



Witaj w świecie smartfonów!

Poradnik Orange – dla każdego



Witaj w świecie smartfonów!

Nasz praktyczny poradnik dla Ciebie

Ten poradnik powstał w odpowiedzi na potrzeby seniorów, które zebraliśmy podczas cyklu warsztatów edukacyjnych zorganizowanych w Miasteczkach Orange.

Dla kogo jest ten poradnik

W naszym poradniku przydatne informacje znajdą ci, którzy:

- dopiero uczą się korzystać ze smartfona
- już używają smartfona, ale nie znają wszystkich jego funkcji
- korzystają z naszych usług lub chcą je poznać



Spis treści

1. Pierwsze kroki – poznaj swój telefon 4
2. Komunikacja – bądź w kontakcie z bliskimi 10
3. Przydatne aplikacje – ułatw sobie codzienne życie 13
4. Mój Orange – zarządzaj swoim kontem 20
5. Sztuczna inteligencja (AI) – nowy pomocnik a nie zagrożenie 21
6. Bezpieczeństwo przede wszystkim 22
7. Połączenia / SMS-y pod numery o podwyższonej płatności
– 7xx xxx xxx / * 7xx i nie tylko 29
8. Infolinie 8xx xxx xxx 30
9. Dodatkowe funkcje – odkryj
możliwości swojego smartfona 31
10. Potrzebujesz pomocy? 32

1. Pierwsze kroki – poznaj swój telefon

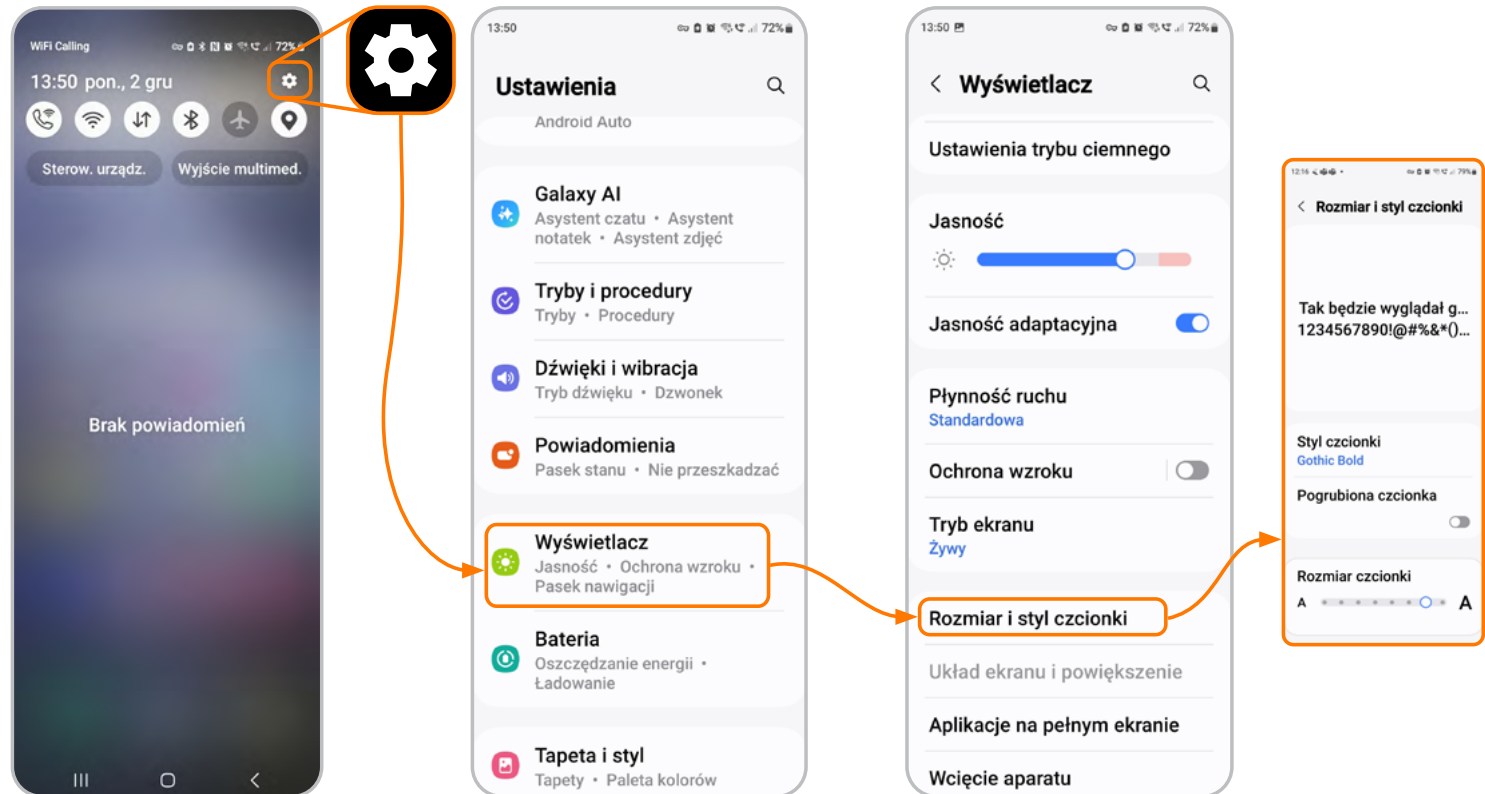
Ustawienia wyświetlacza

– zrób tak, aby było Ci wygodnie. Dostosuj wielkość czcionki, jasność ekranu i inne ustawienia, aby wygodnie korzystać z telefonu. Duża czcionka ułatwi Ci czytanie, a odpowiednia jasność nie zmęczy Twoich oczu.

■ Ustawienia > Wyświetlacz > Rozmiar i styl czcionki



Telefon z systemem Android
(np. Samsung czy Xiaomi):

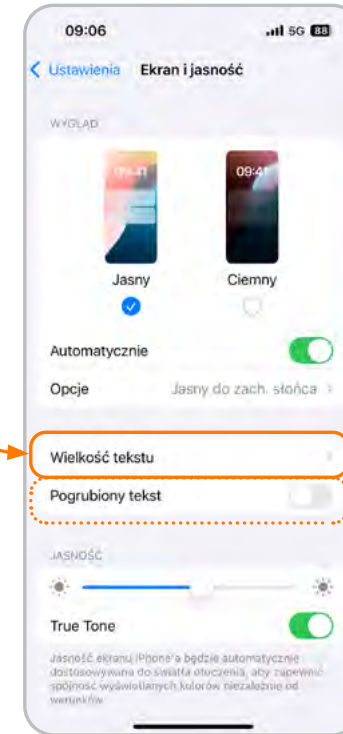
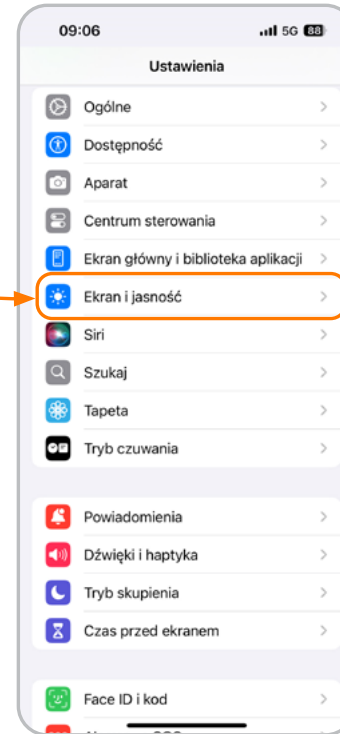
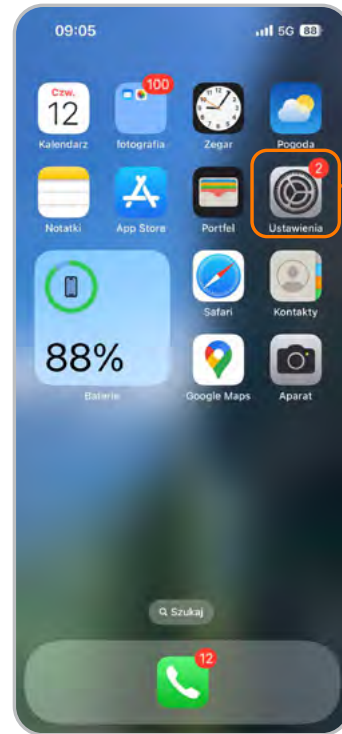


■ Ustawienia > Ekran i jasność > Wielkość tekstu



Jak to zrobić

Telefon z systemem iOS
(iPhone):



