



# eKlient infrastruktura – złożenie wniosku

INSTRUKCJA OBSŁUGI  
TARASEWICZ BEATA; BAKOTA JACEK



## Spis treści

	Spis treści.....	1
1	Wprowadzenie .....	2
2	Obsługa konta.....	4
2.1	Strona startowa .....	4
2.1.1	Moje konto .....	4
2.1.2	Wnioski .....	6
3	Złożenie wniosku.....	7

# 1 Wprowadzenie

eKlient aplikacja do obsługi korespondencji wniosków dotyczących Uzgodnienia / Opinii do projektów, warunków technicznych, duplikatów, konsultacji, prolongaty. Aplikacja eKlient udostępnia zarejestrowanym Wnioskodawcom komercyjnym usługi świadczone przez Orange Polska S.A. na rzecz podmiotów gospodarczych i Klientów indywidualnych w zakresie prowadzonych przez nich inwestycji i prac związanych z występowaniem infrastruktury telekomunikacyjnej w wskazanym obszarze opracowania inwestycji.

## Co daje nam eKlient?

1. Skrócenie czasu realizacji obsługiwanego wniosku
2. Możliwość otrzymywania powiadomienia SMS lub mail na jakim etapie realizacji jest wniosek
3. Oszczędność czasu i zmniejszenie kosztów na wysyłkę wniosku
4. Możliwość przesłania pliku do 100 Mb

Konto w aplikacji mogą założyć wszyscy Klienci. Segmenty Klienta podzielone są na 3 grupy:

1. Jednostki Budżetowe
2. Klient Biznesowy
  - Zarejestrowania działalność posiadająca NIP
  - Działalność nierejestrowalna
3. Klient indywidualny

W eKlient można wnioskować w poniższych sprawach:

- Uzgodnienie załączonego do wniosku projektu planowanej inwestycji w zakresie kolizji z infrastrukturą telekomunikacyjną, stanowiącej własność Orange Polska S.A.
- Uzgodnienie/opinia do projektu budowlano-wykonawczego na przełożenie infrastruktury telekomunikacyjnej Orange Polska S.A.
- Uzgodnienie/opinia do projektu budowlano-wykonawczego zabezpieczenia infrastruktury telekomunikacyjnej Orange Polska S.A.
- Uzgodnienie/opinia do projektu przebiegu trasowego przełożenie infrastruktury telekomunikacyjnej Orange Polska S.A.
- Uzgodnienie/opinia projektu budowlano-wykonawczego nawiązania do sieci Orange Polska S.A
- Uzgodnienie/opinia do projektu na wyniesienie infrastruktury aktywnej i pasywnej Orange Polska S.A. z nieruchomości ograniczonego prawa rzeczowego
- Uzgodnienie podkładów mapowych do celów projektowych

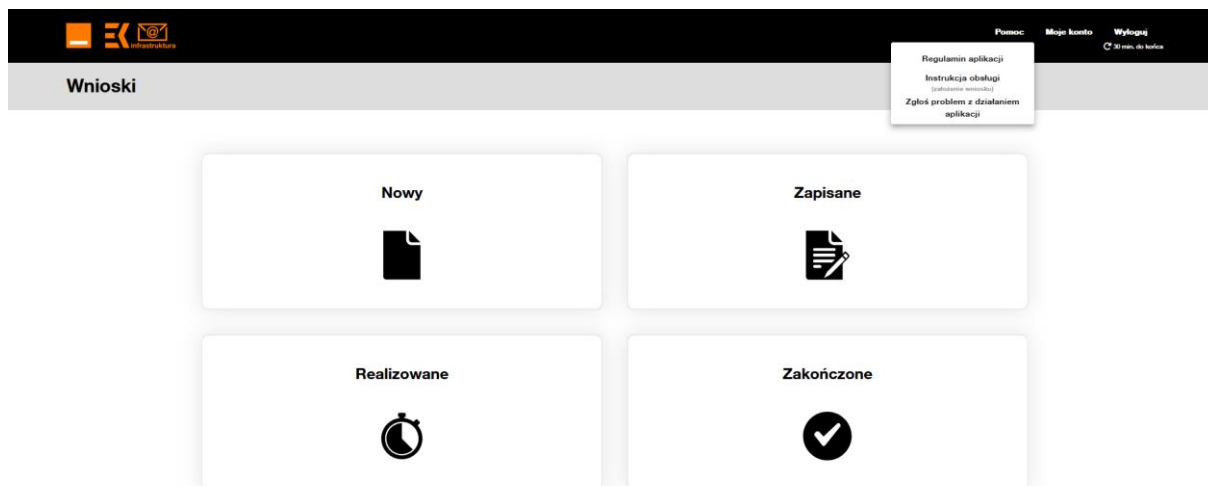
- Opracowanie i wydanie Warunków Technicznych na przełożenie lub zabezpieczenie infrastruktury Orange Polska S.A. w związku z planowaną inwestycją.
- Opracowanie i wydanie Warunków Technicznych na nawiązanie do infrastruktury Orange Polska S.A. dla istniejącego lub projektowanego budynku
- Opracowanie i wydanie Warunków Technicznych na wyniesienie infrastruktury telekomunikacyjnej Orange Polska S.A. z nieruchomości objętej ograniczonym prawem rzeczowym
- Prolongata – przedłużenie ważności uzgodnienia
- Konsultacje techniczne w zakresie budowy, przełożenia lub zabezpieczenia infrastruktury Orange Polska S.A
- Wydanie duplikatu warunków technicznych lub uzgodnienia w formie elektronicznej lub papierowej

## 2 Obsługa konta

### 2.1 Strona startowa

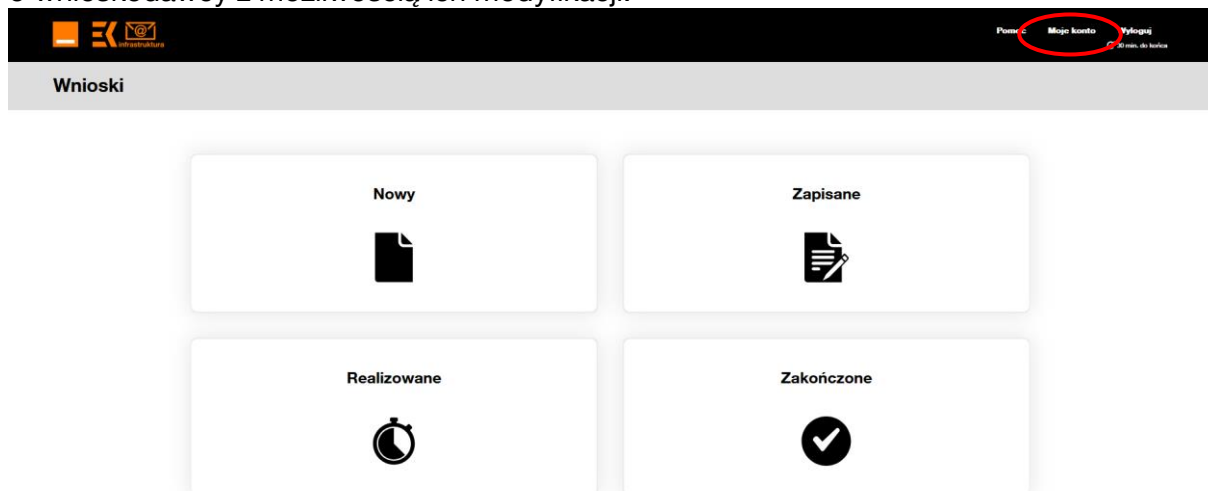
Wejdź na stronę <https://eklient.orange.pl> i zaloguj się do swojego konta.

