



Regulamin

Konkursu „Wygraj karnet na festiwal z aplikacją Mój Orange”

obowiązuje od 13 maja do 20 maja 2026 r.

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Konkursu i fundatorem nagród w Konkursie jest Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł (dalej „Orange” lub Organizator).
2. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”) reguluje zasady i warunki uczestnictwa w Konkursie, prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników Konkursu (zwanymi dalej „Uczestnikami”) i jest wiążący dla obydwu stron.
3. Konkurs rozpocznie się 13 maja 2026 r. o godz. 10:00 i trwa do 20 maja 2026 r. do godziny 23:59.

Warunki uczestnictwa w konkursie

1. Konkurs jest skierowany do indywidualnych użytkowników aplikacji Mój Orange posiadających w aplikacji zakładkę „Dla Ciebie” przeznaczoną do prezentowania ofert marketingowych w oparciu o uprzednio wyrażoną zgodę.
2. W konkursie mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, mające ukończone 18 lat, pełną zdolność do czynności prawnych oraz korzystające z ofert na abonament lub z ofert Orange na kartę w sieci Orange, spełniające warunek z pkt.1.
3. W Konkursie nie mogą wziąć udziału pracownicy oraz współpracownicy Organizatora oraz osoby współpracujące z Organizatorem w związku z organizacją Konkursu na podstawie innych umów, a także ich małżonkowie, wstępni, zstępni, rodzeństwo, przysposobieni, przysposabiający. Jeśli zwycięzcy okażą się osobami wymienionymi w niniejszym punkcie Regulaminu, tracą oni uprawnienie do nagrody.
4. Udział w Konkursie jest dobrowolny. Osoby chcące wziąć udział w Konkursie powinny w czasie jego trwania spełnić łącznie warunki określone w Regulaminie.

Zasady konkursu

1. Aby wziąć udział w konkursie należy zalogować się adresem e-mail w aplikacji Mój Orange w wersji nie starszej niż .5.0 i wejść w zakładkę <Dla Ciebie> kliknąć w baner konkursowy, wybrać jeden z dwóch festiwali, odpowiedzieć na pytanie konkursowe: „Napisz, jakie emocje chcesz przeżyć na festiwalu i dlaczego chcesz tam być.” wskazać adres e-mail do kontaktu, zaakceptować regulamin konkursu i wysłać zgłoszenie z odpowiedzią na pytanie konkursowe.
2. Udzielone odpowiedzi na pytania konkursowe, maksymalnie 300 znaków stanowią pracę konkursową.
3. Udział w Konkursie i związane z nim udostępnienie danych jest całkowicie dobrowolne.
4. Uczestnik może tylko raz odpowiedzieć na pytanie konkursowe. Zgłoszenia należy dokonać do dnia 20 maja 2026 roku do godz. 23:59.
5. Uczestnik oświadcza, że jest jedynym twórcą pracy konkursowej, oraz, że praca konkursowa nie narusza przepisów prawa, w tym dóbr osobistych, praw autorskich ani pokrewnych osób trzecich, w tym nie zawiera elementów mogących być uznanymi za wulgarne, niemoralne, sprzeczne z dobrymi obyczajami lub promujące alkohol, narkotyki, przemoc lub inne zachowanie sprzeczne z prawem, elementów mogących naruszać ogólnie przyjęte normy, w szczególności obrażać uczucia religijne, stanowić wyraz dyskryminacji, itp.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do nie brania pod uwagę w ramach Konkursu odpowiedzi, które zawierać będą:
 - a) Wulgaryzmy, treści obraźliwe, polityczne, propagandowe, religijne lub treści sprzeczne z prawem lub zawierać będą treści reklamowe dotyczące innych niż Orange Polska S.A. podmiotów,
 - b) Odpowiedzi, które będą naruszać jakichkolwiek prawa osób trzecich, w tym w szczególności: dobra osobiste i prawa autorskie oraz prawa do ochrony wizerunku,