Wygaszacz w telefonie – odpoczynek dla ekranu

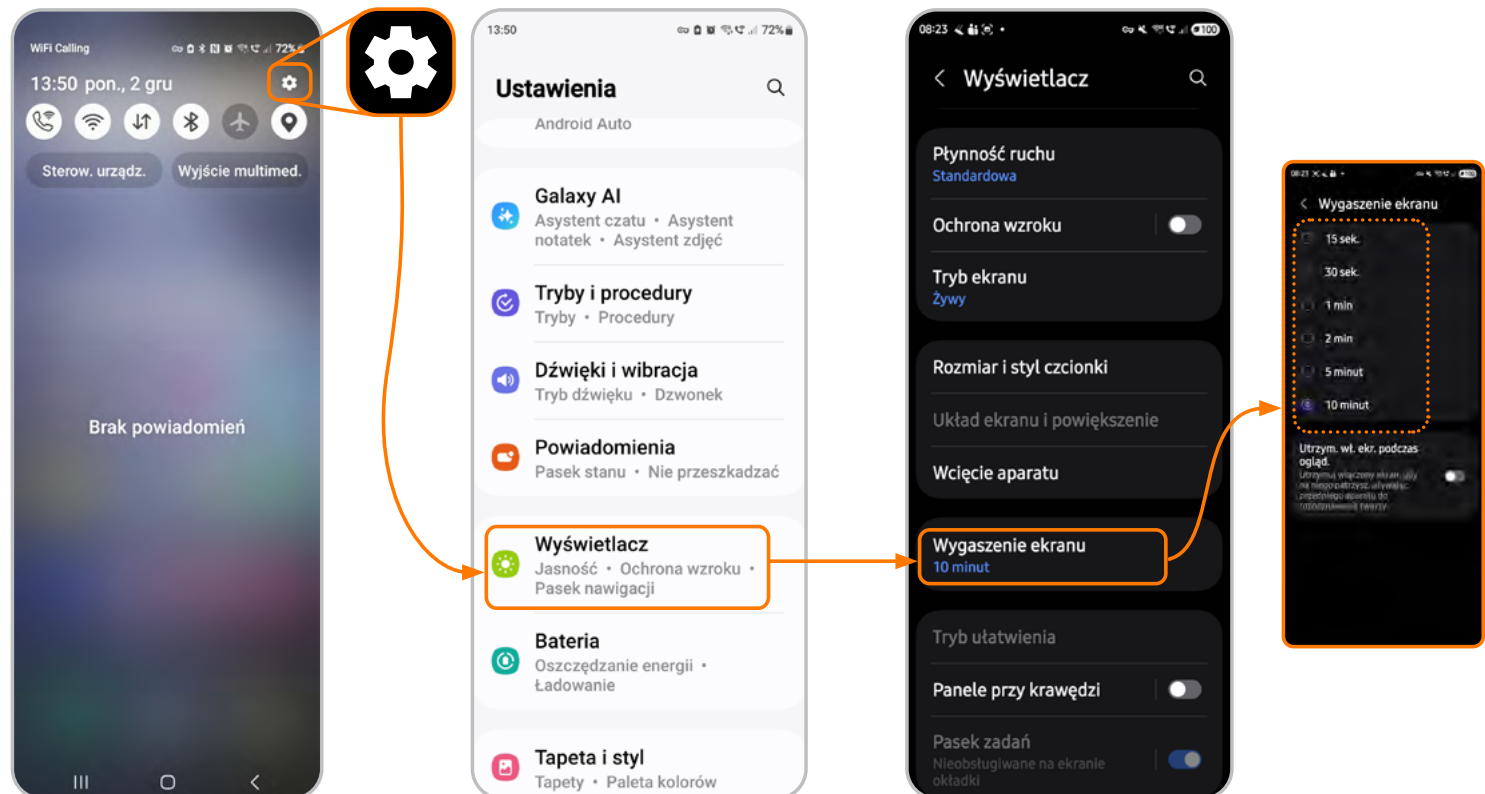
To funkcja, która automatycznie wygasza ekran po określonym czasie bezczynności. Od Ciebie zależy, kiedy ekran przyciemni się lub zgaśnie. Żeby go przywrócić, wystarczy dotknąć ekranu lub nacisnąć przycisk telefonu.

Ustawienia > Wyświetlacz > Wygaszenie ekranu



Jak to zrobić

Telefon z systemem Android
(np. Samsung czy Xiaomi):

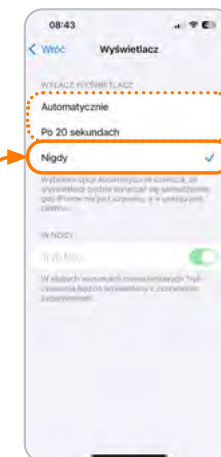
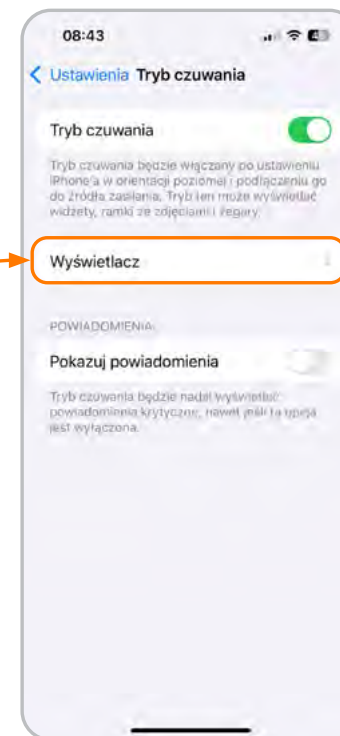
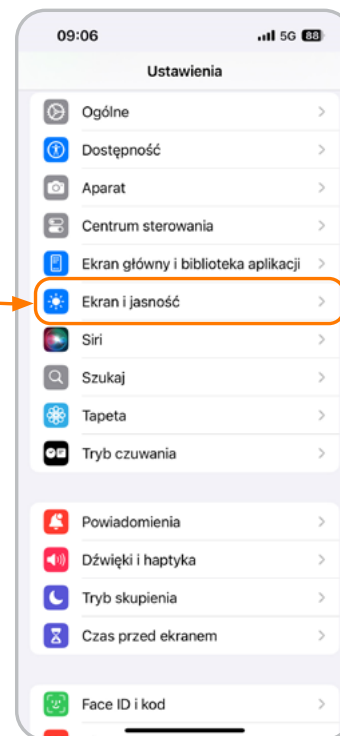
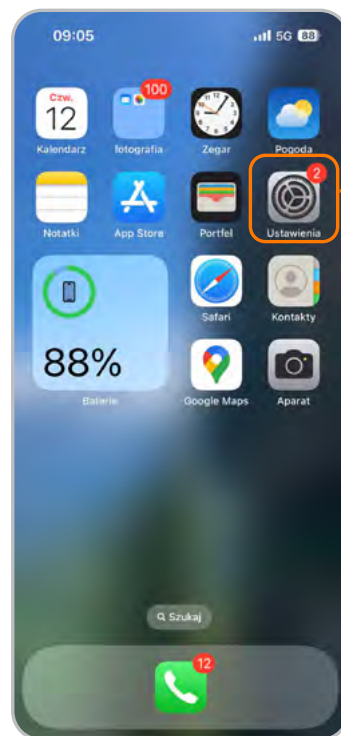


■ Ustawienia > Ekran i jasność > Tryb czuwania > Wyświetlacz



Jak to zrobić

Telefon z systemem iOS
(iPhone):



Połączenie z internetem – to Twoje okno na świat w domu i poza nim!

To dzięki niemu:

1. przejrzysz bieżące wiadomości z kraju i ze świata
2. obejrzysz filmy – w tym te z naszego cyklu Orange Ekspert z przydatnymi podpowiedziami
3. weźmiesz udział w kursach online
4. poznasz osoby z podobnymi zainteresowaniami

Możesz korzystać:

z internetu w swojej komórce – do każdego abonamentu dodaliśmy pakiet gigabajtów (GB), który w dowolnej chwili możesz powiększyć i dokupić dodatkowo.

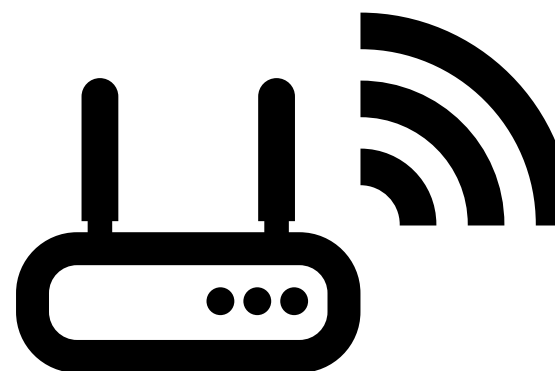
- **Pamiętaj**, że pakiety na internet możesz też odebrać jako prezent w aplikacji **Mój Orange**.
- **Jeśli potrzebujesz nowego telefonu lub innego urządzenia, kupisz je u nas na raty 0%**. Dzięki temu nie obciążysz swojego budżetu jednorazowym wydatkiem.

z internetu domowego – Orange Światłowód to supernowoczesna technologia, dzięki której dostarczamy szybki internet bezpośrednio do domu.

Wejdź na stronę orange.pl/zasięg, aby sprawdzić, czy jesteś w zasięgu światłowodu.

**Aby porozmawiać o ofercie,
zadzwoń pod numer 801 234 567.**

Oszczędzaj swoje GB w domu – połącz się z domową siecią Wi-Fi.

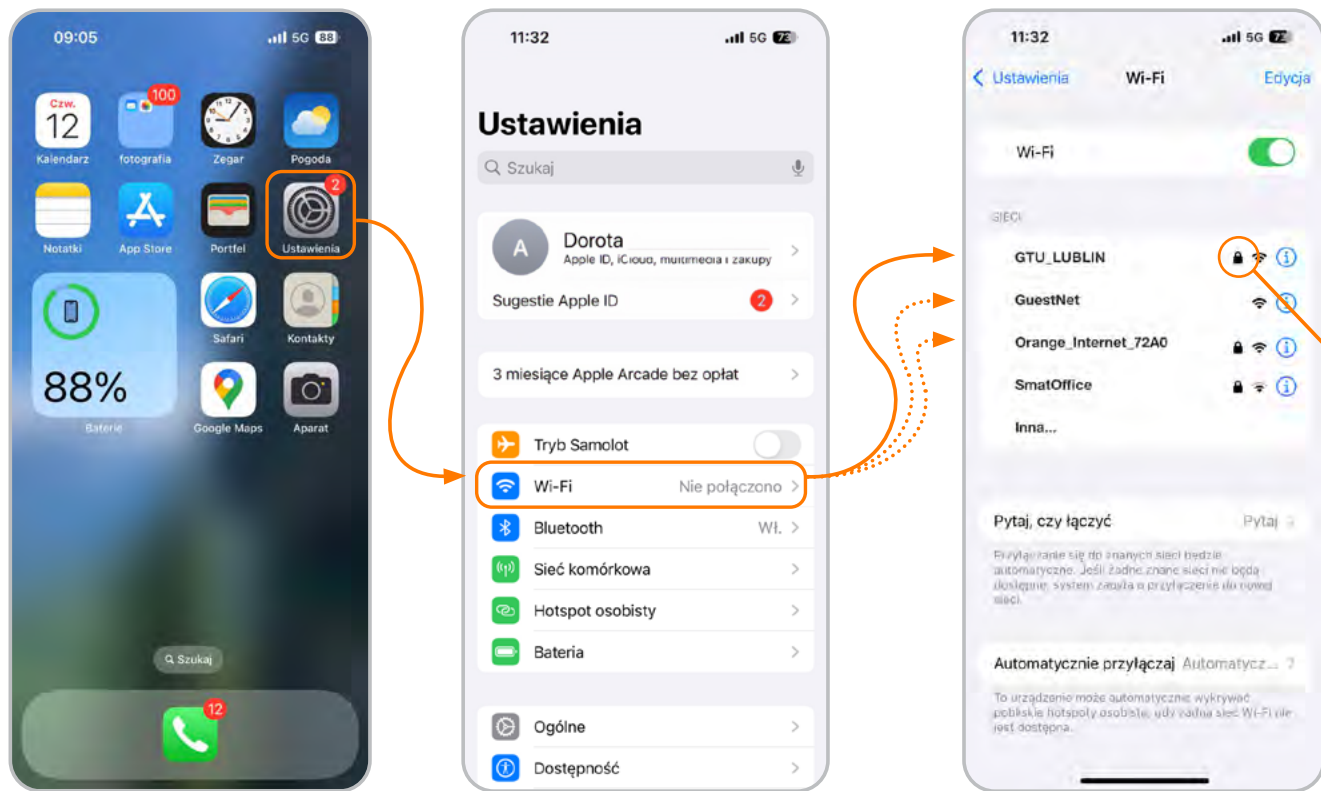


■ Ustawienia > Wi-Fi > nazwa sieci




Jak to zrobić

Wejdź w „**Ustawienia**”
> następnie **Wi-Fi** > dalej wybierz **nazwę sieci**, z którą chcesz się połączyć.