W Pomocy znajdziesz informacje o regulaminie aplikacji, poniższą Instrukcję Obsługi złożenia wniosku oraz skrót do formularza „Zgłoś problem z działaniem aplikacji”



#### 2.1.1 Moje konto

W prawym górnym rogu jest odniesienie do „Moje konto”, w którym są zawarte informacje o wnioskodawcy z możliwością ich modyfikacji.



The screenshot shows the 'Konto klienta' (Client Account) page. At the top left, there are logos for 'orange' and 'infrastruktura'. At the top right, there are links for 'Moje konto' and 'Wyloguj' (Logout), with a timer indicating '23 min. do końca' (23 min. to end). The main heading is 'Konto klienta'. Below it, there are three tabs: 'Dane konta' (selected), 'Dane użytkownika' (User data), and 'Historia konta' (Account history). Under the 'Dane konta' tab, there is a section 'Dane konta użytkownika' (User account data) with two input fields: 'Adres email\*' containing 'tarasbe.bt@op.pl' and 'Numer telefonu\*' containing '502612506'. Below these fields are two links: 'Zmień hasło dostępu do konta' (Change account access password) and 'Usuń konto w serwisie' (Delete account from service). At the bottom right of the main content area, there is an orange button labeled 'Zmień dane' (Change data). At the very bottom of the page, there is a small copyright notice: '© 2021 Orange Polska S.A. Wszystkie prawa zastrzeżone.'

**Dane konta:** w zakładce znajduje się e-mail, na który zostało założone konto oraz nr telefonu. Użytkownik ma możliwość zmiany hasła do konta w Aplikacji oraz usunięcia konta.

**UWAGA:** na mail wskazany w danych konta będzie przesyłana odpowiedź na wniosek

**Dane Użytkownika:** w zakładce znajdują się dane, które zostały wprowadzone podczas rejestracji konta.

**UWAGA:** Dane Użytkownika są danymi Wnioskodawcy i są podstawiane we wniosku jako inne dane (na przykład jako Dana do Faktury) po wskazaniu opcji „takie same dane jak wnioskodawca”.

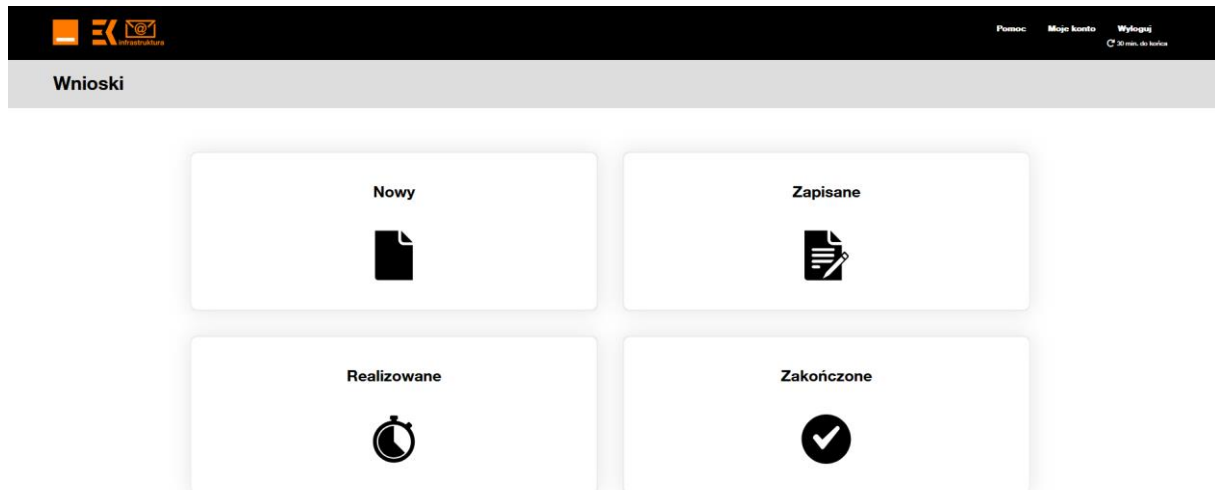
**Modyfikacja danych Użytkownika** jest możliwa wyłącznie dla Firm i Jednostek budżetowych, samorządowych w zakresie braków lub błędów, które mogą pojawiać się w bazie REGON GUS.

Wszystkie dane pobierane są bezpośrednio z bazy REGON GUS.

**Historia konta:** w zakładce są widoczne zmiany jakie były wprowadzane przez właściciela konta.

## 2.1.2 Wnioski

Po zalogowaniu do konta otwiera się okno podzielone jest na 4 bloki.



**Nowa** – założenie nowego wniosku

**Zapisane** – wykaz wniosków, które rozpoczęliśmy tworzyć i odłożyliśmy przed wysłaniem do realizacji w późniejszym terminie. Można je dokończyć lub usunąć.