- c) Odpowiedzi, co do których okaże się, że Uczestnik nie posiada praw autorskich lub praw zależnych do Zadania i jego wszystkich elementów w zakresie wskazanym w Regulaminie,
 - d) Zostały stworzone z wykorzystaniem sztucznej inteligencji AI. W przypadku zidentyfikowania nadużycia, w tym użycia do stworzenia odpowiedzi oprogramowania wykorzystującego Sztuczną Inteligencję AI, Organizator ma prawo nie brać pod uwagę zgłoszenia i odmówić wydania nagrody.
 - e) Odpowiedzi zamieszczonych w terminie późniejszym niż określony w Regulaminie Konkursu czas trwania Konkursu tj. po godz. 23:59 dnia 20 maja 2026 r.
 - f) Odpowiedzi, które będą zawierać treści promocyjne dotyczące innych podmiotów niż Orange Polska S.A.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za Zgłoszenia, których przesłanie nie powiodło się lub zostało opóźnione.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody ani straty wynikające z błędnego zaadresowania lub niekompletności Zgłoszeń wskutek nieprawidłowego działania telefonu, działania wirusów, błędów i innych przyczyn pozostających poza jego kontrolą.
9. Organizator jest uprawniony do wykluczenia Uczestnika z Konkursu w przypadku, gdy Uczestnik nie spełnia któregokolwiek z warunków określonych w Regulaminie lub nie przestrzega zasad zawartych w Regulaminie, w tym:
- a) podaje nieprawdziwe dane,
 - b) jego działania sprzeczne są z prawem lub dobrymi obyczajami, zasadami współżycia społecznego, zasadami fair play, stanowią nieuczciwe praktyki, które naruszają uzasadnione interesy Orange Polska S.A., godzą w jego wizerunek lub są sprzeczne z prawem, o czym zawiadomi Uczestnika poprzez wiadomość e-mail.
10. Uczestnik Konkursu ponosi odpowiedzialność za podanie loginu do aplikacji Mój Orange lub za skorzystanie z konta w aplikacji Mój Orange, z którego nie ma prawa korzystać. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione korzystanie przez Uczestnika z loginu do aplikacji Mój Orange. W razie zgłoszenia przez osobę trzecią roszczeń z tytułu nieuprawnionego skorzystania z aplikacji Mój Orange przez Uczestnika Konkursu, Orange ma prawo przekazania Abonentowi konta przypisanego do podanego loginu danych Uczestnika celem dochodzenia roszczeń przez Abonenta bezpośrednio od Uczestnika. W razie poinformowania Uczestnika przez Organizatora o zgłoszonych roszczeniach osób trzecich, z tytułu nieuprawnionego skorzystania z aplikacji, Uczestnik jest zobowiązany do współdziałania z Organizatorem i udzielenia wszelkich informacji celem zażegnania sporu, a w razie pozwania Organizatora do wstąpienia do postępowania, jako pozwany lub jeżeli nie będzie to możliwe, jako współuczestnik sporu po stronie Organizatora.
11. W celu wyłonienia zwycięzców Organizator powołał Komisję w składzie pięciu przedstawicieli Organizatora, która wyłoni Zwycięzców Konkursu, tj. osoby, które otrzymają nagrody w Konkursie.
12. Komisja będzie oceniać przesyłane przez Uczestników odpowiedzi na pytanie konkursowe biorąc pod uwagę kreatywność oraz pomysłowość odpowiedzi i na tej podstawie wybierze 30 (słownie: trzydziestu) Zwycięzców, którym przyznane zostanie prawo do Nagrody.

Nagrody

1. Nagrody w konkursie:

A) **15 kametów** - w wersji elektronicznej na cały Orange Warsaw Festival, który odbędzie się w dniach 29.- 30.05.2026 w Warszawie (Tor Wyścigów Konnych Służewiec) o wartości 712,95 złotych (łącznie z opłatą serwisową).

B) **15 kametów** - w wersji elektronicznej na cały Open'er Festival, który odbędzie się w dniach 01. - 04.07.2026 w Gdyni (Lotnisko Gdynia-Kosakowo) o wartości 1206,45 złotych (łącznie z opłatą serwisową).

- 2. Rodzaj przyznanej nagrody będzie zależał od festiwalu wybranego przez uczestnika przed wysłaniem odpowiedzi na pytanie konkursowe.
- 3. Uczestnik Konkursu może zostać Zwycięzcą maksymalnie 1 z 30 nagród Konkursu. Nagroda jest niepodzielna, Uczestnik Konkursu ma prawo wyłącznie do jednej nagrody w Konkursie.
- 4. Wyniki konkursu zostaną opublikowane na stronie: www.orange.pl/aplikacja-moj-orange do dnia 29 maja 2026 r.
- 5. Organizator Konkursu przyzna Zwycięzcom dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości brutto nagrody rzeczowej. Uczestnik nie jest uprawniony do żądania wypłaty dodatkowej nagrody pieniężnej. Dodatkowa nagroda pieniężna zostanie potrącona na poczet zryczałtowanego podatku, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt. 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych.
- 6. Organizator, jako płatnik zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych, obliczy i odprowadzi do właściwego

urzędu skarbowego zryczałtowany podatek dochodowy należny z tytułu wygranej w Konkursie.

