

Jak przetwarzamy Państwa dane osobowe, żeby przesłać Państwu naszą e-wizytówkę

Kto jest administratorem Państwa danych

Jako Orange Polska S.A. jesteśmy administratorem Państwa numeru telefonu.

W jakim celu będziemy przetwarzać Państwa dane

Gdy podasz nam Państwo swój numer telefonu, wyślemy Państwu SMS-em naszą e-wizytówkę. Zrobimy to w ciągu 24 godzin, od kiedy otrzymamy Państwa numer. E-wizytówka służy do tego, aby mogli Państwo skontaktować się z naszym sprzedawcą w sprawie zawarcia umowy. Mogą Państwo np. umówić z nim rozmowę lub spotkanie.

Podstawą przetwarzania danych jest „zawarcie umowy” (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Informacje o Państwa numerze i o wysłanym SMS-ie zachowamy przez maksymalnie 6 miesięcy. Mogą nam posłużyć w następujących celach:

- aby wykazać, że działamy zgodnie z prawem,
- aby rozliczać działania naszych sprzedawców, bronić się przed roszczeniami lub dochodzić naszych roszczeń.

Podstawą prawną dla tych działań będzie nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 f RODO).

Czy muszą nam Państwo podać swoje dane

Nie muszą nam Państwo podawać swojego numeru telefonu - obowiązek taki nie wynika z przepisów ani z umowy. Jeśli nie otrzymamy Państwa numeru, nie wyślemy naszej e-wizytówki – nie będą mieli Państwo możliwości kontaktu z naszym sprzedawcą w ten sposób.

Komu będziemy przekazywać dane

Państwa dane będziemy przekazywać firmom, które:

- pośredniczą w sprzedaży naszych usług lub przeprowadzaniu akcji marketingowych – w szczególności naszym agentom,
- świadczą usługi wsparcia naszych działań sprzedażowych,
- obsługują nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniają nam narzędzia teleinformatyczne.

Jakie prawa przysługują Państwu

Mają Państwo prawo:

- uzyskać dostęp do danych, które przetwarzamy,
 - sprostować (poprawić) swoje dane, które są niepoprawne,
 - usunąć dane,
 - ograniczyć ich przetwarzanie,
 - złożyć sprzeciw, gdybyśmy przetwarzali Państwa dane w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes,
 - przenieść dane, czyli otrzymać swoje dane, które przetwarzamy, lub nakazać nam, abyśmy przekazali je innemu podmiotowi.
- Żebyśmy mogli zrealizować Państwa prawa, musimy najpierw potwierdzić, czy faktycznie są Państwo osobą, której dane przetwarzaliśmy. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać w danej sytuacji, opisują przepisy prawa.

Jak mogą Państwo skorzystać z prawa sprzeciwu

Mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych (w tym profilowania) na potrzeby marketingu bezpośredniego. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania Państwa danych w tym celu.

Jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe (w tym profilujemy) na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, w szczególnych sytuacjach mogą Państwo wnieść sprzeciw.

Państwa wniosek rozpatrzymy negatywnie, jeśli wykazemy, że:

- podstawy, na których przetwarzamy Państwa dane, są według prawa uzasadnione i nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub
- dane służą nam do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń

W każdym innym przypadku Państwa wniosek rozpatrzymy pozytywnie i nie będziemy już więcej przetwarzać Państwa danych osobowych objętych sprzeciwem

Czy mogą Państwo złożyć skargę

Jeśli uznasz, że przetwarzamy Państwa dane niezgodnie z prawem, mogą Państwo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jak się z nami kontaktować

Nasz adres korespondencyjny: Orange Polska S.A., ul. Jagiellońska 34, Skierniewice

Adres naszej siedziby: Orange Polska S.A., Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa

Dane kontaktowe naszego inspektora ochrony danych: inspektorochronydanych@orange.com

Więcej informacji o tym, jak korzystamy z danych osobowych i jak je zabezpieczamy, znajdą Państwo na stronie www.orange.pl/mojedane