**Wnioski Zapisane są automatycznie usuwane po 30 dniach od chwili ich utworzenia/zarejestrowania.**

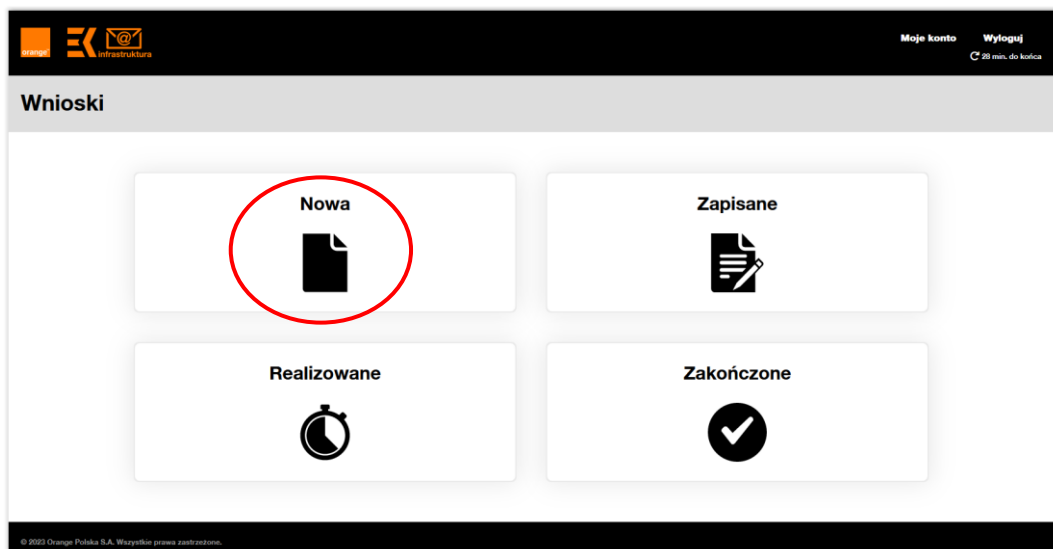


**Realizowane** – wnioski, które są przesłane do Orange Polska i są w trakcie realizacji

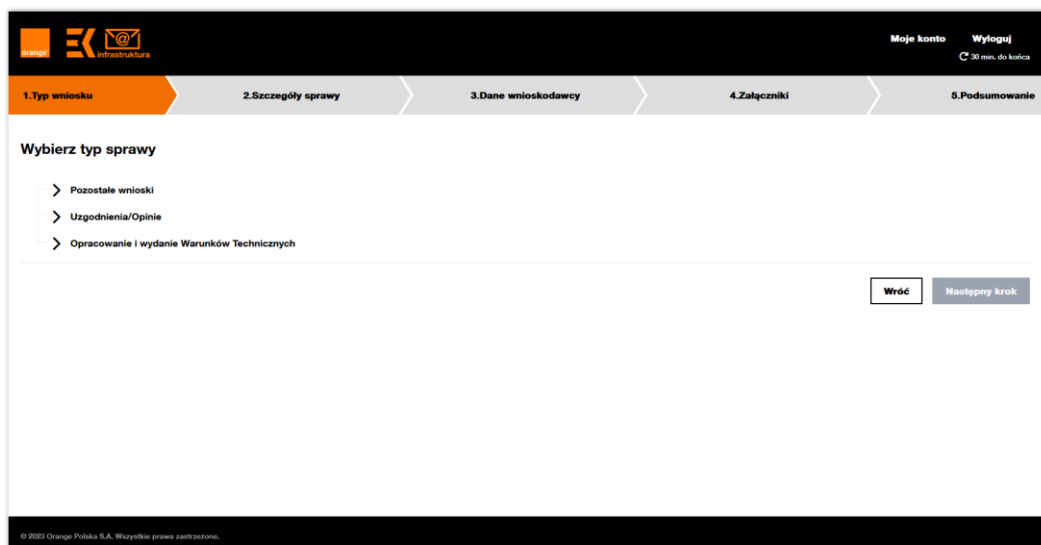
**Zakończone** – wnioski, na które została udzielona odpowiedź (tylko informacja o statusie sprawy). Odpowiedź wraz z załącznikami udzielona została na adres e-mail Użytkownika konta.

## 3 Złożenie wniosku

W celu złożenia wniosku należy kliknąć >> Nowa



Krok 1. W systemie otworzy się okno, w którym należy wybrać typ sprawy



W aplikacji eKlient można wnioskować w poniższych sprawach:

- **Pozostałe wnioski**
  - Prolongata – przedłużenie ważności uzgodnienia
  - Konsultacje techniczne w zakresie budowy, przełożenia lub zabezpieczenia infrastruktury Orange Polska S.A
  - Wydanie duplikatu warunków technicznych lub uzgodnienia w formie elektronicznej lub papierowej

## ➤ Uzgodnienia/Opinie

- Uzgodnienie załączonego do wniosku projektu planowanej inwestycji w zakresie kolizji z infrastrukturą telekomunikacyjną, stanowiącej własność Orange Polska S.A.
- Uzgodnienie/opinia do projektu budowlano-wykonawczego na przełożenie infrastruktury telekomunikacyjnej Orange Polska S.A.
- Uzgodnienie/opinia do projektu budowlano-wykonawczego zabezpieczenia infrastruktury telekomunikacyjnej Orange Polska S.A.
- Uzgodnienie/opinia do projektu przebiegu trasowego przełożenie infrastruktury telekomunikacyjnej Orange Polska S.A.
- Uzgodnienie/opinia projektu budowlano-wykonawczego nawiązania do sieci Orange Polska S.A
- Uzgodnienie/opinia do projektu na wyniesienie infrastruktury aktywnej i pasywnej Orange Polska S.A. z nieruchomości ograniczonego prawa rzeczowego
- Uzgodnienie podkładów mapowych do celów projektowych

## ➤ Opracowanie i wydanie Warunków Technicznych

- Opracowanie i wydanie Warunków Technicznych na przełożenie lub zabezpieczenie infrastruktury Orange Polska S.A. w związku z planowaną inwestycją.
- Opracowanie i wydanie Warunków Technicznych na nawiązanie do infrastruktury Orange Polska S.A. dla istniejącego lub projektowanego budynku
- Opracowanie i wydanie Warunków Technicznych na wyniesienie infrastruktury telekomunikacyjnej Orange Polska S.A. z nieruchomości objętej ograniczonym prawem rzeczowym

The screenshot shows a web interface for selecting a case type. At the top, there is a navigation bar with the Orange Polska S.A. logo and the text 'infrastruktura'. On the right side of the navigation bar, there are links for 'Moje konto' and 'Wyloguj' with a 30-minute timer. Below the navigation bar, there is a progress indicator with five steps: '1. Typ wniosku', '2. Szczegóły sprawy', '3. Dane wnioskodawcy', '4. Załączniki', and '5. Podsumowanie'. The main content area is titled 'Wybierz typ sprawy' and contains a list of case types. The first category is 'Pozostałe wnioski'. The second category is 'Uzgodnienia/Opinie', which is expanded to show a list of options. The first option is selected and is highlighted with a red circle. The options are: 'Uzgodnienie załączonego do wniosku projektu planowanej inwestycji w zakresie kolizji z infrastrukturą telekomunikacyjną, stanowiącej własność Orange Polska S.A.', 'Uzgodnienie/opinia do projektu budowlano-wykonawczego na przełożenie infrastruktury telekomunikacyjnej Orange Polska S.A.', 'Uzgodnienie/opinia do projektu budowlano-wykonawczego zabezpieczenia infrastruktury telekomunikacyjnej Orange Polska S.A.', 'Uzgodnienie/opinia do projektu przebiegu trasowego przełożenie infrastruktury telekomunikacyjnej Orange Polska S.A.', 'Uzgodnienie/opinia projektowanego przebiegu trasowego infrastruktury teletechnicznej po wydaniu warunków technicznych na przełożenie/zabezpieczenie infrastruktury teletechnicznej', 'Uzgodnienie/opinia projektu budowlano-wykonawczego nawiązania do sieci Orange Polska S.A.', 'Uzgodnienie/opinia do projektu na wyniesienie infrastruktury aktywnej i pasywnej Orange Polska S.A. z nieruchomości ograniczonego prawa rzeczowego', and 'Uzgodnienie podkładów mapowych do celów projektowych'. At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Wróć' and 'Następny krok'.