Odbiór nagród

1. Każdy Zwycięzca najpóźniej do 25.05.2026 otrzyma od Organizatora maila z informacją o wygranej.
2. Zwycięzca, w celu odbioru nagrody w terminie 2 dni od dnia otrzymania maila ze skrzynki pocztowej: konkurs.mojorange@orange.com o wygranej, który zostanie mu przesłany na adres e-mail wskazany w aplikacji Mój Orange podczas zgłoszenia do Konkursu, przekaże następujące dane do przesłania nagrody i do celów podatkowych: imię i nazwisko, adres e-mail doręczania nagrody, numer PESEL.
3. Nagroda w postaci karnetu na Orange Warsaw Festival zostanie przesłana w przeciągu maksymalnie 1 dnia. Natomiast karnet na Open'er Festival zostanie przesłana nie później niż do 22 czerwca 2026.
4. Jeżeli Zwycięzca nie skontaktuje się w terminie do 2 dni po uzyskaniu informacji o nagrodzie (tj. Zwycięzca nie udzieli odpowiedzi na wiadomość otrzymaną od Organizatora), lub nie przekaże Organizatorowi danych wskazanych w pkt. 2 koniecznych do przekazania nagrody i wypełnienia obowiązku podatkowego Zwycięzca traci uprawnienia do nagrody, a Nagroda pozostaje wówczas do wyłącznej dyspozycji Organizatora.
5. Zwycięzca Konkursu nie ma prawa do żądania wypłaty pieniężnego ekwiwalentu nagrody, ani zamiany jej na nagrodę innego rodzaju, ani cesji praw do nagrody na rzecz osoby trzeciej, ani zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody.
6. Decyzja Komisji, powołanej przez Organizatora, wskazująca zwycięzców Konkursu jest ostateczna.
7. Z chwilą odbioru Nagrody Laureat Zwycięzca przenosi nieodpłatnie na Organizatora własność pracy konkursowej oraz całość autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych do pracy konkursowej wraz z wyłącznym prawem zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego. Przeniesienie praw autorskich i praw pokrewnych, o których mowa w ustępie powyżej, następuje w zakresie wszystkich pól eksploatacji, określonych w art. 50 ustawy o prawie autorskim.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości odebrania nagrody z przyczyn leżących po stronie Zwycięzcy.

Ochrona danych osobowych w ramach Konkursu

1. Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł jest administratorem danych osobowych Uczestników konkursu.

Dane będą służyły:

- a) do realizacji Konkursu - przez czas niezbędny do rozstrzygnięcia Konkursu, w tym rozdania nagród i rozpoznania reklamacji w Konkursie (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Organizatora),
 - b) w celu wykonania obowiązków prawnych, np. podatkowych (podstawa prawna: obowiązek prawny) - przez czas wymagany prawem,
 - c) w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń oraz w celu przeprowadzenia analiz i statystyk (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes) – przez czas, przez który można dochodzić roszczeń w związku z udziałem w konkursie,
 - d) w celu wykazania zgodności z prawem (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes) – przez czas, przez który może być na nas nałożona kara za niezgodność z prawem.
2. Dane osobowe, jak adres e-mail, adres kontaktowy, numer telefonu, mogą być przekazywane innym podmiotom:
 - a) naszym podwykonawcom, działającym w naszym imieniu, w szczególności w zakresie wsparcia informatycznego, organizacji konkursów oraz obsługi przesyłania nagród,
 - b) innym administratorom działającym we własnym imieniu takim jak podmioty świadczące usługi kurierskie lub pocztowe.
 3. Uczestnik ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych, gdy podstawą prawną takiego przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Orange Polska S.A., a także gdy są one przetwarzane w celu marketingowym.
 4. Ponadto Uczestnik ma prawo do:
 - żądania dostępu do swoich danych przetwarzanych przez Orange Polska S.A.,

- sprostowania (poprawiania) danych,
- usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
- przeniesienia danych, co oznacza prawo do otrzymania danych przetwarzanych przez Orange Polska S.A. lub żądanie ich przeniesienia do innego podmiotu.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia może skorzystać Uczestnik, zależeć będzie np. od podstawy prawnej oraz celu przetwarzania danych.

5. Jeśli Uczestnik uzna, że jego dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem, może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane kontaktowe administratora danych to: Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Aleje Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych w Orange Polska: inspektorochronydanych@orange.com.

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące spraw związanych z Konkursem należy składać mailowo na adres: konkurs.mojorange@orange.com lub pisemnie na adres Organizatora (z dopiskiem „Wygraj karnet na festiwal z aplikacją Mój Orange”) w terminie 14 dni od daty ogłoszenia wyników Konkursu.
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.
3. Reklamacje złożone po terminie wskazanym w pkt 1 nie będą rozpatrywane.

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest www.orange.pl/aplikacja-moj-orange.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w treści Regulaminu z przyczyn techniczno-organizacyjnych, przy czym zmiany nie będą naruszać praw nabytych przez Uczestników przed dokonaniem zmian.
3. W kwestiach nieobjętych Regulaminem będą miały zastosowanie przepisy obowiązujące w Polsce, w szczególności regulacje kodeksu cywilnego.
4. Zasady korzystania z aplikacji Mój Orange określa odrębny regulamin korzystania z Mój Orange.
5. Organizator nie odpowiada również za ograniczenia techniczne urządzenia Uczestnika lub ograniczenia w dostępie do sieci Internet lub wadliwości połączenia Uczestnika w trakcie Konkursu.
6. Konkurs może być czasowo niedostępna w wyniku awarii technicznych aplikacji Mój Orange, takich jak błędy oprogramowania, problemy z serwerem, przerwy w dostawie internetu, czy inne problemy techniczne poza kontrolą Organizatora.
7. Konkurs może być również niedostępna w czasie planowanych prac konserwacyjnych lub aktualizacji systemu. Organizator dołoży starań, aby poinformować Użytkowników o takich przerwach z odpowiednim wyprzedzeniem.
8. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają jedynie charakter informacyjny. Moc prawną mają jedynie postanowienia Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.