Pamiętaj. Jeśli nie masz wykupionego pakietu danych, a korzystasz z internetu poza domem, może wiązać się to z dodatkowymi kosztami.

Jeśli przy nazwie sieci widzisz  oznacza to, że wymagane będzie wpisanie hasła.

2. Komunikacja – bądź w kontakcie z bliskimi



Rozmowa telefoniczna

to jedna z najczęściej używanych funkcji w telefonie. Telefonu używamy najczęściej po to, aby z kimś porozmawiać. Pamiętaj, że możesz szybko łączyć się z bliskimi dzięki funkcji szybkiego wybierania.

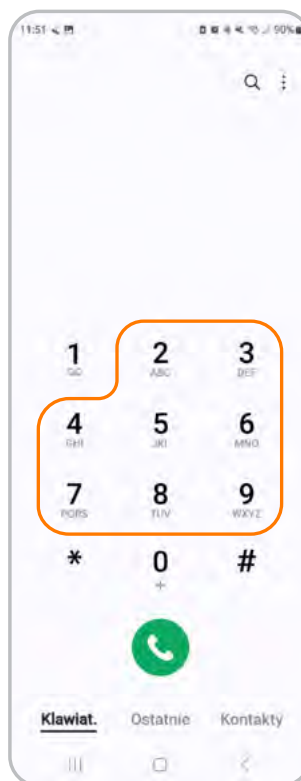


Jak to zrobić

Wystarczy:

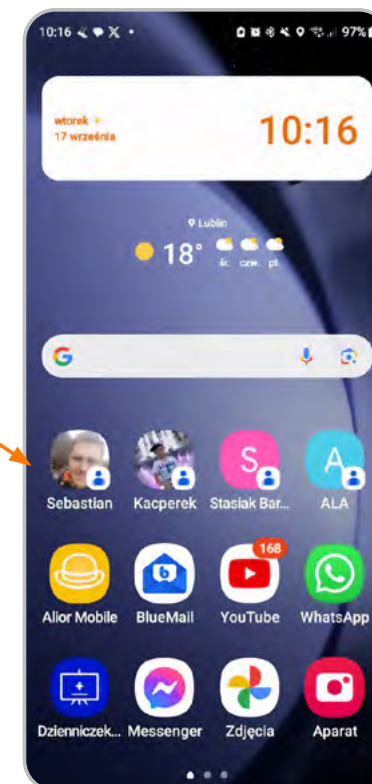
przypisać kontakt pod konkretną cyfrę (od 2 do 9).

Aby to zrobić: **przytrzymaj wybraną cyfrę > wybierz przycisk Przypisz > a następnie z książki telefonicznej wybierz kontakt, który zapiszesz pod tą cyfrą.**



lub

ustawić kontakt jako skrót (widget) na ekranie telefonu



Głosem zamiast rękami :)

Nie lubisz pisać, a chcesz wysłać SMS-a?

Korzystaj z SMS-ów głosowych 🎤

W ten sposób nagrazesz wiadomość lub powiesz ją swoim głosem, a telefon zamieni głos na tekst.



Jak to zrobić

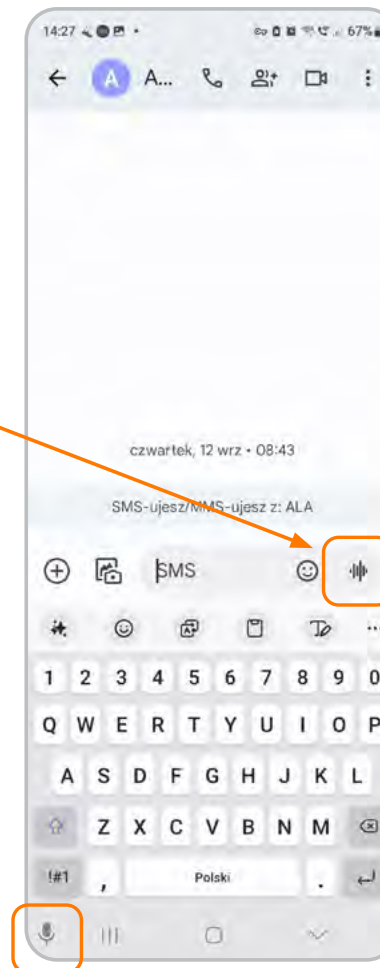
Jak nagrać wiadomość głosową

- Otwórz nową wiadomość SMS.
- Aby nagrać wiadomość, **przytrzymuj mikrofon przez cały czas, gdy dyktujesz wiadomość** (na rysunku mikrofon 1).
- Aby zakończyć nagranie, puść mikrofon. Wiadomość zostanie załączona jako plik głosowy.
- Wyślij wiadomość.



Jak napisać wiadomość głosową

- Otwórz nową wiadomość SMS.
- Aby nagrać wiadomość, **naciśnij mikrofon i zacznij mówić** (na rysunku mikrofon 2).
- To co powiesz, zostanie przełożone na treść SMS-a.



Komunikatory: Messenger, WhatsApp

Aby je zainstalować w swoim telefonie, pobierz je ze Sklepu Play (dotyczy telefonów z systemem Android np. Samsung, Xiaomi, Motorola) lub App Store (dotyczy telefonów z systemem iOS).

Skorzystaj z podpowiedzi naszych ekspertów i obejrzyj film (linki poniżej).

Co to jest Messenger i jak z niego korzystać

Dowiedz się, jak korzystać z aplikacji Messenger.

Zobacz więcej

[Kliknij link](#)

Jak pobrać i korzystać z aplikacji WhatsApp

Zobacz, jak w prosty sposób możesz kontaktować się z bliskimi.

Zobacz więcej

[Kliknij link](#)

3. Przydatne aplikacje – ułatw sobie codzienne życie



Sklep Play/App Store: Pobieraj nowe aplikacje, takie jak nawigacja, Internetowe Konto Pacjenta (IKP), mObywatel.

Każda aplikacja ma swój opis i oceny innych użytkowników. To może ułatwić Ci wybór.

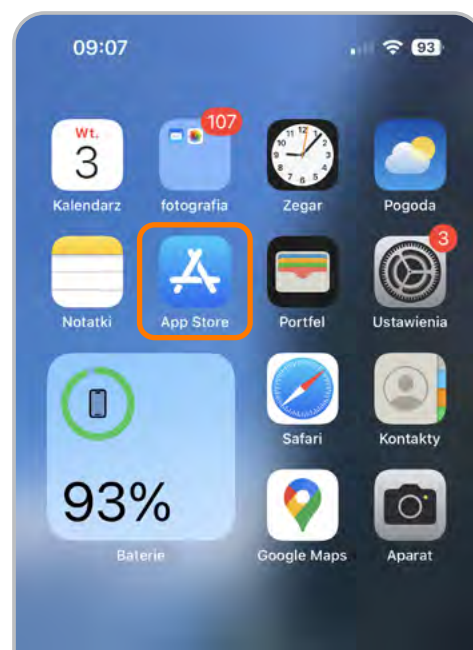
Jak zainstalować aplikację

Wyszukaj na ekranie telefonu ikonę **Sklep Play** lub **App Store** > **wyberz aplikację np. mObywatel** > **zainstaluj** > **Uruchom** > aplikacja **pojawia się** na ekranie telefonu

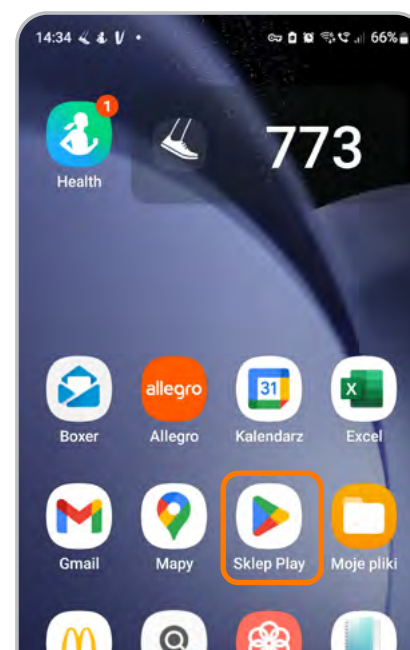
Kliknij link.'"/>

Więcej informacji znajdziesz w naszym filmie – [Kliknij link.](#)

App Store



Sklep Play



Przydatne aplikacje – lokalizacja

Nawigacja

Korzystaj z map i nawigacji GPS, aby dotrzeć do celu.

Aplikacja:

- poprowadzi Cię krok po kroku
- poinformuje o korkach (jeśli podróżujesz samochodem)
- zasugeruje najlepszą trasę.