Po wyborze sprawy klikamy >> Następny krok, który nas przekieruje do pkt.2 „Szczegóły sprawy”.

## Krok 2:

W szczegółach sprawy uzupełniamy wymagane pola. Dla różnych typów spraw wymagany jest inny komplet danych.

**1. Typ wniosku** | **2. Szczegóły sprawy** | 3. Dane wnioskodawcy | 4. Załączniki | 5. Podsumowanie

Wypełniaz wniosek: Uzgodnienie załączonego do wniosku projektu planowanej inwestycji w zakresie kolizji z infrastrukturą telekomunikacyjną, stanowiącej własność Orange Polska S.A.

**Lokalizacja inwestycji**

Miejscowość*	Ulica*	Nr budynku	Nr lokalu
Olsztyn	Asnyka	1	1
Województwo*	Powiat*	Gmina*	
Warmińsko-mazurskie	Olsztyn	Olsztyn	

**Przedmiot uzgodnienia**

Przedmiot uzgodnienia\*  
Plan zagospodarowani...

Typ obiektu uzgodnienia\*  
budynek

**Termin inwestycji i szczegóły lokalizacji**

Rok  
2023

Miesiąc

Uzupełniamy:

**Lokalizację inwestycji** są to pola ze słownikowe

**Przedmiot uzgodnienia** – wybieramy z list rozwijalnych

**Planowany termin inwestycji** – wskazujemy w jakim terminie ma być zrealizowana inwestycja

**Numer Warunków Technicznych** – podajemy numer dla spraw dotyczących uzgodnień dokumentacji opracowanych do wydanych Warunków Technicznych

**Lokalizacji inwestycji:**

Identyfikatory działek powinny być zgodne z nomenklaturą terytorowa (np. 141804\_5.0018.180/4). Nr działki można wpisać manualnie w oknie lub wskazać działki poprzez wywołanie funkcji ULDK na mapie.

Instrukcja korzystania z narzędzi map




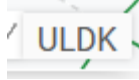
Mapa | Satelita

Jeśli liczba działek jest większa niż 20, wykaz nr działek należy załączyć jako dokument w sekcji Załączniki, w formie pliku i należy zaznaczyć orientacyjnie poligon na mapie poprzez wywołanie funkcji rysuj kształt na mapie

Wzrosty działek, w formacie ULDK (np. 141801\_1.0061.6008), oddzielone średnikiem  
286201\_1.0064.194;

Zapisz wniosek | Wróć | Następny krok

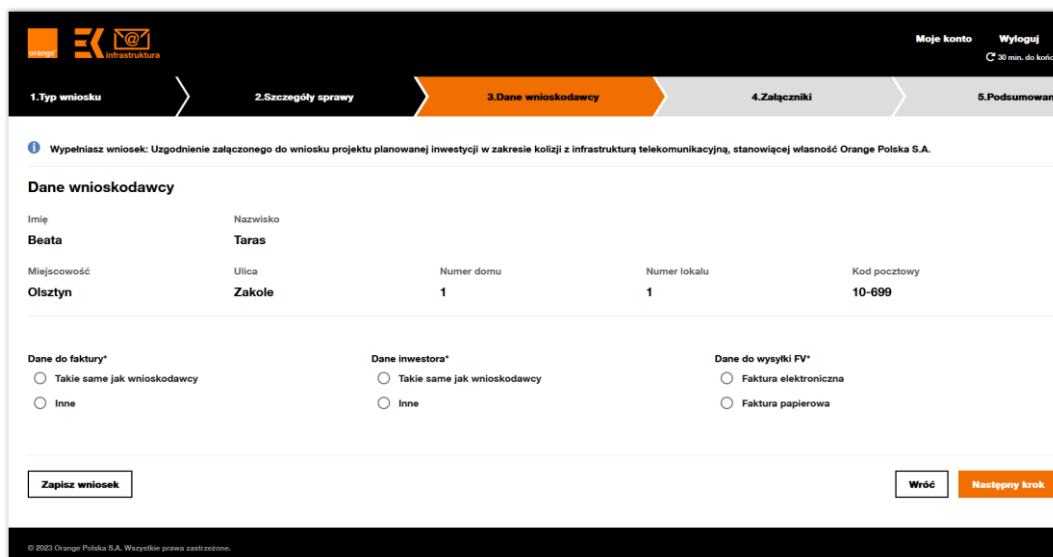
Można wpisać numery działek oddzielonych średnikiem pod warunkiem, że nomenklatura będzie zgodna z formatem numeru terytowego np. 286201\_1.0064.194

- **Znacznik** - aby dodać znacznik wybierz  i dodaj marker w wybranym miejscu lewym przyciskiem myszy, możesz dodać opisy znacznika. Aby usunąć znacznik, wybierz go prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję "Usuń"
- **Kształt/poligon** - aby dodać kształt wybierz  i dodaj punkty w wybranych miejscach lewym przyciskiem myszy. Aby usunąć kształt, wybierz punkty prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję "Usuń"
- **Linia** - aby dodać linię wybierz  i dodaj punkty w wybranych miejscach lewym przyciskiem myszy. Zakończ rysowanie przez wybranie pierwszego narzędzia. Aby usunąć linię, wybierz punkty prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję "Usuń"
- **ULDK** - aby dodać geometrię działki, wybierz narzędzie ULDK  i kliknij lewym przyciskiem myszy na mapie. Usunięcie działki jest możliwe za pomocą prawego przycisku myszy.

Po uzupełnieniu klikamy >> Następny krok

Krok3:

W zakładce „Dane wnioskodawcy” uzupełniamy dane dotyczące wystawienia Faktury VAT.



© 2023 Orange Polska S.A. Wszelkie prawa zastrzeżone.

W przypadku kiedy wskażemy inne dane do wystawienia Faktury Vat system udostępni pola, które należy wypełnić.

W przypadku Firm i Jednostek budżetowych, samorządowych należy wprowadzić NIP (alternatywnie REGON) a system pobierze dane bezpośrednio z bazy REGON.

Należy pamiętać, że w przypadku wskazania innego podmiotu wnioskodawca musi przedstawić Pełnomocnictwa do zaciągnięcia zobowiązań finansowych.

Dane wnioskodawcy				
Imię	Nazwisko			
Beata	Taras			
Miejscowość	Ulica	Numer domu	Numer lokalu	Kod pocztowy
Olsztyn	Zakole	1	1	10-699

Dane do faktury*	Dane inwestora*	Dane do wysyłki FV*
<input type="radio"/> Takie same jak wnioskodawcy	<input type="radio"/> Takie same jak wnioskodawcy	<input type="radio"/> Faktura elektroniczna
<input checked="" type="radio"/> Inne	<input type="radio"/> Inne	<input type="radio"/> Faktura papierowa

**Dane do faktury**

Jeśli dane do faktury, są inne niż dane wnioskodawcy, konieczne jest dodanie pełnomocnictwa do zaciągnięcia zobowiązań, w sekcji "załączniki".

