

Sprawozdanie w zakresie przejrzystości

Okres objęty raportem: 17.02.2024 r. – 16.02.2025 r.

Podstawa prawna: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (Akt o usługach cyfrowych).

1. Nakazy otrzymane od organów państw członkowskich - Artykuł 15 ust. 1 lit. a):

- liczba nakazów podjęcia działań przeciwko określonej nielegalnej treści lub określonym nielegalnym treściom: 0
- liczba nakazów udzielenia określonych informacji na temat co najmniej jednego określonego indywidualnego odbiorcy usługi: 0

2. Zgłoszenia dokonane zgodnie z Artykułem 16 - Artykuł 15 ust. 1 lit. b):

- liczba zgłoszeń dokonanych przez zaufane podmioty sygnalizujące: 0
- liczba zgłoszeń od użytkowników: 689 ¹⁾
- mediana czasu na podjęcie działań: 15-30 min ²⁾
- liczba zgłoszeń rozpatrywanych z wykorzystaniem zautomatyzowanych środków: 0

3. Moderowanie treści dokonane z własnej inicjatywy - Artykuł 15 ust. 1 lit. c):

- moderowanie treści dokonywane z własnej inicjatywy: treści zamieszczane przez użytkowników mogą podlegać weryfikacji przez administratorów
- zautomatyzowane narzędzia do moderowania treści z własnej inicjatywy: skanowanie treści poprzez filtr wulgaryzmów przed publikacją
- przyjęte środki w celu zapewnienia szkoleń i pomocy osobom odpowiedzialnym za moderowanie treści: wewnętrzne wytyczne określające zasady moderowania treści ³⁾
- przyjęte środki, które wpływają na dostępność, widoczność i osiągalność informacji przekazanych przez odbiorców usługi oraz na zdolność odbiorców do przekazywania informacji za pośrednictwem usługi, a także inne powiązane ograniczenia usługi: pozycjonowanie wpisów uznanych przez autora treści za rozwiązanie zgłoszonego problemu, ograniczenie dostępu dla użytkowników w rażący sposób naruszających warunki korzystania z usług ³⁾

4. Skargi otrzymane za pośrednictwem wewnętrznych systemów rozpatrywania skarg - Artykuł

15 ust. 1 lit. d):

- liczba skarg otrzymanych za pośrednictwem wewnętrznych systemów rozpatrywania skarg: 0

5. Wykorzystanie zautomatyzowanych środków do celów moderowania treści - Artykuł 15 ust.

1 lit. e):

- ilość przypadków wykorzystania zautomatyzowanych środków: 19 ³⁾

¹⁾ nie jest możliwe raportowanie według rodzaju potencjalnych nielegalnych treści, działania podejmowane na podstawie warunków korzystania z usług

²⁾ dla zgłoszeń wpływających od poniedziałku do soboty

³⁾ dot. forum „Nasz Orange”