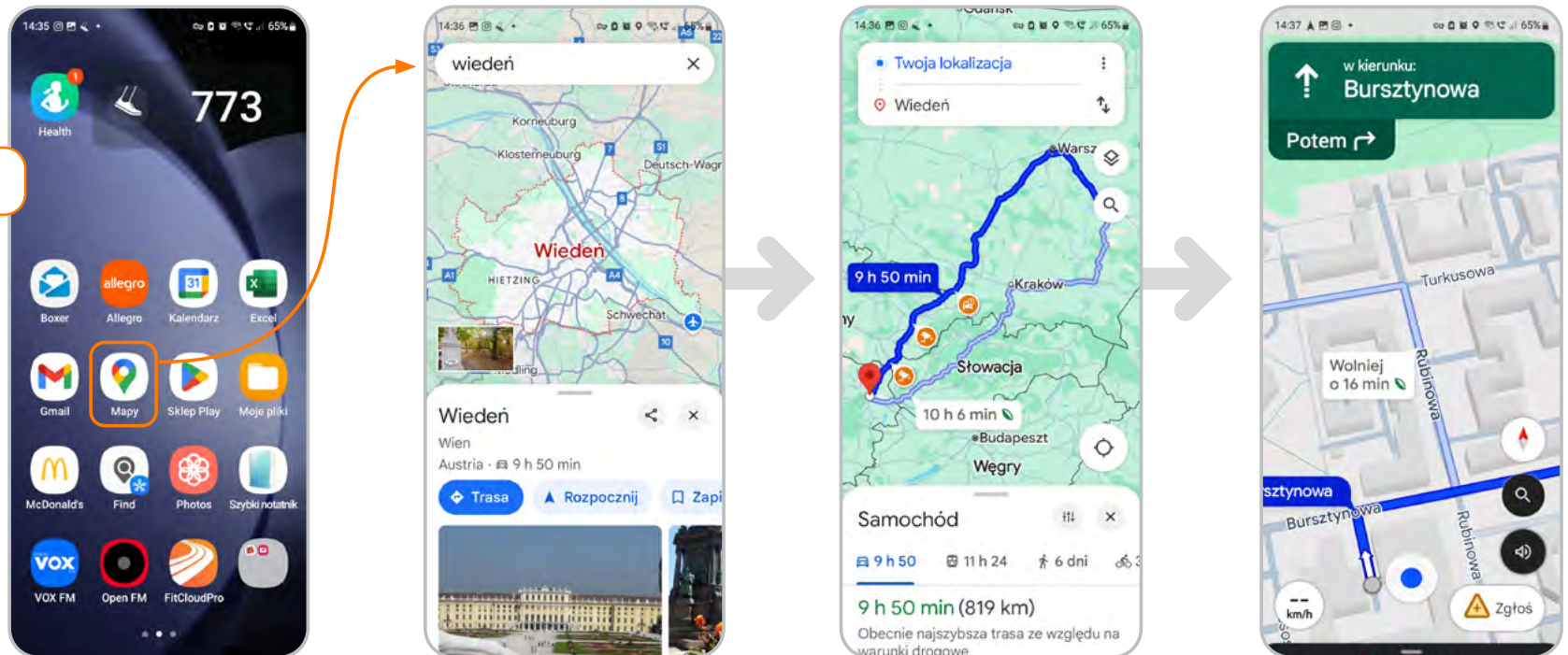
Mapy Google

Dzięki tej aplikacji możesz m.in.:

- sprawdzić trasę do wybranego miejsca
- udostępnić swoją lokalizację (tzw. pinezkę) wybranej osobie lub móc lokalizować innego użytkownika Google Maps
- obejrzeć w formie street view konkretne miejsce, budynek, okolicę itp.

 Przykład

Wyznaczenie trasy do Wiednia



Przydatne aplikacje – zdrowie



Internetowe Konto Pacjenta (IKP)

Zyskaj dostęp do Internetowego Konta Pacjenta i swoich e-recept.

W aplikacji bez wychodzenia z domu:

- sprawdzisz wyniki badań
- umówisz wizytę u lekarza
- pobierzesz e-receptę



Krokomierz

Krokomierz pozwoli Ci monitorować długość przebytego dystansu oraz kontrolować parametry organizmu podczas wysiłku fizycznego. Może to być bieganie, nordic walking lub zwykły spacer z psem.

Liczenie kroków w telefonie może być też czynnikiem motywującym do działania, dzięki czemu osiągniesz ustalone cele treningowe i zorientujesz się, ile czasu dziennie spędzasz, przemieszczając się pieszo.



Opaska SOS

Opaska SOS Locon BS.07

to więcej niż tylko urządzenie.

Dlaczego warto korzystać z opaski

Opaska posiada funkcje:

- szybkiej lokalizacji GPS pacjenta
- natychmiastowej reakcji w sytuacjach krytycznych (czujnik upadku, przycisk SOS)
- opaska umożliwia mierzenie saturacji i temperatury oraz zapewnia dwukierunkowe rozmowy

Więcej informacji na stronie:

<https://www.orange.pl/esklep/smartwatche-i-smartbandy/Inny/Locon-Opaska-SOS-BS-07>

Przydatne aplikacje – język i komunikacja



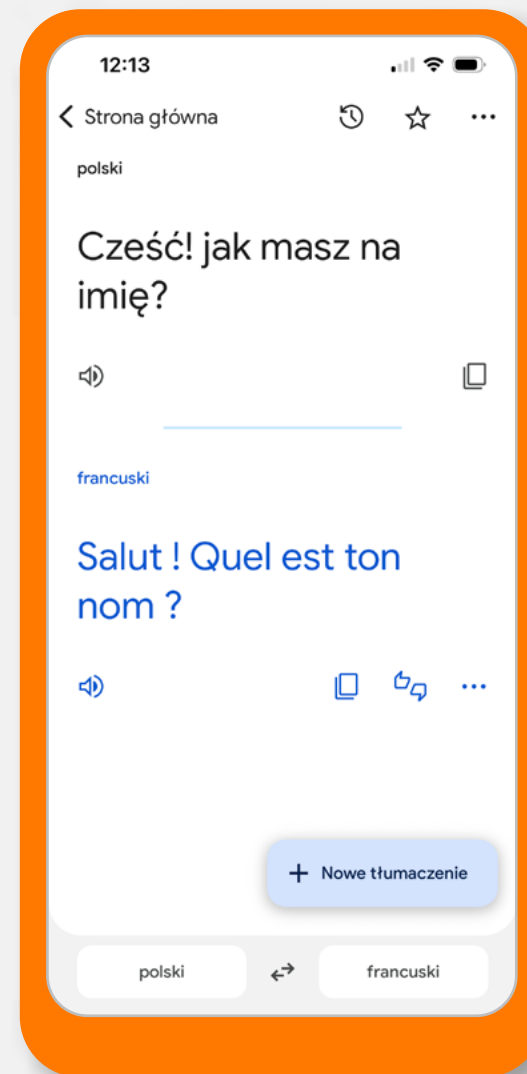
Tłumacz Google – koniec z barierami językowymi

To proste i darmowe narzędzie, które umożliwia tłumaczenie tekstów.

W kilka sekund podpowiada, co znaczą obce słowa i zdania. Wpisujesz albo mówisz – a on tłumaczy, żeby było łatwiej dogadać się i zrozumieć – bez stresu i bez słowników.

Tłumacz Google może być Twoim asystentem podczas np.:

- rozmowy z obcokrajowcem,
- podróży zagranicznych / w hotelu, restauracji / muzeum/,
- czytania zagranicznych wiadomości i treści na stronach internetowych
- i wielu innych sytuacji.



Przydatne aplikacje – sprawy urzędowe przez internet



mObywatel

Przechowuj swoje dokumenty, takie jak dowód osobisty czy prawo jazdy, w wersji elektronicznej. To bezpieczne i wygodne rozwiązanie, dzięki któremu zawsze masz swoje dokumenty przy sobie.



Przydatne aplikacje – rozrywka

Smartfon może pomóc Ci w realizacji hobby, zapewnić rozrywkę czy dostęp do ciekawych informacji. W Sklepie Play/App Store wpisz, co Cię interesuje i wybierz przydatne Ci aplikacje. **Nasze propozycje**



Sudoku – klasyczne łamigłówki - to wciągająca gra logiczna, którą możesz pobrać ze Sklepu Play/App Store na swój telefon, a nawet tablet z Androidem.

Wiele stopni trudności gwarantuje rozrywkę dla graczy na każdym poziomie zaawansowania. Dzięki sudoku trenujesz swój mózg, pamięć poprawia się, a problemy z koncentracją i spostrzegawczością są o wiele mniejsze. To świetna alternatywa dla krzyżówek i wykreślanek.

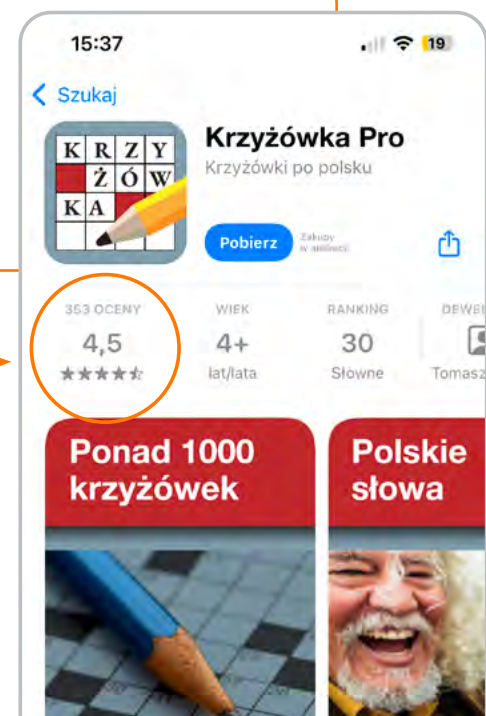


Krzyżówki i wykreślanki

Gry słowne to najlepsze ćwiczenia dla mózgu i świetny sposób na poprawę ortografii. Krzyżówki pomagają myśleć nieszablonowo, wyzwalają kreatywność. Dodatkowo poprawiają pamięć, koncentrację i motywację, uwalniają od lekkiego stresu, a także doskonalą umiejętności werbalne.

Krzyżówki i wykreślanki w wersji elektronicznej możesz pobrać ze Sklepu Play/App Store.