Firma  Jednostka budżetowa lub samorządowa  Działalność nierejestrowana  Klient indywidualny

Zmień na wyszukiwanie po identyfikatorze REGON

Numer NIP*	Nazwa firmy*	Numer telefonu	Adres e-mail	
526020995	ORANGE POLSKA S ...		test@test.pl	
Miejscowość*	Ulica	Nr budynku*	Nr lokalu	Kod pocztowy*
Warszawa	Alaje Jerozolimskie	160		02-326

Zapisz wniosek Wróć **Następny krok**

W podobny sposób uzupełniamy Dane inwestora

### Dane do wysyłki FV

Przy wyborze formy papierowej musimy wskazać na jaki adres przesłać fakturę.

Jeżeli wskażemy Inne uzupełniamy dane adresowe do wysyłki Faktury Vat.

Jeżeli oznaczymy Taki sam jak wnioskodawcy Faktura Vat zostanie przesłana na adres Danych wnioskodawcy .

W przypadku wyboru formy elektronicznej należy wprowadzić adres mailowy, na który chcemy otrzymać Fakturę VAT

1. Typ wniosku					2. Szczegóły sprawy					3. Dane wnioskodawcy					4. Załączniki					5. Podsumowanie														
Wypełniaz wniosek: Uzgodnienie załączonego do wniosku projektu planowanej inwestycji w zakresie kolizji z infrastrukturą telekomunikacyjną, stanowiącej własność Orange Polska S.A.																																		
<b>Dane wnioskodawcy</b>																																		
Imię					Nazwisko					Miejscowość					Ulica					Numer domu					Numer lokalu					Kod pocztowy				
Beata					Taras					Olsztyn					Zakole					1					1					10-699				

Dane do faktury*	Dane inwestora*	Dane do wysyłki FV*
<input checked="" type="radio"/> Takie same jak wnioskodawcy	<input checked="" type="radio"/> Takie same jak wnioskodawcy	<input type="radio"/> Faktura elektroniczna
<input type="radio"/> Inne	<input type="radio"/> Inne	<input checked="" type="radio"/> Faktura papierowa

**Dane do wysyłki FV**

Takie same jak wnioskodawcy  Inne

Zapisz wniosek Wróć **Następny krok**

W przypadku wyboru **formy elektronicznej** należy wprowadzić adres mailowy, na który chcemy otrzymać Fakturę VAT

orange infrastruktura

Moje konto Wyloguj  
30 min. do końca

1. Typ wniosku 2. Szczegóły sprawy 3. Dane wnioskodawcy 4. Załączniki 5. Podsumowanie

Wypełnij wniosek: Uzgodnienie załączonego do wniosku projektu planowanej inwestycji w zakresie kolizji z infrastrukturą telekomunikacyjną, stanowiącej własność Orange Polska S.A.

**Dane wnioskodawcy**

Imię	Nazwisko			
Beata	Taras			
Miejscowość	Ulica	Numer domu	Numer lokalu	Kod pocztowy
Olsztyn	Zakole	1	1	10-699

**Dane do faktury\***

Takie same jak wnioskodawcy

Inne

**Dane inwestora\***

Takie same jak wnioskodawcy

Inne

**Dane do wysyłki\*\***

Faktura elektroniczna

Faktura papierowa

Adres e-mail\*  
tarasbe.bt@op.pl

Zapisz wniosek

Wróć Następny krok

#### Krok 4: Załączniki

W zależności od typu wniosku wymagane są różne rodzaje załączników.

Podstawia się je poprzez wywołanie funkcji przeglądamy i wskazanie ścieżki >> otwórz

orange infrastruktura

Moje konto Wyloguj  
30 min. do końca

1. Typ wniosku 2. Szczegóły sprawy 3. Dane wnioskodawcy 4. Załączniki 5. Podsumowanie

Wypełnij wniosek: Uzgodnienie załączonego do wniosku projektu planowanej inwestycji w zakresie kolizji z infrastrukturą telekomunikacyjną, stanowiącej własność Orange Polska S.A.

