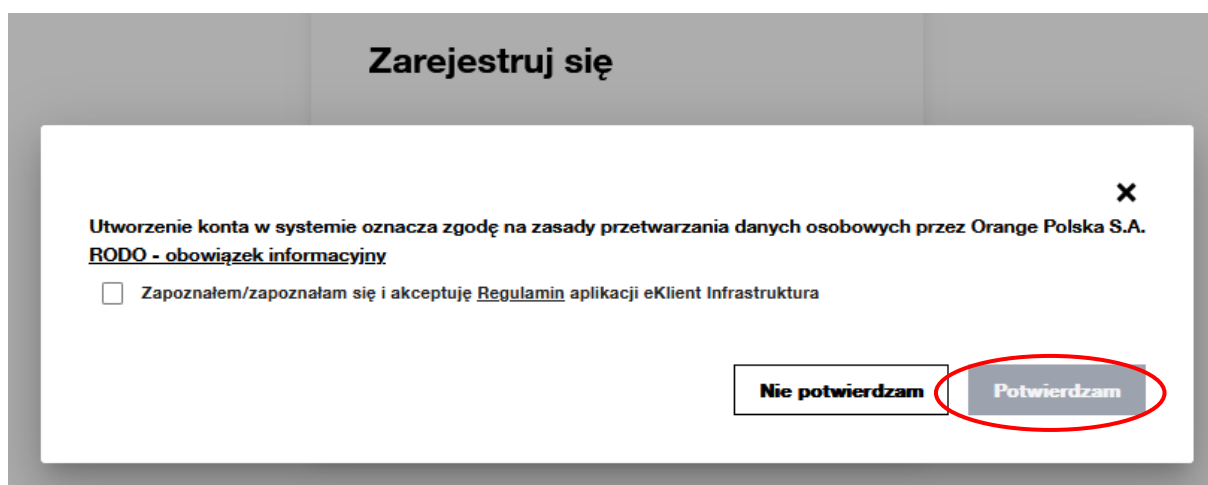


The image shows a registration form titled "Rejestracja" (Registration) for Orange Infrastruktura. The form is titled "Zarejestruj się" (Register). It contains two input fields: "adres e-mail*" (email address) with the value "tarasbe.bt@op.pl" and "nr telefonu komórkowego*" (mobile phone number) with the value "500000000". Below these fields is an orange button labeled "Dalej" (Next), which is circled in red.

W kolejnym kroku jest informacja dot. Regulaminu oraz Administratora danych osobowych wynikających z przepisów RODO. W przypadku danych podawanych na stronie eKlient dane są jedynie wykorzystywane do obsługi wniosków – nie służą celom marketingowym.

Akceptacja regulaminu jest niezbędna, abyśmy mogli założyć Twoje konto.

Zapoznaj się z treścią tych dokumentów.



The image shows a screen titled "Zarejestruj się" (Register) with a sub-header "Zarejestruj się". It contains a notification box with a close button (X) in the top right corner. The text inside the box reads: "Utworzenie konta w systemie oznacza zgodę na zasady przetwarzania danych osobowych przez Orange Polska S.A. RODO - obowiązek informacyjny". Below this text is a checkbox labeled "Zapoznałem/zapoznałam się i akceptuję Regulamin aplikacji eKlient Infrastruktura". At the bottom right of the box are two buttons: "Nie potwierdzam" (I do not confirm) and "Potwierdzam" (I confirm). The "Potwierdzam" button is circled in red.

Wybór 'Nie potwierdzam' przerywa proces rejestracji. Konto nie zostanie założone.

Po potwierdzeniu otworzy się okno **Zarejestruj się**, w którym wpisz otrzymane kody weryfikujące z e-maila i SMS oraz hasło jakim będziesz się logować do aplikacji eKlient.