Uwaga: Warto przeczytać opinie i oceny innych użytkowników oraz sprawdzić, czy aplikacja jest bezpłatna.



Przydatne aplikacje – usługi od Orange pod kontrolą



Mój Orange

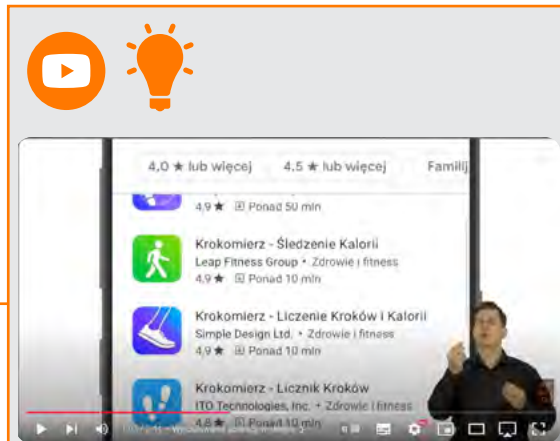
To darmowa aplikacja dla naszych klientów. Nie może jej zabraknąć w Twoim telefonie. Dzięki niej możesz łatwo zarządzać swoimi usługami, płatnościami czy uzyskać wsparcie techniczne.

To są nasze propozycje. Zdecyduj, jakie aplikacje zainstalujesz w swoim telefonie :)

Pamiętaj, wybieraj tylko wiarygodne źródła (nie pobieraj aplikacji z e-maila czy SMS-a).

Jeśli uznasz, że wybrana aplikacja jest Ci niepotrzebna, możesz ją odinstalować.

Aby to zrobić: przytrzymaj dłużej ikonę aplikacji > wybierz przycisk **Usuń** / **Odinstaluj aplikację**



Podpowiedź znajdziesz też w naszym filmie. [Kliknij link.](#)

4. Mój Orange – zarządzaj swoim kontem



Zainstaluj aplikację Mój Orange, zarejestruj się i zarządzaj swoim kontem. Zobacz, jakie to proste:

Link:

<https://www.orange.pl/twojekonto/rejestracja>

Kod QR
do zainstalowania
aplikacji

Pobierz z:
App Store
Sklep Play

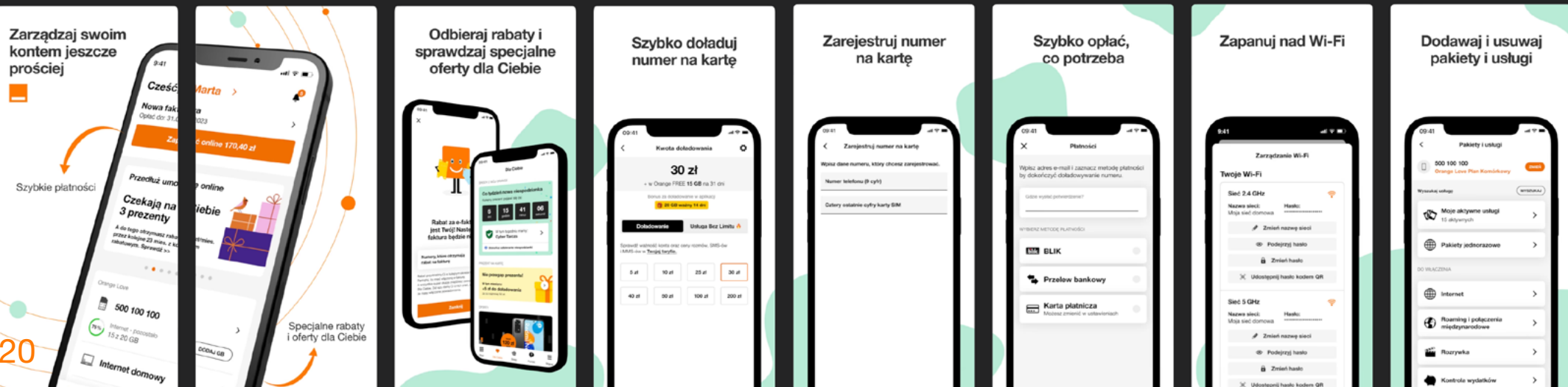


Zeskanuj kod QR

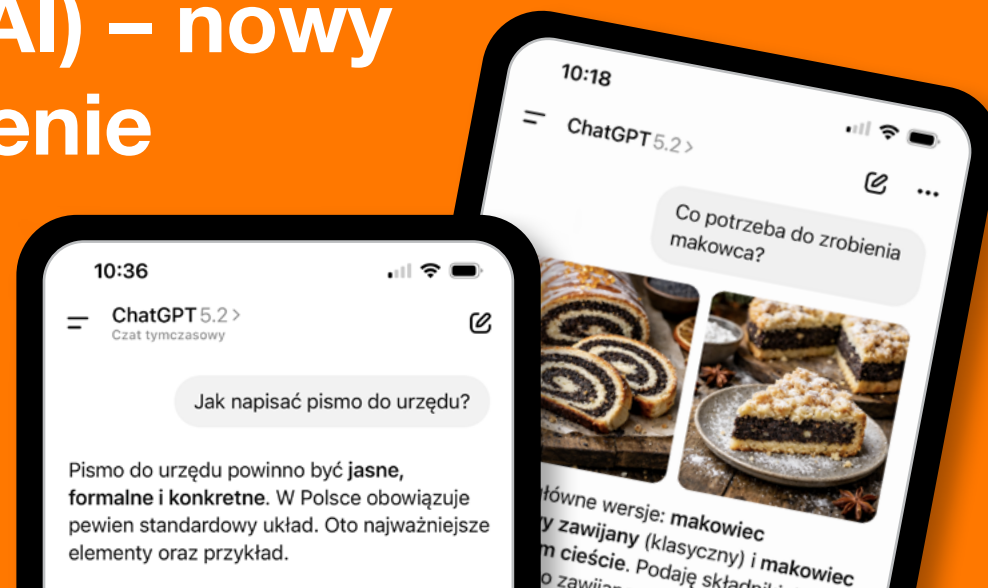
Dlaczego warto mieć aplikację w swoim telefonie

Dzięki aplikacji:

- kontrolujesz wydatki za usługi
- doładujesz numer na kartę
- samodzielnie włączysz lub wyłączysz usługi
- skontaktujesz się z obsługą klienta (na czacie lub telefonicznie)
- odbierzesz bezpłatne prezenty – co środę inny bonus (np. dodatkowy pakiet internetowy)



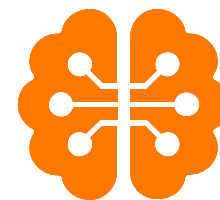
5. Sztuczna inteligencja (AI) – nowy pomocnik a nie zagrożenie



ChatGPT

to inteligentne i pomocne narzędzie oparte na sztucznej inteligencji. **Potrzebujesz informacji – wystarczy wejść do aplikacji w telefonie lub w przeglądarce internetowej i zadać pytanie.** AI w parę sekund wyświetli Ci odpowiedź.

ChatGPT może stać się Twoim pomocnikiem w znajdowaniu przepisów, uzyskiwaniu porad zdrowotnych, planowaniu podróży, zarządzaniu spotkaniami czy odkrywaniu nowego hobby. Dodatkowo wykreuje obraz, napisze podanie do urzędu – możliwości ma nieograniczone.



O czym pamiętać

- **nie udostępniaj informacji poufnych, wrażliwych**
- **potwierdź informację w innym źródle – AI też się może pomylić – sprawdzaj go.**

6. Bezpieczeństwo przede wszystkim



Twoje dane są bezpieczne. Zobacz, w jaki sposób możesz je chronić. Mamy również podpowiedź, jak zadbać o swojego smartfona.

Zabezpiecz swój PESEL

Nie udostępniaj swojego numeru PESEL przez telefon ani internet, chyba że masz pewność, że rozmawiasz z zaufaną instytucją. Oszustom wystarczy kilka danych, aby wykraść Twoją tożsamość i np. ubiegać się o kredyt, zaciągając pożyczki. Coraz częściej wykorzystują oni

wizerunek znanych osób, np. żołnierzy USA czy celebrytów, aby zdobyć zaufanie i wyłudzić pieniądze.

Oszustwo często zaczyna się od niewinnej wiadomości lub prośby o kontakt w mediach społecznościowych. Oszust, który często podszywa się pod krewnego, dąży do uzyskania pomocy finansowej. Może to być prośba o opłacenie leczenia, przesyłkę pieniędzy czy pomoc w powrocie do kraju.

Usługa jest dostępna odpłatnie u operatorów.

Nasi klienci mogą samodzielnie aktywować ją w Mój Orange.



Jak to zrobić



Podpowiedzi znajdziesz w filmie Orange Ekspert na YouTube

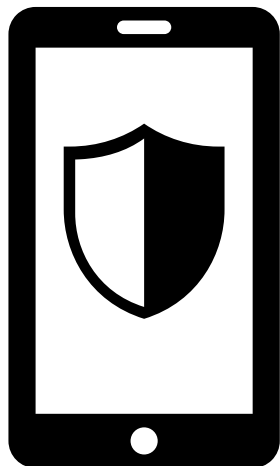
- Poznaj aplikację Mój Orange
- [Kliknij link.](#)

Ochrona Smartfona

Ochrona Smartfona to usługa, która zapewnia naprawę urządzenia niezależnie od przyczyny jego uszkodzenia.