**Dodaj załączniki do wniosku**

**Załączniki wymagane**

Rodzaj załącznika	Akcje	Nazwa
Mapa	Przeglądaj... Nie wybrano plików	

**Załączniki dodatkowe**

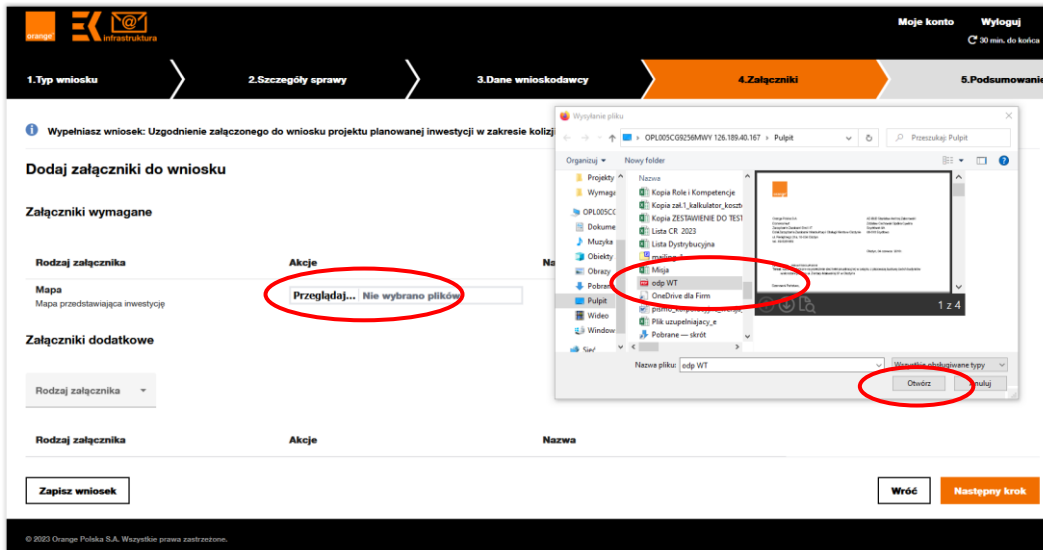
Rodzaj załącznika

Rodzaj załącznika	Akcje	Nazwa
-------------------	-------	-------

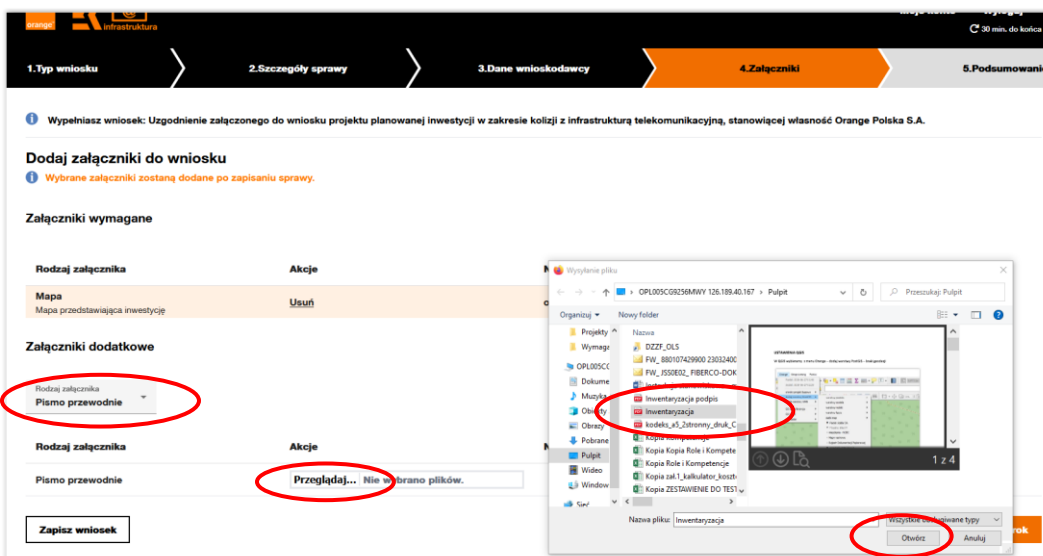
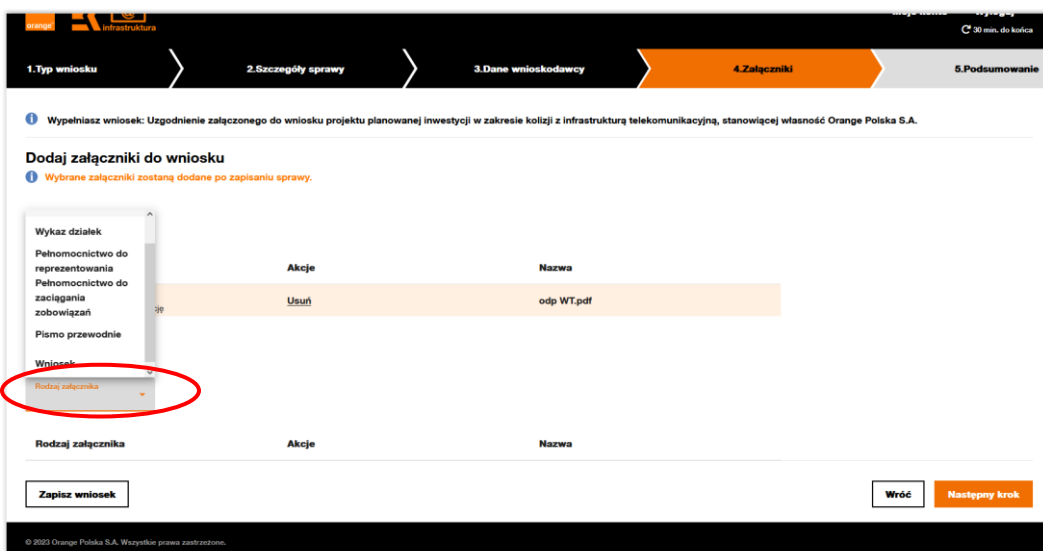
Zapisz wniosek

Wróć Następny krok

© 2023 Orange Polska S.A. Wszelkie prawa zastrzeżone.



W przypadku konieczności dodania innego załącznika niż mapa lub projekt można dodać kolejny poprzez wskazanie „Rodzaj załącznika” i wybór odpowiedniej kategorii



Krok 5:

## Podsumowanie

Wybieramy tryb załatwienia sprawy jaki nas interesuje aby usługa została zrealizowana.

1. Typ wniosku > 2. Szczegóły sprawy > 3. Dane wnioskodawcy > 4. Załączniki > 5. Podsumowanie

Moje konto Wyloguj 24 min. do końca

Wypełniaz wniosek: Uzgodnienie załączonego do wniosku projektu planowanej inwestycji w zakresie kolizji z infrastrukturą telekomunikacyjną, stanowiącej własność Orange Polska S.A.

### Termin załatwienia sprawy

tryb standardowy  
Załatwienie sprawy dotyczącej uzgodnienia/opini w trybie standard nastąpi nie później niż w ciągu miesiąca, a w szczególnie skomplikowanych sprawach nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia złożenia kompletnego wniosku i załączników.

tryb przyspieszony  
Opłata za wykonanie uzgodnienia/opini w trybie przyspieszonym stanowi dwadzieścia procent opłaty za wykonanie uzgodnienia/opini w trybie standard. Załatwienie sprawy dotyczącej uzgodnienia/opini w trybie przyspieszonym nastąpi w terminie 7 dni roboczych liczonych od daty dostarczenia kompletnych wymaganych dokumentów przez Kontrahenta do daty wysłania uzgodnienia/opini w formie elektronicznej na adres e-mail podany w danych kontaktowych do wystawienia faktury. W przypadku braku możliwości realizacji uzgodnienia/opini w trybie przyspieszonym sprawa będzie realizowana niezwłocznie, a opłata zostanie naliczona zgodnie z cennikiem dla trybu standard.

### Zgody

Potwierdzam zapoznanie się z powyższymi informacjami dotyczącymi terminów i kosztów trybu załatwienia sprawy

Potwierdzam zapoznanie się z [cennikiem](#)

Potwierdzam zapoznanie się z informacjami dotyczącymi [zasad przetwarzania moich danych osobowych przez Orange Polska S.A.](#)

W przypadku stwierdzenia kolizji planowanej inwestycji z istniejącą infrastrukturą Orange Polska S.A. zostaną opracowane i wydane warunki techniczne na przełożenie lub zabezpieczenie infrastruktury Orange Polska S.A., a opłata zostanie naliczona zgodnie z [cennikiem](#)

Wyrażam zgodę na wystawienie faktury VAT bez podpisu osoby uprawnionej do odbioru faktury VAT.

Wyrażam zgodę na przesłanie faktury na adres e-mail.

Chcę otrzymywać informacje o sprawie

Nie chcę otrzymywać informacji o sprawie

Po oznaczeniu wszystkich wymaganych zgód klikamy „Potwierdzam” i system wygeneruje szacunkowy koszt wykonania usługi

Zgody

Potwierdzam zapoznanie się z powyższymi informacjami dotyczącymi terminów i kosztów trybu załatwienia sprawy

Potwierdzam zapoznanie się z [cennikiem](#)

Potwierdzam zapoznanie się z informacjami dotyczącymi [zasad przetwarzania moich danych osobowych przez Orange Polska S.A.](#)

W przypadku stwierdzenia kolizji planowanej inwestycji z istniejącą infrastrukturą Orange Polska S.A. zostaną opracowane i wydane warunki techniczne na przełożenie lub zabezpieczenie infrastruktury Orange Polska S.A., a opłata zostanie naliczona zgodnie z [cennikiem](#)

Wyrażam zgodę na wystawienie faktury VAT bez podpisu osoby uprawnionej do odbioru faktury VAT.

