

Słowniczek

Poniżej wyjaśniamy pojęcia użyte w tym regulaminie :

1. **Aktywacja** – utworzenie Konta w Aplikacji eKlient, które wymaga kodów przekazanych w wiadomości przesłanej przez nas na adres poczty elektronicznej e-mail Użytkownika i Kodu SMS.
2. **Aplikacja eKlient, eKlient** – aplikacja internetowa umożliwiająca wystąpienie oraz złożenie Wniosku przez Użytkownika. Pełna lista Wniosków znajduje się w ust. 11 rozdziału Regulaminu pt. „Ogólne zasady korzystania z Aplikacji eKlient”.
3. **Hasło** – ciąg znaków alfanumerycznych, ustalany samodzielnie przez Użytkownika podczas procesu Rejestracji.
4. **Inwestor** – jednostka budżetowa i samorządowa, klient biznesowy, klient indywidualny, w interesie którego Wnioskodawca może wystąpić z Wnioskiem w Aplikacji eKlient.
5. **Kod SMS** - ciąg znaków w wiadomości SMS przesyłany na telefon komórkowy Użytkownika. Umożliwia on autoryzację w Aplikacji eKlient podczas Aktywacji, Rejestracji, zmian danych Użytkownika, logowania do Aplikacji eKlient, zmiany hasła do Aplikacji eKlient.
6. **Konto** - indywidualne konto Użytkownika w Aplikacji, umożliwiające korzystanie z funkcjonalności Aplikacji eKlient, do którego Użytkownik ma dostęp za pomocą indywidualnego Loginu oraz Hasła.
7. **Login** – adres poczty elektronicznej (e-mail) Użytkownika zdefiniowany na etapie Aktywacji, dzięki któremu Użytkownik będzie mógł logować się do Aplikacji eKlient.
8. **Odbiorca/Płatnik faktury** - jednostka budżetowa i samorządowa, klient biznesowy lub klient indywidualny wskazany przez Wnioskodawcę, na którego ma zostać wystawiona faktura VAT.
9. **Orange** - Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (02-326), przy Alejach Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000010681, NIP 5260250995, REGON 012100784 z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.
10. **Regulamin** – niniejszy regulamin Aplikacji eKlient.
11. **Rejestracja** - powiązanie Konta Użytkownika z danymi Wnioskodawcy, które odbywa się po Aktywacji.
12. **Użytkownik** – każdy podmiot, w tym osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka budżetowa i samorządowa aktywująca Konto w Aplikacji eKlient identyfikowane wymaganym adresem poczty elektronicznej (e-mail) i numerem telefonu komórkowego.
13. **Wniosek/Sprawa** - formalna prośba Użytkownika skierowana do nas w Aplikacji eKlient o podjęcie i realizację określonych spraw wymienionych w części „Ogólne zasady korzystania z Aplikacji eKlient” w ust. 11, które są świadczone komercyjnie i odpłatnie, zgodnie z cennikiem publikowanym na stronie internetowej <https://www.orange.pl/kontrola-dostepu-do-infrastruktury.phtml>.
14. **Wnioskodawca** – każda osoba, firma lub jednostka budżetowa, samorządowa wnosząca w Aplikacji eKlient, identyfikowana wymaganymi danymi takimi jak imię i nazwisko, nazwa firmy, nazwa jednostki samorządowej, budżetowej, adres pocztowy, numer NIP lub REGON. Wnioskodawca jest Użytkownikiem Konta.

Postanowienia ogólne

1. Warunki dotyczące używania Aplikacji eKlient opisujemy w Regulaminie.
2. Regulamin i cennik Wniosków/Spraw udostępniamy na stronach internetowych <https://www.orange.pl/kontrola-dostepu-do-infrastruktury.phtml>.
3. Na naszej stronie internetowej www.orange.pl znajdują się również stosowane przez nas kodeksy dobrych praktyk, informacje RODO, nadzór właścicielski nad infrastrukturą, zasady dostępu.
4. Zobowiązujemy się realizować Wnioski zgodnie z warunkami określonymi w tym Regulaminie. Użytkownik natomiast jest zobowiązany do korzystania z Aplikacji eKlient zgodnie z jej przeznaczeniem i warunkami określonymi w tym Regulaminie.
5. Aplikacja eKlient jest dostępna wyłącznie dla Użytkowników po przeprowadzeniu Aktywacji i Rejestracji.
6. Korzystanie z Aplikacji eKlient jest możliwe wyłącznie po zapoznaniu się oraz zaakceptowaniu Regulaminu przez Użytkownika.
7. Aplikacja eKlient używa pliki cookies. Korzystanie z Aplikacji eKlient bez zmiany ustawień przeglądarki oznacza, że pliki cookies będą zamieszczane w urządzeniu Użytkownika.