Zarejestruj się

kod SMS*

kod e-mail*

hasło*

●●●●●●●●

potwierdź hasło*

●●●●●●●●

 [Nie otrzymałeś kodu? Wyślij ponownie.](#)

Dalej

Po poprawnym założeniu otrzymasz komunikat potwierdzający założenie konta i aplikacja ponownie otworzy okno „**Zaloguj się**”. Wprowadź adres e-mail, na który zostało zarejestrowane konto i kliknij >> ‘Dalej’

 **infrastruktura**

Rejestracja użytkownika zakończona pomyślnie. Zaloguj się aby kontynuować. [OK](#)

Logowanie

Zaloguj się

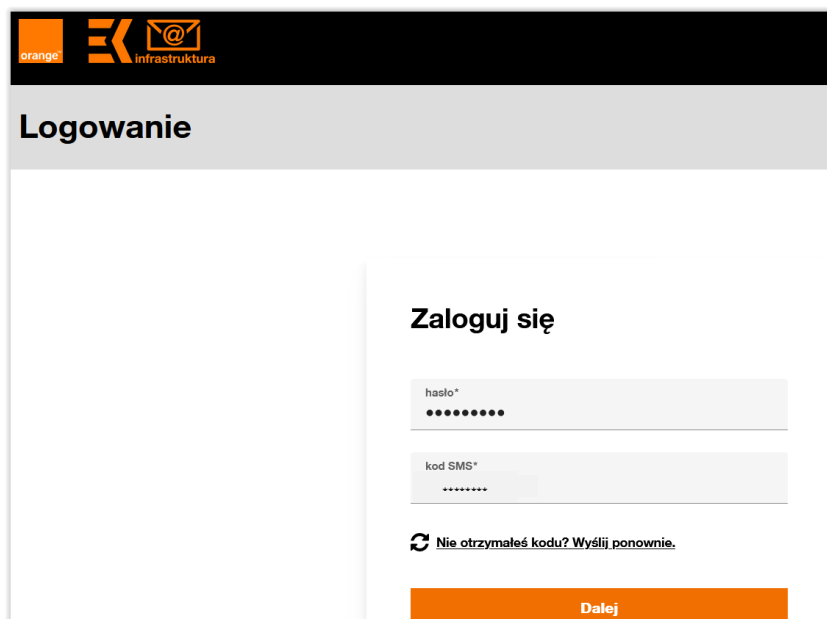
adres e-mail*

 [Przypomnij hasło](#)

[Zarejestruj się](#)

Dalej

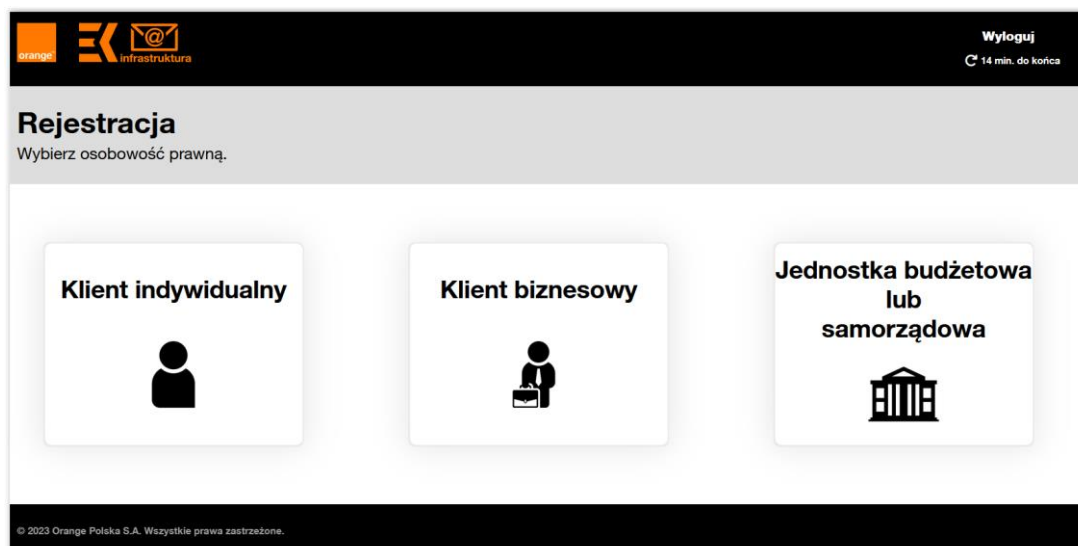
Wprowadź hasło oraz kod weryfikujący przesłany na numer telefonu komórkowego podany w trakcie rejestracji