Wyrażam zgodę na przesłanie faktury na adres e-mail.

Chcę otrzymywać informacje o sprawie

Nie chcę otrzymywać informacji o sprawie

**Potwierdzam**

### Podsumowanie

Szacowany koszt realizacji wniosku to: 190.00 zł  
Uwaga! Kwota wyłącznie szacunkowa. Każdy wniosek jest indywidualnie weryfikowany przez pracownika OPL i kwota może ulec zmianie.

### Dodatkowe informacje do sprawy

Uwagi do wniosku, dodatkowe numery telefoniczne, zagraniczne numery telefonów

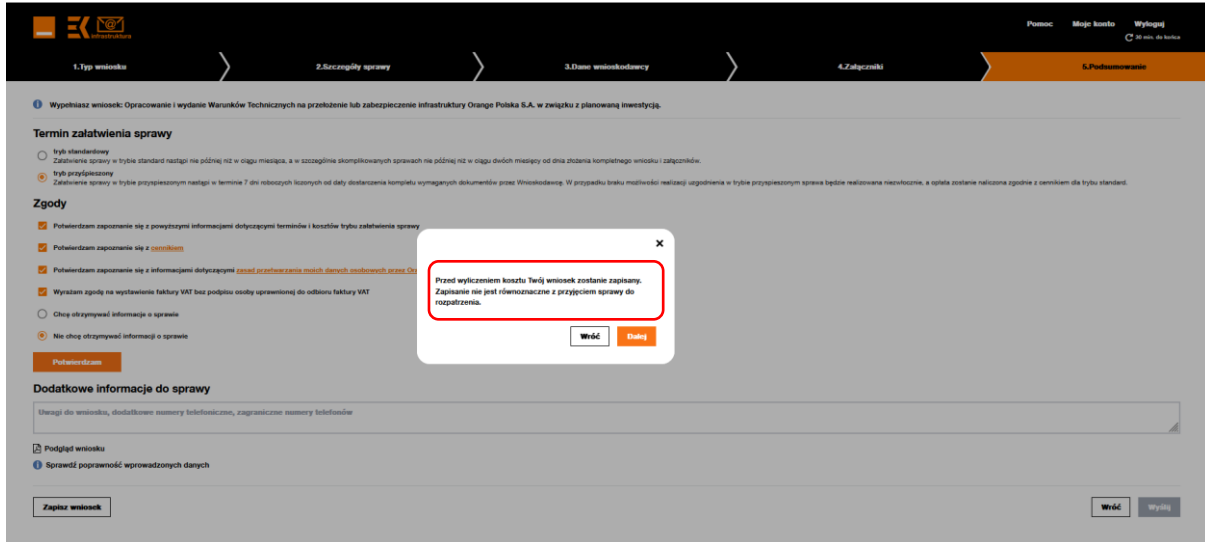
Podgląd wniosku

Sprawdź poprawność wprowadzonych danych

## Uwaga!

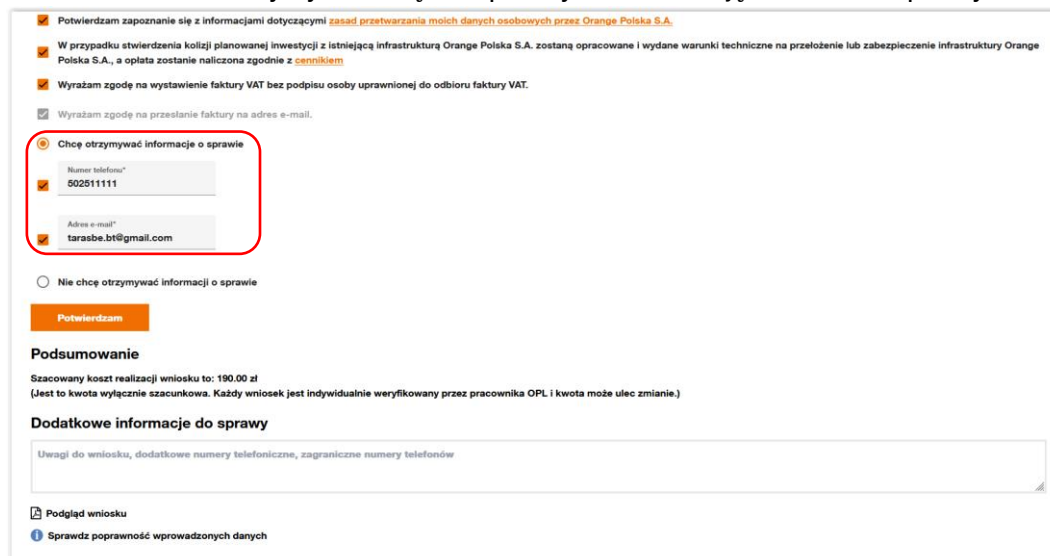
Zapisanie wniosku nie oznacza, że został wysłany do realizacji. Następuje to po wybraniu „Wyslij”, a sam wniosek znajdziesz w sekcji Wnioski Realizowane.

Wnioski nie wysłane, w trybie edycji, tworzenia, znajdziesz w sekcji **Wnioski Zapisane**. Wnioski Zapisane są automatycznie usuwane po 30 dniach od chwili ich utworzenia/zarejestrowania.



The screenshot shows a web application interface for submitting a request. At the top, there is a navigation bar with five steps: 1. Typ wniosku, 2. Szczegóły sprawy, 3. Dane wnioskodawcy, 4. Załączniki, and 5. Podsumowanie. The current step is 5. Podsumowanie. Below the navigation bar, there is a section titled "Termin załatwienia sprawy" with two radio buttons: "Tryb standardowy" (selected) and "Tryb przyspieszony". Below this is a "Zgody" section with several checkboxes, including "Potwierdzam zapoznanie się z powyższymi informacjami dotyczącymi terminów i kosztów trybu załatwienia sprawy" (checked), "Potwierdzam zapoznanie się z cennikiem" (checked), "Potwierdzam zapoznanie się z informacjami dotyczącymi zasad przetwarzania moich danych osobowych przez Orange Polska S.A." (checked), "Wyrażam zgodę na wystawienie faktury VAT bez podpisu osoby uprawnionej do odbioru faktury VAT" (checked), "Chcę otrzymywać informacje o sprawie" (unchecked), and "Nie chcę otrzymywać informacji o sprawie" (unchecked). A modal dialog box is open in the center, containing the text: "Przed wyliczeniem kosztu Twój wniosek zostanie zapisany. Zapisanie nie jest równoznaczne z przyjęciem sprawy do rozpatrzenia." and buttons "Wstecz" and "Dalej". Below the dialog box, there is a "Dodatkowe informacje do sprawy" section with a text input field. At the bottom, there are buttons "Zapisz wniosek", "Wstecz", and "Wyslij".