8. Zastrzegamy sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji dostępu do Aplikacji eKlient, stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień i możliwości technicznych, bez pogarszania jej jakości i bez wpływu na zakres praw i obowiązków Użytkownika.
9. Użytkownik w każdej chwili ma możliwość usunięcia Konta w Aplikacji eKlient za pomocą opcji dostępnej w ustawieniach Konta po zalogowaniu do Konta.
10. Zastrzegamy sobie prawo do zablokowania dostępu do Konta w Aplikacji eKlient lub wybranych funkcjonalności Aplikacji eKlient Użytkownikowi naruszającemu postanowienia Regulaminu.
11. W zakresie realizacji Wniosku za pomocą Aplikacji eKlient, nie jesteśmy dostawcą usługi Internetu. W celu korzystania z Aplikacji eKlient Użytkownik powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub innego urządzenia końcowego z dostępem do połączenia internetowego.
12. Mamy prawo powierzyć wykonywanie bieżącej obsługi Aplikacji eKlient podwykonawcy, bez informowania o tym Użytkowników.
13. Regulamin nie znajduje zastosowania w stosunku do świadczenia przez nas usług telekomunikacyjnych. Aplikacja eKlient służy wyłącznie do procesowania Wniosków.

Ogólne zasady korzystania z Aplikacji eKlient

1. Aby dokonać Rejestracji należy zapoznać się oraz zaakceptować informację o przetwarzaniu danych osobowych RODO oraz Regulamin.
2. Po dokonaniu Rejestracji Użytkownik uzyskuje dostęp do Aplikacji eKlient, który jest każdorazowo zapewniany po podaniu przez Użytkownika Loginu, Hasła i Kodu SMS.
3. W trakcie Rejestracji, jak również podczas korzystania z Aplikacji eKlient, Użytkownik zobowiązany jest do:
 - podawania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, niewprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich,
 - aktualizacji podanych w formularzu rejestracyjnym danych, niezwłocznie po każdej zmianie tych danych. Aktualizacji danych dokonuje się w Aplikacji eKlient.
4. Dostęp do Aplikacji eKlient jest bezpłatny. Aplikacja eKlient digitalizuje korespondencje dbając o poziom bezpieczeństwa Użytkownika przed zagrożeniami wynikającymi z korzystania z Internetu takimi jak: phishing, ransomware i malware.
5. Pliki dodawane przez Użytkownika w Aplikacji eKlient są weryfikowane pod względem złośliwego oprogramowania.
6. Konto w Aplikacji eKlient Użytkownik może aktywować jeżeli korzysta z przeglądarki internetowej. Zalecamy używanie najnowszych wersji przeglądarek.
7. Aktywacja Konta w Aplikacji eKlient jest możliwa na podstawie aktywnego numeru telefonu komórkowego oraz aktywnego adresu mailowego. Na numer telefonu zostanie przesłany Kod SMS weryfikujący Użytkownika.
8. Użytkownik logując się do Konta w Aplikacji eKlient każdorazowo musi podać Kod SMS przesłany na numer telefonu wskazany w Aplikacji eKlient podczas Aktywacji.
9. Na adres poczty elektronicznej e-mail, który podał Użytkownik podczas Aktywacji zostanie udzielona odpowiedź we wnioskowanej sprawie, a także mogą zostać wysłane Kody SMS uwierzytelniające zmianę Hasła przez Użytkownika.
10. Na numer telefonu komórkowego oraz adres mailowy wskazany przez Użytkownika może być udzielana informacja o statusie realizacji Sprawy w przypadku oznaczenia w Aplikacji eKlient takiej usługi. Usługa ta jest bezpłatna na terenie kraju, zaś poza jego granicami opłata uzależniona będzie od cennika operatora sieci z której korzysta Użytkownik.
11. Użytkownik w Aplikacji eKlient może wnioskować w poniższych Sprawach:
 - Uzgodnienie załączonego do wniosku projektu planowanej inwestycji w zakresie zblżenia, skrzyżowania z infrastrukturą telekomunikacyjną, stanowiącej własność Orange Polska S.A.
 - Uzgodnienie do projektu budowlano-wykonawczego na przełożenie infrastruktury telekomunikacyjnej Orange Polska S.A.
 - Uzgodnienie do projektu budowlano-wykonawczego zabezpieczenia infrastruktury telekomunikacyjnej Orange Polska S.A.
 - Uzgodnienie do projektu przebiegu trasowego przełożenie infrastruktury telekomunikacyjnej Orange Polska S.A.
 - Uzgodnienie projektu budowlano-wykonawczego nawiązania do sieci Orange Polska S.A
 - Uzgodnienie do projektu na wyniesienie infrastruktury aktywnej i pasywnej Orange Polska S.A. z nieruchomości ograniczonego prawa rzeczowego
 - Uzgodnienie podkładów mapowych do celów projektowych
 - Opracowanie i wydanie Warunków Technicznych na przełożenie lub zabezpieczenie infrastruktury Orange Polska S.A. w związku z planowaną inwestycją.
 - Opracowanie i wydanie Warunków Technicznych na nawiązanie do infrastruktury Orange Polska S.A. dla istniejącego lub projektowanego budynku
 - Opracowanie i wydanie Warunków Technicznych na wyniesienie infrastruktury telekomunikacyjnej Orange Polska S.A. z nieruchomości objętej ograniczonym prawem rzeczowym
 - Prolongata – przedłużenie ważności uzgodnienia
 - Konsultacje techniczne w zakresie budowy, przełożenia lub zabezpieczenia infrastruktury Orange Polska S.A