Po zalogowaniu otworzy się karta, na której należy wybrać osobowość prawną

- Klient indywidualny
- Klient Biznesowy
 - Działalność gospodarcza posiadająca NIP
 - Działalność nierejestrowalna nie posiadająca NIP
- Jednostka budżetowa lub samorządowa

W przypadku Klienta Biznesowego jak i Jednostki budżetowej lub samorządowej po wprowadzeniu NIP dane pobierane są z bazy GUS - REGON



2.1.1 Rejestracja Klienta indywidualnego

Wprowadź wszystkie swoje dane:

- Imię
- Nazwisko
- Miejscowość (wybór ze słownika)
- Ulica (wybór ze słownika)
- Nr budynku
- Nr lokalu (pole opcjonalne)
- Kod pocztowy

Istnieje możliwość wprowadzenia innego adresu do korespondencji.

UWAGA: Korespondencja będzie przesyłana na wskazany adres.

The screenshot shows a web interface for 'Rejestracja - klient indywidualny'. At the top, there are logos for 'orange' and 'infrastruktura', and a 'Wyloguj' button with a timer '30 min. do końca'. The main heading is 'Rejestracja - klient indywidualny' with a subtext 'Uzupełnij swoje dane i przejdź dalej.' Below this, there are input fields for 'Imię*' (Anna) and 'Nazwisko*' (Test). Further down, there are fields for 'Miejscowość*' (Olsztyn), 'Ulica*' (Wyszyńskiego), 'Nr budynku*' (1), 'Nr lokalu' (1), and 'Kod pocztowy*' (10-455). A checkbox labeled 'Chcę podać inny adres korespondencyjny' is checked. Below it, there is a field for 'Nazwa adresata korespondencji' (Anna Test) and an unchecked checkbox for 'Adres zagraniczny'. At the bottom, there are buttons 'Wróć' and 'Dalej'.

Po kliknięciu >> 'Dalej' zapisują się dane właściciela konta eKlient

Dane można z modyfikować na każdym etapie po wejściu na **Moje konto** i kliknięciu >> 'Zmień dane'

The screenshot shows the 'Moje konto' page. At the top, there are logos for 'orange' and 'infrastruktura', and a 'Wyloguj' button with a timer '26 min. do końca'. The main heading is 'Konto klienta'. Below this, there are three tabs: 'Dane konta', 'Dane użytkownika' (which is active), and 'Historia konta'. Under the 'Dane użytkownika' tab, there is a section 'Dane osobowe' with a table of user data. The table has columns for 'Imię', 'Nazwisko', 'Miejscowość', 'Ulica', 'Numer domu', 'Numer lokalu', and 'Kod pocztowy'. The data is as follows: Imię: Anna, Nazwisko: Test, Miejscowość: Olsztyn, Ulica: Wyszyńskiego, Numer domu: 1, Numer lokalu: 1, Kod pocztowy: 10-455. At the bottom right, there are buttons 'Wróć' and 'Zmień dane'.

2.1.2 Rejestracja Klienta Biznesowego

2.1.2.1 Klient Biznesowy posiadający NIP

Wprowadź swoje dane za pomocą identyfikatora NIP (alternatywnie za pomocą identyfikatora REGON).

System pobierze dane bezpośrednio z bazy REGON - GUS

orange E@ infrastruktura Wyloguj 30 min. do końca

Rejestracja - klient biznesowy

Uzupełnij swoje dane i przejdź dalej.

☐ Działalność nierejestrowana (bez numeru NIP)

Zmień na wyszukiwanie po identyfikatorze REGON

Numer NIP* 5260250995	Nazwa firmy* ORANGE POLSKA S ...	Numer telefonu	Adres e-mail test@test.pl
Miejscowość* Warszawa	Ulica Aleje Jerozolimskie	Nr budynku* 160	Nr lokalu Kod pocztowy* 02-326

☐ Chcę podać inny adres korespondencyjny

Wróć Dalej

W przypadku stwierdzenia braków danych w bazie REGON i nie podciągnięcia się danych należy uzupełnić je zgodnie z danymi firmy macierzystej. Na podstawie wprowadzonych danych wystawione są faktury Vat.