W przypadku kiedy chcemy otrzymywać informację o statusie sprawy i jej zakończeniu należy oznaczyć pole „**Chcę otrzymywać informację o sprawie**” i wprowadzić nr telefonu lub adres e-mail na który system będzie przysyłał informację o statusie sprawy



The screenshot shows a close-up of the "Chcę otrzymywać informację o sprawie" section of the application form. It includes a checkbox "Chcę otrzymywać informację o sprawie" which is checked. Below it are two input fields: "Numer telefonu\*" with the value "502511111" and "Adres e-mail\*" with the value "tarsabe.br@gmail.com". Below these fields are two radio buttons: "Chcę otrzymywać informację o sprawie" (checked) and "Nie chcę otrzymywać informacji o sprawie" (unchecked). Below the radio buttons is a "Potwierdzam" button. Below the "Potwierdzam" button is a "Podsumowanie" section with the text: "Szacowany koszt realizacji wniosku to: 190.00 zł (Jest to kwota wyłącznie szacunkowa. Każdy wniosek jest indywidualnie weryfikowany przez pracownika OPL i kwota może ulec zmianie.)". Below the "Podsumowanie" section is a "Dodatkowe informacje do sprawy" section with a text input field. At the bottom, there are buttons "Podgląd wniosku" and "Sprawdź poprawność wprowadzonych danych".

W polu „Dodatkowe informacje do sprawy” można wpisać dodatkowe szczegóły i informacje na temat wnioskowanej sprawy

Potwierdzam zapoznanie się z informacjami dotyczącymi [zasad przetwarzania moich danych osobowych przez Orange Polska S.A.](#)

W przypadku stwierdzenia kolizji planowanej inwestycji z istniejącą infrastrukturą Orange Polska S.A. zostaną opracowane i wydane warunki techniczne na przełożenie lub zabezpieczenie infrastruktury Orange Polska S.A., a opłata zostanie naliczona zgodnie z [cennikiem](#)

Wyrażam zgodę na wystawienie faktury VAT bez podpisu osoby uprawnionej do odbioru faktury VAT.

Wyrażam zgodę na przesłanie faktury na adres e-mail.

Chcę otrzymywać informacje o sprawie

numer telefonu\*  
 502511111

adres e-mail\*  
 tarasbe.bt@gmail.com

Nie chcę otrzymywać informacji o sprawie

**Podsumowanie**

Szacowany koszt realizacji wniosku to: 190.00 zł  
(Jest to kwota wyłącznie szacunkowa. Każdy wniosek jest indywidualnie weryfikowany przez pracownika OPL i kwota może ulec zmianie.)

**Dodatkowe informacje do sprawy**

Uwagi do wniosku, dodatkowe numery telefoniczne, zagraniczne numery telefonów

Przed wysłaniem sprawy można wygenerować **podgląd wniosku**.

Po wypełnieniu wszystkich zakładek klikamy >> „**Wyślij**”

Potwierdzam zapoznanie się z informacjami dotyczącymi [zasad przetwarzania moich danych osobowych przez Orange Polska S.A.](#)

W przypadku stwierdzenia kolizji planowanej inwestycji z istniejącą infrastrukturą Orange Polska S.A. zostaną opracowane i wydane warunki techniczne na przełożenie lub zabezpieczenie infrastruktury Orange Polska S.A., a opłata zostanie naliczona zgodnie z [cennikiem](#)

Wyrażam zgodę na wystawienie faktury VAT bez podpisu osoby uprawnionej do odbioru faktury VAT.

Wyrażam zgodę na przesłanie faktury na adres e-mail.

Chcę otrzymywać informacje o sprawie

Nie chcę otrzymywać informacji o sprawie

**Podsumowanie**

Szacowany koszt realizacji wniosku to: 190.00 zł  
(Jest to kwota wyłącznie szacunkowa. Każdy wniosek jest indywidualnie weryfikowany przez pracownika OPL i kwota może ulec zmianie.)

**Dodatkowe informacje do sprawy**

Uwagi do wniosku, dodatkowe numery telefoniczne, zagraniczne numery telefonów

Aplikacja przy próbie wysłania wniosku z brakami lub błędami wskaże, na którym kroku należy uzupełnić lub poprawić wniosek.

**Termin załatwienia sprawy**

tryb standardowy  
Załatwienie sprawy w trybie standard nastąpi nie później niż w ciągu miesiąca, a w szczególnie skomplikowanych sprawach nie później niż w ciągu trzech miesięcy.

tryb przyspieszony  
Załatwienie sprawy w trybie przyspieszonym nastąpi w terminie 7 dni roboczych liczonych od daty dostarczenia kompletnego wniosku wraz z załącznikami.

Załatwienie sprawy w trybie przyspieszonym nastąpi w terminie 7 dni roboczych liczonych od daty dostarczenia kompletnego wniosku wraz z załącznikami, z wyjątkiem przypadków, w których braku możliwości realizacji uzgodnienia w trybie przyspieszonym sprawa będzie realizowana niezwłocznie, a opłata zostanie naliczona zgodnie z cennikiem dla trybu standard.

**Zgody**

Potwierdzam zapoznanie się z powyższymi informacjami dotyczącymi terminów i kosztów trybu załatwienia sprawy

Potwierdzam zapoznanie się z [cennikiem](#)

Potwierdzam zapoznanie się z informacjami dotyczącymi [zasad przetwarzania moich danych osobowych przez Orange Polska S.A.](#)

Wyrażam zgodę na wystawienie faktury VAT bez podpisu osoby uprawnionej do odbioru faktury VAT

Chcę otrzymywać informacje o sprawie

Nie chcę otrzymywać informacji o sprawie

**Potwierdzam**

**Podsumowanie**

Szacowany koszt realizacji wniosku to: 1,160.00 zł  
(Jest to kwota wyłącznie szacunkowa. Każdy wniosek jest indywidualnie weryfikowany przez pracownika OPL i kwota może ulec zmianie.)

**Dodatkowe informacje do sprawy**

Usługi do wniosku, dodatkowe numery telefoniczne, zagraniczne numery telefonów

Podgląd wniosku

Sprawdź poprawność wprowadzonych danych

Zapisz wniosek

Wróć Wyślij

Po korekcie wskazanych braków i danych ponownie kliknij (jeśli wymagane) „Potwierdzam” a następnie >> „Wyślij”

Wniosek został poprawnie przesłany do realizacji.

**Wysłanie wniosku**

**Wniosek został wysłany!**

Dziękujemy za złożenie wniosku!  
Postępy w realizacji sprawy sprawdzisz w sekcji "Realizowane".

Nowy wniosek Strona startowa