W sprzedaży dostępne są następujące warianty usługi:

- **Ochrona Smartfona**
- **Ochrona Smartfona Premium z umową na 24 miesiące**
- **Ochrona Smartfona Premium na czas nieokreślony**
- **Ochrona Smartfonów**



Zakres usługi Ochrona Smartfona

- Naprawimy lub wymienimy wyświetlacz w przypadku **mechanicznego uszkodzenia** (stłuczenia lub pęknięcia)
- Naprawimy pozostałe elementy urządzenia, które zostały **uszkodzone wraz z wyświetlaczem**
- Naprawimy lub wymienimy płytę główną urządzenia, które zostanie zalane wodą
- W przypadku urządzeń bez wyświetlacza naprawimy wszystkie uszkodzenia mechaniczne i usuniemy skutki zalania wodą
- Rozliczymy koszty **logistyki i ekspertyzy w ramach limitu**
- Zdiagnozujemy stan smartfona za pomocą **aplikacji diagnostycznej Ochrona Smartfona**
- Nie będziemy wymagać Twojego udziału w naprawie

Więcej szczegółów na stronie

<https://www.orange.pl/zobacz/ochrona-smartfona>

Znajdźmy się

Dzięki tej usłudze zlokalizujesz telefony Twoich bliskich i przyjaciół za pomocą:

- aplikacji mobilnej
- szybkich wiadomości SMS

Usługa Znajdźmy się bez trudu namierzy:

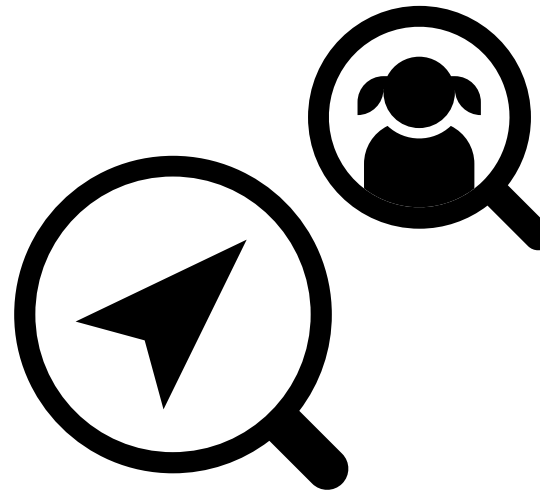
- telefon z dowolnej sieci
- model starszego typu
- smartfon bez dostępu do internetu czy GPS

Chroń tych, którzy są dla Ciebie ważni.

Zlokalizuj telefony przyjaciół i bliskich oraz otrzymuj powiadomienia, gdy zmienią miejsce lub znajdą się w sytuacji zagrożenia. Wystarczy, że namierzana osoba wyrazi jednorazową zgodę, wysyłając darmowego SMS-a. Potem nie będzie informowana o tym, że namierzasz jej telefon.

Dzięki usłudze możesz lokalizować maksymalnie 6 numerów bliskich.

Jeśli wiesz, że zdarza Ci się zgubić, stracić orientację w terenie – poproś swoich bliskich o zainstalowanie usługi i lokalizowanie Twojego telefonu.



Więcej szczegółów na stronie

<https://www.orange.pl/zobacz/pakiet-bezpieczenstwa>

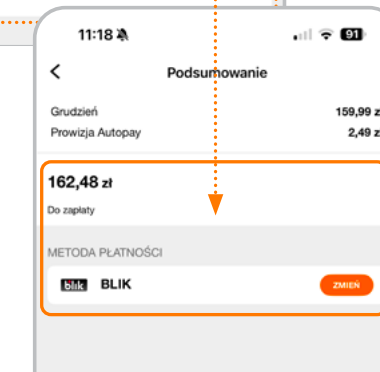
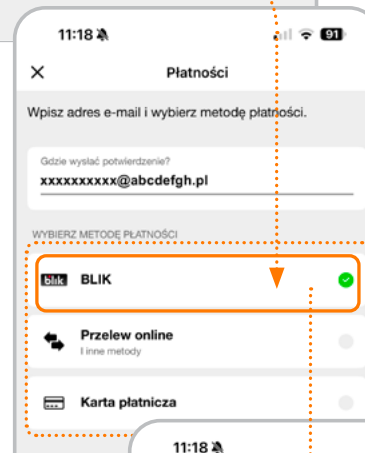
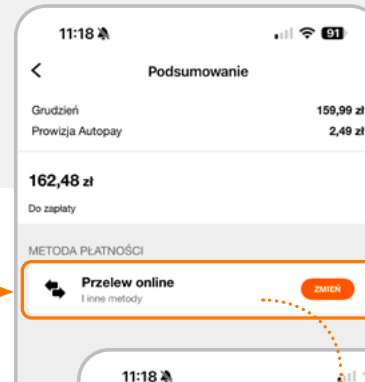
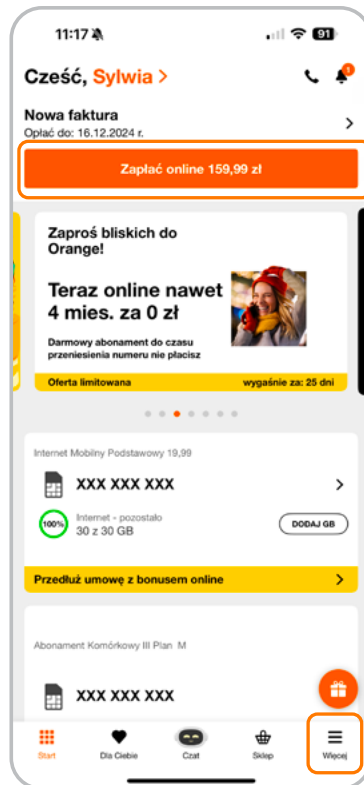
Płatności online

Naucz się bezpiecznie płacić przez internet i telefon, korzystając z aplikacji Mój Orange lub Blik.

Upewnij się, że strona internetowa, na której przekazujesz dane karty płatniczej, jest bezpieczna (sprawdź, czy adres zaczyna się od "https://").

> dalej: wybierz belkę „Przelew online” > wybierz: BLIK

> naciśnij pomarańczową belkę „zapłać online”



> wpisz kod BLIK
> Zapłać



Zaloguj się do Mój Orange



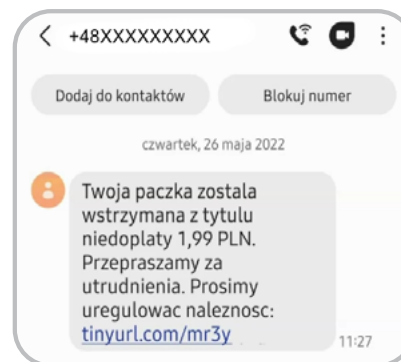
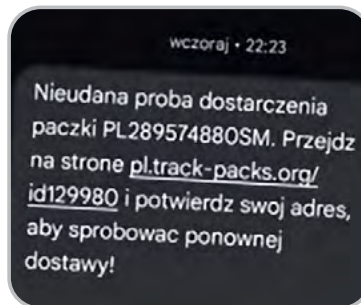
Uwaga na oszustów

Zachowaj ostrożność w kontaktach z nieznanymi i nie klikaj na podejrzane linki w SMS-ach, e-mailach czy wiadomościach z mediów społecznościowych.

Oszuści często podszywają się pod instytucje lub firmy, aby wyłudzić dane osobowe lub pieniądze. Zdarza się, że udają bliskich czy znajomych, których masz zapisanych w kontaktach. Wykorzystują również wizerunek znanych osób, żołnierzy USA czy celebrytów. Mają jeden cel: zdobyć zaufanie, a następnie poprosić o pomoc w opłaceniu leczenia, przesłanie pieniędzy czy pomoc w powrocie do kraju.

Jeśli nie spodziewasz się żadnej paczki i opłaciłeś swoje rachunki – upewnij się u dostawców usług (np. w aplikacji lub swoim koncie na ich stronie czy wiadomość na pewno pochodzi od nich. Przyjrzyj się dokładnie adresowi nadawcy (czy nie ma tam dziwnych skrótów, literówek w nazwie firmy). Jeśli masz wątpliwości – skontaktuj się ze wskazanym nadawcą wiadomości – firmą kurierską, operatorem energii itp. i sprawdź prawdziwość tej wiadomości.

Przykłady fałszywych wiadomości SMS, Whats App oraz post na Facebooku:



Jeśli dostaniesz podejrzaną informację lub połączenie, to uspokój emocje, weź głęboki oddech i skontaktuj się z CERT Orange Polska.

Podejrzaną wiadomość możesz przesłać:

- pod numer 508 700 900
- na adres e-mail cert.opl@orange.com.

Oszustwo na kod BLIK

To jedna z najczęstszych metod wyłudzenia pieniędzy.



Jak działają oszustwa na BLIK-a:

Podszywanie się:

Oszust włamuje się na konto na portalu społecznościowym (np. Facebook) i wysyła wiadomości do znajomych z prośbą o szybką pożyczkę BLIK, tłumacząc się np. zagubionym portfelem, brakiem środków lub pomyłką.

Metoda „pomyłkowego BLIK-a”:

Dostajesz niespodziewany przelew BLIK, a zaraz potem dzwoni osoba prosząca o jego zwrot na inny numer. To pułapka – pieniądze pochodzą od kogoś oszukanego przy fikcyjnej sprzedaży, a Ty nieświadomie pomagasz przestępcom.

Presja czasu i emocje:

Oszuści wywołują poczucie współczucia i pośpiechu, abyś podjął pochopną decyzję bez zastanowienia.



Jak się chronić:

- **Nigdy nie udostępniaj kodu BLIK** przez telefon, SMS czy komunikator, nawet jeśli prosi o to „znajomy”.
- **Weryfikuj prośby** o pieniądze przez rozmowę telefoniczną ze znanym numerem.
- **Nie klikaj w podejrzane linki**, które obiecują nagrody lub prowadzą do fałszywych stron banków.
- **Nie odsyłaj pieniędzy na inny numer**, jeśli dostaniesz niespodziewany przelew.
- **Zgłaszaj próby oszustwa** na policję i do swojego banku.
- **Zabezpiecz konta społecznościowe** dwuskładnikowym uwierzytelnieniem (logowanie wymaga potwierdzenia SMS-em).

Co zrobić, jeśli padniesz ofiarą:

- **Natychmiast zadzwoń do swojego banku i zgłoś oszustwo, aby spróbować zablokować transakcję.**
- **Zgłoś sprawę na policję, podając jak najwięcej szczegółów.**

Cybertarcza

Usługa odpłatna, dostarczana przez operatorów komórkowych. Nasi klienci mogą samodzielnie aktywować usługę w aplikacji.