W przypadku kiedy występuje oddział po wprowadzeniu NIP podstawiają się dane firmy macierzystej, na które zgodnie z przepisami prawa należy wystawiać faktury VAT.

orange E@ infrastruktura Wyloguj 30 min. do końca

Rejestracja - klient biznesowy

Uzupełnij swoje dane i przejdź dalej.

☐ Działalność nierejestrowana (bez numeru NIP)

Zmień na wyszukiwanie po identyfikatorze REGON

Numer NIP* 5250007738	Nazwa firmy* POWSZECHNA KAS ...	Numer telefonu 225218582	Adres e-mail katarzyna.kowalczyk.36
Miejscowość* Warszawa	Ulica Puławska	Nr budynku* 15	Nr lokalu Kod pocztowy* 02-615

☒ Oddział firmy

Nazwa firmy	Numer telefonu	Adres e-mail
Miejscowość* Ulica	Nr budynku* Nr lokalu	Kod pocztowy*

☐ Chcę podać inny adres korespondencyjny

Wróć Dalej

Po oznaczeniu Oddział firmy rozwinie nam się lista oddziałów, które są zarejestrowane zgodnie z bazą REGON - GUS i podstawiamy oddział, na który się rejestrujemy. Dane Oddziału Firmy będą danymi do korespondencji

Rejestracja - klient biznesowy
Uzupełnij swoje dane i przejdź dalej.

☐ Działalność nierejestrowana (bez numeru NIP)

Zmień na wyszukiwanie po identyfikatorze REGON

Numer NIP*	Nazwa firmy*	Numer telefonu	Adres e-mail	
5250007738	POWSZECHNA KAS ...	225218582	katarzyna.kowalczyk.3@	
Miejscowość*	Ulica	Nr budynku*	Nr lokalu	Kod pocztowy*
Warszawa	Puławska	15		02-515

☒ Oddział firmy

Nazwa firmy	Numer telefonu	Adres e-mail		
POWSZECHNA KASA OSZCZĘDNOŚCI BANK POLSKI SPÓŁKA AKCYJNA ODDZIAŁ - DOM MAKLEPSKI PKO BANKU POLSKIEGO W WARSZAWIE				
Ulica	Nr budynku*	Nr lokalu	Kod pocztowy*	

Regon: 01629828305798

Wróć

Dalej

W przypadku kiedy adres do korespondencji ma być inny niż firma macierzysta i oddział można wybrać 'Chcę podać inny adres korespondencyjny' i wypełnić dane adresowe.

Zmień na wyszukiwanie po identyfikatorze REGON

Numer NIP*	Nazwa firmy*	Numer telefonu	Adres e-mail	
5250007738	POWSZECHNA KAS ...	225218582	katarzyna.kowalczyk.3@	
Miejscowość*	Ulica	Nr budynku*	Nr lokalu	Kod pocztowy*
Warszawa	Puławska	15		02-515

☒ Oddział firmy

Nazwa firmy	Numer telefonu	Adres e-mail		
SKIEGO W WARSZAWIE				
Miejscowość*	Ulica	Nr budynku*	Nr lokalu	Kod pocztowy*
Warszawa	Puławska	15		02-515