- Wydanie duplikatu warunków technicznych lub uzgodnienia w formie elektronicznej lub papierowej
 - Akceptacja dokumentacji przedodbiorowej
12. Aplikacja eKlient umożliwia Użytkownikowi uzyskanie dostępu do informacji o statusie Sprawy po zalogowaniu do Konta.
 13. Korzystanie z Aplikacji eKlient nie wymaga instalacji żadnego oprogramowania lub aplikacji na urządzeniach Użytkownika i odbywa się poprzez przeglądarkę internetową. Ochrona bezpieczeństwa danych i dokumentów udostępnionych przez Użytkownika w Aplikacji eKlient zapewniana w ramach Aplikacji eKlient, jest niezależna od działań jakie podejmujemy w ramach zapewnienia bezpieczeństwa i integralności naszej sieci.
 14. Konto w Aplikacji eKlient obsługuje możliwość wysyłania wiadomości elektronicznych z załącznikami plikowymi o pojemności do 100MB.
 15. Zastrzegamy, że skorzystanie z niektórych funkcji Aplikacji eKlient np. zmiana hasła, zmiana danych Użytkownika, jest uzależnione od dokonania dodatkowej autoryzacji (np. poprzez podanie jednorazowego Kodu SMS).
 16. Zastrzegamy, iż prezentowane w Aplikacji eKlient dane dotyczące kwoty opłaty realizacji wnioskowanej Sprawy wynikają z danych podanych przez Użytkownika i są orientacyjnym szacunkiem. Ich wysokość jest ustalana przez nas, zgodnie z cennikiem wnioskowanych Spraw, dostępnym na naszych stronach www oraz w Aplikacji eKlient, po weryfikacji przekazanych materiałów.

Zasady korzystania z Konta

1. Użytkownik jest zobowiązany w szczególności do:
 - korzystania z Aplikacji eKlient w sposób niezakłócający funkcjonowanie Aplikacji eKlient (w szczególności zakazane jest np. użycie oprogramowania lub urządzeń celem manipulowania normalnym zachowaniem komputera i systemów do niego podłączonych),
 - niepodejmowania działań takich jak: udostępnianie swojego Konta osobom trzecim, podszywanie się pod osoby trzecie, przenoszenie na osoby trzecie prawa korzystania z Konta, podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie adresów poczty elektronicznej e-mail lub Hasła innych Użytkowników,
 - utrzymywania w poufności danych potrzebnych do logowania do Aplikacji eKlient (w szczególności Hasła) oraz do dołożenia najwyższej staranności w celu uniemożliwienia osobom trzecim wejście w ich posiadanie,
 - korzystania z Aplikacji eKlient w sposób zgodny z przepisami obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, postanowieniami Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami,
 - niezwłocznego powiadamiania nas, o każdym przypadku naruszenia jego praw do adresu poczty elektronicznej e-mail lub Hasła przez osoby trzecie, jak również o znanym mu przypadku naruszenia zasad określonych w Regulaminie przez osoby trzecie.
2. Możemy pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Aplikacji eKlient (blokując lub usuwając jego Konto), jak również możemy ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Aplikacji eKlient, w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, a w szczególności gdy Użytkownik podał w trakcie Rejestracji dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich.
3. Rekomendujemy Użytkownikowi zmianę Hasła co 30 dni w celu zachowania bezpieczeństwa danych udostępnianych za pomocą Aplikacji eKlient.

Spory

Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy nami, a Użytkownikiem zostanie poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

Postanowienia przejściowe i końcowe

1. Zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia udostępniania Aplikacji eKlient w stosunku do wszystkich lub niektórych Użytkowników, w szczególności z uwagi na konieczność konserwacji, przeglądu lub rozbudowy bazy technicznej Aplikacji eKlient.
2. Zastrzegamy sobie prawo do całkowitego zaprzestania udostępniania Aplikacji eKlient bez podania przyczyny po uprzednim poinformowaniu Użytkowników drogą mailową o podjęciu takiej decyzji co najmniej 14 (czternaście) dni wcześniej.
3. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie, w szczególności ze względu na zmianę zakresu Wniosków/Spraw lub zmianę przepisów prawa, o czym Użytkownik zostanie powiadomiony drogą mailową z min. 14-dniowym wyprzedzeniem. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu wskazanego w nowym Regulaminie umieszczonym na naszej stronie www.
4. Nieprawidłowości i reklamacje związane z funkcjonowaniem Aplikacji eKlient Użytkownik może zgłaszać w następujący sposób:
 - mogą być złożone pisemnie lub przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.
 - za datę ich złożenia uznaje się datę doręczenia nam reklamacji.
 - reklamacje będą rozpatrywane przez nas w terminie 30 dni roboczych od ich otrzymania.
5. Aktualny Regulamin jest publikowany na stronie internetowej www.orange.pl.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 07~~4~~ kwietnia 2026r.