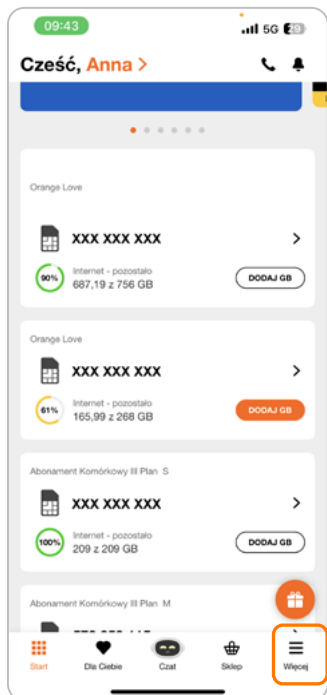


W wybranych planach taryfowych usługa jest bezpłatna.

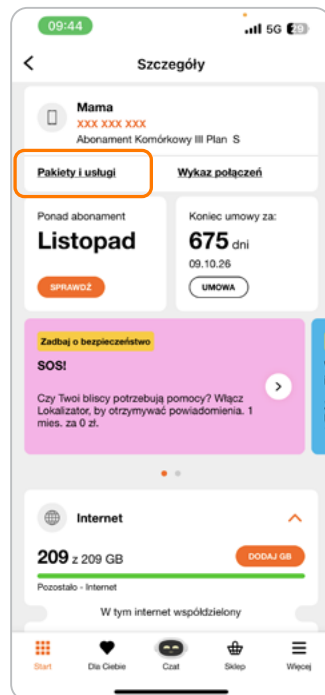


Jak to zrobić

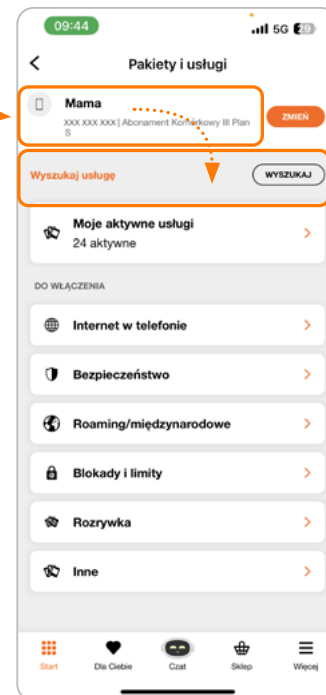
Zaloguj się do aplikacji **Mój Orange** – wciśnij ikonkę więcej



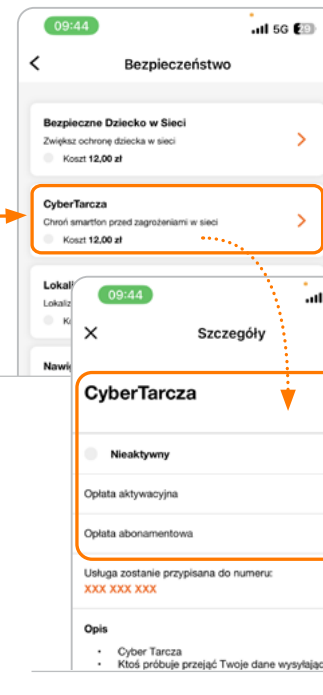
> pakiety i usługi



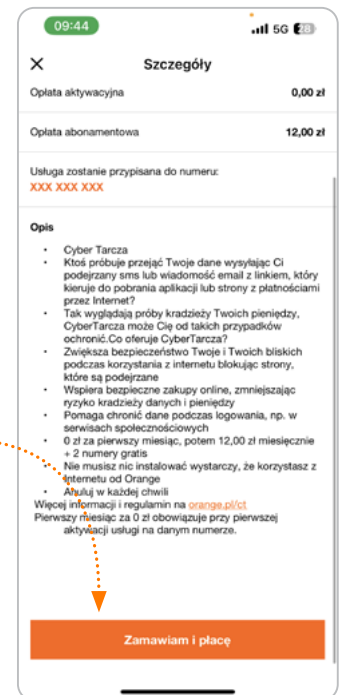
> wybierz kropką numer, dla którego chcesz uruchomić usługę



> poprzez wyszukaj i słowo „cybertarcza” podstawiają się opcje korzystana z usługi naciśnij „wyszukaj”



> włącz



Opis

- CyberTarcza
- Ktoś próbuje przejąć Twoje dane wysyłając Ci podejrzany sms lub wiadomość email z linkiem, który kieruje do pobrania aplikacji lub strony z płatnościami przez Internet?
- Tak wyglądają próby kradzieży Twoich pieniędzy. CyberTarcza może Cię od takich przypadków ochronić. Co oferuje CyberTarcza?
- Zwiększa bezpieczeństwo Twoje i Twoich bliskich podczas korzystania z internetu blokując strony, które są podejrzane
- Wspiera bezpieczne zakupy online, zmniejszając ryzyko kradzieży danych i pieniędzy
- Pomaga chronić dane podczas logowania, np. w serwisach społecznościowych
- 0 zł za pierwszy miesiąc, potem 12,00 zł miesięcznie + 2 numery gratis
- Nie musisz nic instalować wystarczy, że korzystasz z Internetu od Orange
- Ażuj w każdej chwili

Więcej informacji i regulamin na orange.pl/cybertarcza
Pierwszy miesiąc za 0 zł obowiązuje przy pierwszej aktywacji usługi na danym numerze.

7. Połączenia / SMS-y pod numery o podwyższonej płatności

– 7xx xxx xxx / * 7xx i nie tylko



Konkursy, gry, horoskopy i inne rozrywki zazwyczaj dostępne są pod numerami o podwyższonej płatności (tzw. Premium Rate).

Usługi te mogą być świadczone:

- za pomocą wiadomości SMS (cztero-, pięcio- lub sześciocyfrowa numeracja, zaczynająca się od cyfr 6, 7, 8 i 9)
- za pomocą wiadomości MMS
- głosowo (numeracja 70X-XXX-XXX lub *7XXXX).

Wiadomość kusi wygraną, dobrą zabawą czy

obietnicą spełnienia marzeń. Decyduj rozsądnie! Zanim wyślesz SMS-a lub zadzwonisz czy wybierzesz połączenie, sprawdź, ile to kosztuje (opłata może być naliczana za minutę lub zdarzenie dodatkowo do Twojej faktury).

Przykład:

SMS wysłany pod numer **92505** kosztuje **30,75 zł**

SMS wysłany pod numer **7211** kosztuje **2,46 zł**

Jeśli nie chcesz narazić się na dodatkowe koszty, możesz włączyć blokadę. Możesz też określić, ile pieniędzy maksymalnie chcesz przeznaczyć na takie SMS-y i połączenia. Zrobisz to w Mój Orange, u doradcy na infolinii i na czacie lub w naszym salonie. **Działaj, jak Ci wygodnie.**

Chcesz sprawdzić koszt? Skorzystaj z Rejestru Premium Wyszukiwarki dostępnej na stronie Urzędu Komunikacji Elektronicznej

Kliknij <https://bip.uke.gov.pl/wyszukiwarka-rejestr-premium>

- Wpisz numer, dla którego chcesz sprawdzić koszt
- Wciśnij Znajdź
- Po kilku sekundach zobaczysz informację na ekranie.

Rejestr Premium Wyszukiwarka

Wpisz numer

Pokaż archiwalne

Znajdź

> Pełna baza w pliku XML (aktualna na koniec dnia: 2024-09-24)

8. Infolinie 8xx xxx xxx



Infolinie 8xx xxx xxx przeznaczone są zwykle do kontaktów z urzędami, operatorem czy innymi organizacjami. Pod takimi numerami mogą też być świadczone usługi rozrywkowe, konkursowe lub prenumerata.

Za te połączenia może być pobierana podwyższona opłata.

Ważne: połączenia z numerem infolinii, które zaczynają się od 800 xxx xxx są bezpłatne.

Przykład: 800 123 800 to bezpłatna infolinia dla tematów senioralnych. Powstała przy współpracy Krajowego Instytutu Gospodarki Senioralnej i Orange



9. Dodatkowe funkcje – odkryj możliwości swojego smartfona



Jak to zrobić

Asystent Google:

wydawaj komendy głosowe, aby wyszukiwać informacje, ustawiać przypomnienia i sterować telefonem.



Ściągnij aplikację Asystent Google ze Sklepu Play > wybierz ikonkę Asystent Google > ustaw swoje powitanie > powiedz “Hej Google” > możesz już wydawać polecenia np. zapytać o pogodę lub o przepis na ciasto.

Funkcja obiektyw

Za pomocą tej funkcji możesz uzyskać informacje o przedmiotach, roślinach czy miejscach.



Wybierz Google > wejdź w ikonkę „obiektyw” prawy skrajny róg > podświetlasz rzecz /przedmiot, który chcesz zidentyfikować > naciskasz ikonkę obiektyw > w odpowiedzi otrzymujesz informacje na temat rzeczy, która Cię interesuje.

Kod QR

– to kod kreskowy, który może przechowywać różne informacje, takie jak linki do stron internetowych, dane kontaktowe, wiadomości tekstowe i wiele innych.



Jak skorzystać z kodu

Otwórz aparat > najedź na kod QR (tak, aby zmieścił się w ramce) > kliknij w link, aby podejrzeć zawartość pod kodem QR.

Jeśli telefon nie czytuje kodu QR (nie pojawia się link), pobierz czytnik kodów QR. Znajdziesz go w Sklepie Play lub App Store.