☒ Chcę podać inny adres korespondencyjny

Nazwa adresata korespondencji

POWSZECHNA KASA OSZCZĘDNOŚCI BANK POLSKI SPÓŁKA AKCYJNA ODDZIAŁ - DOM MAKLEPSKI

☐ Adres zagraniczny

Miejscowość*	Ulica	Nr budynku*	Nr lokalu	Kod pocztowy*

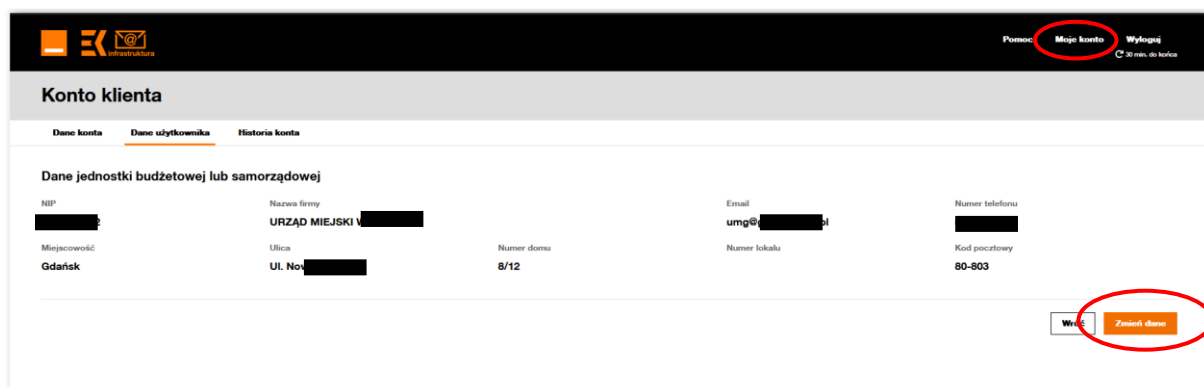
Wróć

Dalej

UWAGA: Dane adresu korespondencyjnego nie można usunąć. Można go tylko zmodyfikować np. na tożsamy z danymi adresowymi Oddziału firmy

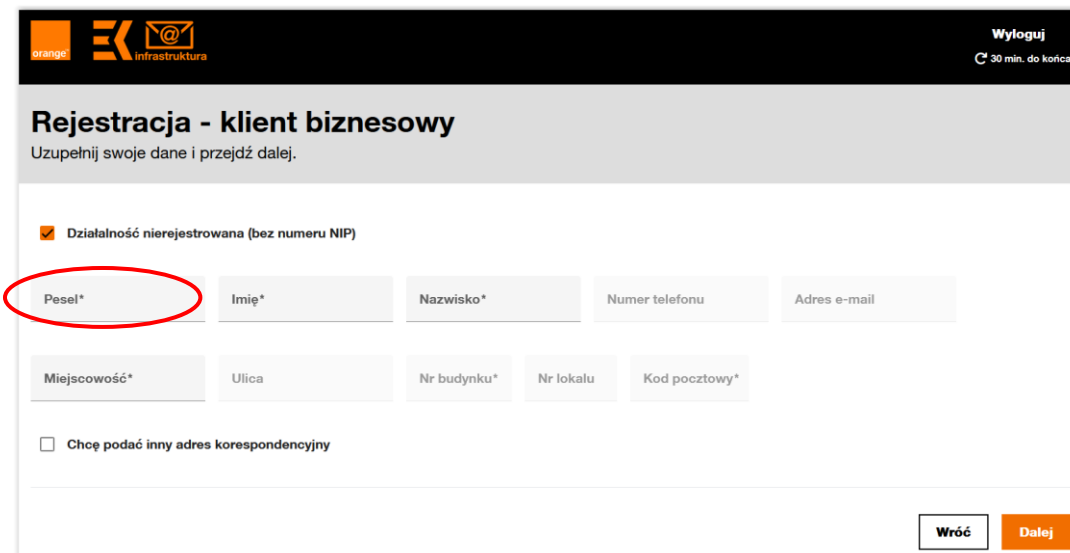
Po wprowadzeniu danych i kliknięciu >> 'Dalej' system zapisuje uzupełnione dane

Dane można zaktualizować do danych REGON – GUS poprzez wejście na moje konto i kliknięciu >> 'Zmień dane' do danych REGON



2.1.2.2 Klient Biznesowy – działalność nierejestrowalna – brak identyfikatora NIP

Zgodnie z przepisami prawa na fakturze powinien być wprowadzony PESEL właściciela podmiotu gospodarczego nierejestrowanego.



UWAGA: W przypadku kiedy Użytkownik nie chce podać numeru PESEL może zarejestrować się jako Klient Indywidualny.

W przypadku, kiedy adres do korespondencji ma być inny niż firma macierzysta można wybrać „Chcę podać inny adres korespondencyjny” i wypełnić dane adresowe.

Rejestracja - klient biznesowy
Uzupełnij swoje dane i przejdź dalej.