10. Potrzebujesz pomocy?



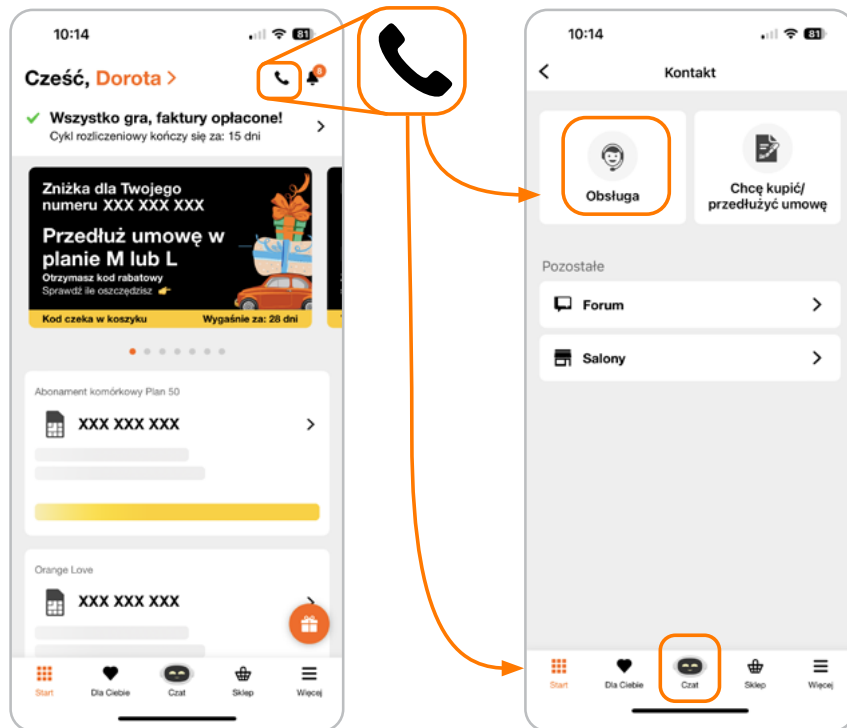
Jeśli chcesz wiedzieć więcej lub masz pytania:

skorzystaj z naszej infolinii

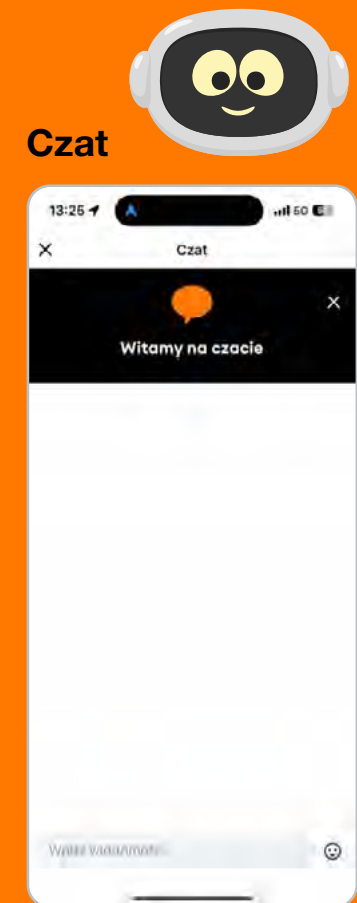
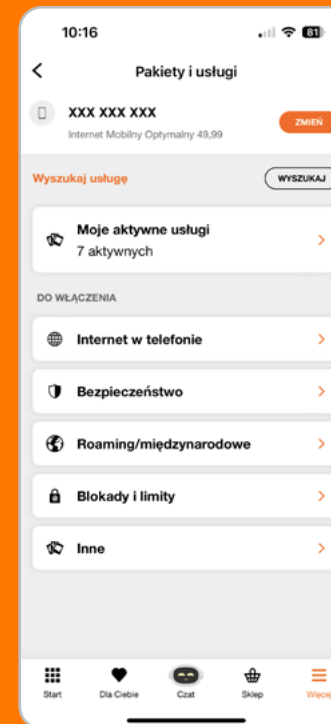
– tradycyjnie *100 lub przez **Mój Orange** –
połączenia są bezpłatne



Na stronie startowej wybierz **ikonkę telefonu > obsługa > zadzwoń lub rozpocznij czat.**



Rozmowa



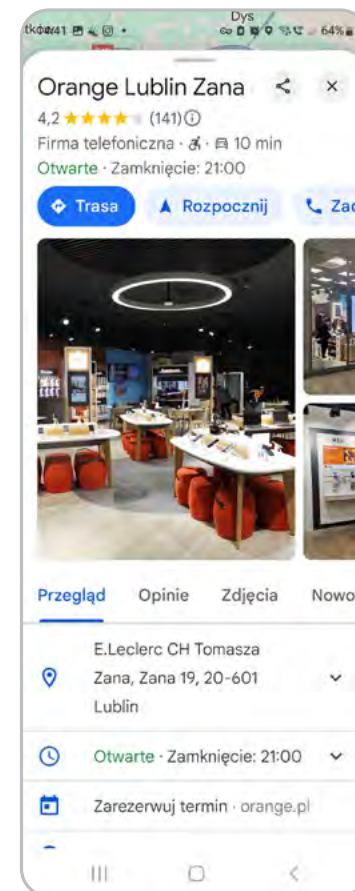
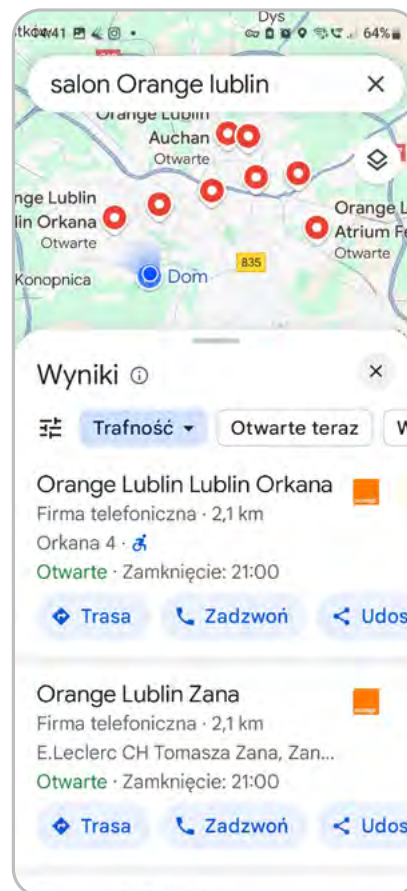
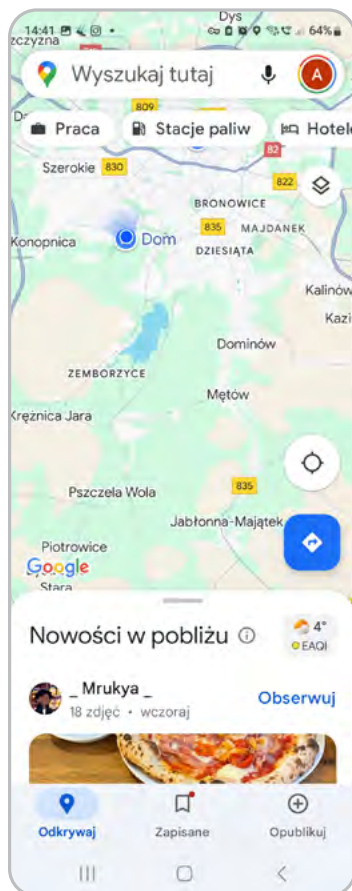
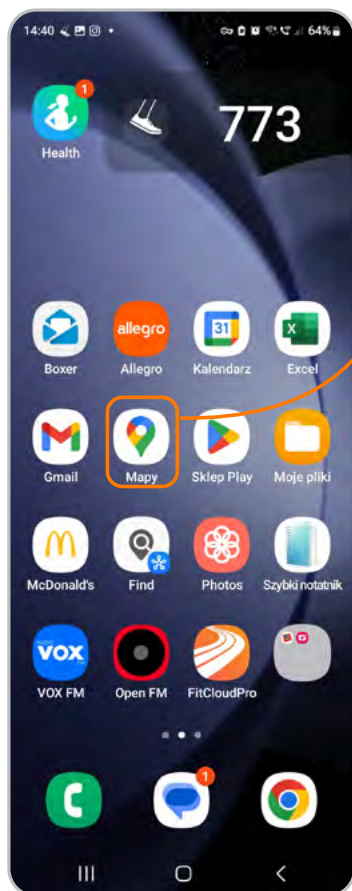
odwiedź nasz salon

– najbliższy znajdziesz w aplikacji Google Maps

Wejdź w aplikację **Google Maps** > wpisz w okno wyszukiwania **salon Orange** > w odpowiedzi pojawią się adresy w najbliższej okolicy (więcej szczegółów zobaczysz po kliknięciu).



Jak to zrobić



MAX na infolinii

Gdy dzwonisz na naszą infolinię *100, pierwszym kontaktem będzie MAX – nasz wirtualny asystent. Pomoże Ci w weryfikacji, zapyta o temat rozmowy, a nawet podpowie rozwiązanie. Jeśli sprawa będzie bardziej złożona, przełączy Cię do jednego z naszych doświadczonych konsultantów.



Jeszcze więcej:



Filmy Orange Ekspert na YouTube



Link: [ORANGE EKSPERT dla seniora](#)

Kod QR do YouTube z filmami

Otworzy się playlista z filmami – stale wzbogacana o nowe pozycje – warto zaglądać!



Strona www dla seniora

Link do strony: <https://www.orange.pl/view/dlaseniora>

A na niej m.in.:

- filmy – od tego podstawowego Co to jest smartfon? do bardziej zaawansowanych
- podpowiedzi – internet w każdym wieku
- zasady bezpieczeństwa w cyfrowym świecie



Warsztaty dla seniorów

Czyli:

- kursy online – szczegóły [tutaj](#)
- spotkania z trenerami w naszych salonach i lokalizacjach.

„Każde zakończenie stanowi początek czegoś nowego.”

Libba Bray

Moglibyśmy napisać, że to już wszystko, ale tak naprawdę **to dopiero piękny początek.**

W naszym poradniku **pokazaliśmy Ci najważniejsze funkcje**, z których możesz korzystać na swoim smartfonie. **Teraz kolej na Ciebie:**

- **wykorzystuj** nasze podpowiedzi zawsze, gdy nadarzy się ku temu okazja
- **odkrywaj** nowe możliwości – zapisz się na kurs, wejdź na naszą stronę orange.pl/dlaseniora
- **dziel się** swoją wiedzą – Ty też możesz być dla kogoś przewodnikiem

Chcesz podzielić się swoją opinią na temat naszego poradnika? Nic prostszego – możesz:

- zeskanować kod QR



- kliknąć link <https://msurvey.orange.com/AnkietaPoradnik>

Następnie przejdź do ankiety i napisz, co Ci się podobało w poradniku, a co powinniśmy jeszcze dodać. Dziękujemy!

Z pozdrowieniami

Zespół Orange