☒ Działalność nierejestrowana (bez numeru NIP)

Pesel* Imię* Nazwisko* Numer telefonu Adres e-mail

Miejscowość* Ulica Nr budynku* Nr lokalu Kod pocztowy*

☒ Chcę podać inny adres korespondencyjny

Nazwa adresata korespondencji

☐ Adres zagraniczny

Miejscowość* Ulica Nr budynku* Nr lokalu Kod pocztowy*

Wróć Dalej

Po wprowadzeniu danych i kliknięciu >> ‘Dalej’ system zapisuje dane adresowe

Dane można z modyfikować na każdym etapie po wejściu na moje konto i kliknięciu >> Zmień dane

Konto klienta

Dane konta Dane użytkownika Historia konta

Dane firmy

NIP [redacted] Nazwa firmy KATALPA ROM [redacted] Email katalpa@ [redacted] Numer telefonu [redacted]

Miejscowość Bielany Wrocławskie Ulica Ul. Kłodzka [redacted] Numer domu 12 Numer lokalu 8 Kod pocztowy 55-040

Wróć Zmień dane

2.1.3 Rejestracja Jednostki Budżetowej lub samorządowej

Wprowadź swoje dane za pomocą identyfikatora NIP (alternatywnie za pomocą identyfikatora REGON).

System pobierze dane bezpośrednio z bazy REGON - GUS

The screenshot shows a web form for registration. At the top, there are logos for 'orange' and 'infrastruktura'. A 'Wyloguj' button is in the top right corner. The main heading is 'Rejestracja - jednostka budżetowa lub samorządowa' with a subtext 'Uzupełnij swoje dane i przejdź dalej.' Below this, a section titled 'Zmień na wyszukiwanie po identyfikatorze REGON' contains several input fields. The 'Numer NIP*' field is highlighted with a red circle and contains the value '52'. Other fields include 'Nazwa firmy*' (ZARZĄD...), 'Numer telefonu' (225589000), 'Adres e-mail' (kancelaria@...), 'Miejscowość*' (Warszawa), 'Ulica' (Chmielna), 'Nr budynku*' (120), 'Nr lokalu', and 'Kod pocztowy*' (00-801). There is a checkbox labeled 'Chcę podać inny adres korespondencyjny' which is currently unchecked. At the bottom right, there are 'Wróć' and 'Dalej' buttons.

W przypadku stwierdzenia braków danych w bazie REGON - GUS i nie pobrania się danych należy uzupełnić je zgodnie z danymi firmy macierzystej. Na podstawie danych wystawione są faktury Vat

W przypadku kiedy adres do korespondencji ma być inny niż firma macierzysta i oddział można wybrać 'Chcę podać inny adres korespondencyjny' i wypełnić dane adresowe.

This screenshot shows the same registration form as before, but with the 'Chcę podać inny adres korespondencyjny' checkbox now checked. Below this checkbox, there is a new section for the correspondence address. The 'Nazwa adresu korespondencji' field is filled with 'ZARZĄD DRÓG MIEJSKICH'. There is also an unchecked checkbox for 'Adres zagraniczny'. The bottom right still features 'Wróć' and 'Dalej' buttons.

UWAGA: Dane adresu korespondencyjnego nie można usunąć. Można go tylko zmodyfikować np. na tożsamy z danymi adresowymi Oddziału firmy

Po wprowadzeniu danych i kliknięciu >> 'Dalej' - system zapisuje wprowadzone dane Jednostki

Dane można zaktualizować do danych REGON – GUS poprzez wejście na **Moje konto** i kliknięciu >> 'Zmień dane'. Dane podstawiają się do aktualnych danych REGON - GUS

Konto klienta

Dane firmy

NIP	Nazwa firmy	Email	Numer telefonu
[REDACTED]	KATALPA RO [REDACTED]	katalpa [REDACTED]	[REDACTED]
Miejscowość	Ulica	Numer domu	Numer lokalu
Bielany Wrocławskie	Ul. Kio [REDACTED]	12	8
			Kod pocztowy
			55-040

[Wyjdź](#) [Zmień dane](#)

KONTO ZOSTAŁO ZAREJESTROWANE